

# LIAISON

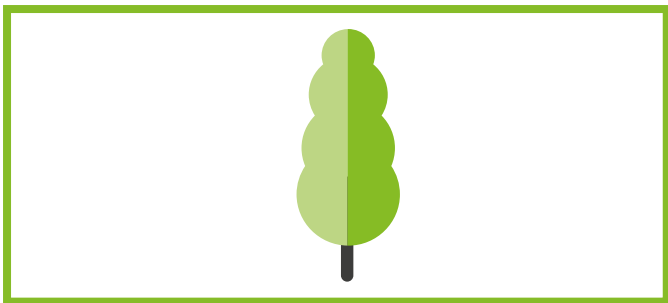
LA NEWSLETTER SNCF  
POUR LES FOURNISSEURS

Achats Responsables : Bilan 2021 et Perspectives 2022..... Page 2

Transfert des activités «Qualité Sécurité Fournisseurs Groupe»  
vers les SA SNCF Voyageurs et SNCF Réseau..... Page 3

Un nouveau CCCG pour les prestations de services !..... Page 4

Rencontre territoriale Fournisseurs Nouvelle-Aquitaine..... Page 5



## ACHATS RESPONSABLES : BILAN 2021 ET PERSPECTIVES 2022

Les achats de SNCF, dont 97% sont réalisés auprès d'entreprises françaises, irriguent l'ensemble des territoires. Ils contribuent, tout au long de la chaîne de valeur, à dynamiser l'économie des territoires et, par effet de propagation (fournisseurs de rang 1, 2, etc.), à participer au soutien d'emplois et à la création de richesses.

**En 2021, SNCF a ainsi réalisé plus de 12 Mds€ d'achats auprès des entreprises françaises. 18 363 entreprises tricolores** travaillent pour SNCF, et plus de **2,5 Mds € d'achats** sont effectués auprès de **11 000 PME**. Plus de 247 000 emplois indirects (hors effectifs SNCF) en France, ont ainsi été soutenus dont près de 80 000 chez les fournisseurs de rang 1 du groupe. **Cet ancrage territorial est un des axes majeurs de la stratégie SNCF.** Il est essentiel dans la relation client et en termes de maîtrise des risques RSE dans la chaîne d'approvisionnement.

Au total, ce sont 60% du montant des achats du groupe qui sont couverts par une notation RSE, dont 36% par une notation RSE d'au moins 20% de la pondération totale.

SNCF poursuit et renforce également son soutien à l'économie sociale et solidaire. En 2021 le groupe a ainsi effectué **15,5 M€** d'achats auprès du secteur du handicap et **16,6 M€** auprès des structures de l'insertion (SIAE).

Par ailleurs, SNCF a initié une démarche de rencontres territoriales pour favoriser des échanges au plus près des territoires avec les fournisseurs. Ces événements s'inscrivent dans la stratégie du Groupe, qui consiste à **s'ancrer au plus près des territoires dans toutes ses composantes**, et notamment celles du tissu économique local. Après le succès de la première rencontre en 2020, dans la région Hauts-de-France, ces rencontres se sont poursuivies en 2021 et 2022 dans les régions Grand Est, Auvergne-Rhône-Alpes, Pays de la Loire, Normandie, Centre-Val de Loire, Provence-Alpes-Côte d'Azur, Bretagne, Occitanie, et Nouvelle-Aquitaine (voir page 5). Sont prévues celle de Bourgogne-Franche-Comté et d'Île-de-France avant fin 2022. Au total, **ces rencontres ont réuni plus de 2500 fournisseurs.**

Enfin, SNCF a organisé la 1<sup>ère</sup> cérémonie de remise de prix distinguant ses fournisseurs les plus remarquables. Cette 1<sup>ère</sup> promotion a été à l'image du groupe, distinguant des fournisseurs de toute taille avec une dimension RSE marquée, notamment dans sa facette économie solidaire. Cette opération sera reconduite en 2022.



