

VOYAGEUR ET CITOYEN



PREVENIR LES RISQUES FERROVIAIRES ET SENSIBILISER AUX COMPORTEMENTS CITOYENS

LA DÉMARCHE DE LA SNCF

Chaque année, près de cent personnes meurent ou sont grièvement blessées parce qu'elles ne respectent pas **les règles de sécurité** dans les gares, les trains ou aux abords des voies.

Le Groupe SNCF, soucieux de l'environnement dans lequel il agit et des publics auxquels il s'adresse, s'implique au côté de ses partenaires pour mener des **actions de prévention**. Ainsi, depuis plus de 20 ans, SNCF mène des actions de sensibilisation auprès des jeunes pour prévenir les risques d'accidents et les inciter à adopter un comportement responsable lors de leurs déplacements.

Voyageur et Citoyen, programme de prévention multimédia et interactif, est fondé sur la **pédagogie par l'expérience**. Décliné pour chaque tranche d'âge, il permet d'aborder les risques en milieu ferroviaire (risques électriques, de heurts par un train, etc.) et les comportements citoyens à adopter dans les transports publics (respect des autres voyageurs, du matériel mis à disposition, etc.). Ce programme fait l'objet d'une **convention de partenariat entre SNCF et le ministère de l'Éducation nationale** depuis 2006.

QUELQUES CHIFFRES CLÉS (hors période de crise sanitaire)

230 000 jeunes sensibilisés chaque année

500 agents SNCF volontaires

Plus de **10 000 interventions par an devant les élèves**

Pour plus de renseignements sur notre action dans les établissements scolaires et pour faire venir un agent **gratuitement** dans votre classe, contacter : ims@sncf.fr



LES INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE

Les interventions sont effectuées par des **agents SNCF** en fonction qui se sont portés **volontaires** pour déployer ce dispositif dans les établissements scolaires. Ils sont conducteurs, contrôleurs, agents de maintenance... et ont reçu une **formation spécifique** sur la prise de parole devant un jeune public, les messages de prévention à faire passer et la manipulation des outils multimédias. En activité professionnelle, ils peuvent ainsi partager leur expérience avec les élèves et **ancrer leur discours de prévention dans le réel**.

LE PROGRAMME « VOYAGEUR ET CITOYEN » AU LYCÉE

Au lycée, l'intervention dure **55 min** (une heure de cours).

Sous forme d'**enquêtes à mener**, le programme permet de :

- Revenir sur les conséquences de ses actes : les élèves découvrent une scène après un évènement. Ils doivent identifier les règles non respectées pour comprendre ce qui s'est passé.
- Être en position d'enquêteur : les élèves interrogent des témoins, découvrent des indices pour trouver ce qui s'est passé, choisissent le bon scénario.
- Découvrir le seul scénario possible : les élèves visionnent ce qui s'est vraiment passé.



En fonction du diagnostic régional (priorités locales et de l'établissement), l'intervenant traitera **3 thèmes** parmi les 6 thèmes suivants :

- Au passage à niveau
Respecte les signaux !
- Zones interdites
Dangers de mort !
- Sur les quais
Pense à ta sécurité. / Marcher sur une voie ferrée, c'est mettre sa vie en danger.
- De la gare au train
Avec la fraude, on est tous perdants.
- Dans le train
Le signal d'alarme peut sauver des vies. En abuser est un délit.
- Dans le train avec les autres
Un seul mot pour bien voyager : respect ! / Notre liberté s'arrête là où commence celle des autres.