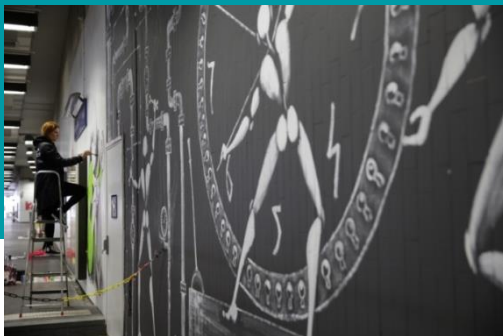


IRC 2018 – INSTANCE RÉGIONALE DE CONCERTATION PARIS GARE DU NORD



SOMMAIRE (1/3)

01. LES FAITS MARQUANTS DEPUIS 2017

02. LA GARE AUJOURD'HUI

- + 02.01 LES ACTIONS MENEES
- + 02.02 LES OBLIGATIONS REGLEMENTAIRES

03. LA QUALITÉ DE SERVICE

- + 03.01 LES RESULTATS DE LA GARE
- + 03.02 INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE

04. PRESENTATION DES INVESTISSEMENTS

SOMMAIRE (2/3)

05. GRAND PROJET PARIS GARE DU NORD 2024

06. HYPOTHESES TARIFAIRES

+ 06.01 HYPOTHESES TARIFAIRES SNCF GARES & CONNEXIONS

- 01 COMPTE DE REGULATION
- 02 CHIFFRE D'AFFAIRES
- 03 CHARGES D'EXPLOITATION
- 04 CHARGES DE CAPITAL
- 05 EVOLUTION DES SURFACES
- 06 CHARGES DE LA PRESTATION DE BASE
- 07 PLAN DE TRANSPORT- REDEVANCE

+ 06.02 HYPOTHESES TARIFAIRES SNCF RÉSEAU

SOMMAIRE (3/3)

ANNEXES

- + 01 DATES ET CHIFFRES CLÉS DE LA GARE
- + 02 CONFIGURATION DE LA GARE
- + 03 DETAIL DES TRAVAUX DU QUAI TRANSVERSAL
- + 04 ZOOM SUR CERTAINS PROJETS D'INVESTISSEMENTS SNCF GARES & CONNEXIONS
- + 05 ANNEXES FINANCIERES SNCF GARES & CONNEXIONS

01.

LES FAITS MARQUANTS DEPUIS 2017

+ 01 LES FAITS MARQUANTS SNCF GARES & CONNEXIONS

+ 02 LES FAITS MARQUANTS SNCF RESEAU



CONTEXTE DU SYSTÈME FERROVIAIRE QUEL DEVENIR POUR LES GARES ?

La loi n° 2018-515 du 27 juin 2018 fixe les points suivants , à échéance 2020 :

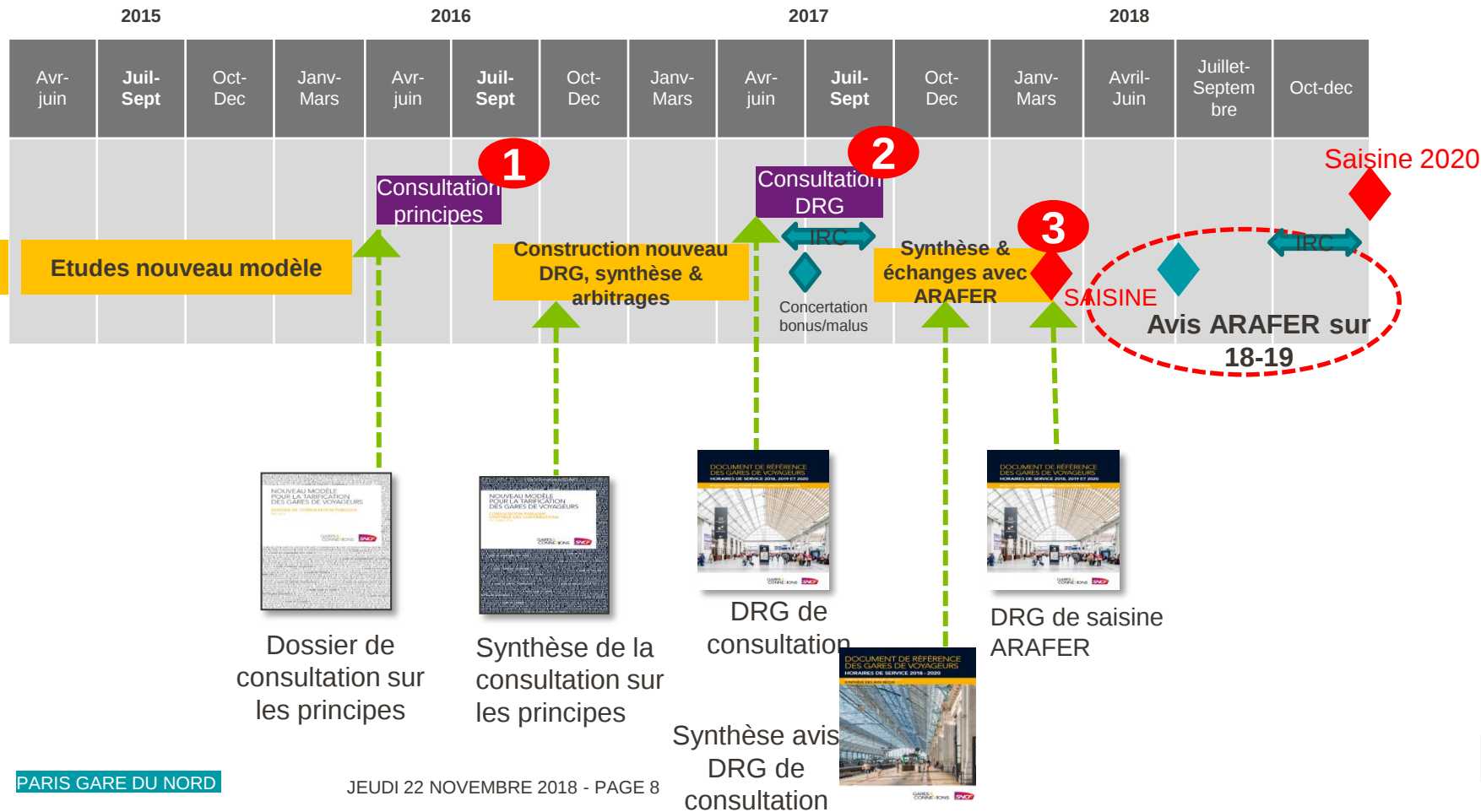
- ☞ Les **patrimoines** en gares de SNCF Réseau et de SNCF Gares & Connexions sont **réunis**
- ☞ La gestion unifiée des gares de voyageurs est confiée à SNCF Réseau, à travers une **filiale** dotée d'une **autonomie organisationnelle, décisionnelle et financière**,
- ☞ La filiale Gares conclut avec l'État un **contrat pluriannuel**. Ce contrat détermine en particulier les objectifs assignés au gestionnaire de gares en matière de qualité de service, de trajectoire financière, d'accès des entreprises ferroviaires aux gares, de sécurité, de rénovation et de propreté des gares et de développement équilibré des territoires,
- ☞ La gestion des grandes gares ou ensembles pertinents de gares de voyageurs est suivie par un **comité de concertation**. Il est notamment composé de représentants du gestionnaire des gares, des autorités organisatrices de transport concernées, des autorités organisatrices de la mobilité et des autres collectivités territoriales concernées, des entreprises de transport ferroviaire et des usagers. Il est notamment consulté sur les projets d'investissement dans et autour de la gare, les services en gare, la coordination des offres et la multimodalité, l'information des voyageurs, la qualité de service et, de façon générale, sur toute question relative aux prestations rendues dans la gare.
- ☞ L'ordonnance est en cours de rédaction. Le projet de contrat sera soumis pour avis à l'ARAFER, puis au Parlement.
Enfin les conditions d'application seront fixées par décret (date estimée 2019).

01.

LES FAITS MARQUANTS DEPUIS 2017

01. LES FAITS MARQUANTS SNCF GARES & CONNEXIONS

DRG 18-20 : OÙ EN EST-ON ?



PROCHAINES ETAPES

- Révision du tarif 2020 et saisine de l'ARAFER en fin d'année 2018 / début 2019. Saisine commune SNCF Réseau et SNCF Gares & Connexions. Pas de consultation préalable de SNCF Gares & Connexions sur le tarif 2020 puisque la consultation a eu lieu à l'été 2017. Cependant, les transporteurs et AO pourront transmettre leur avis sur cette version modifiée du DRG lors des 2 premiers mois de saisine.
- Selon la loi, le prochain tarif pourrait couvrir jusqu'à 5 ans. Le prochain DRG (fusionné SNCF Réseau + SNCF Gares & Connexions) pourrait ainsi couvrir la période 2021-2025 et être publié en 2019 (délais soumis à l'évolution des textes réglementaires)



IRC 2018



Dernière IRC juin/juillet 2017



SNCF Gares & Connexions présente son DRG de consultation 2018-2020



Vote des membres de droit sur le DRG en consultation 2018-2020



SNCF Réseau a présenté (pour les segments tarifaires Ile-de-France):

- son DRG 2018 lors de l'IRC préliminaire en fin d'année 2016
- Son DRG 2019 lors d'une séance ad hoc en février 2018

IRC novembre 2018



SNCF Gares & Connexions présente son **DRG 2018-2019** après avis de l'ARAFER. Pas de saisine possible sur 2020 (segmentation)



Pas de vote des membres de droit mais présentation des évolutions entre DRG de consultation et DRG après avis ARAFER