## TRANSFERT DES ACTIVITÉS «QUALITÉ SÉCURITÉ FOURNIS- SEURS GROUPE» VERS LES SA SNCF VOYAGEURS ET SNCF RÉSEAU

En 2021, la Direction des Achats Groupe s'est recentrée sur son cœur de métier : la production achats, et ses objectifs : **«acheter mieux, acheter moins et acheter moins cher»**.

Afin de **renforcer la proximité clients et la performance**, la Direction Déléguée Qualité Sécurité Fournisseurs (DDQSF) a été positionnée au plus près de ses clients.

**Ce transfert effectif depuis le 1er mai 2022** a donné naissance à de nouvelles entités Qualité Sécurité Fournisseurs (QSF) rattachées à la Direction du Matériel - SA Voyageurs, à la Direction des Achats Réseau - SA Réseau, et à la Direction des Achats Groupe - SA SNCF.

Par sa présence sur les sites fournisseurs, l'activité Qualité Sécurité Fournisseurs a pour mission de **garantir à l'ensemble des SA la performance Fournisseurs et la maîtrise du risque Fournisseurs**.

Pour y parvenir son activité se décline en deux parties :

- **Définir la politique Qualité Sécurité Achats et en assurer la gouvernance ;**
- **Mettre en œuvre une offre de service adaptée aux spécificités des familles et domaines d'Achats de chaque SA.**

L'activité Qualité Sécurité Fournisseurs déploiera de meilleure façon son expertise pour apporter une politique Qualité Sécurité Fournisseurs (QSF) ambitieuse et en adéquation avec les exigences de chaque SA.

Cette évolution sans révolution va renforcer :

- *Une production basée sur nos fondamentaux: la maîtrise du Risque Qualité des Fournisseurs.*
- *Des principes et des ambitions :*
  - Incarner les ambitions de chaque SA ;
  - Capitaliser sur l'existant ;
  - Tirer le meilleur du rattachement à la SA concernée et de la proximité dans l'organisation ;
  - Ajuster nos fonctionnements pour plus de simplification, d'autonomie et de responsabilisation ;
  - Accompagner vers les solutions dans une recherche de garantie du résultat.

Dans un contexte de fortes exigences de la part des clients internes et externes de chaque SA et dans le cadre d'un environnement de production sensible, l'objectif de chaque entité QSF sera de renforcer la maîtrise de la qualité de nos fournisseurs par :

- Une politique Qualité Sécurité Fournisseurs orientée sur la performance et l'exigence de la conformité et de la sécurité ;
- Un renforcement dans l'animation des panels fournisseurs ;
- Une meilleure intégration des spécificités de chacune des activités par les méthodes ;
- Une amélioration de la relation fournisseurs par un accompagnement QSF ciblé.

En intégrant ce nouvel environnement, les organisations dédiées « Qualité Fournisseurs », sauront apporter et adapter leur expertise pour accompagner la transformation de leur propre SA.



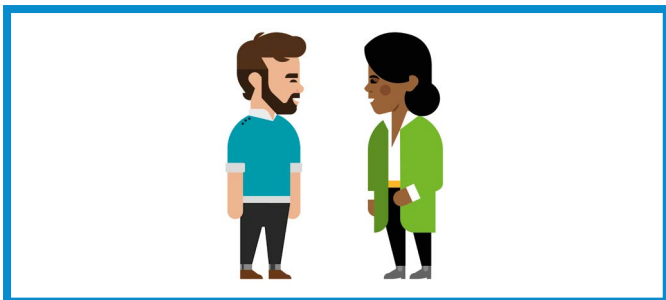
## UN NOUVEAU CCCG POUR LES PRESTATIONS DE SERVICES !

La refonte du Cahier des Clauses et Conditions Générales pour les prestations de services, approuvée le 19 avril dernier, est le résultat d'un travail collaboratif entre les directions Achats, les directions des métiers et les directions juridiques du groupe SNCF tout en prenant en compte l'expérience des marchés passés et le retour des fournisseurs.

