



GARES DE PARIS-LYON ET PARIS-BERCY

IRC 2014

VOTRE GARE DEMAIN

SOMMAIRE

1. LES FAITS MARQUANTS DEPUIS 2013

- A) LES NOUVEAUTÉS GÉNÉRALES G&C
- B) LES NOUVEAUTÉS GÉNÉRALES RFF

2. LA GARE AUJOURD'HUI

- A) DATES CLÉS
- B) ÉTAT DES LIEUX - CONFIGURATION DE LA GARE
- C) RÉSULTATS ENQUÊTE MONOGRAPHIE DES GARES PARISIENNES
- D) OUTILS DE LA PRESTATION DE BASE
- E) OBLIGATIONS RÉGLEMENTAIRES

3. LA QUALITÉ DE SERVICE

- A) LA QUALITÉ DE SERVICE : LA SATISFACTION CLIENT AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS
- B) PLAN D' ACTIONS DE LA GARE

4. HYPOTHÈSES TARIFAIRES RETENUES POUR LE COMPTE DE GARE

HYPOTHÈSES TARIFAIRES RETENUES POUR LE COMPTE DE GARE G&C

- A) CHIFFRE D'AFFAIRES G&C
- B) CHARGES D'EXPLOITATION G&C
- C) CHARGES DE CAPITAL G&C

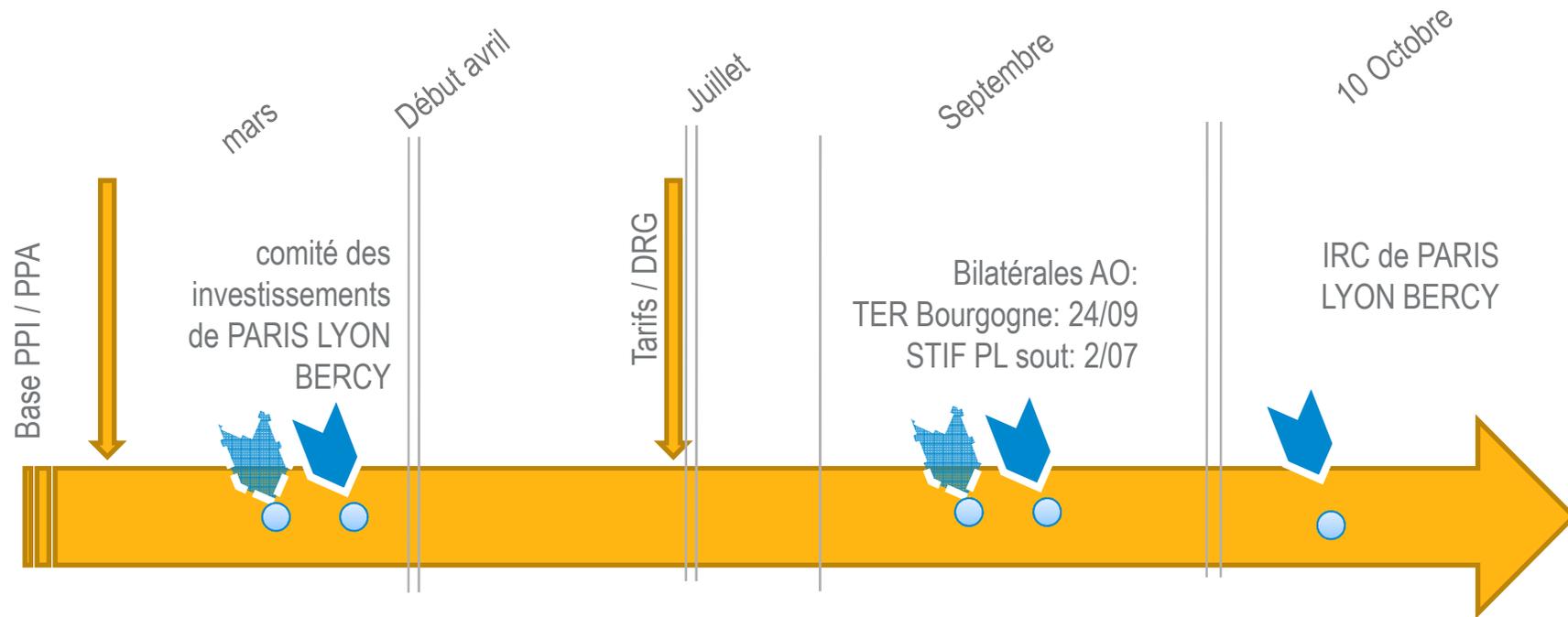
HYPOTHÈSES TARIFAIRES RETENUES POUR LE COMPTE DE GARE RFF

- A) RÉCAPITULATIFS DES PROJETS RFF
- B) COMPTE DE GARE RFF

5. REDEVANCES 2016

- A) PLAN DE TRANSPORT
- B) REDEVANCES G&C/RFF

PRÉAMBULE : RAPPEL DU CALENDRIER DES RENCONTRES EN 2014



1. LES FAITS MARQUANTS DEPUIS 2013

Une attente active en gare

1. Toujours plus de confort

- ✓ Un nouvelle gamme de mobilier :
 - composé de différents types d'assises, de tables hautes et basses et de luminaires répondant à tous les cas de figure d'implantation en gare : espace attente, hall, sous abris, sur quais
 - doté systématiquement de prises de courant,
 - intégrant les spécification réglementaire en vigueur en matière de développement durable et d'accessibilité PMR

- ✓ une gare propre :
 - nouvelle corbeille à déchets Vigipirate adaptée au tri sélectif
 - Toilettes : 42 nouvelles toilettes dans 38 gares

Une attente active en gare

2. De nouveaux services et commerces pratiques...

- ✓ Wifi gratuit et illimité : 128 gares en cours de déploiement
- ✓ OBOTO
- ✓ WeBike

3. ... pour des gares animées

- ✓ "Gares gourmandes" du 10 octobre au 2 novembre 2014 : inauguration le 8 octobre en gare de Paris Est par Yves Camdeborde
- ✓ Pianos :
 - Mise en place au niveau national de pianos dans 90 gares
 - Lancement du concours "à vous de jouer" à compter du 24 septembre 2014 (jusque fin 2014)

L'information Voyageurs : un accès facile en toute autonomie...

1. ...pour préparer son voyage : une dimension digitale en mobilité

- ✓ Des sites internet et des applications à disposition des clients (plans d'accès, objets trouvés, gare 360...)

- ✓ Et en gare :
 - Une information statique
 - nouvelle charte signalétique
 - affichage

 - Une information en temps réel : vers une gare sereine, nouveaux écrans, nouveaux tableaux de départ/arrivée...)

 - Des ambitions nouvelles: vers la digitalisation
 - bornes d'information interactives
 - le mur d'information situations perturbées
 - le mur d'information sur l'intermodalité

L'information Voyageurs : pour les clients en recherche d'une information plus précise ou plus spécifique

1. Une nouvelle tenue pour les agents

2. Un dispositif d'accueil - information totalement repensé

- ✓ Espace Information (*ex bureau d'accueil*) - *Paris Lyon site pilote*
- ✓ Kiosque Information de Nouvelle Génération (*ex bulle accueil*)
- ✓ Point Information Flash (innovation) positionné dans les flux majeurs de la gare (pointe matin/pointe soir...) avec présence agents pour les clients - *Paris Montparnasse site pilote depuis 2014 avec déploiement dans 11 gares d'ici décembre 2014.*
- ✓ Point Info Mobile (*ex borne mobile*)

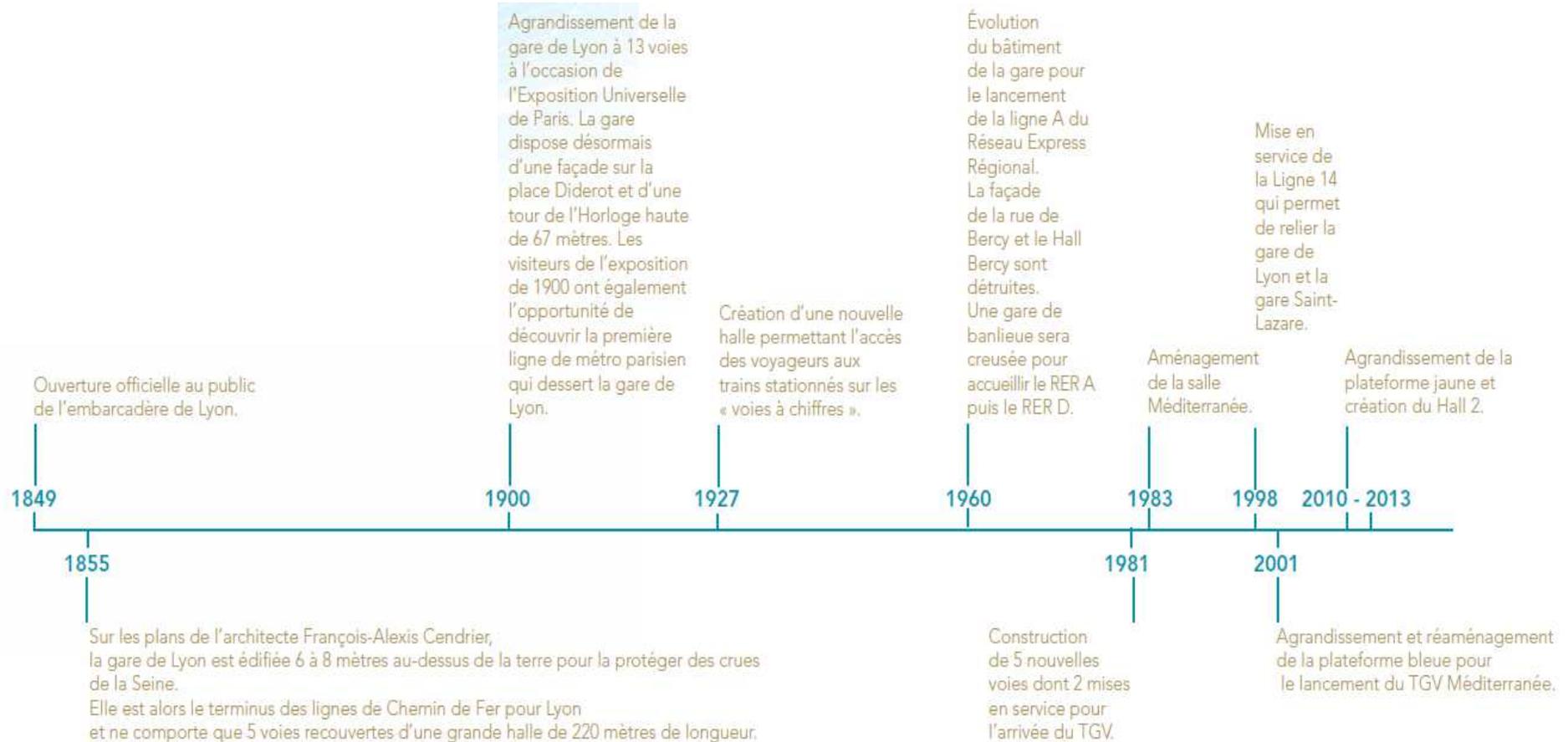
B) LES NOUVEAUTÉS NATIONALES RFF

- ✓ La conduite d'une première phase de mission inventaire qui a permis d'améliorer l'identification du patrimoine par gare, et donc par conséquence de mieux affecter les charges par segment tarifaire.
- ✓ La mise en qualité des données d'actifs de la caisse « gare » pour la période 1997-2013, afin de mieux affecter les investissements passés, et mise en œuvre d'un pilotage national des investissements à venir afin de renforcer la transparence et la programmation des projets.
- ✓ Adoption en octobre 2013 par le CA de RFF d'une politique de financement des investissements en gare.
- ✓ Signature d'un avenant à la convention de service en gare avec G&C pour les années 2015 et 2016.
- ✓ Reprise par l'Etat de la gestion des fonds AFITF pour le financement des investissements d'accessibilité ; depuis janvier 2014, RFF ne porte plus ces subventions. RFF et SNCF se préparent par ailleurs à la mise en œuvre du nouveau cadre juridique à venir en matière de mise en accessibilité.

