|  |  |
| --- | --- |
| DIRECTION OU BRANCHE |  |
| VERSION :  | ####### |
| Date :  | ##/##/2014 |
| diffusion limitée |  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |

prÉparez votre voyage en groupe sereinement

mode d’emploi

19 août 2020

Thomas est un accompagnateur de groupe serein. Aujourd’hui, il nous révèle son secret pour voyager l’esprit tranquille : tout est planifié et organisé au détail près !

### H-1 dans la gare

* Thomas se fait connaître auprès d’un agent en gare.
* Il accueille son groupe au point de rassemblement fixé, au minimum 1 heure avant le départ.
* Il repère la voie de départ et la voiture réservée de son train.
* Il invite les parents à dire au revoir à leurs enfants et met en place des consignes très strictes pour organiser le déplacement jusqu’au train.
* Tout le groupe passe ensuite par les portes d’embarquement en même temps.

### Avant la date de départ

* Afin de rester joignable, SNCF est en possession du numéro de téléphone communiqué par son organisme.
* Il prépare un signe distinctif pour son groupe afin d’être facilement identifiable par tous.
* Il vérifie que tout le monde a bien une valise personnelle étiquetée et facilement transportable.
* « Là, on dirait bien que le service bagage aurait pu lui être utile ».
* Enfin il n’oublie pas son billet Groupe imprimé pour l’ensemble des participants.

### Dans le train

* Thomas se présente au chef de bord et l’informe de la présence de son groupe.
* Il vérifie que chacun s’installe aux places indiquées sur le titre de transport.
* Il s’assure que les enfants ne se déplacent jamais seuls et que les bagages sont rangés correctement dans les emplacements prévus à cet effet.
* Thomas veille au calme du groupe et au respect de la propreté à bord.
* 15 minutes avant l’arrivée du train, il aide le groupe à se rassembler devant les portes, avec les bagages.
* Les groupes de plus de 20 personnes emprunteront les deux sorties de la voiture.

### À l’arrivée

* À l’arrivée, Thomas s’organise afin de descendre du train et quitter le quai rapidement avec son groupe.
* Il fait attention à ce que tout le monde le suive avec son bagage.
* Thomas est un accompagnateur exemplaire !
* Le voyage de son groupe s’est déroulé parfaitement.