

LA CHECK LIST DES VOYAGES EN GROUPE



POUR UN VOYAGE SEREIN

- Je prépare un **élément distinctif** qui me servira de repère visuel pour qu'on se reconnaisse tous.
- J'ai une **valise personnelle** et ma valise se distingue des autres (étiquette avec nom, prénom, adresse...). Je suis capable de porter ma valise seul, même si je suis un enfant.
- J'ai imprimé mon billet pour le groupe ou j'ai bien tous les billets.
- Je rejoins mon groupe à la gare **au minimum une heure avant le départ.**

UNE PERSONNE À MOBILITÉ RÉDUITE DANS VOTRE GROUPE A BESOIN D'AIDE POUR MONTER ET/OU DESCENDRE DU TRAIN ?

Contactez notre service Accès Plus au **0890.640.650** (0,12€ TTC par minute + prix d'appel), dès réception de votre titre de transport et au plus tard 48 heures avant le début de votre voyage.



À LA GARE, LE JOUR J

- Je me présente au « **point groupe** » ou à l'accueil avec mon groupe pour être accueilli et orienté.
- Je **composte mes billets avant départ**. Si je les ai imprimés chez moi, je peux monter directement dans le train.
- Dès que possible, je repère **la voie et la voiture** de mon train grâce à mon appli SNCF.
- Une fois arrivé à l'espace embarquement et que le groupe est complet, je scanne mon billet pour accéder au quai. Le groupe est prioritaire, tous les membres passent le portique en même temps.
- Pour un embarquement plus fluide, le groupe se répartit sur plusieurs voitures et le long du quai.
- Je m'installe à **la place indiquée sur mon titre de transport.**



DANS LE TRAIN

- L'accompagnateur se présente au chef de bord pour indiquer la présence du groupe.
- Les enfants doivent être accompagnés **lors de leurs déplacements** pour plus de simplicité.
- Je range **correctement** mes bagages.
- Le groupe se rassemble devant la porte** avant de descendre.

Si mon groupe est composé de plus de 20 personnes, j'indique à chacun de **se répartir sur les 2 sorties de la voiture.**



À L'ARRIVÉE

- Un train en correspondance ?
Je repère la voie puis la ou les voitures grâce à l'appli SNCF et je veille à **n'oublier personne.**
- Si le groupe prend le bus, je fais attention à ce que tous les membres suivent.