2. LES GARES DE PARIS-LYON ET PARIS-BERCY AUJOURD'HUI

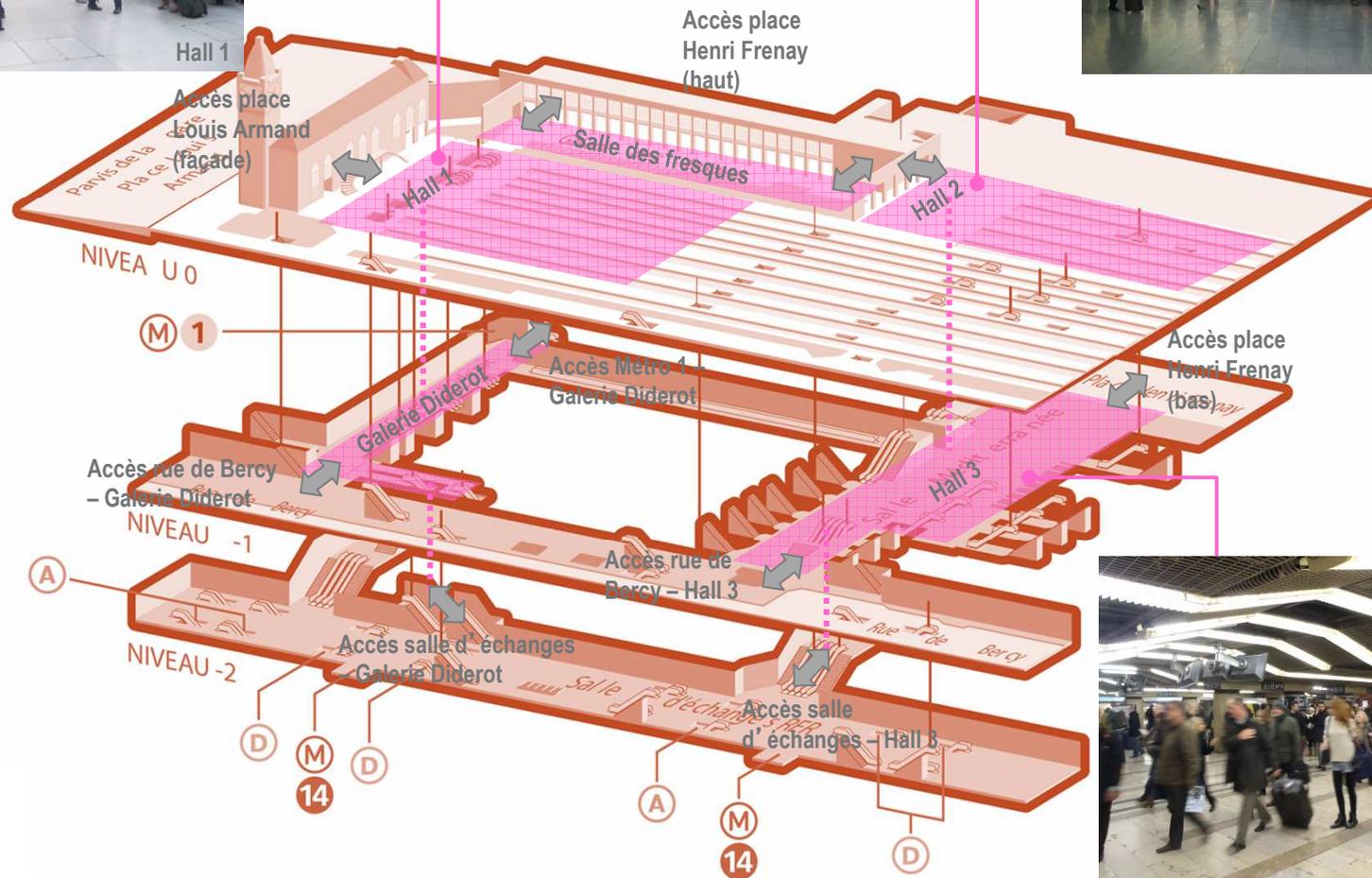


A) DATES CLÉS

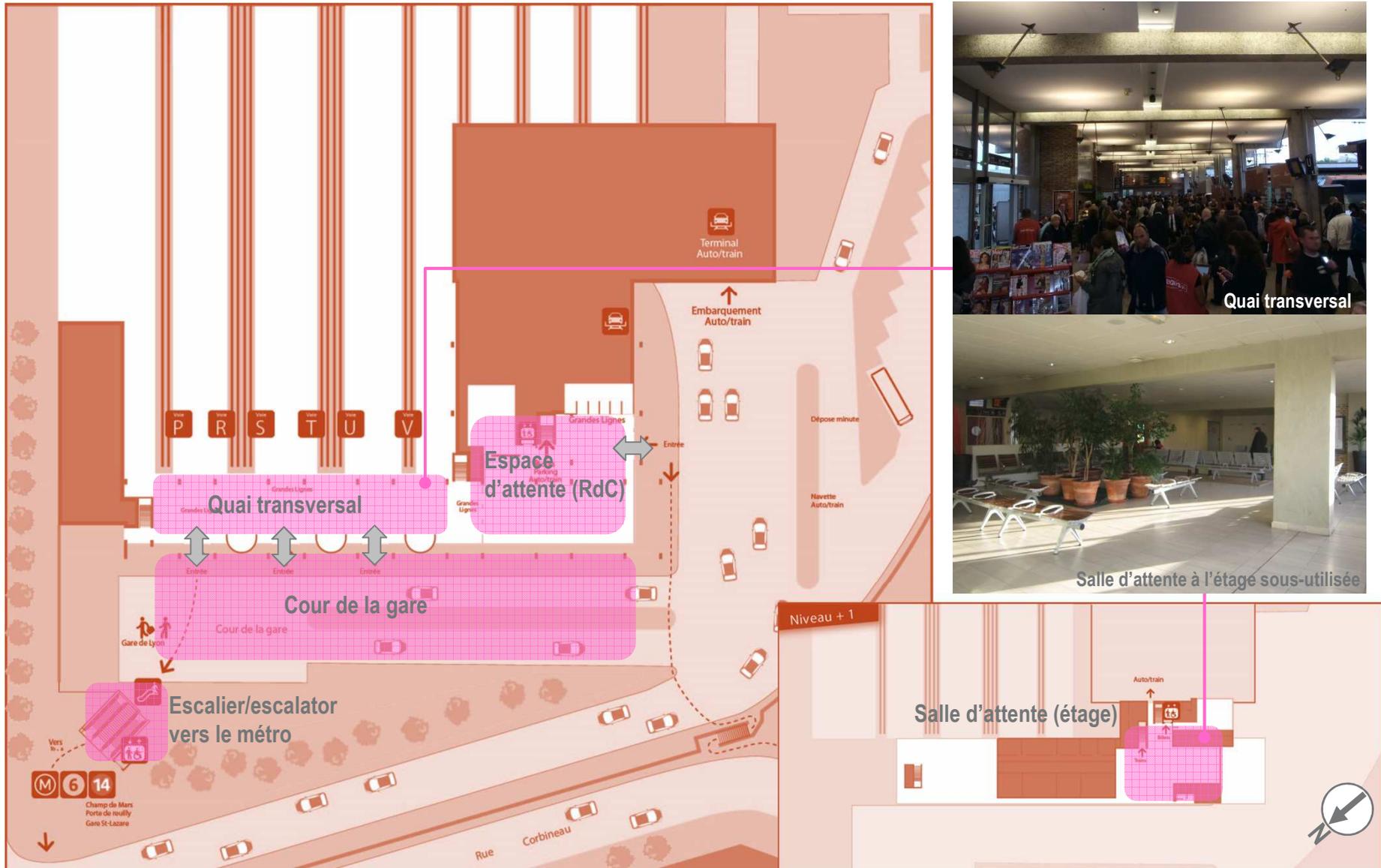


B) ÉTAT DES LIEUX - CONFIGURATION DES GARES

GARE DE PARIS-LYON : espaces publics



GARE DE PARIS-BERCY : espaces publics



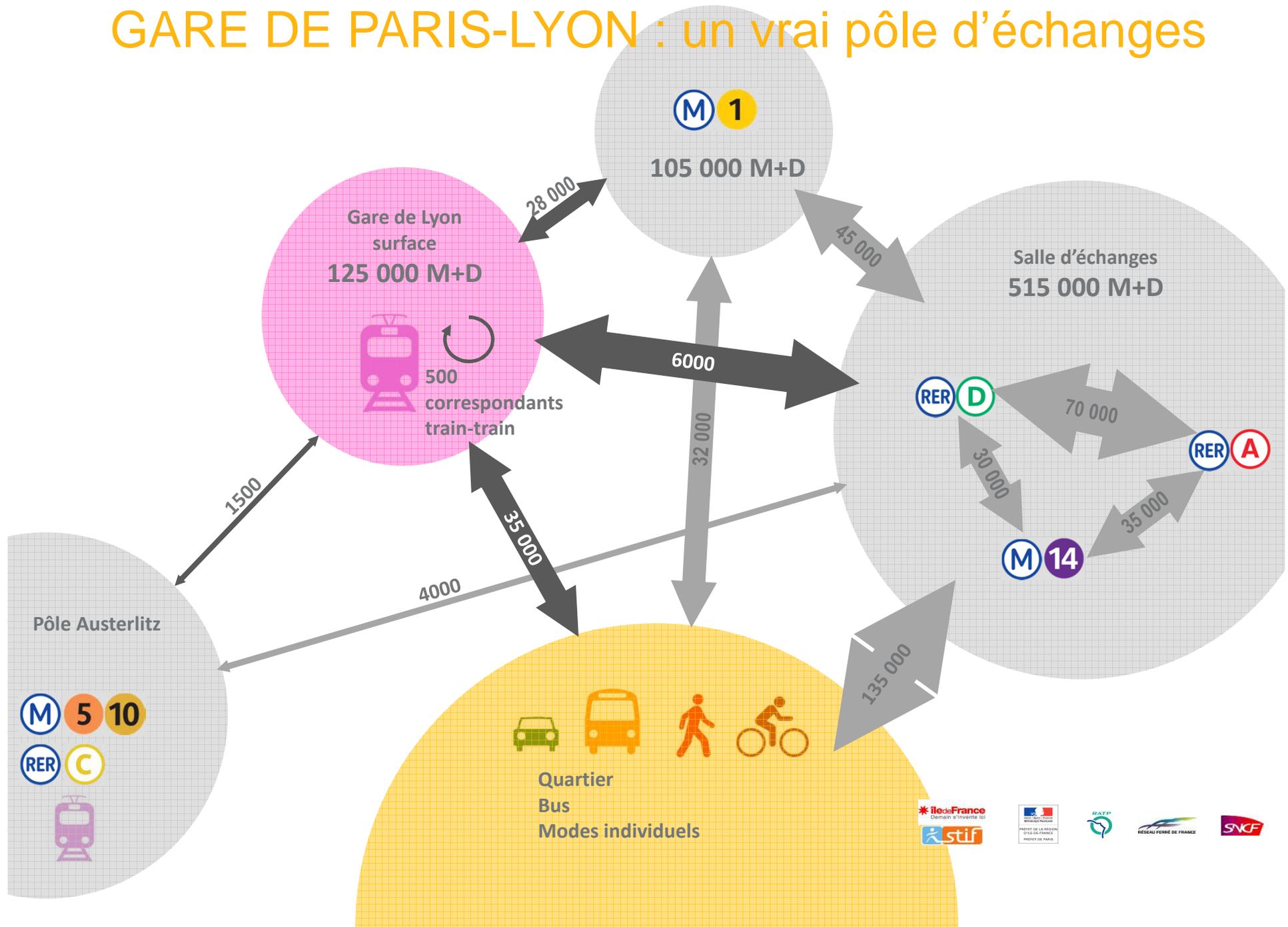
GARE DE PARIS-BERCY : périmètres SNCF / RFF



C) RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DANS LES GARES PARISIENNES ET D'INTERCONNEXION DANS LE CADRE DE LA CONVENTION « ÉTUDE RELATIVE À LA DÉCONGESTION DES GARES PARISIENNES »

PARIS-LYON

GARE DE PARIS-LYON : un vrai pôle d'échanges

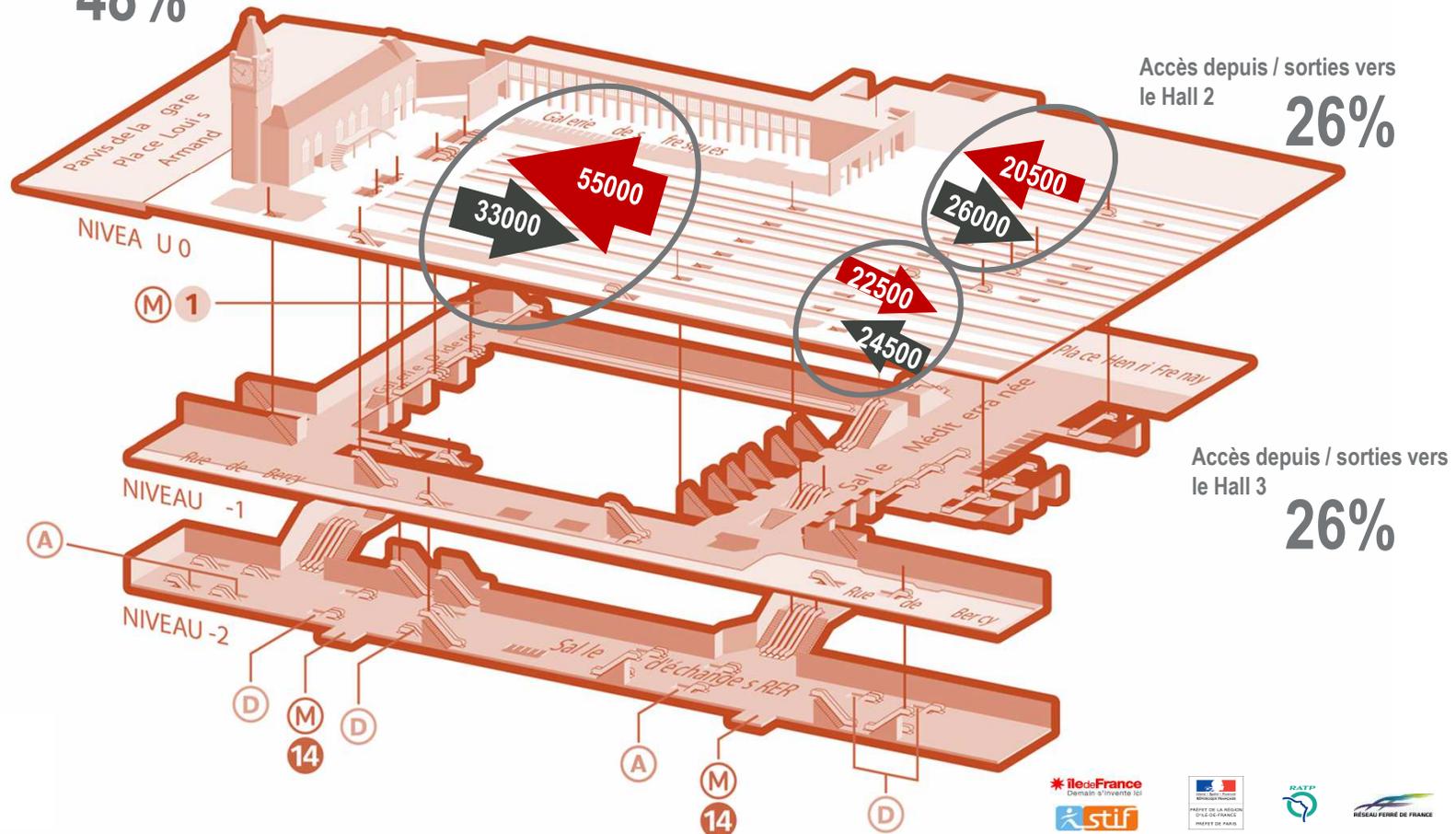


Comptages GARE DE PARIS-LYON (données JOB)

- 83 500 passages entrant aux quais
- 98 000 passages sortant des quais

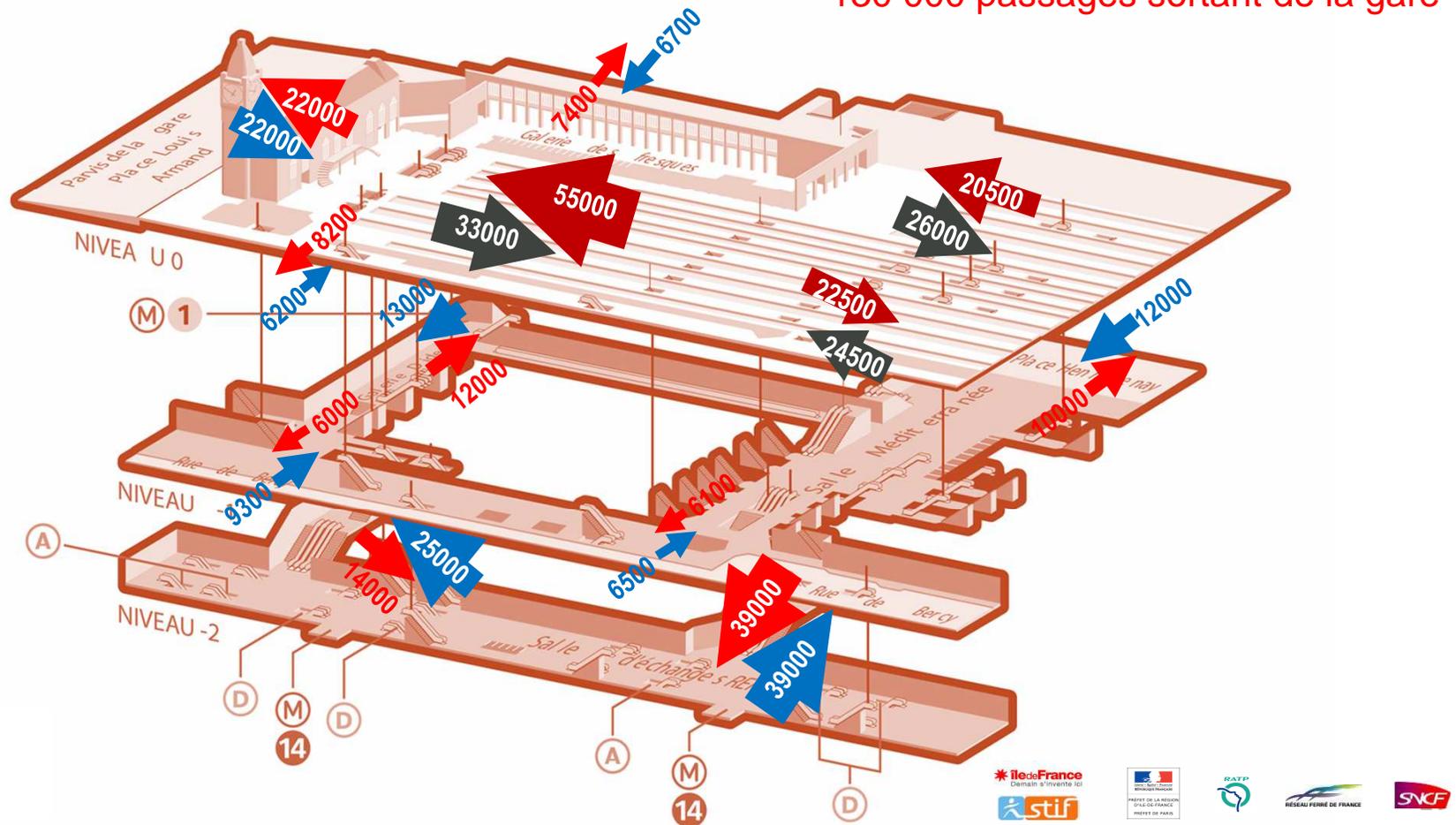
Accès depuis / sorties vers
le Hall 1

48%



Comptages GARE DE PARIS-LYON (données JOB)

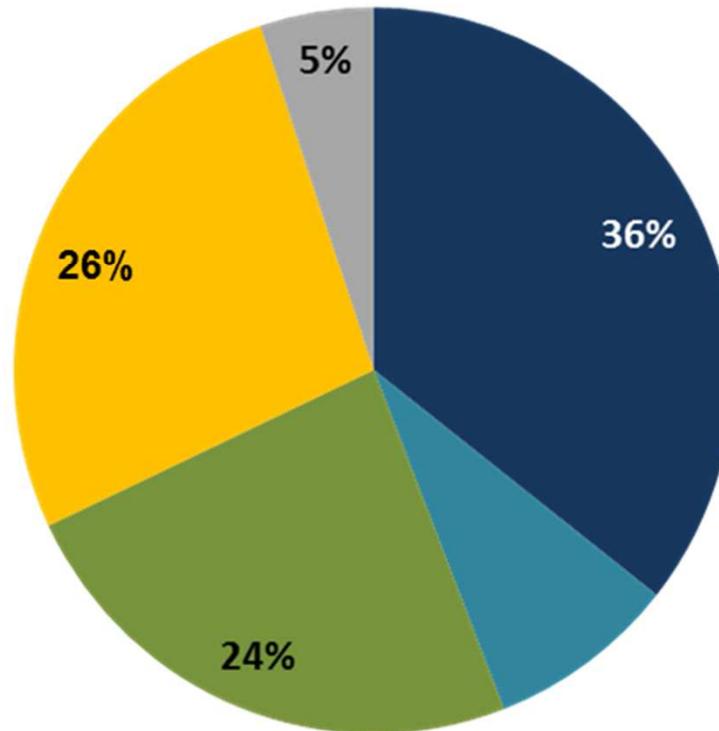
- 83 500 passages entrant aux quais
- 140 000 passages entrant en gare
- 98 000 passages sortant des quais
- 130 000 passages sortant de la gare



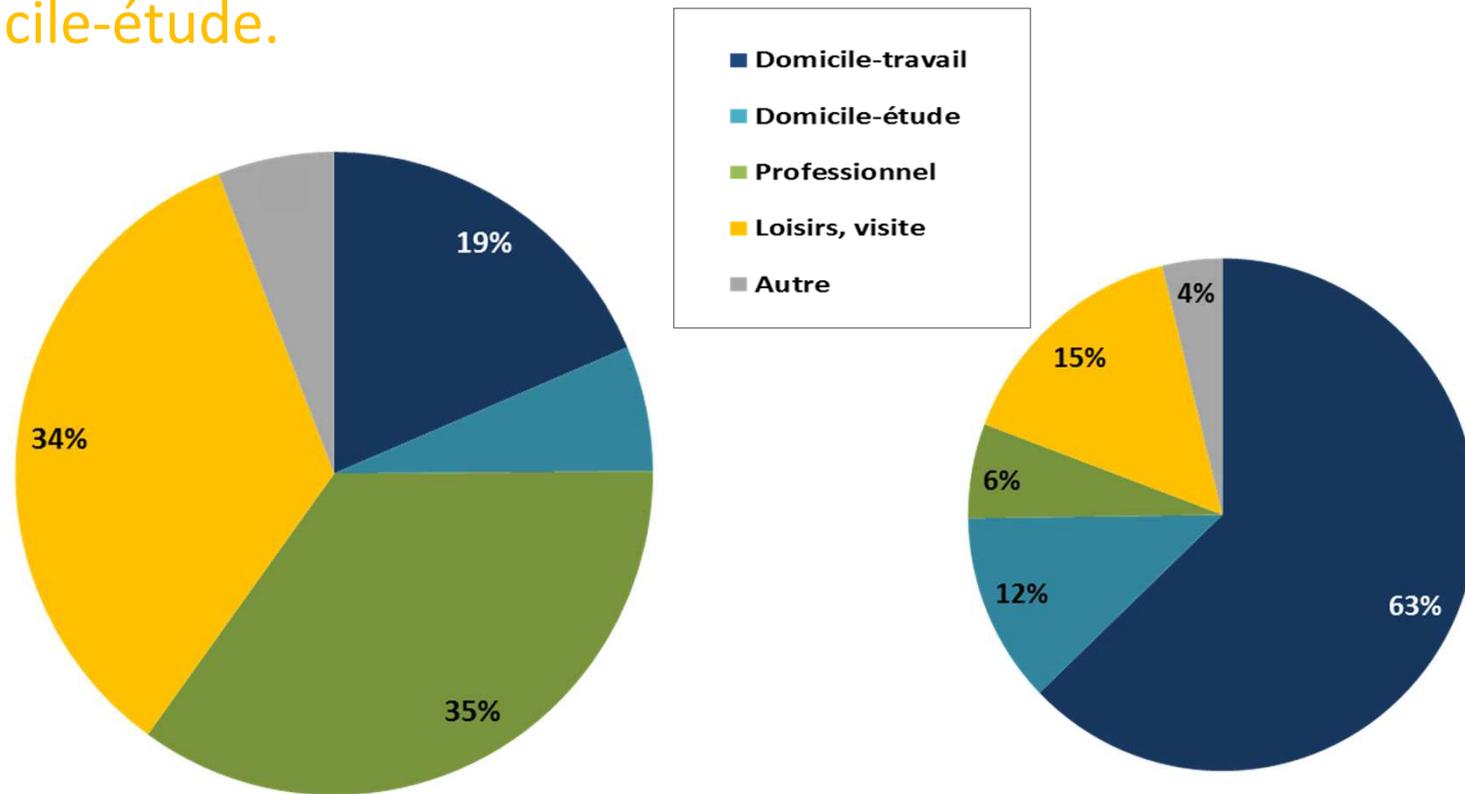
GARE DE PARIS-LYON : des motifs de déplacement équilibrés

Motif de déplacement

■ Domicile-travail ■ Domicile-étude ■ Professionnel ■ Loisir ■ Autre



Les résultats sont très contrastés entre les voyageurs TGV et ceux Transilien/TER. Alors que 3/4 des voyageurs TGV effectuent un déplacement professionnel ou lié aux loisirs, 3/4 de ceux Transilien/TER effectuent un déplacement domicile-travail ou domicile-étude.