ÉVOLUTION DU DRG 2017 - 2019

Thème	DRG 2017	DRG 2018-2020 Consultation	DRG 2018-2019 Saisine	DRG 2018-2019 après avis ARAFER
Période	Une année	3 ans	2 ans (impossibilité réglementaire de saisir sur 2020)	2 ans
Bonus Malus Qualité	Pas de bonus / malus	Bonus / malus sur 5 indicateurs	Bonus / malus sur 5 indicateurs	Bonus / malus sur 5 indicateurs
Régularisation des écarts	Plan de transports : gares a Investissements : en faveur des EF uniquement, gares avec >5 M€ de fonds propres sur 3 ans	Plan de transport : toutes gares Investissements : toutes gares dans les deux sens Charges de sûreté	Plan de transport : toutes gares Investissements : en faveur des EF uniquement, gares avec >5 M€ de fonds propres sur 3 ans Clause de revoyure	Plan de transport : toutes gares Investissements : en faveur des EF uniquement, gares avec >5 M€ de fonds propres sur 3 ans Clause de revoyure (restreinte à sûreté)
Périmètre de gestion	146 (1/gare A, 1/B, 1/C)	65 (Très grandes gares A, gares A par région, 1/B, 1/C)	55 (Très grandes gares A, gares A TGV, gares A par région, 1/B, 1/C)	55 (Très grandes gares A, gares A TGV, gares A par région, 1/B, 1/C)
Allocation des charges	Suivant les charges : Clefs m2, imputation directe, clef CA... SUGE : clef de m2 cœur de gare Surfaces : Mise à jour annuelles, 4 m2 / automate	SUGE : 50% direct / 50% m2 en 2018, 75% direct en 2019, 100% direct en 2020 Surfaces figées pour 3 ans, 4 m2/ automate	SUGE : 29% direct /71% m2 Surfaces figées pour 3 ans, 1 m2/ automate	SUGE : 31% direct/69% m2 uniquement sur très grandes gares et m² cœur de gare pour les autres Surfaces figées pour 3 ans, 1 m2/ automate
Modulation	Part fixe + 9 parts variables (destination / capacité)	2 tarifs : 1 (trains conventionnés régionaux) et 1,6x (autres trains) (1,7X en 2019) cible : 2,3	2 tarifs : 1 (trains conventionnés régionaux) et 1,6x (autres trains) (1,7X en 2019) cible : 2,3	2 tarifs : 1 (trains conventionnés régionaux) et 1,6x en 2018 (autres trains) (1,7X en 2019)
CMPC	6,4% R, 9,2% NR	6,4% R et NR en 2018 6,9% R et NR en 2019 Cible : 7,4 % en 2020	6% R, 9,2% NR	6% R, 9,2% NR
Redevances occupation espaces régulés	100% Base loyer de marché	100% Base coût de revient	80% base marché / 20% coût de revient	80% base marché / 20% coût de revient
Portes d'embarquement	Pas de prestation prévue pour les portes d'embarquement	Pas de prestation prévue pour les portes d'embarquement	Information sur prestation à venir de portes d'embarquement	Prestation et tarif de portes d'embarquement applicable dès 2019
Prestation de base	764 M€	790 M€ (2018)	731 M€ (2018)	724 M€ (2018)

ZOOM SUR LE TARIF DES PORTES D'EMBARQUEMENT

Dans le cadre d'une évolution du besoin des EF, SNCF Gares & Connexions propose à compter du 1er janvier 2019 une nouvelle prestation de mise à disposition de portes d'embarquement permettant le contrôle automatisé des titres de transport, dans certaines gares, pour tous les transporteurs qui en feront la demande.

Dans la gare de Paris Gare du Nord, les portes ont été installées en novembre 2017.

Ces portes contribuent à la **lutte anti- fraude** ainsi qu'à la **sécurité à bord des trains** (70% des agressions à bord sont imputables à des passagers sans titre de transport).

Cette prestation relève du service de base mais elle est facultative et ne sera facturée qu'aux seuls utilisateurs de ce nouveau service.

Le tarif national pour 2019 est de 0,447€ / passage enregistré.

Ce prix a été validé par l'ARAFER dans son avis n°2018-057. Il tient compte d'une assiette de charges (exploitation + capital) de 12,7M€ et d'une estimation de 28,4 millions de passages en 2019.

Des **mécanismes de régularisation** sont prévus :

- ✓ Régularisation des **charges de capital** (amortissement et rémunération du capital), uniquement s'il y a un trop perçu à restituer aux transporteurs,
- ✓ Régularisation des « **unités d'œuvre** » dans les deux sens en cas de sous ou sur estimation du nombre de passages (sous forme d'avoir ou de facture supplémentaire pour les transporteurs) => le tarif unitaire qui s'appliquera in fine dépend donc du nombre de passages. Plus ce dernier sera élevé, plus le tarif unitaire sera faible.



Les composantes du dispositif visent à **rassurer et orienter le client** :

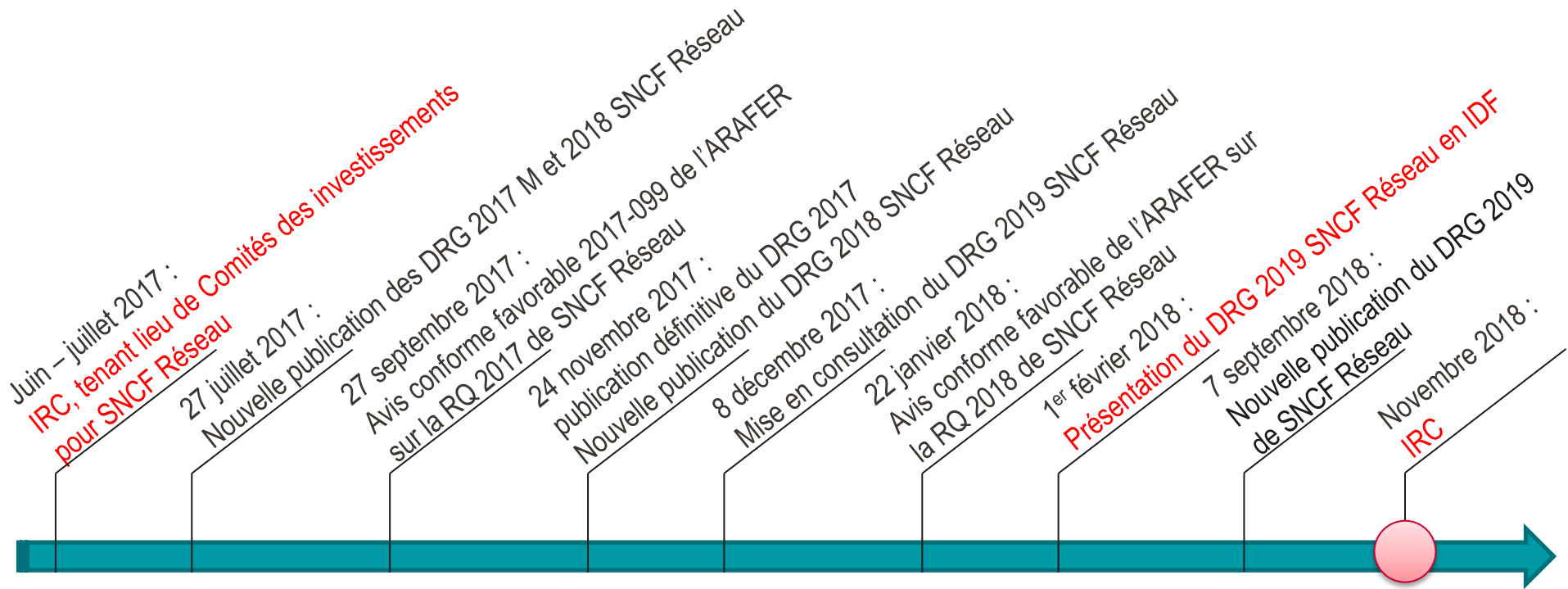
- Arche d'information marquant l'embarquement avec écrans avec le nom du transporteur
- Portes vitrées transparentes permettant de visualiser le train et étanches à la fraude.
- Design fluide : compréhension intuitive, passage rapide

01.

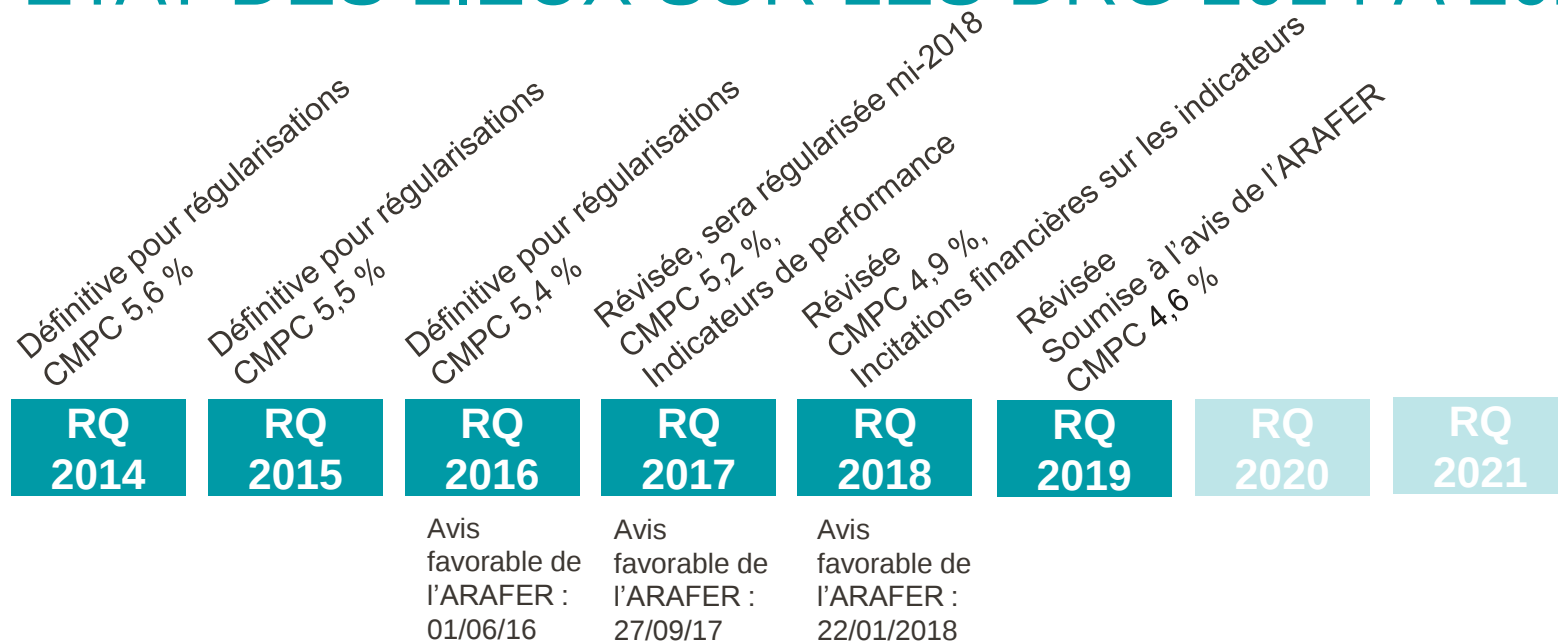
LES FAITS MARQUANTS DEPUIS 2017

02. LES FAITS MARQUANTS SNCF RESEAU

1) CALENDRIER SNCF RÉSEAU



2) ÉTAT DES LIEUX SUR LES DRG 2014 À 2020



Dissociation de la publication du DRG, annuel pour la partie Réseau et triennal pour la partie G&C.

Tarif unifié à venir dans le cadre de la future filiale gares de SNCF Réseau

3) FAITS MARQUANTS TARIFICATION

- + **La régularisation au titre de l'HDS 2017 sera communiquée dans les prochaines semaines.** La régularisation au titre des investissements se fait uniquement au bénéfice des clients, et la régularisation au titre des départs-trains se fait dans les deux sens, conformément à l'avis n°2017-038 de l'ARAFER.
- + **Le DRG 2018 M du 24 novembre 2017 a obtenu un avis conforme de la part de l'ARAFER le 22 janvier 2018.** Cette version finale porte comme principales modifications une hausse des mises en services d'investissements, une mise à jour des charges internes pour intégrer des effectifs non comptabilisés jusqu'alors, et une mise à jour des charges de la CSG (basée sur le réel 2016 +1,2% d'inflation -1,4% de productivité).
- + **Le DRG 2019 a été republié le 7 septembre 2018 de manière à tenir compte de l'avis n°2018-004 de l'ARAFER** et des observations des parties prenantes. Une mise à jour a été faite sur les équipements et les caractéristiques des gares (linéaires de voies, surfaces des quais, niveaux de nettoyage, élévatique, etc)
- + **Le DRG 2020 sera conçu dans la perspective du gestionnaire de gares unifié (filiale de SNCF Réseau)** qui sera constitué au 1^{er} janvier 2020. Dans un souci de commodité, les tarifs 2019 pourraient s'appliquer jusqu'au 31 décembre 2019 (au lieu du 15 décembre). Dans le cadre de l'unification des patrimoines en gares, un travail commun est en cours entre Réseau et G&C en vue d'une redevance unifiée (RG + RQ). Sa publication est envisagée pour fin 2018/début 2019 pour consultation des parties intéressées.