Elle répond à un triple objectif :

- Améliorer et simplifier la version précédente du document, en faisant évoluer les clauses majeures et fondamentales, et en supprimant les clauses devenues obsolètes. Cela concerne notamment les modalités de paiement, avec un délai fixé à 60 jours à réception de la facture, ou encore les clauses relatives à la sécurité des personnels des entreprises intervenant pour SNCF.
- Garantir un niveau de conformité. Il s'agit d'une part de prendre en compte la nouvelle organisation du groupe SNCF en SA et SAS, et, d'autre part, d'assurer la sécurisation juridique et contractuelle des marchés (garanties financières, confidentialité, protection du traitement des données à caractère personnel...).
- Introduire de nouvelles notions. Ce nouveau CCCG permet ainsi d'encadrer le régime des données, de pourvoir à la sécurité des systèmes d'information, et de prévenir les situations de conflit d'intérêt. Il intègre, par ailleurs, un nouveau chapitre sur les prestations de services en matière de sécurité ferroviaire.

Ce nouveau CCCG est consultable sur le [site sncf.com](https://www.sncf.com), dans la rubrique documents.



## RENCONTRE TERRITORIALE FOURNISSEURS NOUVELLE-AQUITAINE

Le 18 mai dernier, a eu lieu la première Rencontre territoriale Fournisseurs Nouvelle-Aquitaine.

Un nouveau défi pour les équipes internes, puisque cet évènement « made in SNCF » s'est déroulé pour la première fois en « mode hybride ». En effet, plus de **150 personnes se sont connectées en distanciel, et 270 étaient présentes sur site à Bordeaux.**

La région Nouvelle-Aquitaine avec SNCF, c'est plus de :

- **400 M€** de dépenses Achats en région Nouvelle-Aquitaine ;
- Auprès de **1790** entreprises régionales, dont **123M€** auprès de **963** PME ;
- **1 M€** d'achats solidaires ;
- **23 440** heures d'insertion réalisées.

Un évènement, qui a permis, en plus de la plènière et des ateliers choisis par les fournisseurs, **des échanges conviviaux** et personnalisés entre les fournisseurs, les acteurs de la région et les équipes achats, autour des différents stands organisés pour l'occasion :

- Plateforme E@si ;
- Travaux réseaux et travaux bâtiment ;
- RSE ;
- Prestations ;
- Décarbonation TGV / TER ;
- Santé et sécurité au travail ;
- Projets réseau ;
- Matériel.

Cette rencontre a permis, au travers des interventions du Directeur des Achats Groupe SNCF et du Directeur Adjoint des Achats de SNCF Réseau, de donner de la visibilité sur les priorités achats et les besoins à venir sur la région. Après une introduction en qualité de

grands témoins d'Alain Rousset, Président de la Région, de Renaud Lagrave Vice-Président de la Région en charge des Mobilités, les besoins et marchés à venir ont été précisés par les représentants territoriaux du Groupe SNCF. Un temps de questions / réponses avec les fournisseurs a aussi permis des échanges riches et directs. Le témoignage d'IDEA Nouvelle-Aquitaine a aussi permis d'éclairer la relation avec SNCF, sous l'angle fournisseur.



La tournée nationale touche bientôt à sa fin. Nous vous donnons rendez-vous pour les deux dernières rencontres en région Bourgogne-Franche-Comté et Île-de-France !

Retrouvez le support Être ou devenir fournisseur [ici](#).

## AGENDA

### Rencontres territoriales Fournisseurs, rappel :

De nouvelles Rencontres territoriales Fournisseurs arrivent. La prochaine aura lieu le 12 octobre 2022 dans la région Bourgogne-Franche-Comté suivie de celle en région Île-de-France dont la planification est actuellement en cours.



## VOTRE AVIS

Votre avis nous intéresse, réagissez et partagez-nous vos suggestions sur ce numéro en [cliquant ici](#) !

Pour voir les précédents numéros, [cliquez-ici](#).

Pour tout commentaire ou proposition d'article, adressez votre message à :  
[info.fournisseurs@sncf.fr](mailto:info.fournisseurs@sncf.fr)