

KOSTENLOSE GARANTIE AB 30 MIN. VERSPÄTUNG

Sie haben unabhängig vom Grund der Verspätung Anspruch auf einen Einkaufsgutschein im Wert von mindestens 25% des Kaufpreises Ihres TGV INOUI oder INTERCITÉS-Tickets⁽¹⁾.

SNCF VERPFLICHTET SICH, IHNEN NACH DEN FOLGENDEN REGELN ENTSCHÄDIGUNG ZU LEISTEN

DAUER DER VERSPÄTUNG ⁽²⁾	% DES TICKETPREISES ERSTATTET ⁽³⁾	ERSTATTUNGSART
Zwischen 30 und 59 Min.	25 %	In Form eines Einkaufsgutscheins
Zwischen 1 Std. und 1 Std. 59 Min.	25 %	In Form eines Einkaufsgutscheins oder per Überweisung in Euro
Zwischen 2Std. und 2 Std. 59 Min.	50 %	In Form eines Einkaufsgutscheins oder per Überweisung in Euro
Ab 3 Std.	75 %	In Form eines Einkaufsgutscheins oder per Überweisung in Euro

(1) Die G30-Garantie kommt für TGV INOUI- und INTERCITÉS-Strecken zur Anwendung. Für Fahrten mit einem anderen Veranstalter (EUROSTAR, THALYS, OUIGO, TER, TRANSILIE, ...) wenden Sie sich bitte an den jeweils zuständigen Kundendienst. (2) Sonderbedingungen für TGV Europe. (3) Die Entschädigung errechnet sich aus dem Preis Ihres Tickets. Sie wird gewährt, wenn der berechnete Betrag bei mindestens 4€ liegt, wobei für bestimmte Tarife Sonderbedingungen zur Anwendung kommen.

IHR ANTRAG IN 3 SCHRITTEN

- Das nachstehende Formular in Großbuchstaben ausfüllen.
- Ihr **Original-Zugticket** oder eine Kopie (eine Rücksendung eines Originaltickets ist nicht möglich) beilegen, sowie, im Falle einer Fahrt ohne Reservierung, angabe des benutzten Zuges, der am Ankunftsbahnhof erhältlich ist **Original-Verspätungsbeleg**. Bei einer Entschädigung per Bank- oder Postüberweisung (für Verspätungen von 1 Std. oder mehr) einen Bankkundenausweis (BIC IBAN) beilegen.
- Einsendung in frankiertem Umschlag bis spätestens 60 Tage nach dem Endzeitpunkt der Reise an:
Service G30 SNCF - CS 69150 - 14949 CAEN Cedex 9.

Hinweis: Abonnenten der Angebotspauschalen „forfait“ ohne Reservierung werden gebeten, ihre Anträge zusammenzufassen und am Monatsende in Begleitung einer Kopie ihres Abonnements für den betroffenen Zeitpunkt zu übermitteln.

IHRE FAHRT

Reiseaktenzeichen in 6 Buchstaben (z.B.: SDNEVP)

Datum der Reise Zug Nr.

Abfahrtsbahnhof

Ankunftsbahnhof

Anzahl der für die Entschädigung zu berücksichtigenden Fahrgäste

Wenn Sie Inhaber einer „Carte Voyageur“ sind, bitte deren Nummer angeben:

IHRE ANSCHRIFT

Herr Frau

Name

Vorname

E-Mail @

Hausnummer Straße

Adresszusatz

Postleitzahl Ort

Land

Die oben geforderten Angaben werden von SNCF Voyageurs in seiner Eigenschaft als Datenverarbeitungsverantwortlicher eingeholt, um Reklamationen im Zusammenhang mit Ihrer G30-Garantie entgegenzunehmen, zu speichern und zu bearbeiten und um Zufriedenheitsstudien bezüglich der Bearbeitung dieser Reklamationen vorzunehmen. Sie sind für die verschiedenen, mit der Bearbeitung Ihres Antrags beauftragten Abteilungen von SNCF Voyageurs sowie für dessen Tochterunternehmen „E-Voyageurs Technologies“ bestimmt. Sollten sie ganz oder teilweise ein anderes europäisches Eisenbahnunternehmen betreffen, werden die entsprechenden Informationen an dieses weitergeleitet.

Nähere Informationen bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der G30-Garantie, finden Sie in Anhang 9 der Reisegarantie unserer „Fahrgasttarife“. Sie haben zu jeder Zeit das Recht auf Zugriff, Berichtigung, Beschränkung, Übertragbarkeit, Löschung oder Verweigerung Ihrer personenbezogenen Daten (sowie das Recht, die für die Aufbewahrung, Löschung oder Weitergabe dieser Daten nach Ihrem Ableben geltenden Richtlinien festzulegen); wenden Sie sich hierzu über diesen Link <https://sncf-portail.my.onetrust.com/webform/8cf4ca11-20b3-4a48-94e4-24d6e95ff839/bef182f4-c9d6-4d2a-8a59-54d209ea73df?Source=G30> oder auf dem Postweg unter nachfolgender Adresse an unseren Datenschutzbeauftragten: SNCF Voyageurs – Equipe Protection des Données – 2 place de La Défense (CNIT 1) - BP 440 - 92 053 LA DEFENSE CEDEX – Frankreich.

Bei Reklamationen können Sie unter obiger Anschrift mit dem Datenschutzbeauftragten Kontakt aufnehmen. Sie haben zudem das Recht, bei der französischen Datenschutzbehörde (CNIL) eine Reklamation einzulegen.