Voyageurs TGV
77 000 M + D

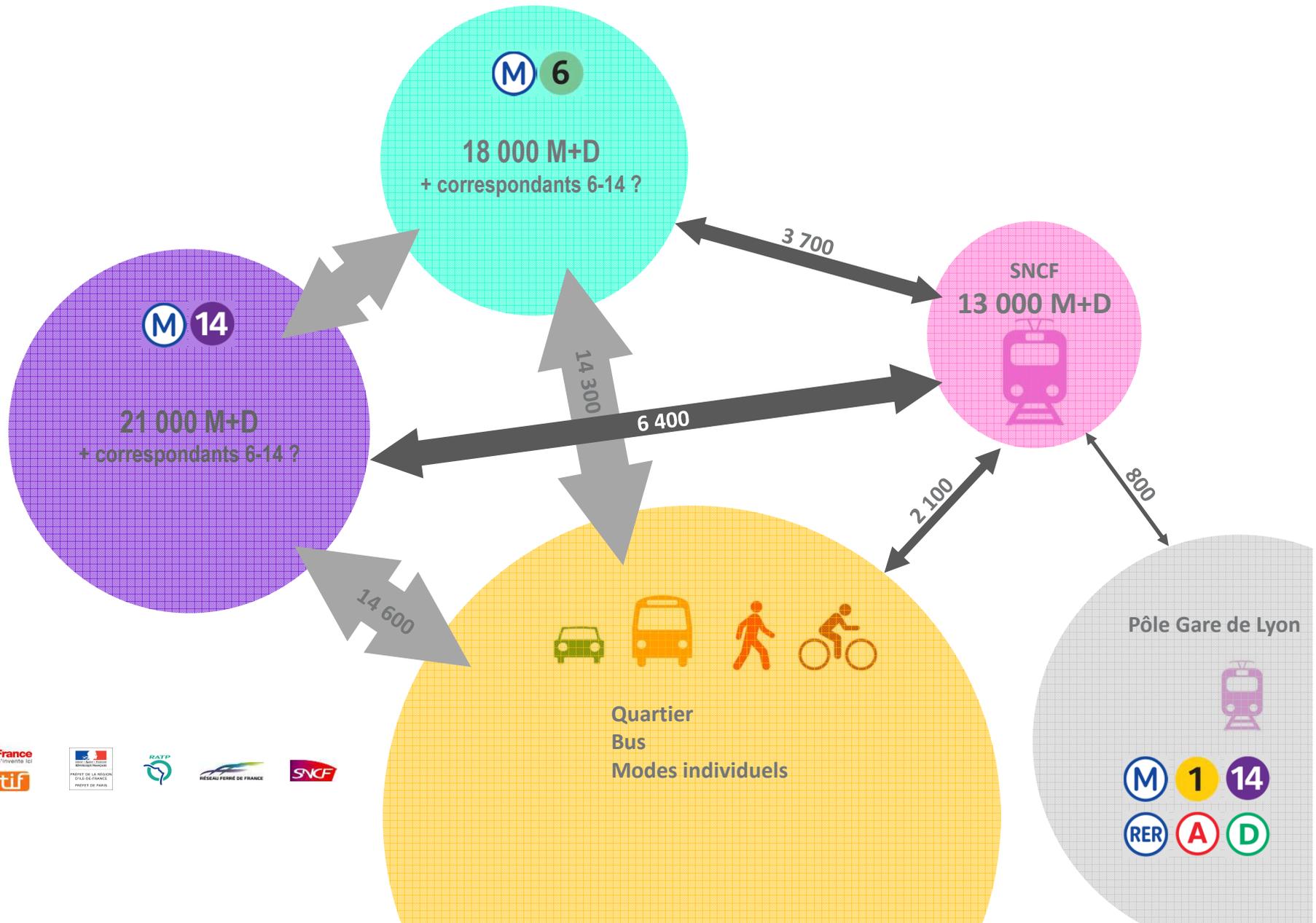
Voyageurs
Transilien/TER
48 000 M + D



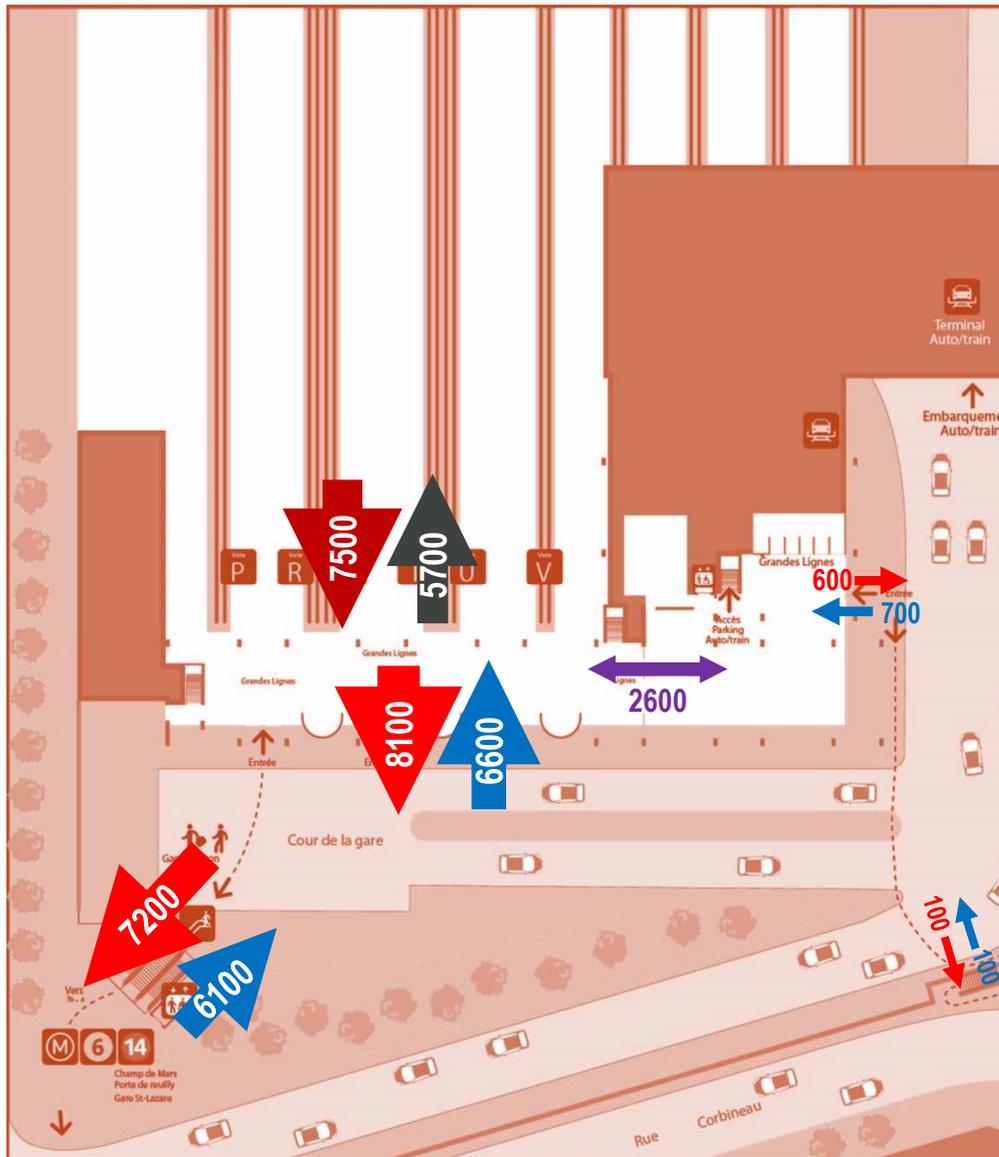
C) RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DANS LES GARES PARISIENNES ET D'INTERCONNEXION DANS LE CADRE DE LA CONVENTION « ÉTUDE RELATIVE À LA DÉCONGESTION DES GARES PARISIENNES »

PARIS-BERCY

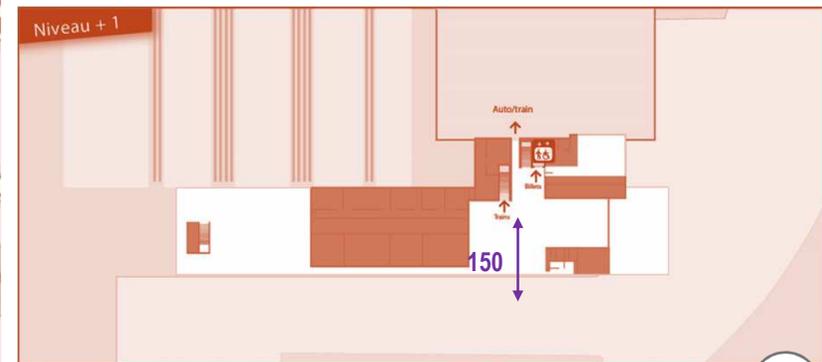
GARE DE PARIS BERCY: un vrai pôle de quartier



Comptages GARE DE PARIS-BERCY (données JOB)



- 5700 passages entrant aux quais
- 7300 passages entrant dans la gare
- 7500 passages sortants des quais
- 8700 passages sortant de la gare
- 2600 passages entrant et sortant de l'espace d'attente à au RDC
- 150 passages entrant et sortant de la salle d'attente à l'étage

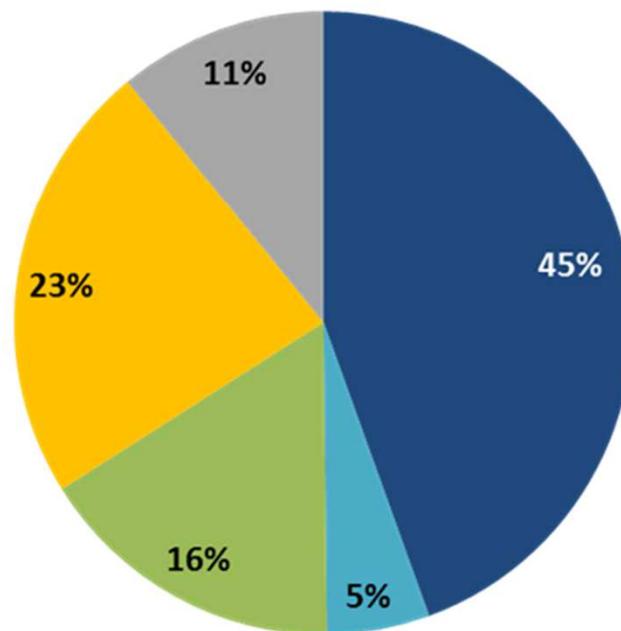


GARE DE PARIS-BERCY :

Peu de motifs de déplacement de loisirs

Motif du déplacement

- Domicile-travail
- Domicile-étude
- Professionnel
- Loisirs, visite
- Autre



D) OUTILS DE LA PRESTATION DE BASE

GARE DE PARIS-LYON : sa prestation de base

Service de base fourni dans les gares de voyageurs aux entreprises ferroviaires													
Horaire d'ouverture de la gare								Usages par leurs passagers, personnels et prestataires, des installations aménagées pour la réception des passagers et du public jusqu'au train					
nom de la gare	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di/Fêtes	Salle et / ou Espace attente	Abris sur quai	Toilettes	Chariots à bagages	Bureau des objets trouvés	Consignes
Paris Lyon	04h30 à 01h30	Oui	Non	Oui	Portage gratuit	Oui	oui						

Service de base fourni dans les gares de voyageurs aux entreprises ferroviaires							PMR	Prestations complémentaires	Autres prestations		
Services d'accueil d'information et d'orientation de leurs passagers et du public			Prestation particulière en gare résultant d'une exigence législative ou réglementaire ou d'un accord international, notamment en matière de sûreté				Service d'assistance et de prise en charge des PMR (1ère partie, jusqu'à l'entrée du train)	Préchauffage des voitures et des loco	Défibrillateur	Wifi	Gare CAB
Accueil fixe et / ou itinérant	Information dynamique (visuelle et / ou sonore)	Signalétique	Gare Transmanche	Vidéo-protection	Présence sûreté	Accessibilité PMR aux quais et trains					
Oui	oui	Trilingue	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	certaines zones

GARE DE PARIS-LYON : équipements

- **Accessibilité**
 - Nacelles élévatrices pour PSH : **24**

- **Ascenseurs – Escaliers mécaniques – Portes automatiques**
 - Ascenseurs et monte-charges : **19**
 - Escaliers mécaniques : **45**
 - Portes automatiques : **20**

- **Information voyageurs**
 - Écrans TFT (gare de surface) : **131**
 - Écrans TFT (gare souterraine) : **114**
 - Mur d'images (Hall 2) : **1**
 - PIGD (Hall 1) : **2**
 - PIGA (Hall 1) : **1**

- **Vidéoprotection**
 - caméras : **390**



GARE DE PARIS-BERCY : sa prestation de base

Service de base fourni dans les gares de voyageurs aux entreprises ferroviaires													
Horaire d'ouverture de la gare								Usages par leurs passagers, personnels et prestataires, des installations aménagées pour la réception des passagers et du public jusqu'au train					
nom de la gare	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di/Fêtes	Salle et / ou Espace attente	Abris sur quai	Toilettes	Chariots à bagages	Bureau des objets trouvés	Consignes
Paris Lyon	06h00 à 23h00	06h45 à 23h00	Oui	Non	Oui	Non	Non	Non					

Service de base fourni dans les gares de voyageurs aux entreprises ferroviaires							PMR	Prestations complémentaires	Autres prestations		
Services d'accueil d'information et d'orientation de leurs passagers et du public			Prestation particulière en gare résultant d'une exigence législative ou réglementaire ou d'un accord international, notamment en matière de sûreté				Service d'assistance et de prise en charge des PMR (1ère partie, jusqu'à l'entrée du train)	Préchauffage des voitures et des loco	Défibrillateur	Wifi	Gare CAB
Accueil fixe et / ou itinérant	Information dynamique (visuelle et / ou sonore)	Signalétique	Gare Transmanche	Vidéo-protection	Présence sûreté	Accessibilité PMR aux quais et trains					
Oui	Oui	Trilingue	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non

GARE DE PARIS-BERCY : équipements

- **Accessibilité**
 - Nacelles élévatrices pour PSH : 6
- **Ascenseurs – Escaliers mécaniques – Portes automatiques**
 - Ascenseurs et monte-charges : 3
 - Escaliers mécaniques : 2
 - Portes automatiques : 5
- **Information voyageurs**
 - Écrans TFT : 14
 - PIGD : 1



E) OBLIGATIONS RÉGLEMENTAIRES GARES DE PARIS-LYON ET PARIS-BERCY

Mise en accessibilité

Loi n° 2005 – 102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances

Gare de Paris-Lyon accessible au PSH

Accompagnement des PSH par des agents (Itirémia ou SNCF) pour l'accès au train avec des rampes

Gare de Paris-Bercy accessible au PSH

Accompagnement des PSH par des agents pour l'accès au train avec des rampes



Vidéo-protection

Loi n° 2006-64 du 23 janvier 2006 relative à la lutte contre le terrorisme

Gare de Paris-Lyon : XXX caméras en service permettant de visionner les images avec enregistrement

Gare de Paris-Bercy : pas de vidéo-protection

☞ Investissement prévu en 2015



Sécurité ERP et incendie

Code de la construction et de l'habitation (articles R 123-1 à R 123-55 et R 152-4 et 5) - Règlement de sécurité contre l'incendie (ERP)

Gare de Paris-Lyon : Avis favorable de l'IGSI (février 2013)

Gare de Paris-Bercy : Avis défavorable de l'IGSI (décembre 2013)

☞ Plan d'actions en cours pour lever l'avis défavorable

Environnement

Décret 2012-639 du 04/05/2012

Les gares de **Paris-Lyon** et **Paris-Bercy** ont la **certification ISO 14001**

Mise à jour complète des DTA des gares de Paris-Lyon et Paris-Bercy lancée.

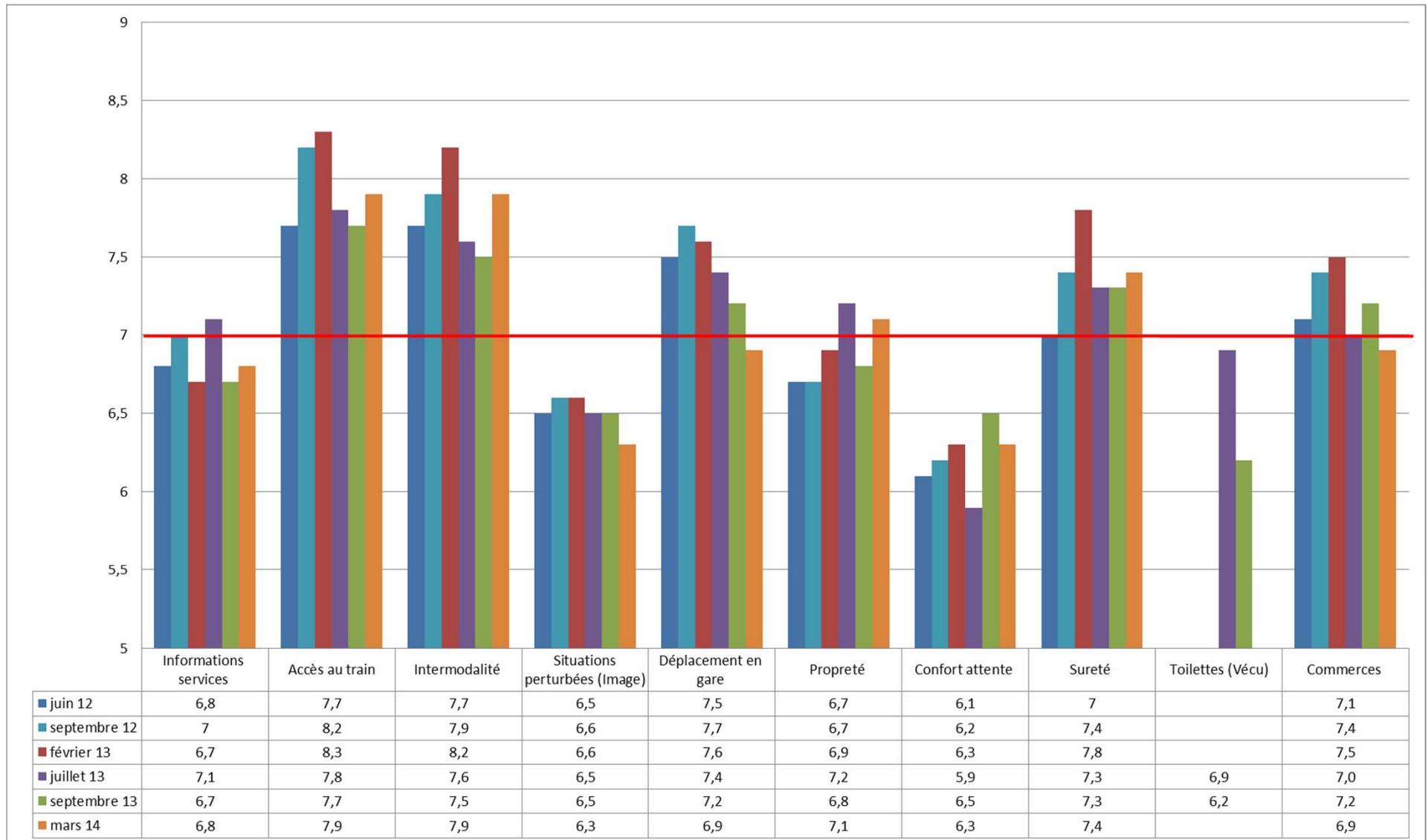
Travaux de désamiantage en cours dans le cadre des projets en gare de Paris-Lyon

3. LA QUALITÉ DE SERVICE

A) LA QUALITÉ DE SERVICE : LA SATISFACTION CLIENT AU CŒUR DE NOS PREOCCUPATIONS

BAROMETRE SATISFACTION CLIENTS

Paris Gare de Lyon



RÉSULTATS DU BAROMÈTRE SATISFACTION CLIENTS DE PARIS-LYON PAR RAPPORT AUX OBJECTIFS DES GARES PARISIENNES

Notes 2014 \geq à 7

Accès au train : 7.9 soit + 0.9

Intermodalité : 7.9 soit + 0.9

Propreté : 7.1 soit + 0.1

Sûreté : 7.4 soit + 0.4

Notes 2014 $<$ à 7

Informations services : 6.8 soit - 0.2

Informations situations perturbées :
6.3 soit -0.7

Déplacement en gare : 6.9 soit -0.1

Confort attente : 6.3 soit - 0.7

Commerces : 6.9 soit - 0.1

GARE DE PARIS-LYON : Bilan sur la qualité des services

PROMESSE DE SERVICE	Paris-Lyon		Évolution 2014 vs. 2013	Objectifs 2014 des gares parisiennes
	Cumul 2013	Mars 2014		
P1 : Informations services	6,8	6,8	→ (0)	7
P2 : Accès au train	8	7,9	↘ (-0,1)	7
P3 : Intermodalité	7,8	7,9	↗ (+0,1)	7
P4 : situations perturbées (image)	6,5	6,3	↘ (-0,2)	7
P5 : Déplacement en gare	7,4	6,9	↘ (-0,5)	7
P6 : Propreté	7	7,1	↗ (+0,1)	7
P7 : Confort de l'attente	6,2	6,3	↗ (+0,1)	7
P8 : Sûreté	7,5	7,4	↘ (- 0,1)	7
P9 : Toilettes (vécu)	6,5	-	-	7
P10 : Commerces	7,2	6,9	↘ (- 0,3)	7