02.

LA GARE AUJOURD'HUI

+ 01 LES ACTIONS MENEES

+ 02 OBLIGATIONS REGLEMENTAIRES



02.

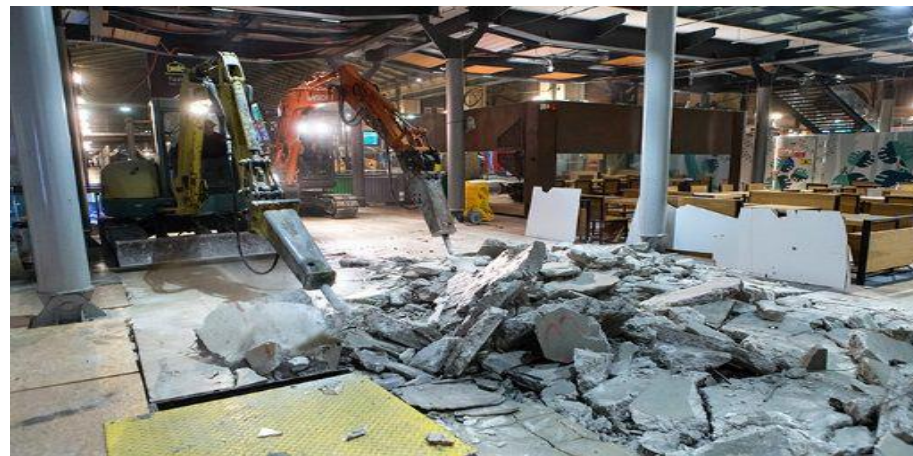
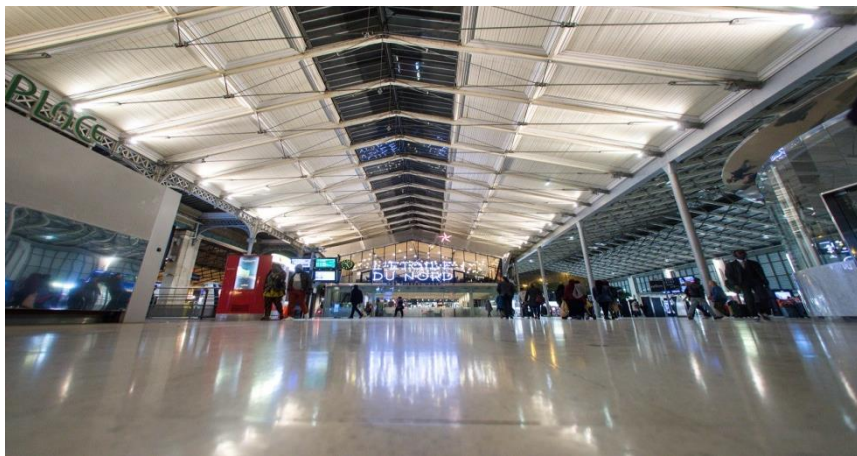
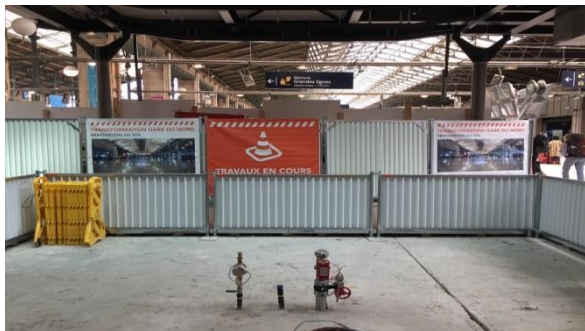
LA GARE AUJOURD'HUI

01. LES ACTIONS MENEES EN GARE

LES ACTIONS MENEES EN GARE PAR SNCF GARES & CONNEXIONS

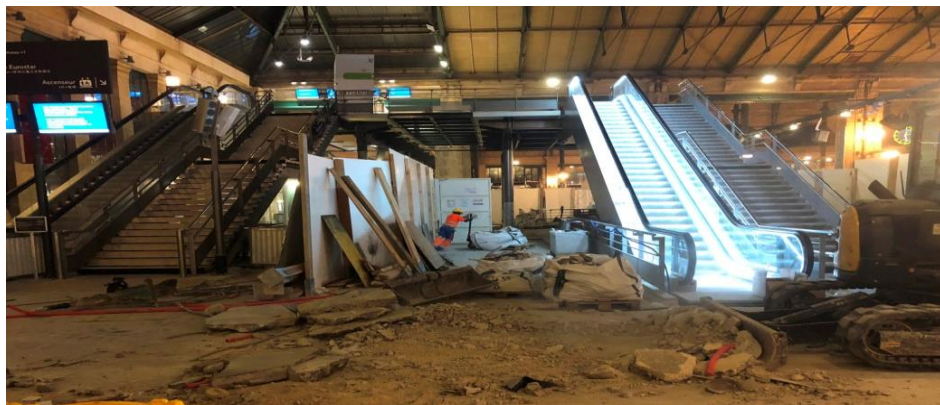
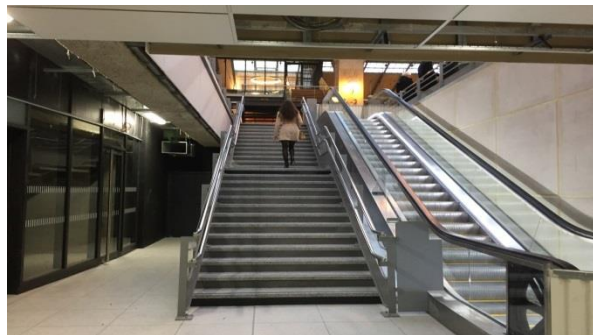
QUAI TRANSVERSAL (2017/2018)

REMPLACEMENT DU SOL SUR 3000 M2: DÉCAISSEMENT ET POSE DU GRANIT



QUAI TRANSVERSAL 2017/2018

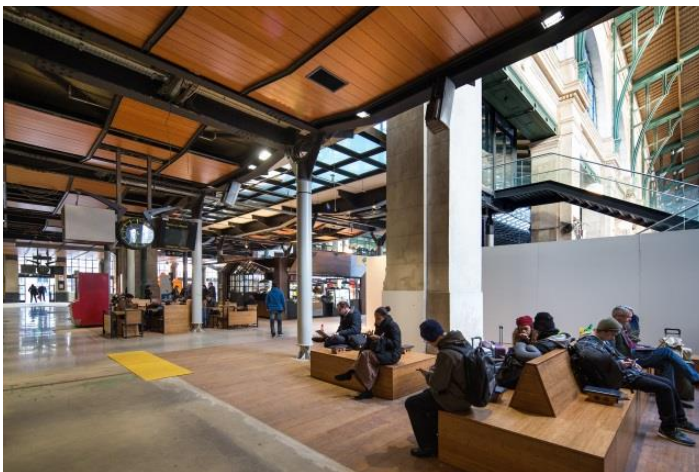
NOUVEAUX ACCÈS ENTRE QUAI TRANSVERSAL ET R-1/R+1



QUAI TRANSVERSAL (2018)

VALORISATION DES NOUVEAUX ESPACES D'ATTENTE

Doublément du nombre de places assises entre les kiosques avec intégration de prises électriques et USB



Cf. détail des travaux du QT en annexes point 3

QUAI TRANSVERSAL - (2017/2018)

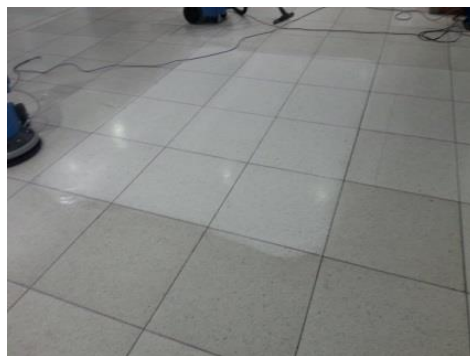
RENOUVELLEMENT D'ECRANS D'INFORMATION VOYAGEURS



Cf. détail des travaux du QT en annexes point 3

QUAI TRANSVERSAL - (2017/2018)

NETTOYAGE DES SURFACES ESPACE TRANSILIEN



QUAI TRANSVERSAL - (2017/2018)

GESTION DES FLUX EN GARE



GESTION DES FLUX INTERNATIONAUX

THALYS

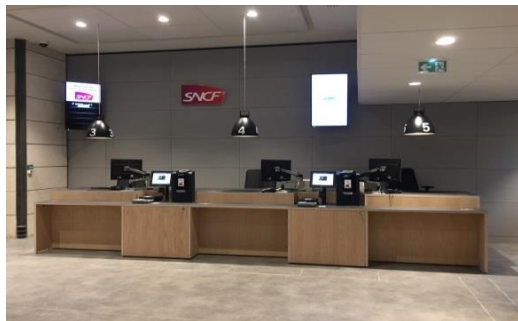


EUROSTAR



QUAI TRANSVERSAL (2018)

OUVERTURE D'UNE NOUVELLE BOUTIQUE GRANDES LIGNES COTE COURS DES TAXIS

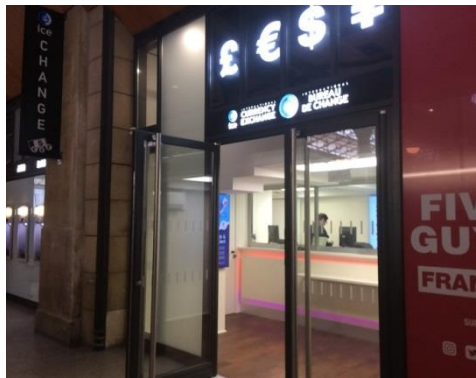


QUAI TRANSVERSAL (2018)