- Accès au train
- Intermodalité
- Sûreté
- Propreté

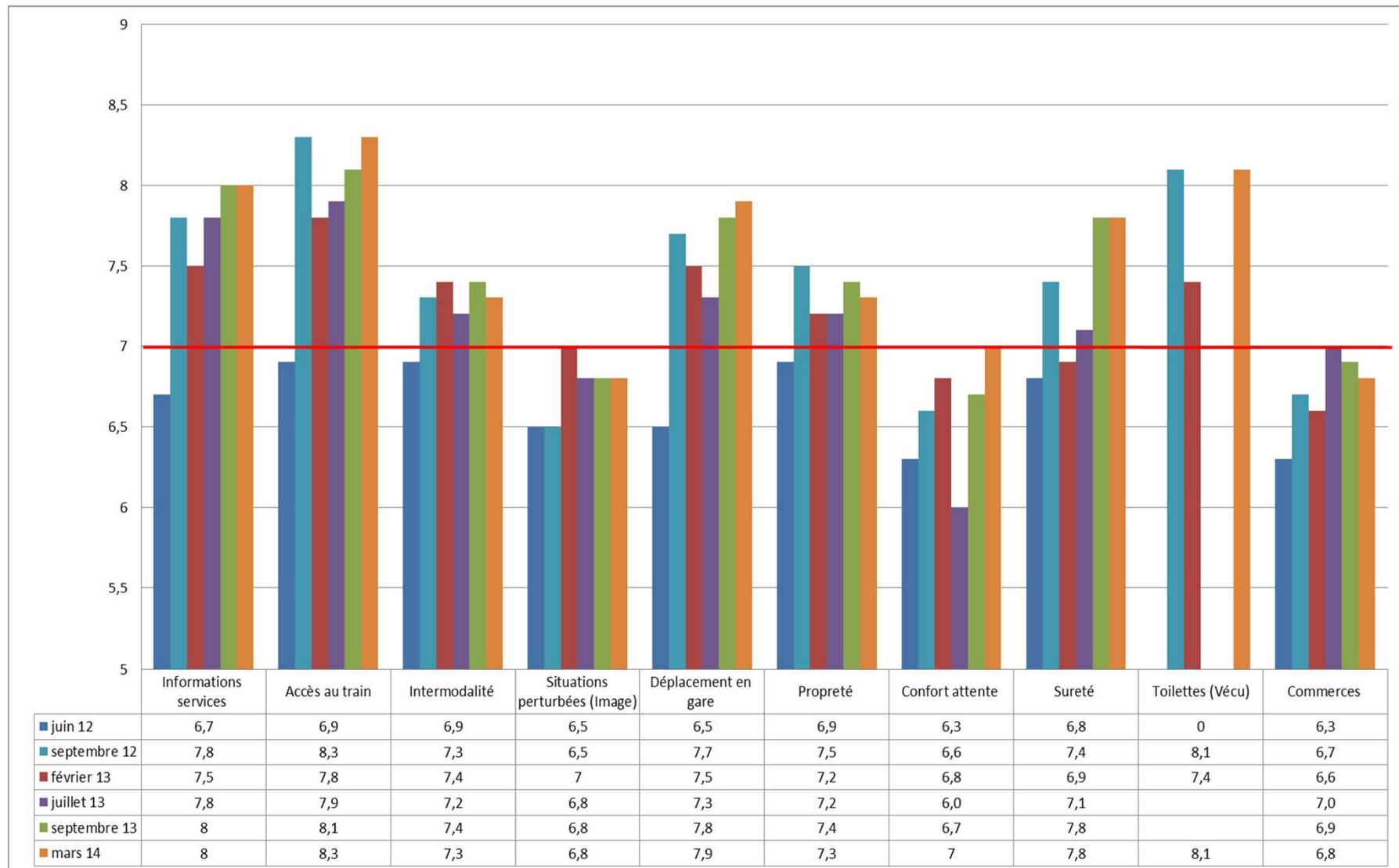


- Situations perturbées (image)
- Confort de l'attente
- Informations services
- Déplacement en gare
- Commerces

P = Promesse

BAROMETRE SATISFACTION CLIENTS

Paris Bercy



RÉSULTATS DU BAROMÈTRE SATISFACTION CLIENTS DE PARIS-BERCY PAR RAPPORT AUX OBJECTIFS DES GARES PARISIENNES

Note 2014 \geq à 7

Informations services : 8 soit + 1
Accès au train : 8.3 soit + 1.3
Intermodalité : 7.3 soit + 0.3
Déplacement en gare : 7.9 soit + 0.9
Propreté : 7.3 soit + 0.3
Confort attente : 7
Sûreté : 7.8 soit + 0.8
Propreté toilettes : 8.1 soit + 1.1

Note 2014 $<$ à 7

Informations situations perturbées :
6.8 soit -0.2
Commerces : 6.8 soit - 0.2

GARE DE PARIS-BERCY : Bilan sur la qualité des services

PROMESSE DE SERVICE	Paris-Bercy		Évolution 2014 vs. 2013	Objectifs 2014 des gares parisiennes
	Cumul 2013	Mars 2014		
P1 : Informations services	7,8	8	↗ (+0,2)	7
P2 : Accès au train	7,9	8,3	↗ (+0,4)	7
P3 : Intermodalité	7,3	7,3	→ (0)	7
P4 : situations perturbées (image)	6,9	6,8	↘ (-0,1)	7
P5 : Déplacement en gare	7,6	7,9	↗ (+0,3)	7
P6 : Propreté	7,3	7,3	→ (0)	7
P7 : Confort de l'attente	6,5	7	↗ (+0,5)	7
P8 : Sûreté	7,3	7,8	↗ (+0,5)	7
P9 : Toilettes (vécu)	7,9	8,1	↗ (+0,2)	7
P10 : Commerces	6,8	6,8	→ (0)	7

P = Promesse



- Accès au train
- Toilettes (vécu)
- Informations services
- Déplacement en gare
- Sûreté
- Intermodalité
- Propreté
- Confort de l'attente



- Situations perturbées (image)
- Commerces

LA BORNE *HAPPY OR NOT*



✓ Méthode d'administration :

- Enquête en gare, 1 borne avec une question posée aux clients via 4 « Smiley »
- Possibilité pour le client de s'exprimer plus longuement via le site www.lagareetmoi.com

La Borne *Happy or Not* : % de clients satisfaits

Enquêtes bornes Happy or Not	Dates	Lieux	Résultats	Nb. De réponses
Êtes-vous satisfait des animations proposées dans cet espace ?	Sur 5 week-ends Juillet et août 2014	Paris Lyon Espace famille – Hall 2	91%	3 107
Êtes-vous satisfait de la visite de la tour de l'horloge ?	13/09/2013 au 15/09/2013	Paris Lyon Tour de l'Horloge	89%	771
Êtes-vous satisfait qu'il y ait un piano en libre service en gare ?	29/07/2013 au 08/08/2013	Paris Lyon Hall 2	79%	2 819
Êtes-vous satisfait de voir des expositions en gare ?	24/05/2013 au 06/06/2013	Paris Lyon Salle des Fresques	77%	1 360
Appréciez-vous votre nouvel espace toilettes ?	12/03/2014 au 26/03/2014	Paris Lyon Hall 2	74%	777
Êtes-vous satisfait de l'espace d'attente ?	02/12/2013 au 13/12/2013	Paris Lyon Salle des Fresques	60%	322
Êtes-vous satisfait de la rénovation de la sortie rue de Bercy ?	01/07/2013 au 12/07/2013	Paris Lyon Hall 3 / sortie rue de Bercy	48%	1 264
Êtes-vous satisfait qu'il y ait un espace information et vente à cet endroit ?	03/12/2013 au 06/12/2013	Paris Lyon Hall 1 (KUST TER et TN)	47%	230
Appréciez-vous votre espace toilettes ?	12/03/2014 au 26/03/2014	Paris Lyon Galerie Diderot	41%	1 734

LA BORNE *I LIKE* : J'AIME CE SERVICE



Le client est questionné via la borne « I like » sur un nouveau service implanté en gare.

Possibilité pour le client de s'exprimer plus longuement via le site www.lagareetmoi.com

LA BORNE / LIKE : J'AIME CE SERVICE

Service enquêté	Date de début	Lieux	Résultats au 04/09/2014
PIANO	03/12/2013	Paris Lyon	82 951
EXPOSITION EN GARE	02/07/2014	Paris Lyon	10 726
WEBIKE	02/07/2014	Paris Lyon	9 356
COMMERCE (Jazz Café)	03/07/2014	Paris Lyon	6 963
COMMERCE (Starbuck)	04/07/2014	Paris Lyon	6 593
COMMERCE (FNAC)	03/07/2014	Paris Lyon	6 468
ESPACE D'ATTENTE	04/07/2014	Paris Lyon	5 217
ESPACE ENFANT	04/07/2014	Paris Lyon	3 081
COMMERCE (Little Extra)	04/07/2014	Paris Lyon	2 877
POTAGER	03/07/2014	Paris Lyon	2 749
POINT KIALA	03/07/2014	Paris Lyon	2 460
COMMERCE (Red Hippo)	15/07/2014	Paris Lyon	2 410
CONSIGNES	18/07/2014	Paris Lyon	2 027
COMMERCE (Terrasse Paul)	18/07/2014	Paris Lyon	1 650
TOILETTES	22/07/2014	Paris Lyon	1 537
COMMERCE (Bureau de change)	18/07/2014	Paris Lyon	1 531
COMMERCE (Terrasse Mezzo Di Pasta)	18/07/2014	Paris Lyon	664
CENTRE D'AFFAIRES	22/07/2014	Paris Lyon	440
PIANO	22/07/2014	Paris Bercy	1 823

B) PLANS D'ACTION DES GARES DE PARIS-LYON ET PARIS-BERCY

GARE DE PARIS-LYON : Plan d'actions

Plan d'actions 2014 - 2015 :

- Fiabilisation du WiFi en gare pour permettre l'utilisation des outils en interne comme pour les clients (2014)
- Requalification des 3 toilettes de la gare avec 2TheLoo (**1** en 2014 / **2** en 2015)
- Aménagement d'espaces d'attente : remplacement des assises Hall 2 (2014) + remise à niveau des espaces d'attente dans les Fresques (2014) + complément d'assises HALL 1 (fin 2014) + création de 120 places dans le Hall 3 (2015)
- Plans d'actions Information en situation perturbée avec l'Escale (2014)

NOUVEAUX SERVICES EN GARE

1/3

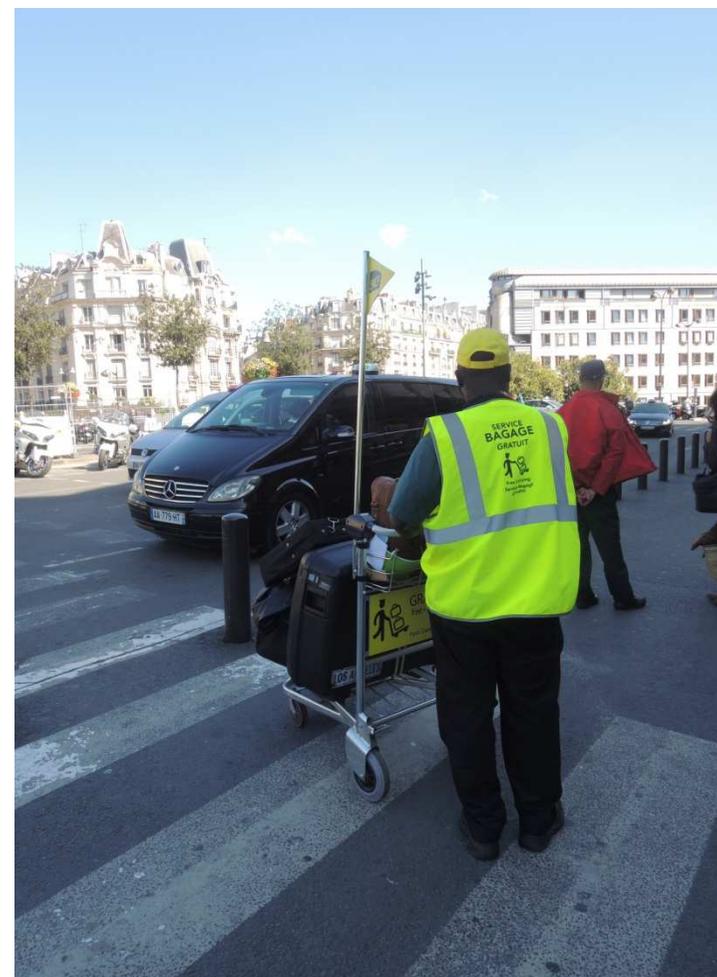
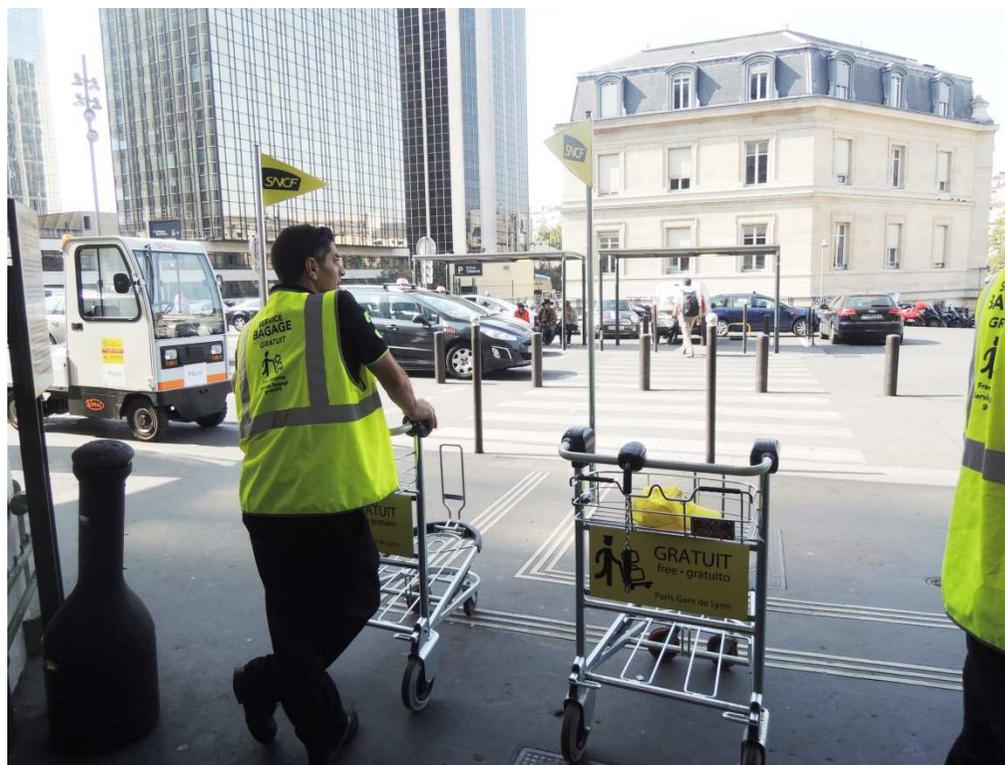
- Les **Toilettes** : nouveau concept avec 2TheLoo pour améliorer la satisfaction des clients
- Le **WiFi gratuit** en gare
 - WiFi classique gratuit : *après le visionnage d'une page publicitaire, accès direct en débit standard au service gratuit et illimité, sans inscription, par session de 20 minutes.*
 - WiFi haut débit gratuit : *après enregistrement et visionnage d'une page publicitaire, accès direct en haut débit au service gratuit et illimité. Les identifiants permettent de se connecter partout en France, dans toutes les gares équipées.*
 - Couverture de l'ensemble des halls, quais transversaux et espaces d'attente (hors quais, parvis et souterrain)



NOUVEAUX SERVICES EN GARE

2/3

- Un service de **Portage de Bagages gratuit** (expérimentation)



- Le **WeBike** : combinaison d'un bureau , d'un vélo d'appartement et d'une centrale de recharge pour les téléphones, ordinateurs ou tablettes

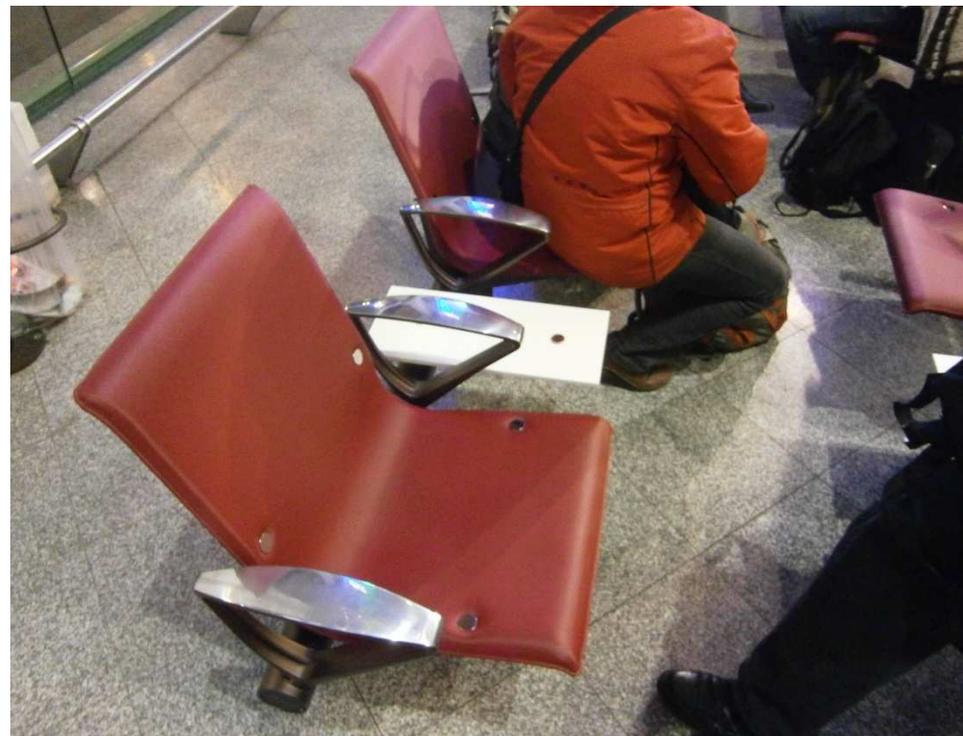


- Le Piano



Les réalisations depuis la dernière IRC

Remplacement des assises HALL 2 – Paris-Lyon



Les réalisations depuis la dernière IRC

Nette Ma Gare – Nettoyage verrière quai N – Paris-Lyon



Les réalisations depuis la dernière IRC

Nette Ma Gare – Trémie Hall 1 / Galerie Diderot – Paris-Lyon



Les réalisations depuis la dernière IRC

Nette Ma Gare – Local de stockage quai N – Paris-Lyon



Les réalisations depuis la dernière IRC

Nette Ma Gare – Revalorisation « rue de Bercy » – Paris-Lyon



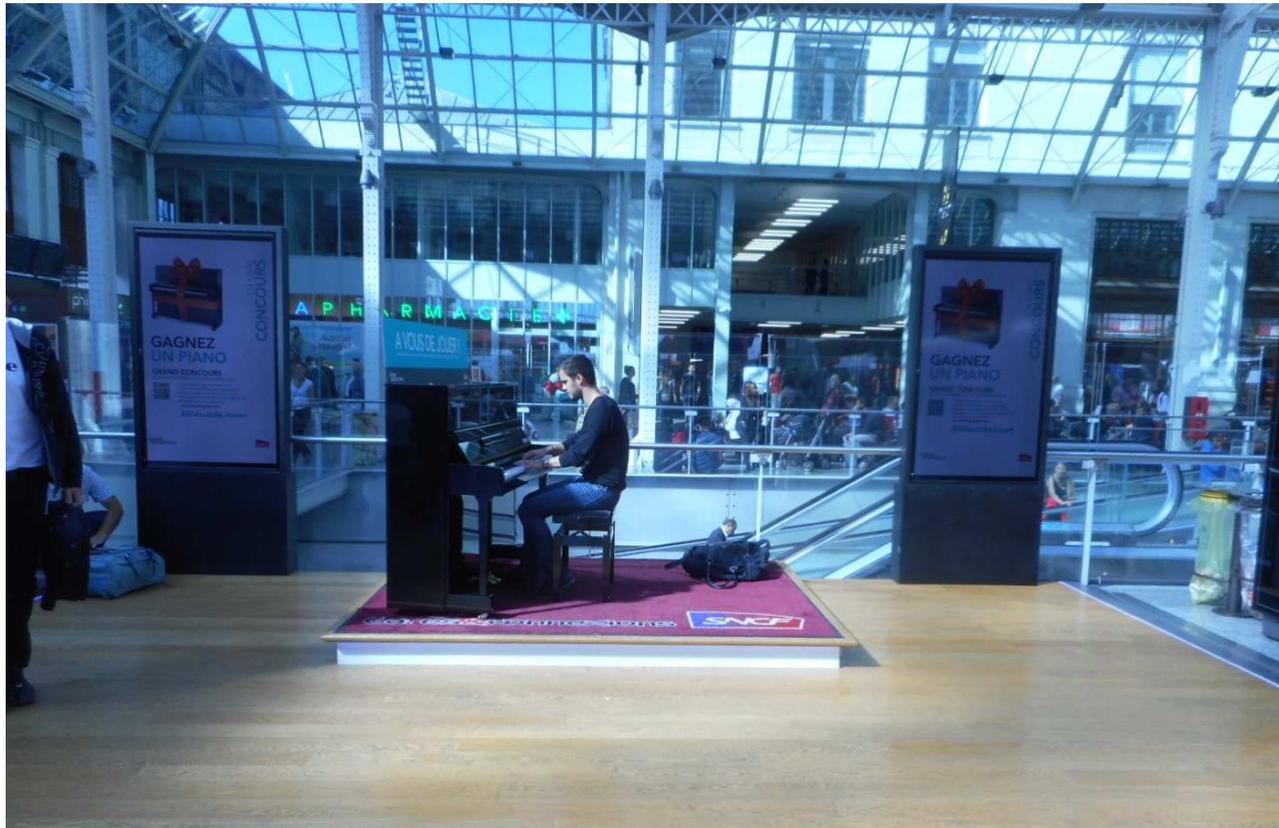
Les réalisations depuis la dernière IRC

Nette Ma Gare – Mécanisation du nettoyage – Paris-Lyon



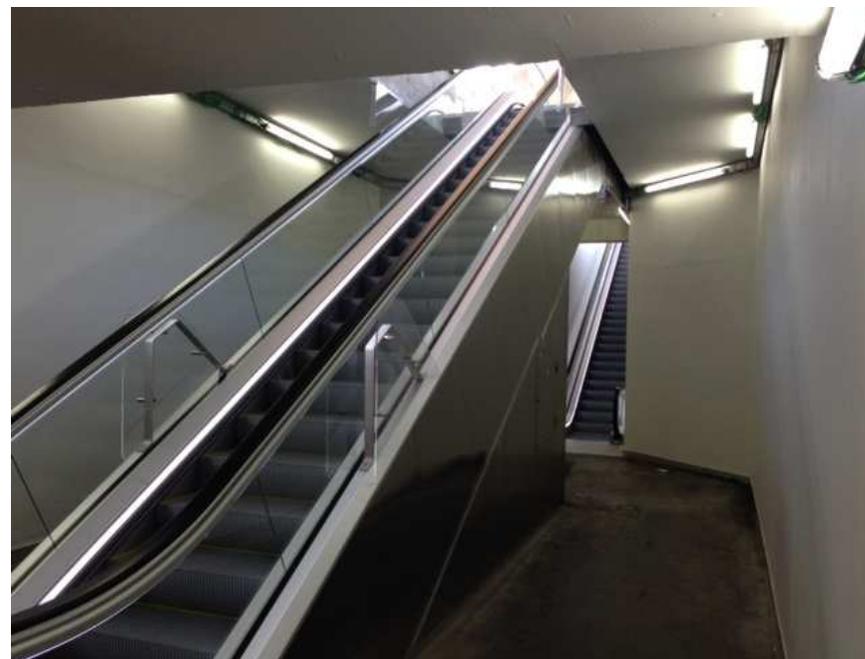
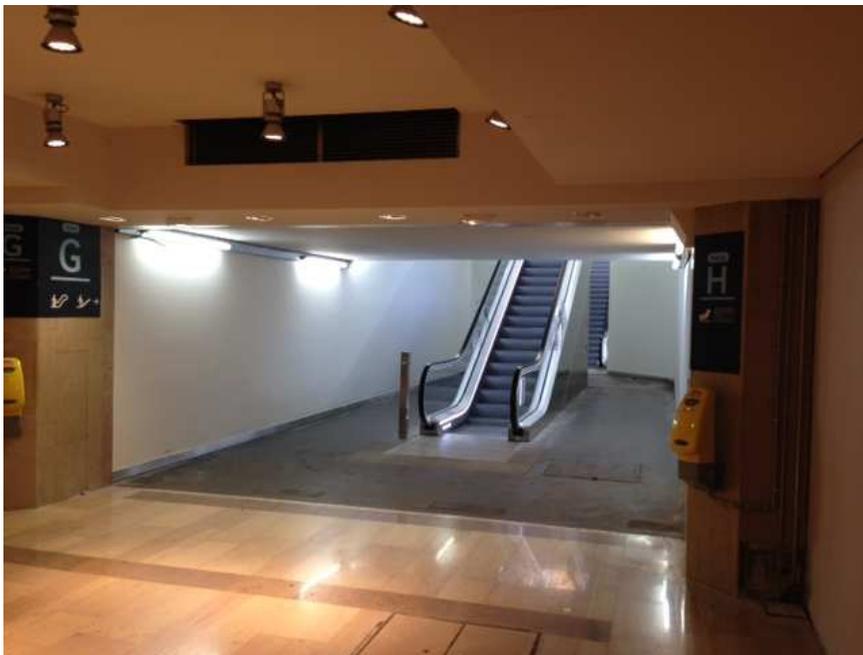
Les réalisations depuis la dernière IRC

Aménagement de la zone piano HALL 2 – Paris-Lyon



Les réalisations depuis la dernière IRC

Escaliers Mécaniques 814 et 816 (quai G/H) HALL 3 – Paris-Lyon



Les réalisations depuis la dernière IRC

Aménagement de la montée taxis sur le parvis – Paris-Lyon



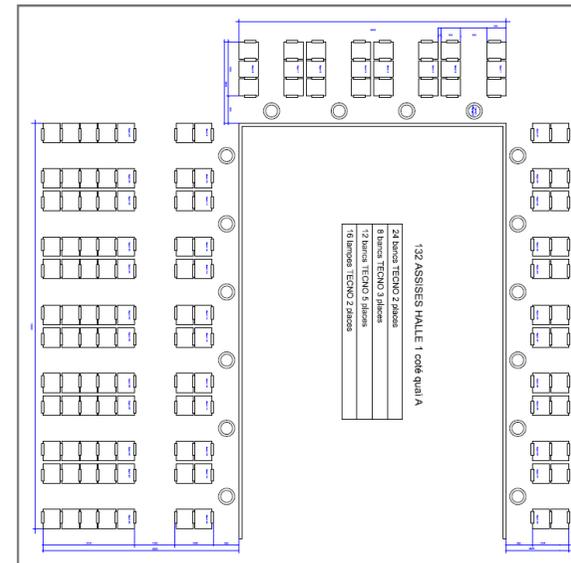
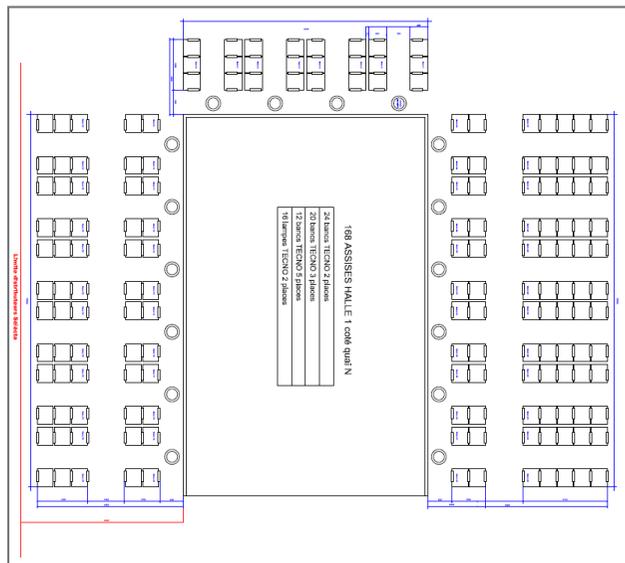
Les réalisations depuis la dernière IRC

Complément d'assises HALL 1 – Paris-Lyon

Hall 1 - côté voie N
168 places vs. 80
soit + 88 places
(fin 2014)



Hall 1 - côté voie A
132 places vs. 50
Soit + 82 places
(début 2015)



ZOOM AMÉLIORATION DES QUAIS DE LA LIGNE D

Complément d'assises HALL 1 – Paris-Lyon

ÉTAT DES LIEUX

La gare souterraine (Gare du RER D) a été mise en service en 1980 avec des concepts d'aménagement de l'époque.

Les différentes phases d'évolution de l'information voyageurs sont venues complexifier l'espace. Enfin, les installations de la gare sont vieillissantes et inadaptées aux attentes des clients Transilien.

OBJECTIFS

- 2013 – 2014 : Valoriser la salle d'échanges
 - Améliorer la **salle d'échanges** en lien avec la RATP (*signalétique, gestion de flux, positionnement des automates de ventes...*)
 - Habillage de la poutre centrale
- 2015 : Requalification des quais du RER D*
 - Organiser et simplifier la signalétique

* En collaboration étroite avec le traitement du périmètre RFF

ESTIMATION : 500 k€



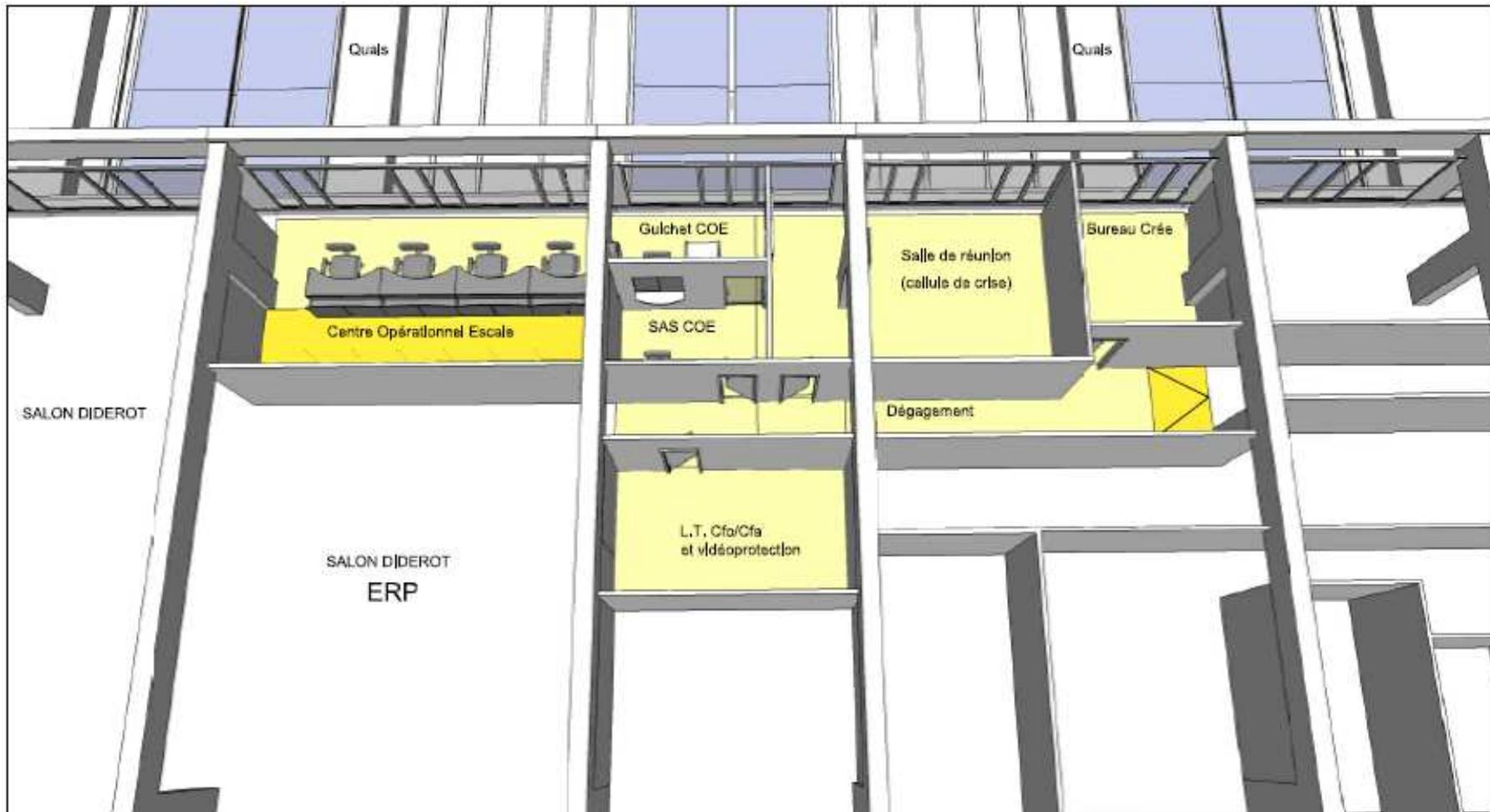
GARE DE PARIS-BERCY : Plan d'actions

Plan d'actions 2014 :

- Création d'un espace d'attente sur le parvis
- Changement des assises du rez-de-chaussée
- Requalification de l'espace d'attente du 1^{er} étage
- Création d'un Centre Opérationnel Escal

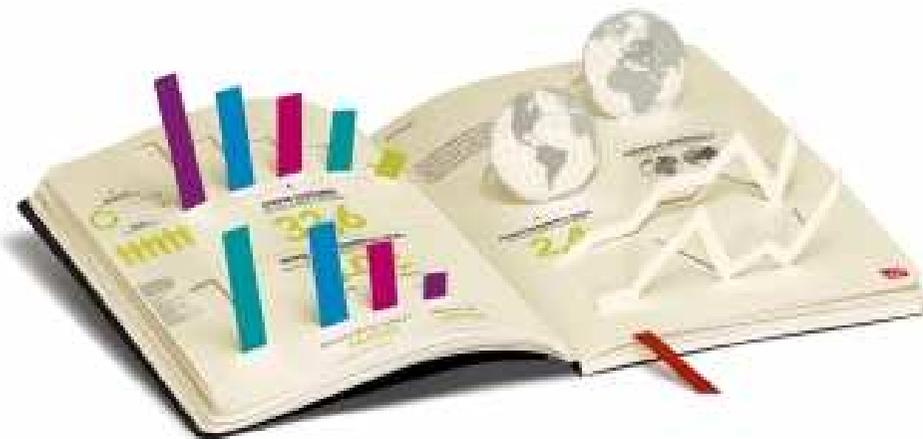
Les réalisations depuis la dernière IRC

COE – Paris-Bercy



4. HYPOTHÈSES TARIFAIRES RETENUES POUR LE COMPTE DE GARE

HYPOTHESES TARIFAIRES RETENUES POUR LE COMPTE DE GARE G&C



■ A l'écoute de vos remarques le DRG évolue* (1/3)

- ✓ Le coefficient C1 : indicateur de capacité est calculé à partir des données RFF

- Toujours **trois catégories** : Petite capacité, Moyenne capacité, Grande capacité
- **Coefficients inchangés** : PC = 1 ; MC = 2 ; GC = 4
- Classification à partir de données de **Houat** (auparavant déclaratif des transporteurs)

Evolution du critère de modulation (auparavant la longueur du train/nombre de caisses)
le critère principal : le **nombre de places assises offertes aux voyageurs**
les critères secondaires : le tonnage ou le nombre de voitures



- ✓ Modification de tarifications des espaces en gare à l'avantage des transporteurs

- Abaissement de la valeur plafond de 2000€ à 1500€ pour les 6 gares parisiennes et propositions de loyers G&C en tenant compte des spécificités et enjeux locaux
- Facturation des charges modulée en fonction de l'emplacement en gare (hyper cœur, centre et zone de flux).



** DRG 2015 révisé et DRG 2016. Les adaptations apportées répondent à des demandes exprimées par l'ARAF dans ses avis 2013-026 du 12 novembre 2013 (avis sur le DRG) et 2014-001 du 28 janvier 2014 (avis sur le DRR), ou par les parties prenantes lors de la consultation du DRG.*

A l'écoute de vos remarques le DRG évolue* (2/3)

- ✓ 2 indicateurs de productivité pour une meilleure analyse de la performance
 - Le montant du service de gare par départ train,
 - Le montant des frais de gestion de site par m².

- ✓ Rappel : mécanismes de régularisation des tarifs en fonction des trafics observés et des montants d'investissements mis en service

1^{ère} année d'application du dispositif G&C/RFF avant d'envisager d'éventuelles évolutions.

- Régularisation dès décembre 2014 sur la base des plans de transport au titre de de l'exercice 2014
- Régularisation en mars 2015 sur les investissements au titre de de l'exercice 2014

* DRG 2015 révisé et DRG 2016. Les adaptations apportées répondent à des demandes exprimées par l'ARAF dans ses avis 2013-026 du 12 novembre 2013 (avis sur le DRG) et 2014-001 du 28 janvier 2014 (avis sur le DRR), ou par les parties prenantes lors de la consultation du DRG.

A l'écoute de vos remarques le DRG évolue* (3/3)

ZOOM SUR LA REGULARISATION DES PLANS DE TRANSPORT 2014

Compte tenu du plan de transport projeté en 2014 l'application du mécanisme de régularisation proposé au DRG devait déclencher une facturation complémentaire aux tarifs 2017

Ce report sur 2017 conduisait:

- ✓ à brouiller la lecture de la chronique tarifaire
- ✓ à décoreller la facturation du fait générateur
- ✓ à faire supporter l'écart 2014 aux EF présentes en 2017

En conséquence, il est proposé d'aligner la méthode de régulation sur celle de RFF et de grouper sur 2014 les avoirs et les factures complémentaires

Ce procédé de régularisation serait introduit dès 2014 et les DRG 2015 et 2016 seraient amendés.