OUVERTURE DE NOUVEAUX SERVICES ET NOUVEAU KIOSQUE INFO



DAB



CHANGE



KIOSQUE INFO TOURISME

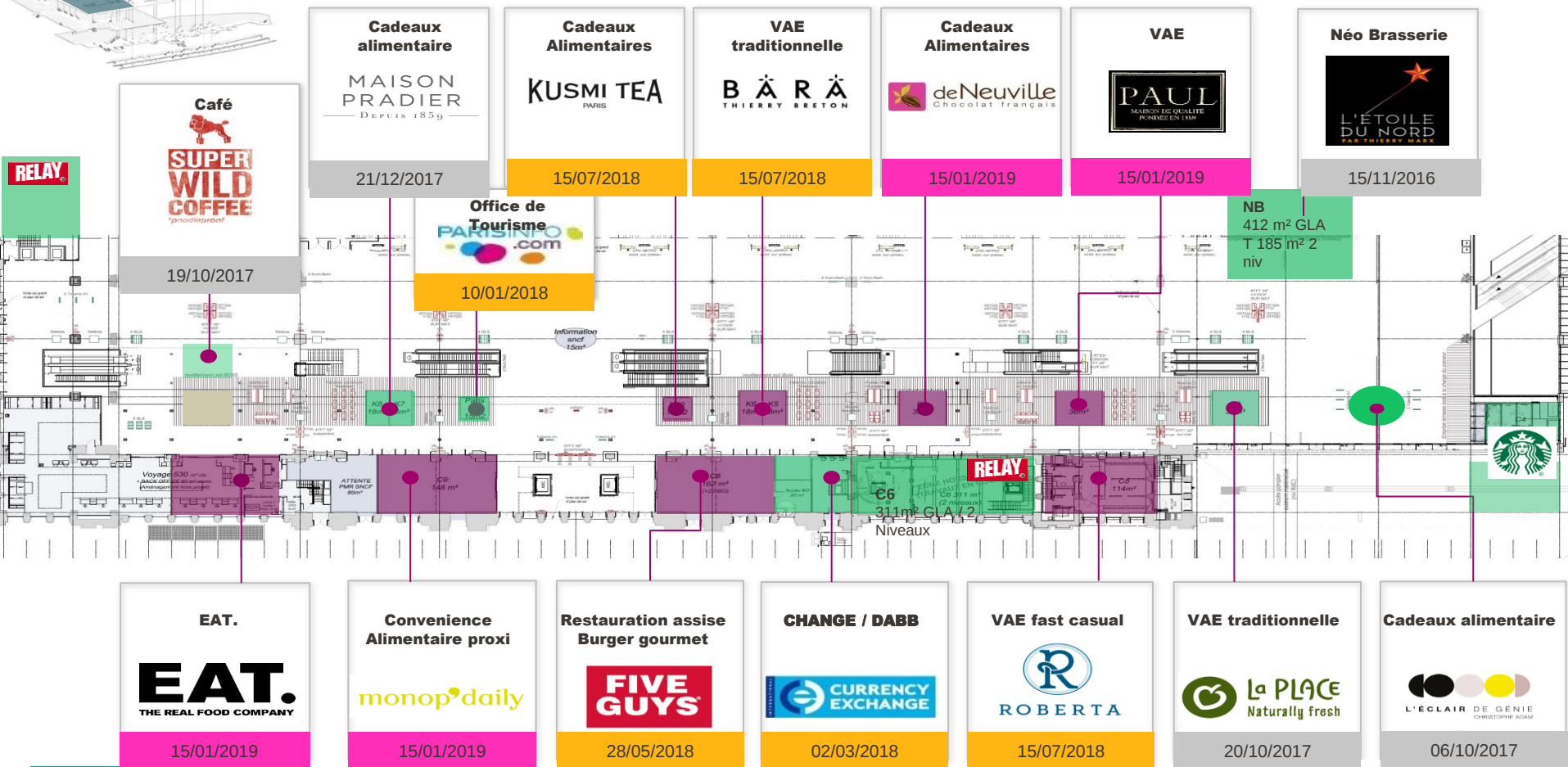
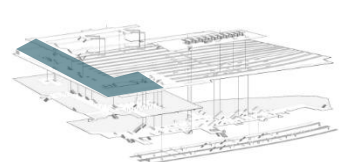
QUAI TRANSVERSAL - (2017/2018)

2018

OUVERTURE DE NOUVEAUX COMMERCES



PLAN COMMERCE QUAI TRANSVERSAL



QUAI TRANSVERSAL - (2018/2019)

REMPLACEMENT DE LA SIGNALÉTIQUE POUR UNE SIGNALÉTIQUE OPTIMISÉE ET RETROÉCLAIRÉE



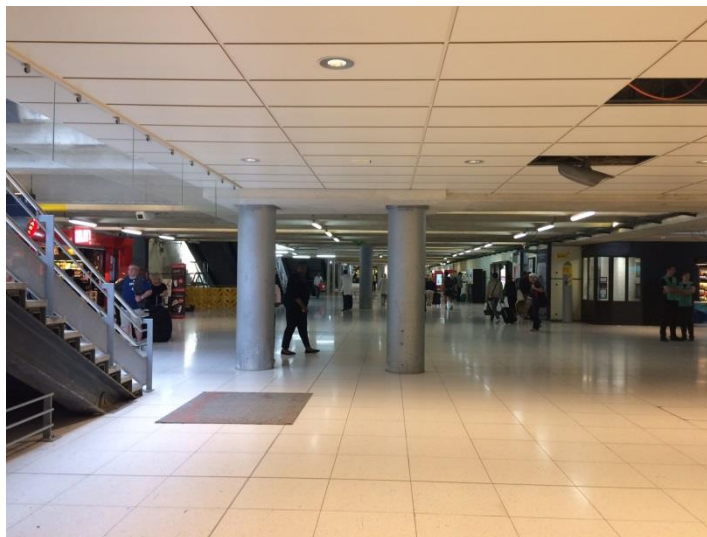
R+1 TRANSMANCHE (2017/2018)

2018

FIN DES TRAVAUX AVEC LA MODERNISATION DES TOILETTES

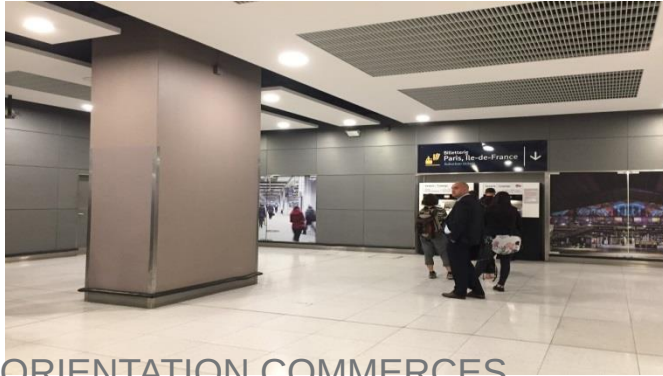


R-1 RENOUVELLEMENT DU SOL (2017/2018)



R-2 RENFORCEMENT SIGNALÉTIQUE

AUTOMATES DE VENTE

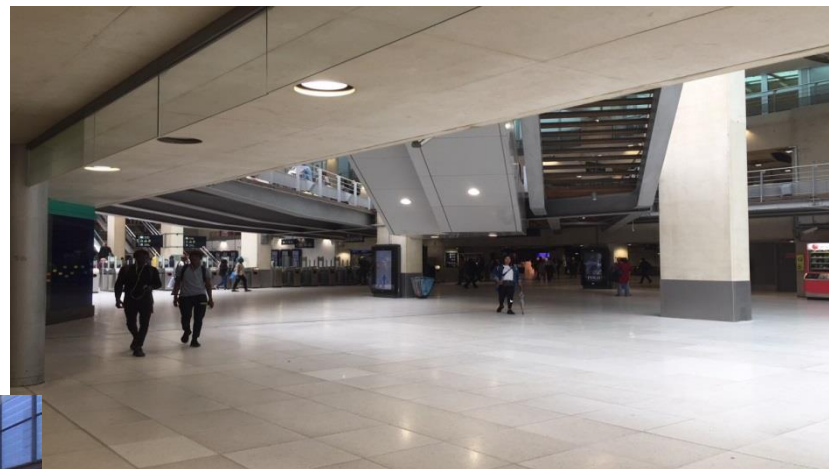
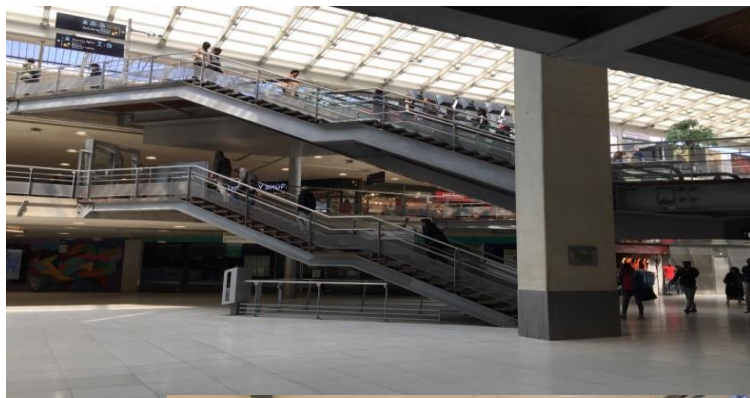


ORIENTATION COMMERCES



Cf. détail des actions menées sur les surfaces inférieures en annexes point 3

R-2 DEPOSE DE L'ESCALIER VERS R-1



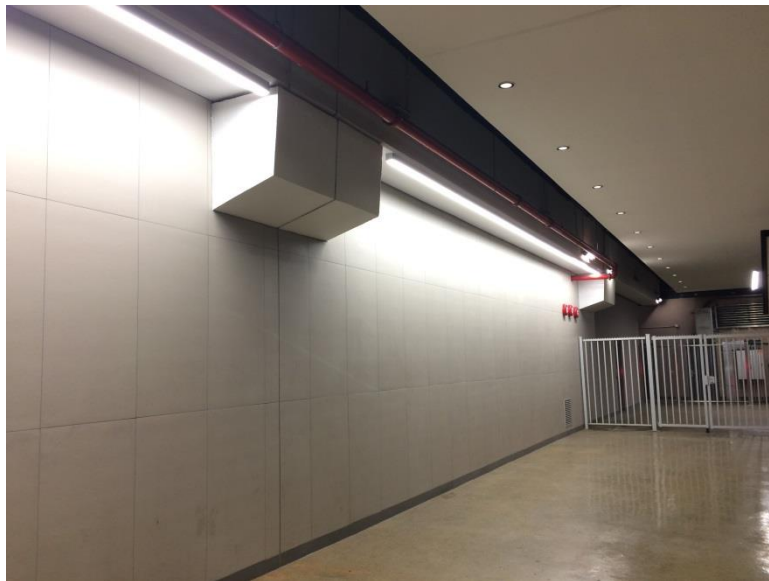
*Actions menées par SNCF Gares
& Connexions et SNCF Réseau*

*Cf. détail des actions menées sur
les surfaces inférieures en
annexes point 3*

R-3 QUAIS RER

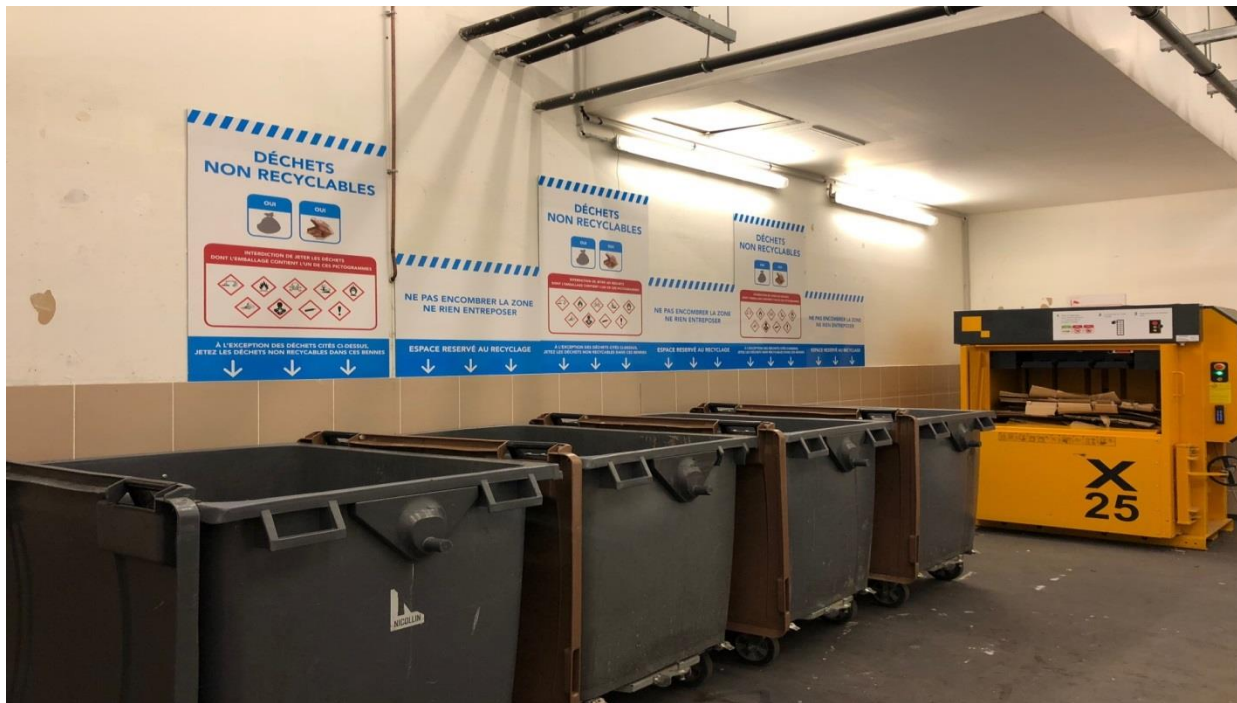
Actions menées par SNCF Gares & Connexions et SNCF Réseau
Cf. détail des actions menées sur les surfaces inférieures en
annexes point 3

RENOVATION DE L'INTEGRALITE DES ESCALIERS FIXES
MISE EN QUALITE DES EXTREMITES DE QUAIS: ECLAIRAGE/ CARRELAGE
MISE EN PLACE DE GARDE CORPS POUR UNE MEILLEURE GESTION DES FLUX
REPRISE DE LA SIGNALETIQUE



GESTION ET RECYCLAGE

MISE EN PLACE D'UN SYSTÈME DE PRESSE À BALLE POUR LES EMBALLAGES COMMERCE



02.

LA GARE AUJOURD'HUI

02. LES OBLIGATIONS REglementaires

LES OBLIGATIONS REGLEMENTAIRES DE LA GARE

1. MISE EN ACCESSIBILITÉ



**SCHÉMA DIRECTEUR NATIONAL
ACCESSIBILITÉ : GARE A RENDRE
ACCESSIBLE SUR LA PÉRIODE
2019-2021**

PERIMETRE G&C : GARE
TOTALEMENT ACCESSIBLE
PERIMETRE RESEAU : GARE
ACCESSIBLE JUSQU'AUX QUAIS,
MAIS TRAVAUX COMPLÉMENTAIRES
A PREVOIR (ÉCLAIRAGE,...)

2. SECURITE ERP ET INCENDIE



**INSPECTION GENERALE
SECURITE INCENDIE EN
FÉVRIER 2018**

AVIS FAVORABLE



3. ENVIRONNEMENT



**MISE EN PLACE D'UNE PRESSE A
BALLES
+ TRAVAIL SUR LA GESTION DES
DECHETS NON DANGEREUX**

03.

LA QUALITE DE SERVICE

LA SATISFACTION DU CLIENT AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS

+ 01 RESULTATS DE LA GARE

+ 02 INDICATEURS DE QUALITÉ DE SERVICE



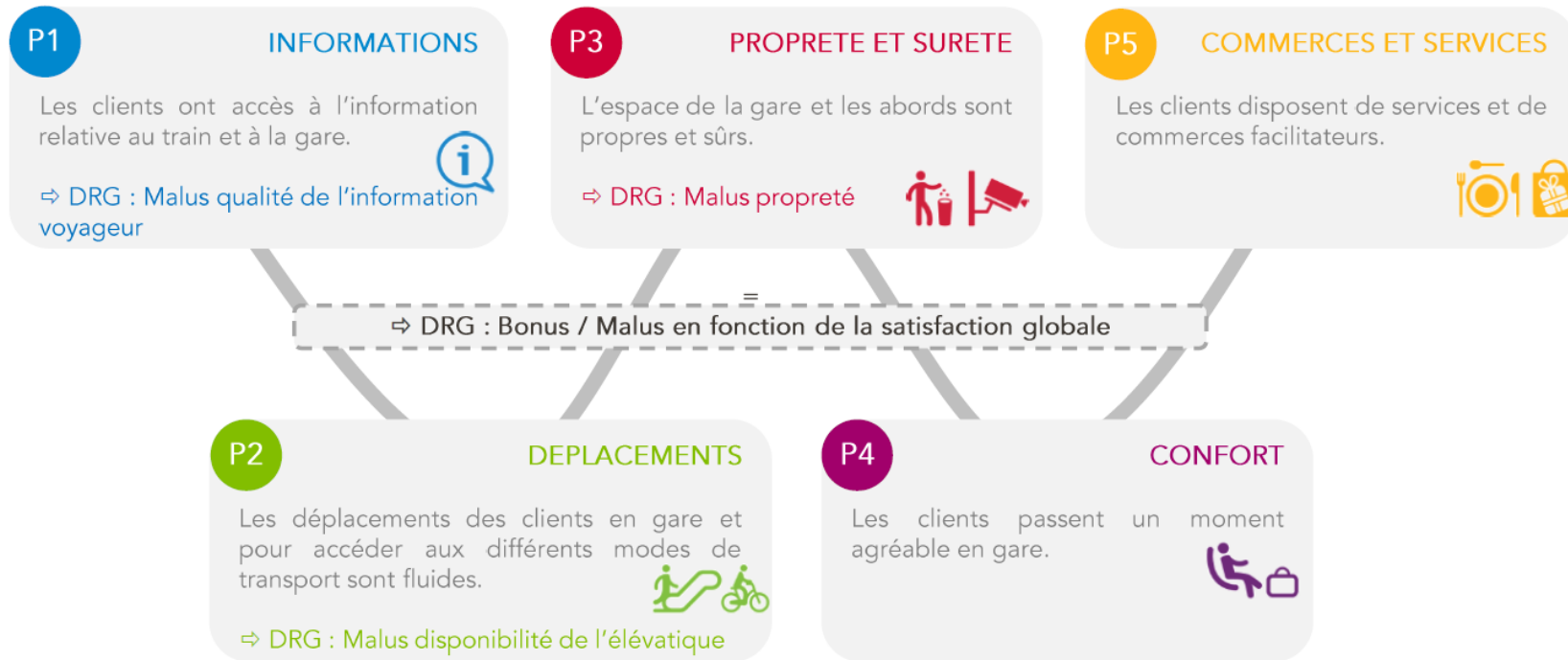
03.

LA QUALITE DE SERVICE

01. RESULTATS DE LA GARE

QUALITÉ DE SERVICE

5 PROMESSES DE SERVICES



VAGUE DE SEPTEMBRE 2018



La satisfaction globale



Base : 430 individus



Par typologie clients & profil sociodémographique

Typologie Clients



Pendulaires

+ 7,11



Affaires

6,38



Loisirs

7,06



Attendants
Accompagnants
Chalands

7,42

TRANSILIEN

6,70

Sexe



7,05



6,89

Âge



Junior (16-25 ans)

7,18

Major (26-59 ans)

6,94

Senior (60 ans et +)

6,60

Seul ou accompagné



6,99



6,82

CSP

Actif

6,89

Inactif

+ 7,22

Avec ou sans bagages



Sans bagage, juste
un cartable, sac à
main, sac à dos

7,12



1 bagage
1 poussette

6,60



2 bagages ou +

6,31 ⚠



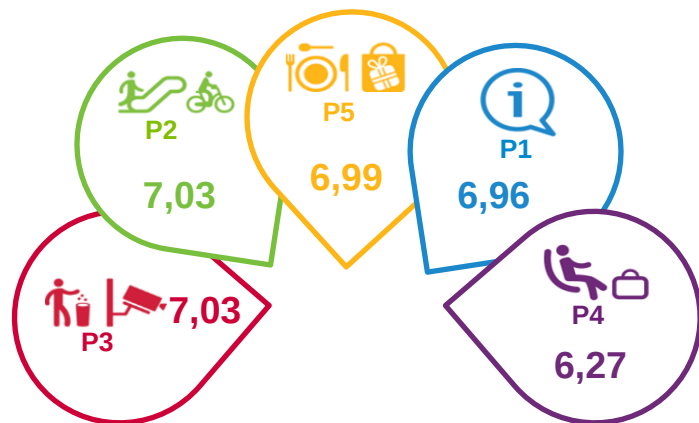
VAGUE DE SEPTEMBRE 2018



La satisfaction par promesse



Base : 430 individus



Mon positionnement en Sept. 2018

	Gare	Agence	National
P3	7,03 ↑	7,56	7,73
P2	7,03 ↓	7,55	7,90
P5	6,99	7,17	7,71
P1	6,96 ↓	7,46	7,96
P4	6,27 ↑	6,81	7,27

Rappel SEPT 2015

	Gare
P3	6,76
P2	7,32
P5	6,94
P1	7,22
P4	5,83



Objectif atteint ou dépassé
(+0,5 pts vs sept. 15)



Objectif atteint ou dépassé
(note > 8)



> sept. 2015 /



< sept. 2015

 P3 7,03	Propreté des toilettes		7,30	6,44	0,86	↑
	Propreté de la gare		7,09	6,56	0,53	↑
	Sécurité dans la gare		6,91	7,01	-0,10	
 P2 7,03	Facilité à se rendre dans la gare		7,39	7,49	-0,10	
	Facilité à circuler dans la gare		6,93	7,20	-0,27	
	Fonctionnement des équipements...		6,77	7,15	-0,38	↓
 P5 6,99	Restaurants / restauration rapide		7,01			
	Autres commerces de la gare		7,00			
	Distributeurs automatiques		6,68			
 P1 6,96	Facilité à trouver les infos sur les trains		7,33			
	Facilité d'orientation dans la gare		7,23			
	Facilité à repérer les services disponibles		6,31			
 P4 6,27	Moment passé en gare		6,43	6,35	0,08	
	Confort d'attente		6,12	5,32	0,80	↑