COMPTE DE GARE DE PARIS LYON BERCY SURFACE

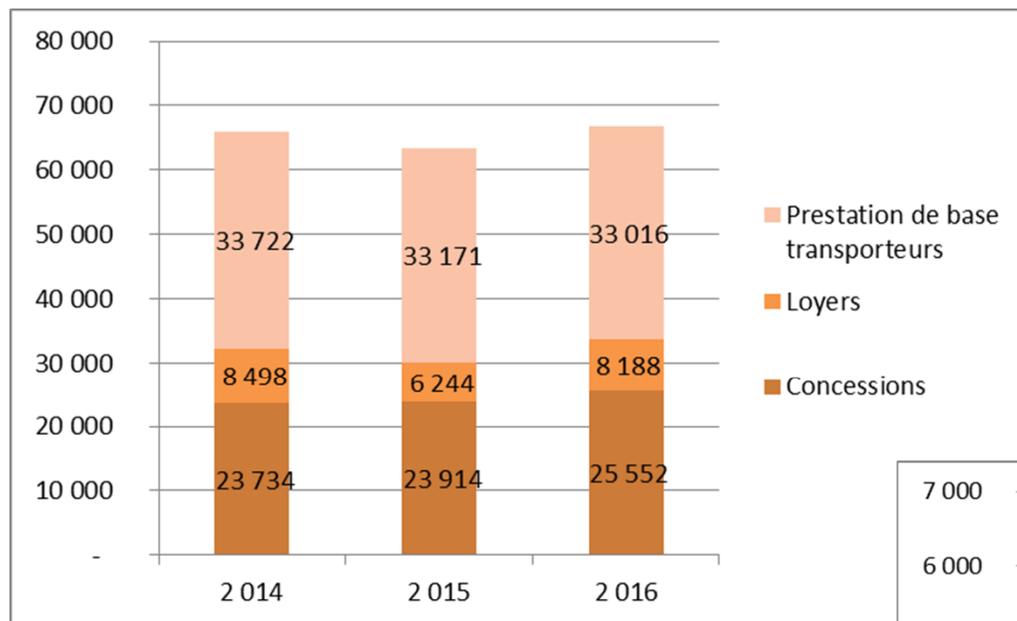
PARIS GARE DE LYON		2014			2015			2016			
		NON REGULE	REGULE	TOTAL	NON REGULE	REGULE	TOTAL	NON REGULE	REGULE	TOTAL	
en K€	Convention de signes Produits (+) Charges (-)										
Chiffre d'affaires	Concessions	23 734		23 734	23 914		23 914	25 390	161	25 552	
	Loyers	4 735	3 762	8 498	3 363	2 881	6 244	5 590	2 598	8 188	
	Prestations de base transporteur		33 722	33 722		33 171	33 171		33 016	33 016	
	Total	28 470	37 485	65 954	27 277	36 052	63 329	30 980	35 776	66 757	
OPEX	Service de gare	0	-9 694	-9 694		-9 880	-9 880		-9 444	-9 444	
	Gestion de site	Nettoyage et maintenance	-1 590	-4 065	-5 655	-2 128	-3 420	-5 549	-2 168	-3 700	-5 868
		Sureté et sécurité	-1 972	-4 918	-6 890	-2 491	-4 123	-6 613	-2 597	-4 722	-7 318
		Autres charges de gestion de site	-1 620	-3 317	-4 937	-2 233	-3 796	-6 029	-2 223	-3 959	-6 181
	Autres charges	-4 746	-4 271	-9 018	-4 536	-3 773	-8 309	-5 287	-3 965	-9 252	
	Total	-9 928	-26 265	-36 193	-11 388	-24 992	-36 380	-12 275	-25 789	-38 064	
Impôts et taxes		-1 130	-730	-1 860	-1 326	-491	-1 817	-1 528	-900	-2 429	
Marge opérationnelle		17 411	10 490	27 901	14 562	10 568	25 131	17 177	9 087	26 264	
Amortissements	Poids du passé	-3 334	-4 736	-8 069	-4 273	-5 073	-9 346	-3 582	-5 384	-8 966	
	Investissements prévisionnels	-637	-1 949	-2 585	-392	-413	-806	-692	-845	-1 537	
	Total	-3 970	-6 684	-10 654	-4 665	-5 487	-10 152	-4 274	-6 228	-10 502	
Résultat opérationnel courant		13 441	3 806	17 247	9 897	5 082	14 979	12 903	2 858	15 762	
Résultat financier		-1 427	-1 479	-2 907	-1 510	-1 300	-2 809	-1 506	-1 642	-3 147	
Résultat avant IS		12 014	2 326	14 340	8 388	3 782	12 170	11 398	1 217	12 614	

COMPTE DE GARE DE PARIS LYON SOUTERRAIN

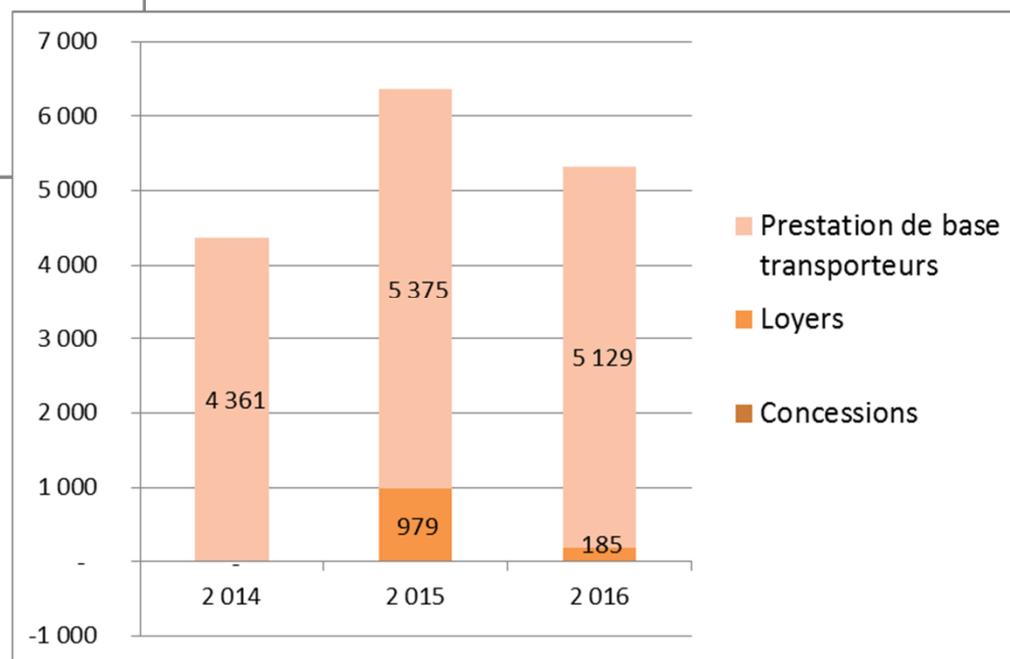
PARIS GARE DE LYON GARE SOUTERRAINE		2014			2015			2016			
		NON REGULE	REGULE	TOTAL	NON REGULE	REGULE	TOTAL	NON REGULE	REGULE	TOTAL	
en K€	Convention de signes Produits (+) Charges (-)										
Chiffre d'affaires	Concessions			0			0	0		0	
	Loyers			0	638	342	979	0	185	185	
	Prestations de base transporteur		4 361	4 361		5 375	5 375		5 129	5 129	
	Total	0	4 361	4 361	638	5 716	6 354	0	5 314	5 314	
OPEX	Service de gare		-639	-639		-663	-663		-676	-676	
	Gestion de site	Nettoyage et maintenance	-17	-653	-671	-2	-286	-288	-1	-282	-283
		Sureté et sécurité	-2	-283	-285	0	-278	-278	0	-299	-299
		Autres charges de gestion de site	-101	-1 946	-2 047	-2	-2 478	-2 479	-1	-2 501	-2 502
	Autres charges	-2	-465	-467	-64	-622	-686	0	-529	-529	
Total	-122	-3 987	-4 109	-67	-4 327	-4 394	-2	-4 288	-4 290		
Impôts et taxes		-14	-246	-260	-2	-252	-254	-1	-338	-339	
Marge opérationnelle		-136	128	-8	569	1 137	1 706	-3	688	685	
Amortissements	Poids du passé	-50	-152	-202	0	-446	-446	-36	-322	-359	
	Investissements prévisionnels					-164	-164	0	-91	-91	
	Total	-50	-152	-202	0	-610	-610	-36	-414	-450	
Résultat opérationnel courant		-186	-24	-210	569	527	1 096	-39	274	234	
Résultat financier		-11	-20	-31	0	-160	-161	-9	-74	-83	
Résultat avant IS		-197	-44	-241	569	366	935	-48	199	151	

A) CHIFFRE D'AFFAIRES DE PARIS LYON BERCY (en K€)

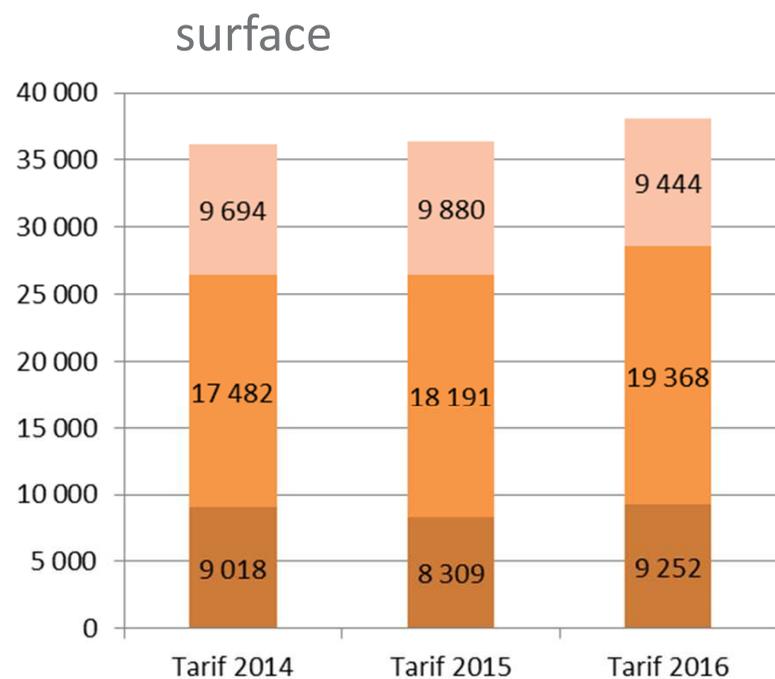
surface



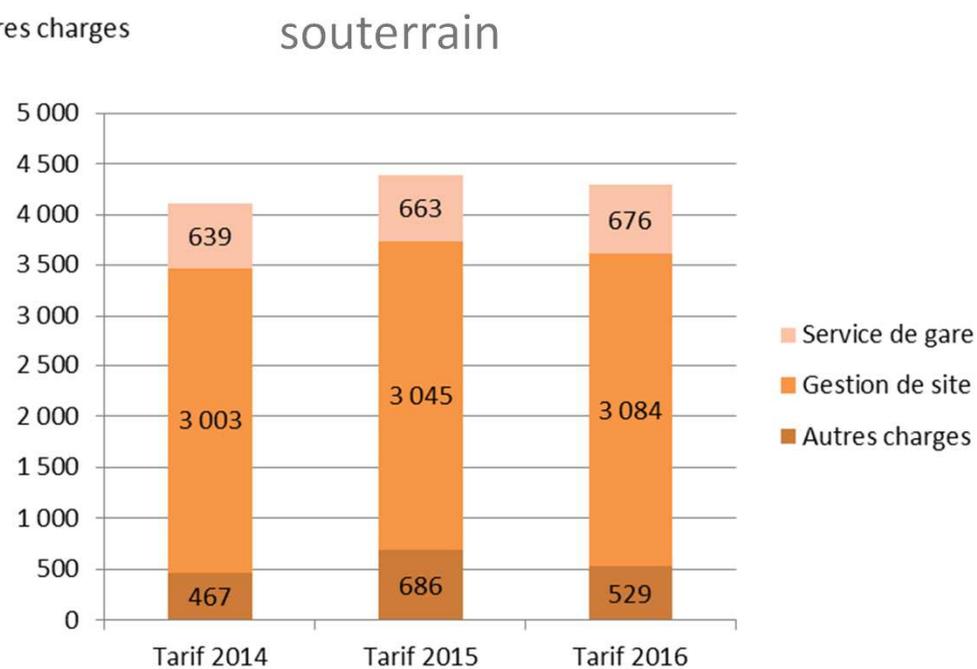
souterrain



B) CHARGES D'EXPLOITATION DE PARIS LYON BERCY (en K€)

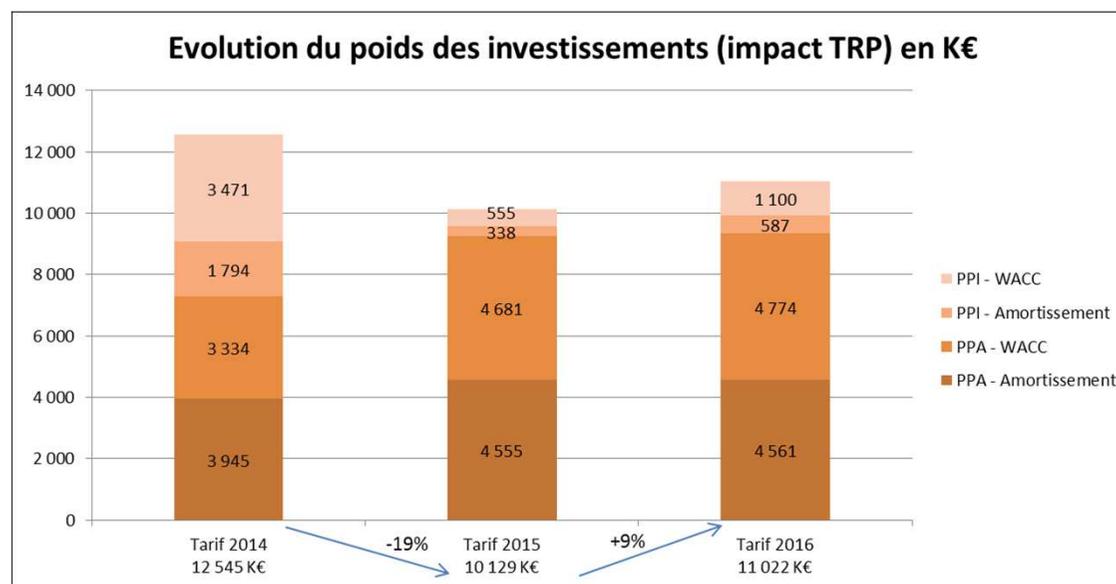
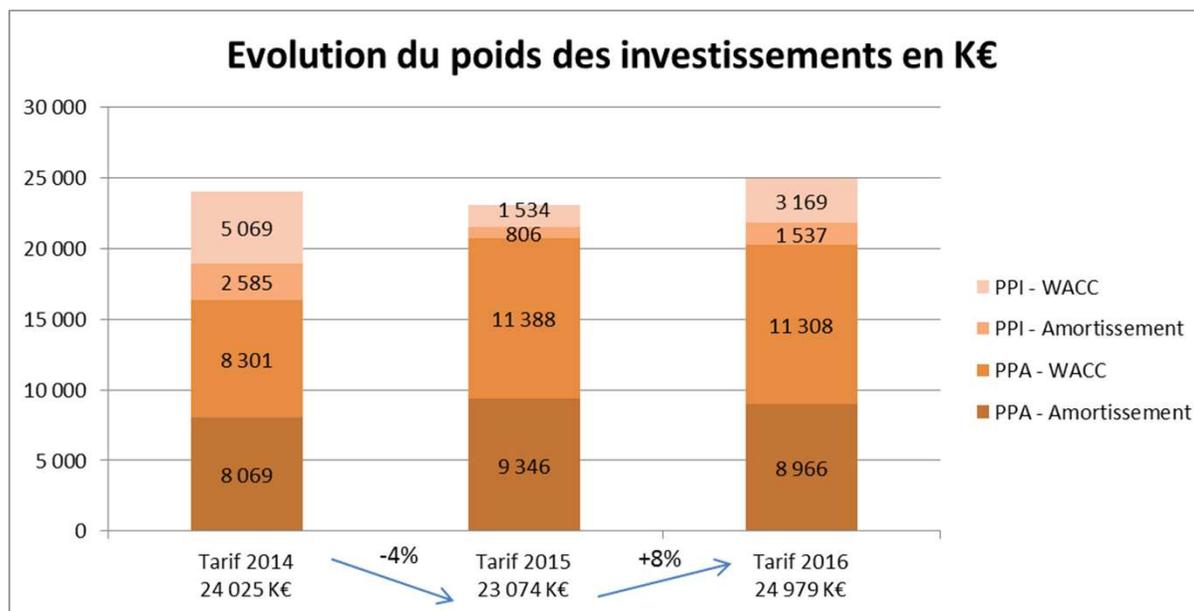


- Service de gare
- Gestion de site
- Autres charges

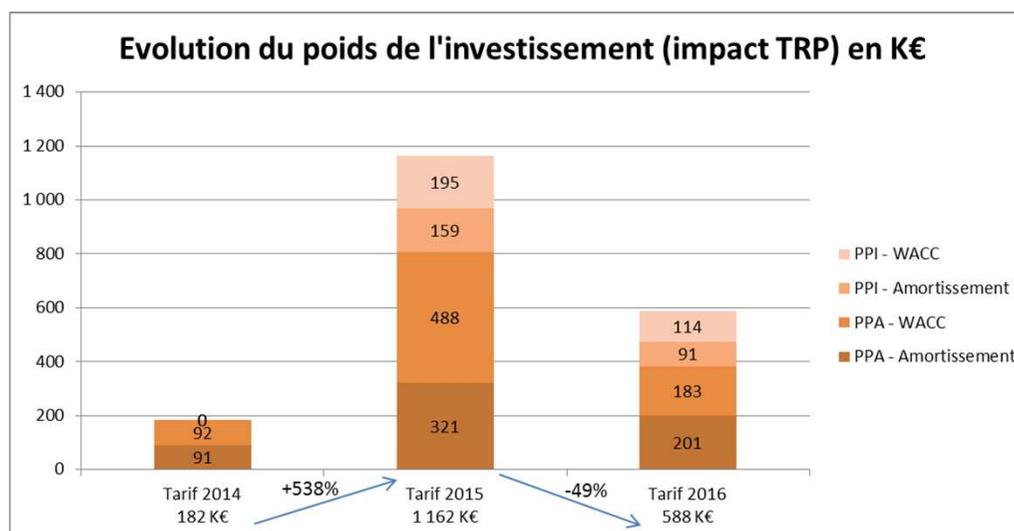
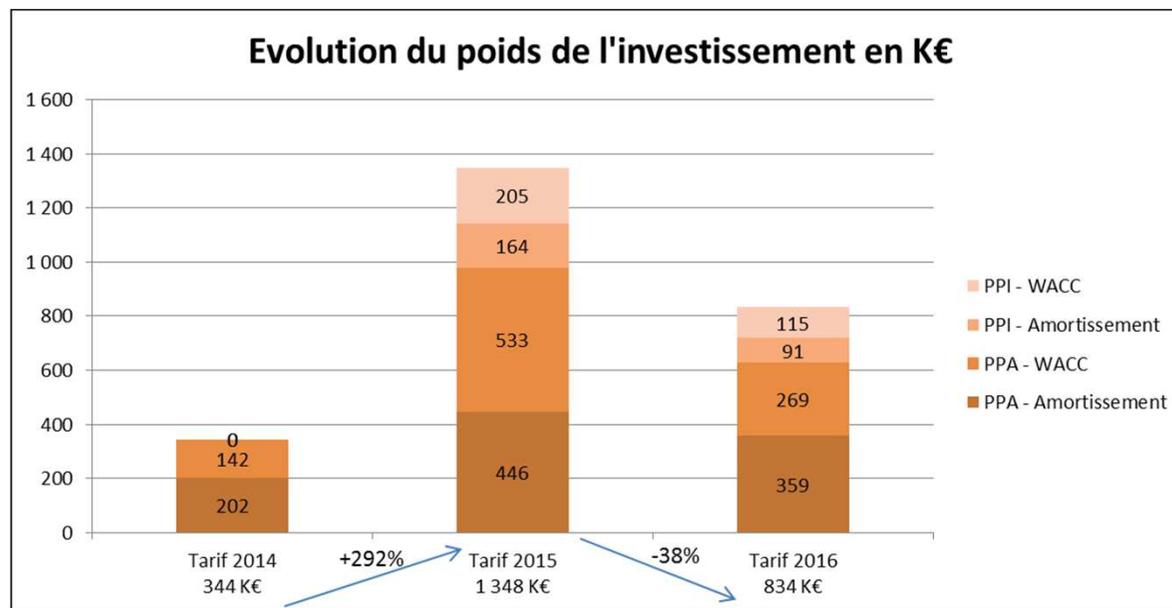


- Service de gare
- Gestion de site
- Autres charges

C) CHARGES DE CAPITAL DE PARIS LYON BERCY SURFACE



C) CHARGES DE CAPITAL DE PARIS GARE DE LYON SOUTERRAIN



LES GARES DE PARIS LYON BERCY SURFACE EN SYNTHESE

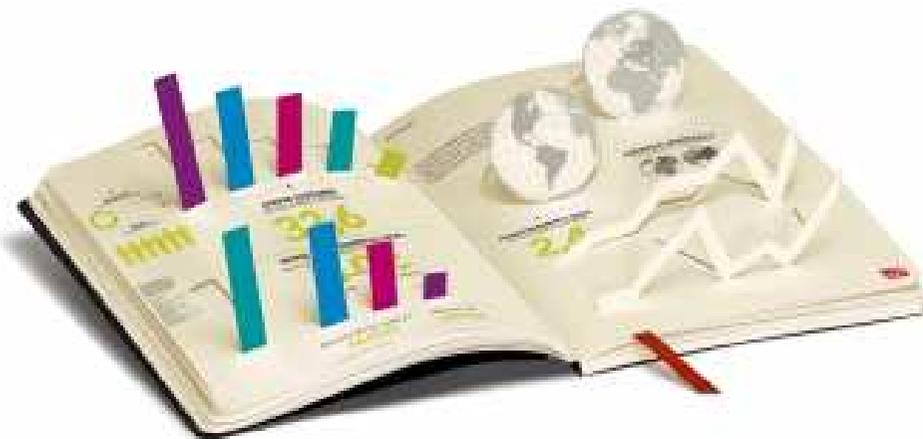
		2014			2015			2016		
en K€		Non Régulé	Régulé	Total	Non Régulé	Régulé	Total	Non Régulé	Régulé	Total
DETAIL DES AMORTISSEMENTS	Poids du Passé Fonds Propres	4 124	3 945	8 069	4 273	5 073	9 346	3 582	5 384	8 966
	Poids du Passé Subventions	- 133	- 254	- 387	- 96	- 236	- 332	- 80	- 203	- 283
	Investissements Prévisionnels Fonds propres	791	1 794	2 585	392	413	806	692	845	1 537
	Investissements Prévisionnels Subventions									
TOTAL		4 782	5 485	10 267	4 569	5 250	9 819	4 194	6 025	10 219

INDICATEURS PRESTATION DE BASE (Part Transporteurs des charges du Régulé)

		2014	2015	2016	
CHARGES DE LA PRESTATION DE BASE en K€	Frais de Fonctionnement	3 072	2 735	2 692	
	Service de Gare	9 694	9 880	9 444	
	Gestion de Site	11 157	10 763	11 367	
	Autres Charges	767	686	838	
	Impôts	522	450	635	
	Amortissements				
		Dotations aux Amortissements PPA	3 945	4 555	4 561
		Dotations aux Amortissements PPI	1 794	338	587
		Total	5 739	4 893	5 148
		WACC	6 806	5 236	5 874
	Rétrocession	- 4 051	- 1 477	- 2 989	
	TOTAL	33 706	33 167	33 009	

		2014	2015	2016
SURFACES TOTALES DE LA GARE EN M2		84 689	81 047	84 253
Dont surfaces affectées au cœur de gare		34 719	32 655	34 778
Dont surfaces affectées aux Transporteurs		24 838	21 261	23 140

HYPOTHESES TARIFAIRES RETENUES POUR LE COMPTE DE GARE DE RFF



Paris Gare de Lyon surface et Paris Bercy

A) RECAPITULATIF DES PROJETS RFF

Opérations de gros travaux (pour information)	Objet	Mise en service	Total en k€		Commentaires
			Total	Part RFF	
> 150 k€	Remplacement des filets sous Grande halle	2013	185	185	Dans l'attente de la rénovation complète
	Reprise d'urgence Grande halle voyageurs	2013	426	426	
		2014	155	155	
	Réfections corniches et longs pans quais A et M	2014-2015	198	198	Urgence suite à chute d'éléments de corniche
	Réfection éclairage et abris de quais	2015 et au-delà	595	595	Programmation annuelle à confirmer

Type investissement	Objet de l'investissement	Mise en service	Total en k€		Commentaires	Impact compte gare							Durée d'amortissement	Commentaires			
			Total	Part RFF		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020			2021		
Mise aux normes	SDA Ile-de-France Mise en accessibilité quai-train (surface)	2021	p. m.	p.m.	Adaptation des quais à préciser pour ligne R et D Etude préliminaire en cours												Impact à définir après approbation des études préliminaires
	Système de sonorisation de sécurité	2016	991	0	Opération prise en charge en totalité par G&C et répercutée sur son compte												
Rénovation	Rénovation Grande Halle Voyageur	2019	33 473	33 473	AVP en 2014/2015 et PRO en 2016								3 032	3 019		35 ans	
Développement	Allongement quais 7/9/11	Après 2020	65 000	A définir	(CE 2013) Développement de la capacité à quai (désaturation de la gare de Lyon). Etudes complémentaires accès aux quais sur périmètre G&C												
	Création quais 25/27	Après 2020	120 000	A définir													

Pas d'opération à mettre en service en 2014 et 2015 impactant le DRG et la redevance RFF 2016.

Depuis le Comité des investissements de mars 2014 :

- les travaux d'adaptation des quais (cote L) à Régiolis / Régio 2N ont été retirés de la caisse gare RFF,
- RFF et G&C se sont accordés pour une prise en charge intégrale par G&C du déploiement du Système de sonorisation de sécurité (également utilisé pour l'information voyageurs),
- le Ministre des transports a commandé à RFF et SNCF pour fin 2014 un rapport sur la désaturation de la gare de Lyon.

Paris Gare de Lyon souterraine

A) RECAPITULATIF DES PROJETS RFF

Opérations de gros travaux (pour information)	Objet	Mise en service	Total en k€		Commentaires
			Total	Part RFF	
> 150 k€					Pas d'opération de gros travaux > 150 k€

Type investissement	Objet de l'investissement	Mise en service	Total en k€		Commentaires	Impact compte gare							Durée d'amortissement	Commentaires		
			Total	Part RFF		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020			2021	
Mise aux normes	SDA Ile-de-France Mise en accessibilité quai / trains (souterrain)	2021	27 420	6 855	Coût d'objectif STIF 2009 Rehaussement des quais en gare souterraine RER D Etude préliminaire en cours, en lien avec études RATP											Impact à définir après approbation des études préliminaires
Rénovation	Rénovation gare souterraine	2016 ?	1 000	1 000 ?	Programme à affiner, en anticipation du SDA				87	85	84	82	81	40 ans	Simulation à titre d'illustration	
Développement																

Pas d'opération à mettre en service en 2014 et 2015 impactant le DRG et la redevance RFF 2016.

Suite à réunion avec le STIF le 10 juin 2014, étude de la rénovation/modernisation de la gare souterraine à lancer. Programmation et financement des travaux à définir, en lien avec la mise en accessibilité.

Investissements prévisionnels de RFF dans les gares d'Ile-de-France

En vue de la constitution du gestionnaire d'infrastructures unifié (futur SNCF Réseau Ile-de-France), un reporting unique des investissements a été mis en place en 2013 et l'élaboration d'un Schéma Directeur des Investissements a été engagée en 2014 ; il comprendra un volet Gares élaboré avec Gares et Connexions.

Ce travail permettra d'améliorer la planification des investissements (notamment de renouvellement), la prévision des évolutions des comptes gares par segment, et l'évaluation de leurs conséquences sur la redevance quais.

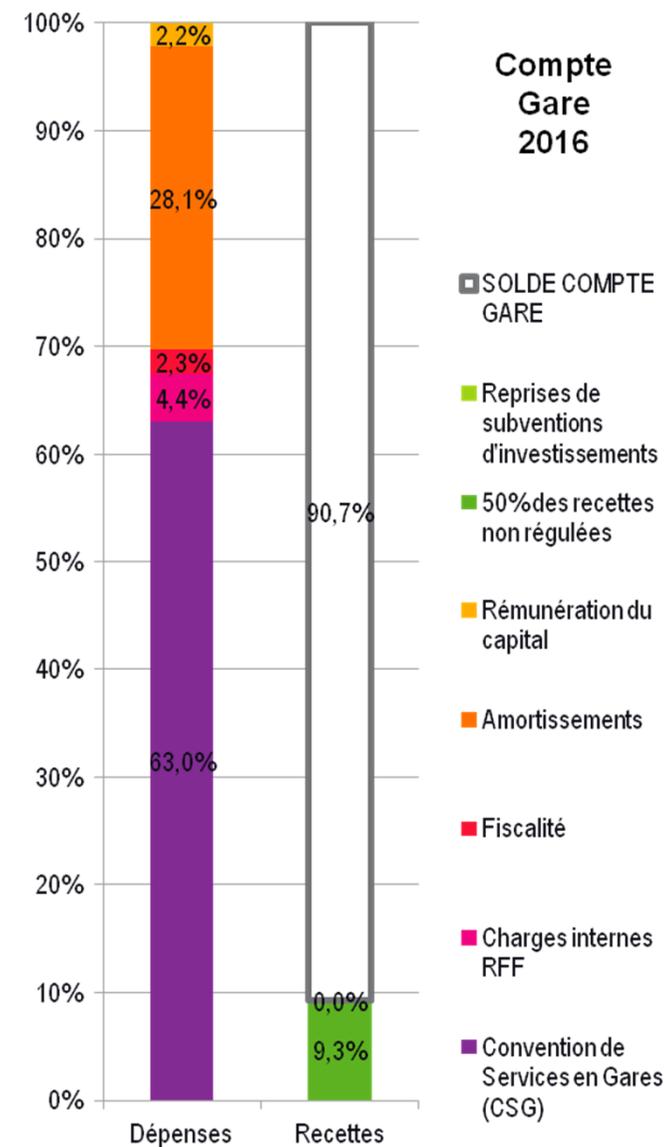
Segment (en M€ courants)	Prévision 2014	Prévision 2015	Prévision 2016	Prévision 2017	Prévision 2018	Prévision 2019
Total investissements RFF en gare	120,4	176,3	558,3	628,0	569,5	701,9
Segment A (12 gares)	1,3	3,6	10,3	14,9	18,7	35,8
Segment B (339 gares)	104,2	160,2	242,4	282,4	385,5	378,8
Segment C (36 gares)	0,6	0,8	0,6	0,3	0,3	0,0
Gares nouvelles (principalement segment B)	14,3	11,7	305,1	330,5	165,0	287,2
<i>Prévisions de production tous financements compris (à distinguer des prévisions de mises en service) - Août 2014 – Données fournies à titre indicatif</i>						

Une forte progression des investissements relevant de RFF est prévue sur les gares d'Ile-de-France :

- *Segment A* : renouvellement des grandes halles voyageurs et mise en accessibilité
- *Segment B* : mise en accessibilité, schémas directeurs des RER, connexions Grand Paris Express
- *Gares nouvelles* : 3 futures gares du prolongement du RER E à l'Ouest et gares nouvelles des trams-trains

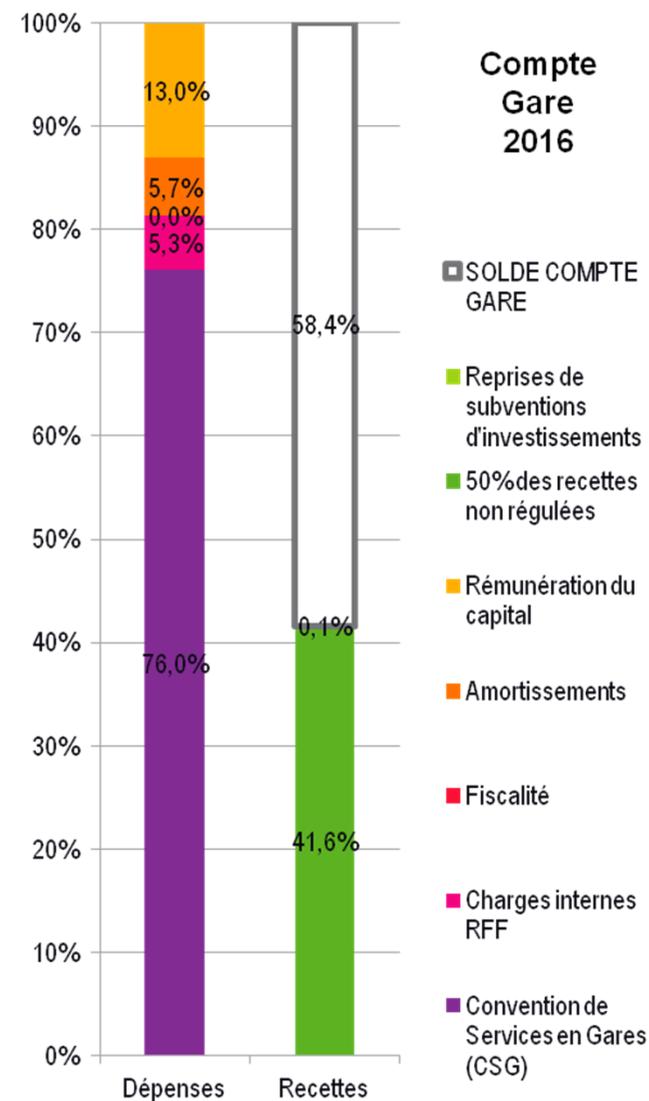
B) COMPTE DE GARE RFF

a - Paris Lyon Bercy					
Dépenses en k€					
		2014	2015	2016	Evolution
		Avt MEQ	Avt MEQ		2016/2014
Maintenance / Exploitation (OPEX)	Convention de Services en Gares (CSG)	1129,4	1160,5	1112,6	
	Charges internes RFF	51,2	70,4	77,3	
	Fiscalité	31,7	33,2	40,9	
	Total charges	1212,2	1264,1	1230,8	2%
Investissements (CAPEX)	Amortissements	499,1	483,3	496,0	
	Rémunération du capital	36,0	26,3	38,5	
	Coûts investissements	535,2	509,6	534,5	0%
Somme Dépenses	Coût complet de la gare RFF (1)	1747,4	1773,7	1765,3	1%
Recettes en k€					
Recettes	50% des recettes non régulées	-152,1	-195,2	-163,5	
	Reprises de subventions d'investissements	0,0	0,0	-0,1	
Somme Recettes	Contribution à la couverture du coût complet (2)	-152,1	-195,2	-163,6	8%
SOLDE COMPTE GARE (1)+(2)		1595,3	1578,5	1601,8	0%



COMPTE DE GARE RFF

a - Paris Gare de Lyon souterraine					
Dépenses en k€					
		2014	2015	2016	Evolution
		Avt MEQ	Avt MEQ		2016/2014
Maintenance / Exploitation (OPEX)	Convention de Services en Gares (CSG)	262,7	274,4	250,5	
	Charges internes RFF	11,9	16,6	17,4	
	Fiscalité	0,0	0,0	0,0	
	Total charges	274,6	291,0	267,9	-2%
Investissements (CAPEX)	Amortissements	15,1	17,1	18,7	
	Rémunération du capital	35,7	26,0	42,9	
	Coûts investissements	50,8	43,2	61,5	21%
Somme Dépenses	Coût complet de la gare RFF (1)	325,4	334,2	329,5	1%
Recettes en k€					
Recettes	50% des recettes non régulées	-117,0	-67,2	-136,9	
	Reprises de subventions d'investissements	0,0	0,0	-0,2	
Somme Recettes	Contribution à la couverture du cout complet (2)	-117,0	-67,2	-137,1	17%
SOLDE COMPTE GARE (1)+(2)		208,4	267,0	192,3	-8%



5. LA REDEVANCE

A) PLAN DE TRANSPORT G&C/RFF

gare de PARIS LYON BERCY SURFACE	2014	2015	2016
PLAN DE TRANSPORT	67 621	63 996	61 141

gare de PARIS LYON SOUTERRAIN	2014	2015	2016
PLAN DE TRANSPORT	129 576	131 000	126 306

Les plans de transports ayant été surestimés aux DRG 2014 et 2015, ils ont été mis en qualité plus précisément pour 2016 entre RFF et G&C. *Pour mémoire, le nombre d'arrêts en gare effectivement prévus à ce jour pour 2014 (facturation 1^{er} semestre et estimation 2^{ème} semestre) s'élève à 61 000 en gare de surface et 120 000 en gare souterraine*

B) EVOLUTION DE LA REDEVANCE G&C

	Redevance	Urbain			Régional			National		
		PC	MC	GC	PC	MC	GC	PC	MC	GC
PARIS LYON BERCY	2014	393,08	405,88	431,47	405,88	431,47	482,67	431,47	482,67	585,06
	2015	410,80	422,35	445,44	422,35	445,44	491,63	445,44	491,63	584,01
	2016	432,13	441,94	461,56	441,94	461,56	500,81	461,56	500,81	579,30
	EVOLUTION 2016/2015	5%	5%	4%	5%	4%	2%	4%	2%	-1%

	Redevance	Urbain			Régional			National		
		PC	MC	GC	PC	MC	GC	PC	MC	GC
PARIS LYON SOUTERRAIN	2014	30,33	30,84	31,87	30,84	31,87	33,92	31,87	33,92	38,02
	2015	39,21	39,49	40,05	39,49	40,05	41,17	40,05	41,17	43,41
	2016	38,70	38,99	39,58	38,99	39,58	40,75	39,58	40,75	43,10
	EVOLUTION 2016/2015	-1%	-1%	-1%	-1%	-1%	-1%	-1%	-1%	-1%

Au DRG 2016 en consultation

EVOLUTION DE LA REDEVANCE RFF

☐ Prestations de base (Redevance Quai) :

<i>a - Paris Lyon Bercy</i>	RQ (€/AEG)	Solde compte gare (k€)	Nombre de départs trains (AEG)
2014	23,59	1 595,3	67 621
2015	24,67	1 578,5	63 996
2016	26,20	1 601,8	61 141

☐ Prestations complémentaires :

<i>Paris Lyon Bercy</i>	Locaux de service pour le personnel d'accompagnement ou de conduite de l'EF	Locaux pour la réalisation de services techniques de l'EF et de ses prestataires	Locaux de stockage de l'EF et de ses prestataires	Espaces ou locaux pour la vente de titres de transport ferroviaire	Charges communes
2014	313,35 €/m ²	151,45 €/m ²	74,16 €/m ²	351,99 €/m ²	26,81 €/m ²
2015	320,24 €/m ²	154,78 €/m ²	75,79 €/m ²	359,73 €/m ²	27,36 €/m ²
2016	320,59 €/m ²	154,95 €/m ²	75,87 €/m ²	360,13 €/m ²	26,05 €/m ²

EVOLUTION DE LA REDEVANCE RFF

☐ Prestations de base (Redevance Quai) :

<i>a - Paris Gare de Lyon souterraine</i>	RQ (€/AEG)	Solde compte gare (k€)	Nombre de départs trains (AEG)
2014	1,61	208,4	129 576
2015	2,04	267,0	131 000
2016	1,52	192,3	126 306

☐ Prestations complémentaires :

<i>Paris Gare de Lyon souterraine</i>	Locaux de service pour le personnel d'accompagnement ou de conduite de l'EF	Locaux pour la réalisation de services techniques de l'EF et de ses prestataires	Locaux de stockage de l'EF et de ses prestataires	Espaces ou locaux pour la vente de titres de transport ferroviaire	Charges communes
2014	313,35 €/m ²	151,45 €/m ²	74,16 €/m ²	351,99 €/m ²	31,04 €/m ²
2015	320,24 €/m ²	154,78 €/m ²	75,79 €/m ²	359,73 €/m ²	31,67 €/m ²
2016	320,59 €/m ²	154,95 €/m ²	75,87 €/m ²	360,13 €/m ²	28,61 €/m ²

B) EVOLUTION DE LA REDEVANCE TOTALE (G&C+RFF)

Redevance globale de la gare		Urbain			Régional			National		
		PC	MC	GC	PC	MC	GC	PC	MC	GC
PARIS LYON SOUTERRAIN	2014	31,94	32,45	33,48	32,45	33,48	35,53	33,48	35,53	39,63
	2015	41,25	41,53	42,09	41,53	42,09	43,21	42,09	43,21	45,45
	2016	40,22	40,51	41,10	40,51	41,10	42,27	41,10	42,27	44,62
	EVOLUTION 2016/2015	-2%	-2%	-2%	-2%	-2%	-2%	-2%	-2%	-2%

Redevance globale de la gare		Urbain			Régional			National		
		PC	MC	GC	PC	MC	GC	PC	MC	GC
PARIS LYON BERCY	2014	416,67	429,47	455,06	429,47	455,06	506,26	455,06	506,26	608,65
	2015	435,47	447,02	470,11	447,02	470,11	516,30	470,11	516,30	608,68
	2016	458,33	468,14	487,76	468,14	487,76	527,01	487,76	527,01	605,50
	EVOLUTION 2016/2015	5%	5%	4%	5%	4%	2%	4%	2%	-1%