Base faible < 30 répondants



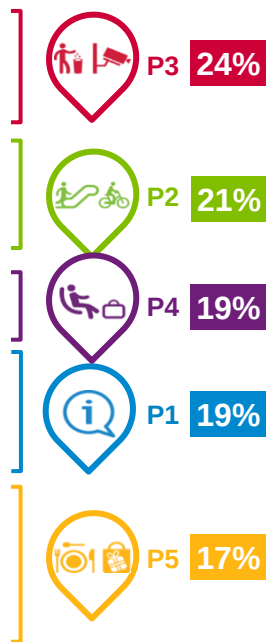
> sept. 2015 /



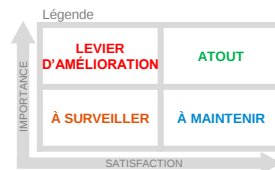
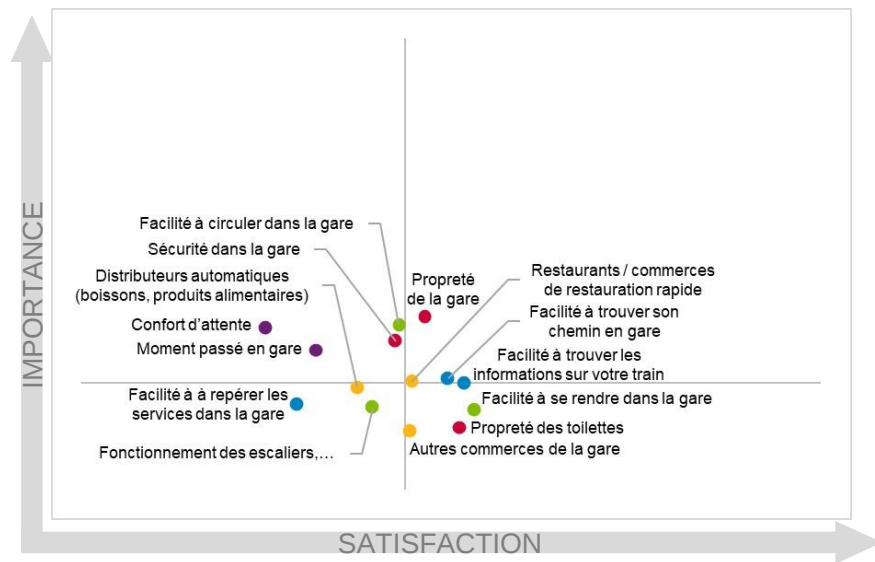
< sept. 2015

Répartition des poids

Propreté de la gare	11,2%
Sécurité dans la gare	9,5%
Propreté des toilettes	3,7%
Facilité à circuler dans la gare	10,6%
Fonctionnement escaliers,...	5,1%
Facilité à se rendre dans la gare	4,9%
Confort d'attente	10,4%
Moment passé en gare	8,9%
Facilité à trouver son chemin	7,0%
Facilité à trouver infos sur train	6,7%
Facilité à repérer les services	5,2%
Restaurants / restauration rapide	6,8%
Distributeurs automatiques	6,4%
Autres commerces de la gare	3,5%



Mapping



03.

LA QUALITE DE SERVICE

02. INDICATEURS DE QUALITÉ DE SERVICE

POUR G&C : 4 INDICATEURS DE QUALITÉ DE SERVICE

☞ Disponibilité des ascenseurs et escaliers mécaniques : malus uniquement jusqu'à 0,1% du chiffre d'affaires.

- Les données des ascenseurs d'une part et les données des escaliers mécaniques d'autre part de l'année sont moyennées avec pondération sur le nombre d'équipements évalués. La moyenne ainsi obtenue est comparée à l'objectif pour le calcul d'un malus. Si la proportion de gares suivies (en réalisé) est inférieure à 10% du nombre de gares du périmètre de gestion, aucun malus ne sera appliqué à l'indicateur sur le périmètre de gestion donné. La distinction entre gare de surface et gare souterraine n'étant pas disponible pour les 3 gares parisiennes concernées : Paris Austerlitz, Paris Nord, Paris Lyon, l'indicateur porté sur la gare de surface concerne la totalité de la gare (tant pour les équipements que pour le taux de disponibilité).

☞ Information voyageur, composé à 50% de la disponibilité des écrans TFT et à 50% de la satisfaction des voyageurs vis-à-vis de l'information en gare (P1) : malus uniquement jusqu'à 0,1% du chiffre d'affaires

- Le réalisé de l'année est comparé à l'objectif pour le calcul d'un malus. Si la proportion de gares suivies est inférieure à 10% du nombre de gares du périmètre de gestion, pour l'un ou l'autre des indicateurs composant le mix, aucun malus ne sera appliqué à l'indicateur sur le périmètre de gestion donné. Pour la partie disponibilité des TFT de cet indicateur, la distinction entre gare de surface et gare souterraine n'étant pas disponible pour les 3 gares parisiennes suivantes : Paris Austerlitz, Paris Nord, Paris Lyon. L'indicateur porté sur la gare de surface concerne la totalité de la gare (tant pour les équipements que pour le taux de disponibilité). A contrario, la décomposition de la satisfaction Information de cet indicateur étant disponible entre gare de surface et gare souterraine, cette partie reprend bien uniquement l'indicateur de surface pour les 3 gares concernées.

☞ Propreté mesurée : malus uniquement jusqu'à 0,1% du chiffre d'affaires

- Ensemble des gares suivies dans Barogare, e-progare et Progare. Le réalisé de l'année est comparé à l'objectif pour le calcul d'un malus. Si la proportion de gares suivies est inférieure à 10% du nombre de gares du périmètre de gestion, aucun malus ne sera appliqué à l'indicateur sur le périmètre de gestion donné. La distinction de cet indicateur entre gare de surface et gare souterraine étant disponible pour les 3 gares parisiennes concernées : Paris Austerlitz, Paris Nord, Paris Lyon, l'indicateur porté sur le périmètre de gestion de la gare concerne bien uniquement la gare de surface.

☞ Satisfaction globale des voyageurs : bonus ou malus jusqu'à +/- 0,2% du chiffre d'affaires

- Les données de satisfaction globale sont collectées sur les 3 dernières années disponibles, sur le nombre de vagues disponibles par an qui peut varier en fonction des gares. Elles sont moyennées chaque année par périmètre de gestion. La moyenne de ces 3 années constitue l'objectif individuel par périmètre de gestion (avec un objectif minimum de 7) et est comparé au réel de l'année pour le calcul d'un bonus/malus. Malus si Objectif -0,5 points, bonus si Objectif +0,5 points afin de tenir compte des marges d'erreurs statistiques liées à la mesure. La distinction de cet indicateur entre gare de surface et gare souterraine étant disponible pour les 3 gares parisiennes concernées : Paris Austerlitz, Paris Nord, Paris Lyon, l'indicateur porté sur le périmètre de gestion de la gare concerne bien uniquement la gare de surface.

➤ Avoir / facture sur facturation de la prestation de base du périmètre de gestion au cours du premier semestre de l'année N+1

POUR G & C : SIMULATION SUR RÉSULTATS 2017 ET JUIN 2018

Résultats estimés sur la base des données 2017 appliquées aux hypothèses 2018



Disponibilité des ascenseurs et escaliers mécaniques : objectif de 96% de disponibilité

- Pas de malus pour Paris Gare du Nord avec un taux de 97% de disponibilité



Information voyageur, composé à 50% de la disponibilité des écrans TFT et à 50% de la satisfaction des voyageurs vis-à-vis de l'information en gare (P1) : objectif de 87% en 2018.

- Malus de 18,6 k€ pour Paris Gare du Nord avec un résultat 83,7%



Propreté mesurée : objectif de 90% en 2018.

- Malus de 18,6 k€ pour Paris Gare du Nord avec un résultat de 88,5% en 2017 (qui progresse à 90,1% à mie-année 2018)



Satisfaction globale des voyageurs : objectif 2018=moyenne 2015-2017+0,1 point. Bonus ou malus.

- Pas de bonus/malus pour Paris Gare du Nord avec un réalisé à 6,7

2017

juin 2018



Pas d'enquête de satisfaction



Pas d'enquête de satisfaction

POUR SNCF RÉSEAU

3 INDICATEURS DE QUALITÉ DE SERVICE

+ Disponibilité des ascenseurs et escaliers mécaniques : malus uniquement jusqu'à 0,1% du chiffre d'affaires.

Les données des ascenseurs d'une part et les données des escaliers mécaniques d'autre part de l'année sont moyennées avec pondération sur le nombre d'équipements évalués. La moyenne ainsi obtenue est comparée à l'objectif pour le calcul d'un malus. Si la proportion de gares suivies (en réalisé) est inférieure à 10% du nombre de gares du périmètre de gestion, aucun malus ne sera appliqué à l'indicateur sur le périmètre de gestion donné. La distinction entre gare de surface et gare souterraine n'étant pas disponible pour les 3 gares parisiennes concernées : Paris Austerlitz, Paris Nord, Paris Lyon, l'indicateur porté sur la gare de surface concerne la totalité de la gare (tant pour les équipements que pour le taux de disponibilité).

+ Propreté mesurée : malus uniquement jusqu'à 0,1% du chiffre d'affaires

Ensemble des gares suivies dans Barogare, e-progare et Progare. Le réalisé de l'année est comparé à l'objectif pour le calcul d'un malus. Si la proportion de gares suivies est inférieure à 10% du nombre de gares du périmètre de gestion, aucun malus ne sera appliqué à l'indicateur sur le périmètre de gestion donné. La distinction de cet indicateur entre gare de surface et gare souterraine étant disponible pour les 3 gares parisiennes concernées : Paris Austerlitz, Paris Nord, Paris Lyon, l'indicateur porté sur le périmètre de gestion de la gare concerne bien uniquement la gare de surface.

+ Contrôles techniques : malus uniquement jusqu'à 1% du chiffre d'affaires

Tous les équipements soumis à visite réglementaire sont concernés (notamment au regard des risques électriques, incendie et ouvrages). Le niveau de performance sur leur vérification est soumis à contrôle réglementaire (ex. sécurité électrique). SNCF Réseau vise à ce titre un niveau maximal de visites effectuées par rapport au nombre à conduire, avec néanmoins une montée en puissance du suivi des interventions. Malus correspondant à 1% du coût de la prestation sur le segment tarifaire par tranche de 2,5% en dessous de l'objectif. Plafond à 4% du montant des charges de la prestation pour le segment tarifaire.

NB : Pour SNCF Réseau, les indicateurs sont mis en place en 2017, mais les malus à partir de 2018 seulement
Les deux premiers indicateurs sont communs à Réseau et G&C

04.

PRESENTATION DES INVESTISSEMENTS



05

INVESTISSEMENTS

01. SNCF GARES & CONNEXIONS

RAPPEL DU PRINCIPE DE RÉGULARISATION DES INVESTISSEMENTS

Une régularisation des charges de capital est prévue dans le DRG (dotations aux amortissements, rémunération du capital) pour la prestation de base uniquement.

La régularisation sur ces charges ne s'opère que dans un sens : à la faveur des transporteurs, lorsqu'il y a lieu de restituer un trop perçu aux entreprises ferroviaires. Les gares éligibles à ce mécanisme doivent présenter un total d'investissements à mettre en service supérieur à 5 M€ de fonds propres sur le cumul des 3 années 2018, 2019, 2020.