**MERCI DE VOTRE
ATTENTION**

ANNEXES

ANNEXES G&C

Charges Exploitation		
Service de gares		
Consignes et Objets Trouvés	Transporteur	Pondérée
Produits Consignes	Transporteur	Pondérée
Service Bagages et Chariots	Transporteur	Fixe
COE - SI Voyageurs	Transporteur	Fixe
Assistance Voyageurs Handicapés	Transporteur	Fixe
Accueil General	Transporteur	Pondérée
Gestion de site		
Nettoyage		
Nettoyage Zone SNCF Acc Public	M ² Cœur de Gare	Pondérée
Nettoyage Gardiennage Toilettes	Transporteur	Pondérée
Maintenance Ascenseurs, Escalators et Portes Automatiques		
Mape Zone SNCF Acc. Public	M ² Cœur de Gare	Fixe
Entretien installations autres qu'APE		
Charges Propriétaire - Gros Entretien	M ² Totaux	Fixe
Entretien autres équipements gares Zone Acc Public	M ² Cœur de Gare	Fixe
Entretien Locatif Gare	M ² Totaux	Fixe
Tour de Gare / Ouverture et Fermeture de Gare	M ² Cœur de Gare	Fixe
Energie, Fluides, Telecom		
Energie et Fluides (hors charges privatives directisées)	M ² Cœur de Gare	Pondérée
Maintenance SI Voyageurs	Transporteur	Fixe
Sûreté, Solidarité, Sécurité Incendie		
Gardiennage, Surveillance et Missions solidarité	M ² Cœur de Gare	Fixe
Sécurité Incendie	M ² Totaux	Fixe
Mobilier - Equipements des Gares	Transporteur	Fixe
Autres charges d'exploitation		
Sinistres / Provisions Pour Risques	M ² Totaux	Fixe
Frais de MOA	Selon Investissement	Fixe
Frais d'émergence des projets	%CA	Fixe
Prestations Transmanche	Transporteur	Transmanche
Frais de Fonctionnement		
Structure Gares & Connexions	%CA	Fixe
Redevance d'Entreprise	%CA	Fixe
Impôts et Taxes		
	M ² Totaux	Fixe
Charges d'amortissements et de capital		
Dotation Aux Amortissements	Selon Investissement	Fixe
Coût des capitaux engagés	Selon capital engagé	Fixe
Rétrocession de 50% des bénéfices du secteur non régulé		
	Transporteur	Fixe
TOTAL		

Tableau d'affectation des programmes d'investissements

Groupe Programme	Description Sommaire	Affectation
Rénovation de BV	<ul style="list-style-type: none"> - Projet d'adaptation de la gare à l'augmentation du trafic voyageur, à l'environnement urbain ou à la création de PEM - Rénovation importante de l'espace public 	Cœur de Gare
Accessibilité	Adaptation de la gare dans le cadre de la loi pour l'égalité des droits et des chances	Transporteur
Services, exploitation & Information Voyageurs en Gare	<ul style="list-style-type: none"> - Développement des services à destination de l'ensemble des voyageurs de la gare (attente, toilettes, chariots, NES, ...) - Toute installation fixe ou dynamique d'information / orientation des voyageurs - équipements destinés à l'exploitation et la gestion opérationnelle de la gare 	Transporteur
Transmanche	Equipements relatifs à la zone d'embarquement Transmanche	Transporteurs Transmanche
Vidéo protection	Développement de la vidéo protection	Transporteur
Ascenseurs / escaliers mécaniques	Rénovation ou remplacement d'ascenseurs ou d'escaliers mécaniques	Cœur de Gare
Patrimoine	Projet de maintien en condition opérationnelle des installations (hors ascenseurs et escaliers mécaniques)	Totalité du bâtiment
Locataire	Projet de valorisation d'espace à destination des locataires internes	Locataire
Concession	Projet de valorisation d'espace à destination des concessionnaires ou commerces en gare	Concessionnaire

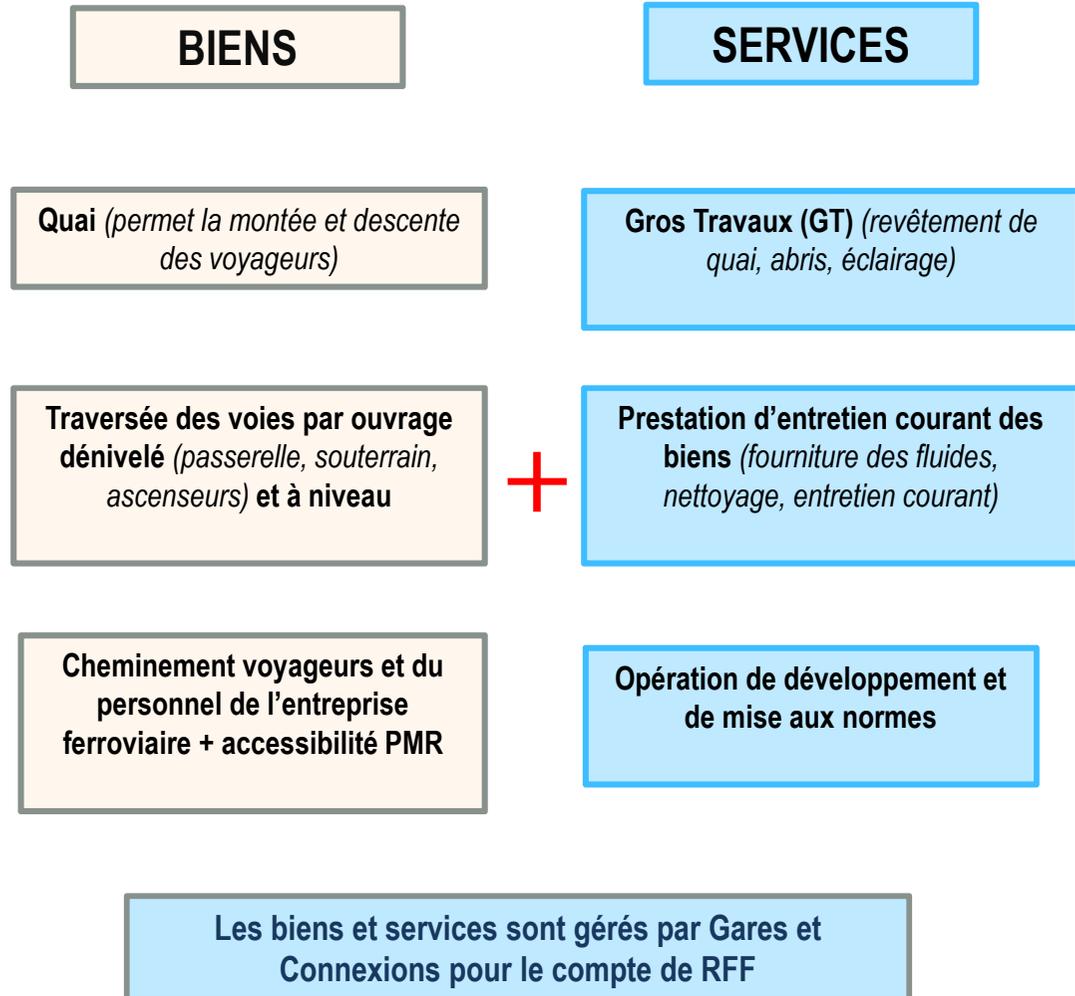
G

ANNEXES RFF

Les services de RFF en gare (1/2) - rappel

❑ Les prestations de base fournies par RFF (*prestations régulées*) :

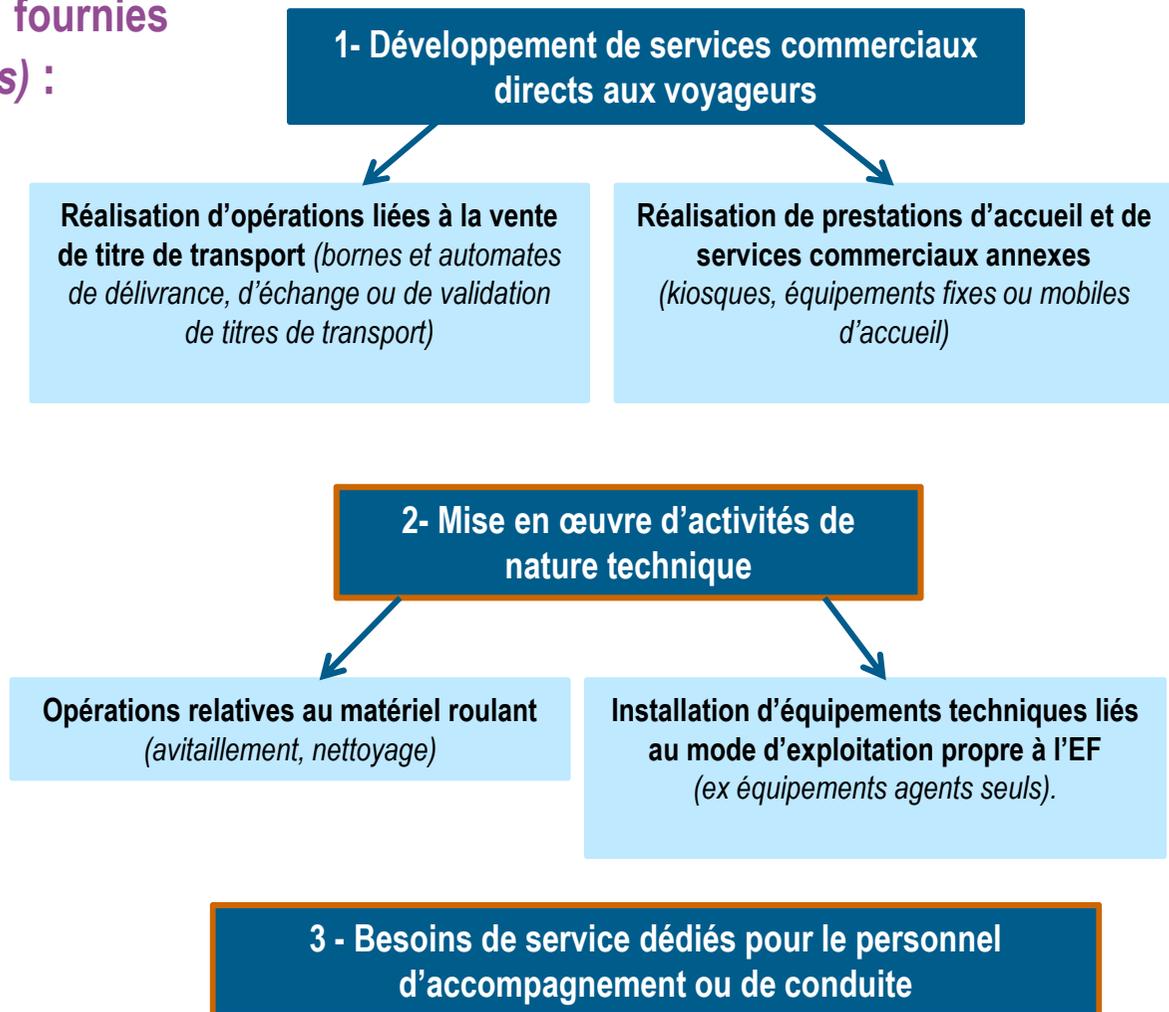
- Mise à disposition des biens de RFF permettant l'accès aux trains depuis et vers la voie publique



Les services de RFF en gare (2/2) - rappel

□ Les prestations complémentaires fournies par RFF (*prestations non régulées*) :

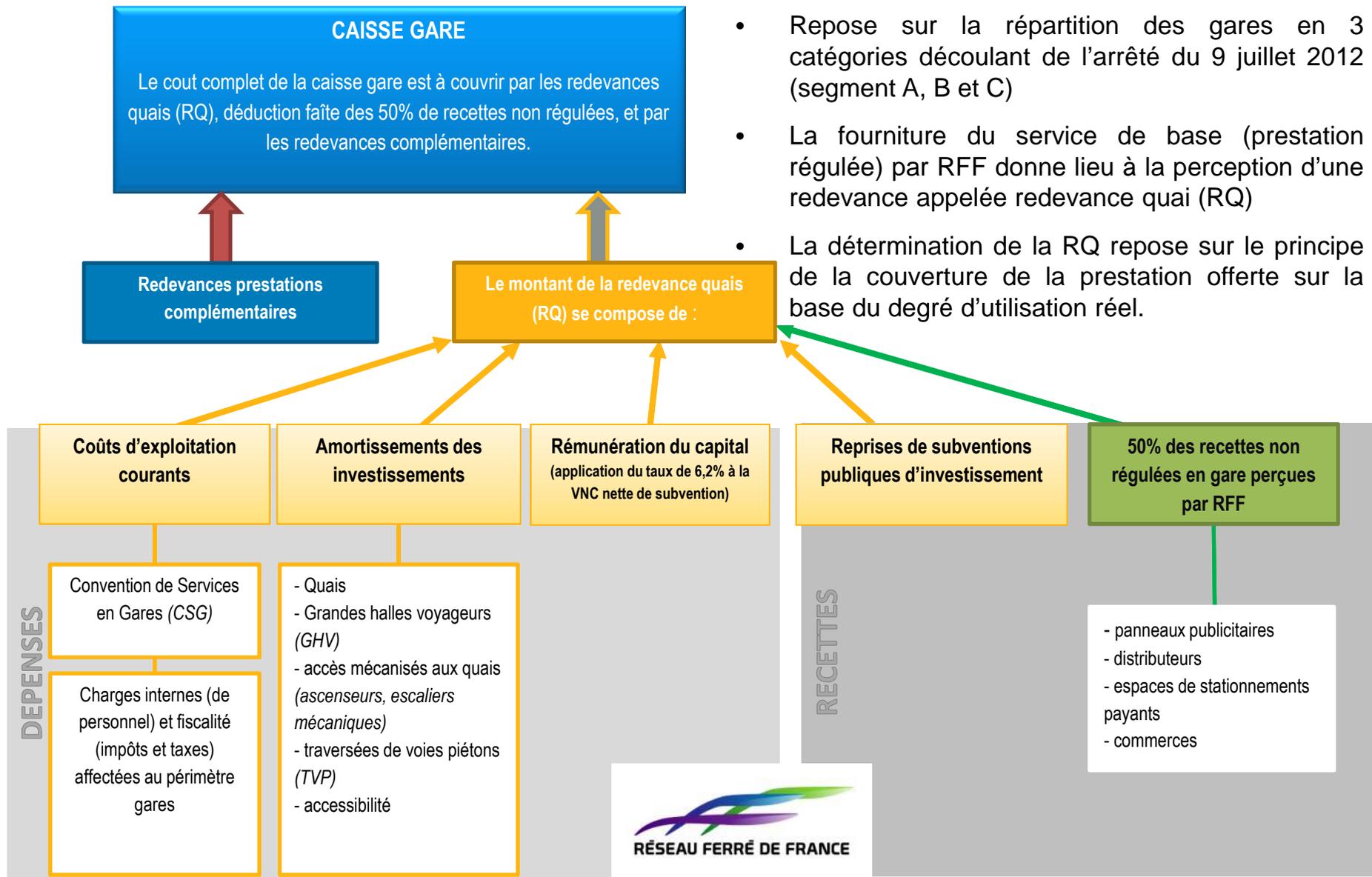
- Mise à disposition d'espaces RFF pour des activités que les EF ou candidats autorisés souhaitent mettre en œuvre



Le compte « gare » de RFF – les principes

Principes de tarification

- Repose sur la répartition des gares en 3 catégories découlant de l'arrêté du 9 juillet 2012 (segment A, B et C)
- La fourniture du service de base (prestation régulée) par RFF donne lieu à la perception d'une redevance appelée redevance quai (RQ)
- La détermination de la RQ repose sur le principe de la couverture de la prestation offerte sur la base du degré d'utilisation réel.



Principes de régularisation de la redevance RFF

Les tarifs du service de base sont établis 18 mois avant application sur la base de volumes de départs-trains et d'investissements prévisionnels.

RFF procédera à une régularisation des éventuels écarts avec les trafics et les investissements réels, par périmètre de gestion des gares selon les principes suivants :

- concernant les trafics : la régularisation porte sur les écarts « favorables » aux EF
 - ❑ Tout écart positif entre les trafics réels de l'HDS 2014 et les trafics prévisionnels donnera lieu à une restitution sous forme d'avoir émis en faveur des EF ;
 - ❑ Les écarts négatifs ne donneront pas lieu à l'émission d'une facture supplémentaire.

- concernant les investissements : la régularisation est « systématique »
 - ❑ Les écarts négatifs donneront lieu à une restitution sous forme d'avoir ;
 - ❑ Les écarts positifs donneront lieu à l'émission d'une facture supplémentaire.

La première régularisation aura lieu en juin 2015 (juin A + 1 pour le DRG de l'année A)

Présentation des ouvrages et équipements RFF

Paris Gare de Lyon

Nom quais	Nom voies	Longueur utile (m)	Hauteur	Accessibilité PMR	Ouvrage dénivelé (nature et nombre)	Nombre ascenseurs	Nombre escaliers mécaniques	Ouvrages de couverture (nature)
				Oui/ Non (date prévisible)				
Paris Gare de Lyon Surface								
Quai 23	23	443	Mi-haut	Oui (quais, mais certains quais trop bas)	(hall 3 / Salle Méditerranée)	(sur périmètre G&C)	(sur périmètre G&C)	-
Quai 19/21	21	401	Mi-haut					Abris de quais
	19	402	Mi-haut					
Quai 15/17	17	336	Mi-haut					
	15	336	Mi-haut					
Quai 11/13	13	335	Mi-haut					
	11	335	Mi-haut					
Quai 7/9	9	287	Bas					
	7	287	Bas					
Quai 5	5	212	Bas					
Quai A/C	A	347	Mi-haut					
	C	347	Mi-haut					
Quai C/D	C	380	Mi-haut					
	D	380	Mi-haut					
Quai D/E	D	368	Mi-haut					
	E	368	Mi-haut					
Quai E/G	E	382	Mi-haut					
	G	382	Mi-haut					
Quai G/H	G	395	Mi-haut					
	H	395	Mi-haut					
Quai I/J	I	412	Mi-haut					
	J	412	Mi-haut					
Quai K/L	K	414	Bas					
	L	414	Bas					
Quai M/N	M	416	Mi-haut	Oui (quais) Non (accessibilité quais/trains IdF) / 2021				Grande Halle Voyageur et abris de quais
	N	412	Mi-haut					
Quai N	N	332	Mi-haut					

Présentation des ouvrages et équipements RFF

Paris Bercy

Nom Quais	Non Voies	Longueur utile (m)	Accessibilité PMR	Ouvrage dénivelé (nature et nombre)	Nombres ascenseurs	Nb escaliers mécaniques	Ouvrages de couverture (nature)
			Oui / Non (date prévisible)				
Gare de Paris Bercy							
Quai P / R	P	435	Oui (quais)	Non	-	(2 : accès au parvis de la gare)	Abris parapluie sur 200m
	R	435					
Quai S / T	S	405					
	T	405					
Quai U / V	U	430					
	V	430					

❑ Paris Gare de Lyon et Paris Bercy :

- 35 000 m² de quais
- 14 545 m² d'abris
- 12 510 m² de grande halle voyageurs

❑ Il existe 4 catégories de hauteur de quais répertoriées en France :

- Haut : quais d'Ile de France de 92 ou 115 cm par rapport au rail
- Mi-haut : 55 cm, hauteur retenue pour l'accessibilité entre le quai et le matériel roulant pour réduire le plus possible la lacune – Norme européenne en vigueur
- Bas : hauteur d'environ 38,5 cm
- Très-bas : hauteur inférieure à 38,5 cm

Présentation des ouvrages et équipements RFF

Paris Gare de Lyon souterraine

Nom quais	Nom voies	Longueur utile (m)	Hauteur	Accessibilité PMR	Ouvrage dénivelé (nature et nombre)	Nombres ascenseurs	Nb escaliers mécaniques	Ouvrages de couverture (nature)
				Oui / Non (date prévisible)				
Paris Gare de Lyon souterrain								
Quai 1 / 3	1	316	Mi-haut	Oui (quais) Non (accessibilité quais/trains IdF) / 2021	(Salle d'échange supérieure)	(sur périmètre G&C)	(sur périmètre G&C)	(gare souterraine)
	3	316	Mi-haut					
Quai 2 / 4	2	347	Mi-haut					
	4	314	Mi-haut					

❑ Paris Gare de Lyon souterraine :

- 8 099 m² de quais

❑ Il existe 4 catégories de hauteur de quais répertoriées en France :

- Haut : quais d'Ile de France de 92 ou 115 cm par rapport au rail
- Mi-haut : 55 cm, hauteur retenue pour l'accessibilité entre le quai et le matériel roulant pour réduire le plus possible la lacune – Norme européenne en vigueur
- Bas : hauteur d'environ 38,5 cm
- Très-bas : hauteur inférieure à 38,5 cm