Ce qui est le cas pour les gares suivantes



Gares	Mises en services 2018-2020 prévues (part Fonds Propres) part de la prestation de base M€
Paris Est	16
Paris Nord	58
Paris Saint-Lazare	23
Paris Montparnasse	16
Paris Austerlitz	94
Paris Gare de Lyon	37
Paris Bercy	7

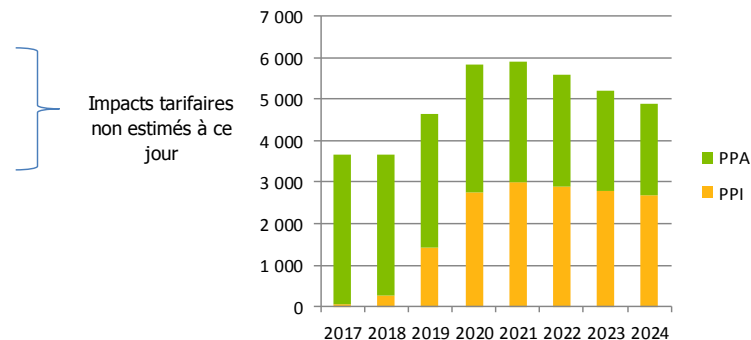


SYNTHESE DE L'ÉVOLUTION DES INVESTISSEMENTS ENTRE IRC 2017 ET 2018

	Montant IRC 2017	Montant IRC 2018	Ecart
EVOLUTION DES PROJETS EXISTANTS	55 811	56 997	1 186
NOUVEAUX PROJETS OU REINTEGRES		663	663
PROJETS SORTIS		0	0
TOTAL PPI	55 811	57 660	1 849
TOTAL PPA			
TOTAL PPI + PPA			

Evolutions majeures depuis l'élaboration des tarifs ou nouveaux projets	Montants	Mise en service
Suppression du projet Création d'une bulle d'accueil		2018
Projet FIRST (information voyageurs)		2018
Total		

IMPACT TRANSPORTEUR							
2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
31	206	1 361	2 677	2 940	2 833	2 721	2 626
9	46	72	70	67	65	63	60
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
40	252	1 433	2 746	3 007	2 898	2 784	2 686
3 642	3 402	3 205	3 076	2 885	2 699	2 436	2 189
3 682	3 654	4 638	5 822	5 892	5 597	5 220	4 875



Le montant du programme d'investissements est impacté à la hausse, essentiellement sur le projet de sonorisation de sécurité.

EVOLUTION DES PROJETS SNCF G&C (1/2)

Intitulé du projet	Objectif	Année de mise en service		Fonds Propres			Commentaires
		IRC 2017	IRC 2018	IRC 2017	IRC 2018	Ecart	
Installation de bornes interactives	DEVELOPPEMENT	2018	2018	Certains de ces investissements étant soumis à appel d'offre, les montants indiqués en séance ne sont pas publiés.			
Projet SI Digital	DEVELOPPEMENT		2017 - 2022				
Projet de site Hall Londres zone controle et salle embarquement	DEVELOPPEMENT	2018	2018				Lors des IRC 2017, ce projet apparaissait sans impact transporteur. Ce projet couvre cependant des zones patrimoniales (clos et couvert) qui sont affectées aux transporteurs. L'augmentation du budget s'explique par une demande supplémentaire de la douane de retour automatisé des bacs de dépose objets. MES partielle en 2017, avec livraison finale prévue en 2018.
Projet de valorisation commerciale QT etape 1	DEVELOPPEMENT	2019	2019				
Ravalement intérieur	DEVELOPPEMENT	2020	2020				
Mise en conformité éclairage de secours et de sécurité - régénération (part SNCF: Angle Sud Est)	REGLEMENTAIRE	2019	2019				
Mise à niveau et en conformité de l'installation électrique	REGLEMENTAIRE	2020	2020				

EVOLUTION DES PROJETS SNCF G&C (2/2)

Intitulé du projet	Objectif	Année de mise en service		Fonds Propres			Commentaires
		IRC 2017	IRC 2018	IRC 2017	IRC 2018	Ecart	
Remplacement escalier mécanique (V8D - V8G)	RENOUVELLEMENT	2018	2018	Certains de ces investissements étant soumis à appel d'offre, les montants indiqués en séance ne sont pas publiés.			
Remplacement escalier mécanique (V18D - V18G)	RENOUVELLEMENT	2018	2018				
Rénovation de la signalétique passage Maubeuge	RENOUVELLEMENT	2017	2018				Glissement de planning
Remplacement escalier mécanique 20-34 + Création d'un EF (à la place de l' EM27)	RENOUVELLEMENT	2019	2019				
Régénération de la vidéo protection	RENOUVELLEMENT	2021	2019				La répartition plus fine des nouveaux équipements entre la gare de surface et la gare souterraine a permis de réduire les prévisions sur la gare de surface.
Amélioration de la sonorisation de sécurité	RENOUVELLEMENT	2019	2020				L'augmentation se justifie par la sonorisation magneto commerciale. Période de travaux : avril 2019 --> avril 2020
TOTAL				55 811	56 997	1 186	

NOUVEAUX PROJETS SNCF G&C

Intitulé du projet	Objectif	Année de mise en service	Fonds Propres	Commentaires
Sécurisation protection périmétrique	DEVELOPPEMENT	2017	Certains de ces investissements étant soumis à appel d'offre, les montants indiqués en séance ne sont pas publiés.	Projet prévu en 2017, non présenté lors du tarif de consultation, MES ?
Projet de valorisation commerciale QT Etape 0 angle SUD EST	DEVELOPPEMENT	2017		Mise en service tardive du projet. Ce reliquat de projet n'avait pas été présenté lors du tarif de consultation. Projet finalisé et mis en service en 2017.
Création d'une bulle d'accueil	DEVELOPPEMENT	2018		Depuis l'élaboration des tarifs, ce projet a été supprimé
TOTAL			663	

Nouveaux projets connus depuis l'élaboration des tarifs

<i>Suppression du projet Création d'une bulle d'accueil</i>
<i>Projet FIRST (information voyageur)</i>
Total

2018	
2018	

PROJETS MIS EN SERVICE EN 2017

Intitulé projet	Objectif	Année de mise en service	Montants en Fonds Propres en K€			Commentaires
			Valeur mise en service	Valeur prévue au tarif 2017	Ecart en K€	
Projet de valorisation commerciale QT Etape 0 angle SUD EST	Developpement	2017	Certains de ces investissements étant soumis à appel d'offre, les montants indiqués en séance ne sont pas publiés.			Mise en service tardive d'un projet de 7,1 M€ finalisé en 2016. Ce projet avait été présenté dans les investissements n'ayant pas d'impact transporteur lors du tarif de consultation (IRC 2017)
Projet de valorisation commerciale QT etape 1	Developpement	2017				Mise en service partielle du projet en 2017, qui s'étale jusqu'en 2019
Projet de site Hall Londres zone controle et salle embarquement	Developpement	2017				MES partielles en 2017 avec livraison finale prévue en 2018
TOTAL			8 507	22 969	- 14 462	

SYNTHESE AVEC IMPACT TRANSPORTEUR

(1/2)

					Impact transporteur IRC 2018							
Intitulé du projet	Objectif	PPI Tous Fonds	PPI Subventions	PPI Fonds propres	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Installation de bornes interactives	DEVELOPPEMENT	Certains de ces investissements étant soumis à appel d'offre, les montants indiqués en séance ne sont pas publiés.										
Projet de site Hall Londres zone controle et salle embarquement	DEVELOPPEMENT											
Projet de valorisation commerciale QT etape 1	DEVELOPPEMENT											
Ravalement intérieur	DEVELOPPEMENT											
Projet SI Digital	DEVELOPPEMENT											
Sécurisation protection périmétrique (SI, Digital)	DEVELOPPEMENT											
Projet de valorisation commerciale QT Etape 0 angle SUD EST	DEVELOPPEMENT											
Création d'une bulle d'accueil	DEVELOPPEMENT											
Mise en conformité éclairage de secours et de sécurité - régénération (part SNCF: Angle Sud Est)	REGLEMENTAIRE											
Mise à niveau et en conformité de l'installation électrique	REGLEMENTAIRE	229	0	229	0	0	0	5	10	9	9	9

SYNTHESE AVEC IMPACT TRANSPORTEUR

(2/2)

					Impact transporteur IRC 2018							
Intitulé du projet	Objectif	PPI Tous Fonds	PPI Subventions	PPI Fonds propres	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Remplacement escalier mécanique (V8D - V8G)	RENOUVELLEMENT	Certains de ces investissements étant soumis à appel d'offre, les montants indiqués en séance ne sont pas publiés.										
Remplacement escalier mécanique (V18D - V18G)	RENOUVELLEMENT											
Rénovation de la signalétique passage Maubeuge	RENOUVELLEMENT											
Remplacement escalier mécanique 20-34 + Création d'un EF (à la place de l' EM27)	RENOUVELLEMENT											
Régénération de la vidéo protection	RENOUVELLEMENT											
Amélioration de la sonorisation de sécurité	RENOUVELLEMENT											
TOTAL		57 660	0	57 660	40	252	1 433	2 746	3 007	2 898	2 784	2 686

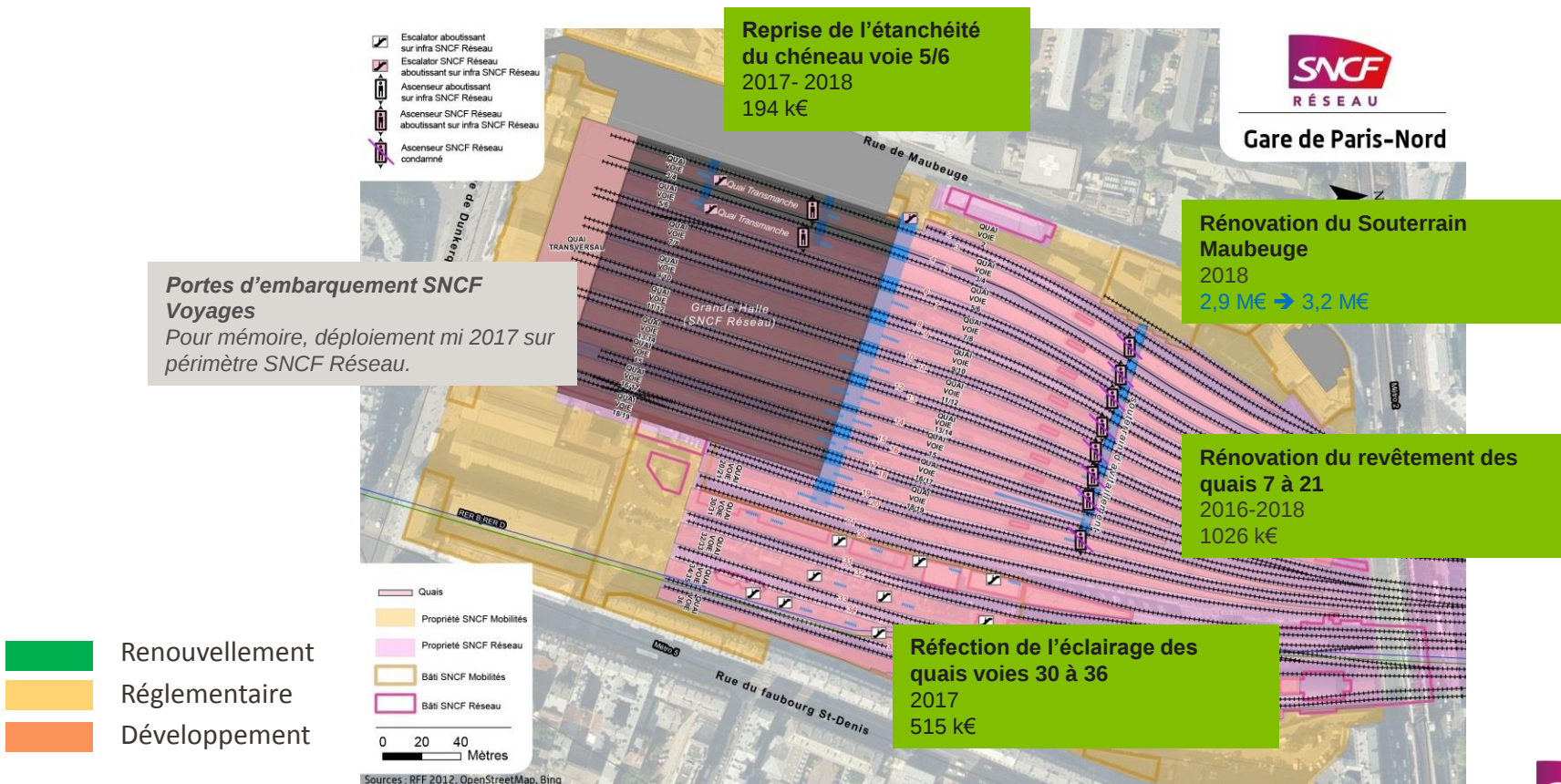
☞ NB : cette synthèse n'intègre pas les corrections à apporter, post IRC, sur les projets identifiés à sortir ou à ajouter

05

INVESTISSEMENTS

02. SNCF RÉSEAU

1) PROJETS SNCF RÉSEAU MIS EN SERVICE (2017-2018)



1) PROJETS SNCF RÉSEAU MIS EN SERVICE (2017-2018)

INVESTISSEMENTS – RENOUELEMENT

+ Réfection de l'éclairage des quais voies 30 à 36 (2017)

Les quais de surface de la gare du Nord utilisés par Transilien (lignes H et K) présentaient une situation d'éclairage proche des normes, mais les équipements étaient vétustes et n'assuraient pas un confort visuel suffisant en venant du quai transversal, favorisant un sentiment d'insécurité.

L'opération a consisté en un remplacement complet du système d'éclairage des quais longitudinaux des voies 30 à 36 par l'intervention d'un prestataire extérieur spécialiste des luminaires et des économies d'énergie, qui se rémunérera partiellement par les économies.

L'investissement comprend les coûts de maintenance portés par le prestataire sur une durée de 6 ans.

L'opération, dont les travaux se sont achevés fin 2017, pour un montant de **515 k€** sur les quais longitudinaux a été réalisé conjointement avec G&C qui l'a financée sur ses espaces en tête des quais.

QUAI TRANSVERSAL



Avant travaux



Après travaux



Vue du quai 33

1) PROJETS SNCF RÉSEAU MIS EN SERVICE (2017-2018)

INVESTISSEMENTS – RENOUVELLEMENT

+ Rénovation du souterrain Maubeuge (2018)

La remise à niveau du souterrain a été achevée en avril 2018. Le projet a permis de traiter l'ensemble des surfaces (murs et plafonds), de renouveler et renforcer l'éclairage, et d'améliorer ainsi significativement l'ambiance et le ressenti en termes de sécurité des voyageurs.

Dans le cadre de cette opération, G&C a également modernisé les équipements de son ressort (signalétique, information voyageurs, mobilier).

La complexité dans la mise en oeuvre des travaux, due notamment à la présence d'amiante dans les plafonds et à la conduite des travaux en minimisant la gêne aux voyageurs, a engendré des délais et des surcoûts, néanmoins contenus. Le montant total de **3,2 M€ courants** (contre 2,9 M€ initialement prévus) a été financé à 100 % sur fonds propres SNCF Réseau dans le cadre du programme de renouvellement des actifs en gares.



Avant travaux



Après travaux

1) PROJETS SNCF RÉSEAU MIS EN SERVICE (2017-2018)

INVESTISSEMENTS – RENOUELEMENT

+ Programme pluriannuel de réfection des quais (2013 à 2018)

Dans le cadre des OGE de la Convention de Service en Gare (CSG), SNCF Réseau a lancé dès 2013 un programme de réfection des quais de la Gare du Nord, avec pour objectif la mise en service d'un quai par an (quais des voies 18/19, 9/10 et 13/14 entre 2013 et 2015 pour un montant total de 742 k€).

La création en 2016 du programme de renouvellement des actifs en gare et l'intégration dans celui-ci des opérations restantes a permis d'accélérer significativement le calendrier des travaux qui s'est tout de même trouvé ralenti pour certains quais par l'impact des conditions climatiques.

La réfection des quais 7/8, 16/17, 20/21, 11/12, puis 15 a été finalisée en 2018 en mettant en service deux quais par an. Quelques finitions et reprises resteront à effectuer en 2019.

L'investissement total s'élève à **1,026 M€**



2) PROJETS SNCF RÉSEAU À VENIR (2019 ET AU DELÀ)

- Escalator aboutissant sur infra SNCF Réseau
- Escalator SNCF Réseau aboutissant sur infra SNCF Réseau
- Ascenseur aboutissant sur infra SNCF Réseau
- Ascenseur SNCF Réseau aboutissant sur infra SNCF Réseau
- Ascenseur SNCF Réseau condamné

Remplacement des 2 escaliers mécaniques rue de Maubeuge 2020



Gare de Paris-Nord

Inspection détaillée de la Grande Halle Voyageurs (OGE) 2018 → 2019

Ravalement de la Grande Halle Voyageurs
Programmation et estimation à venir

Mise en accessibilité au titre du SDNA 2019-2021

- Quais
 - Propriété SNCF Mobilités
 - Propriété SNCF Réseau
 - Bâti SNCF Mobilités
 - Bâti SNCF Réseau
- 0 20 40 Mètres

Sources : RFF 2012, OpenStreetMap, Bing

Renouvellement

Réglementaire

Développement

Paris Nord 2024 - Création du terminal départ et de nouvelles passerelles

cf. présentation faite par G&C.

*Sans financement SNCF Réseau
et sans impact sur la redevance quai.*

2) PROJETS SNCF RÉSEAU À VENIR (2019 ET AU DELÀ)

INVESTISSEMENTS - RENOUVELLEMENT

+ Grande Halle Voyageurs

La Grande Halle Voyageurs a été rénovée dans les années 1990 et ne souffre pas de pathologie notable. La dernière inspection détaillée datant de 2012, une nouvelle était initialement programmée en 2018 mais sera finalement réalisée début 2019 pour un montant prévisionnel de xx k€ financé en Opérations de Gros Entretien.

Dans le contexte du projet Paris Nord 2024, et en fonction des éventuels désordres diagnostiqués par l'inspection, un nettoyage et ponctuellement une remise en état de la couverture de la GHV sera envisagé. Il est également envisagé de ravalser les poteaux en fonte et long pans en pierre, dans la continuité de ce qui est prévu par SNCF G&C sur son périmètre.

Des études sont en cours de lancement afin d'estimer le montant des travaux à envisager et en définir l'échéance, probablement à partir de 2021, après les travaux de construction des passerelles prévues par le projet Paris Nord 2024.

+ Renouvellement des escaliers mécaniques rue de Maubeuge (2020)

Le renouvellement des deux escaliers mécaniques donnant sur la rue de Maubeuge, posés en 1994, est prévu pour 2020 pour un montant estimé en première approche à xx k€ courants, à confirmer à l'issue de l'étude préliminaire en cours.

Une option de couverture permettant d'augmenter la durée de vie des escaliers et améliorer le confort des voyageurs sera également étudiée ; si elle était retenue, le montant de l'opération serait à revoir à la hausse.

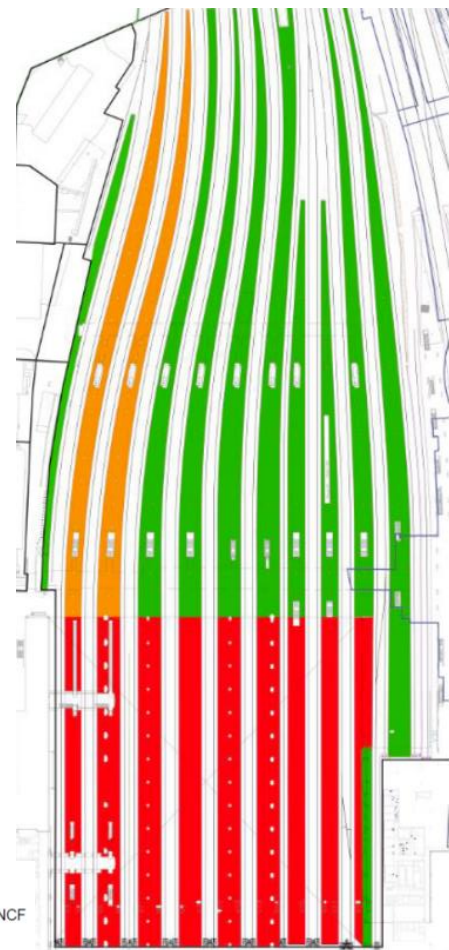


2) PROJETS SNCF RÉSEAU À VENIR (2019 ET AU DELÀ)

INVESTISSEMENTS - RÉGLEMENTAIRE

+ Schéma Directeur National d'Accessibilité (2019-2021)

- Les quais 30 à 36 des lignes H et K ont été traités en 2011-2012 au titre du SDA Ile-de-France pour le déploiement des rames Francilien.
- La gare a été inscrite au SDNA pour une mise en accessibilité 2019-2021. Un premier programme esquissé à partir des éléments de diagnostic alors disponibles a été estimé en première approche en 2015.
- L'étude préliminaire conduite en 2017-18 et en cours d'approbation en octobre 2018 conclut à un montant travaux de mise en accessibilité de xx **M€ courants**. Le programme consiste essentiellement en la mise en conformité de l'éclairage sous halle voyageurs, très inférieur aux normes (zone en rouge sur le schéma ci-contre) et quelques aménagements de quais (zébras, traitement de surface ponctuel, etc.)
- Afin d'éviter tout coût frustratoire, certains éléments du programme de mise en accessibilité sont à articuler avec le programme des travaux du projet Paris Nord 2024. Dès lors que le programme et le pré-planning des travaux seront arrêtés, l'étude APO pourra débuter, pour un rendu prévu mi-2019. Il est prévu de confier ces études à G&C.
- Ces études APO devraient bénéficier d'une subvention de l'Etat/AFITF à hauteur de 75%, la convention de financement sera signée à l'issue de la prise en considération des études EP.



3) SYNTHÈSE DES PROJETS DE SNCF RÉSEAU - PARIS NORD

Type d'investissement	Objet de l'investissement	Mise en service	Total en k€ courants		Commentaires	Impact compte gare							Durée d'amortissement
			Total	Part SNCF Réseau		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Mise aux normes	SDNA	2021	Certains de ces investissements étant soumis à appel d'offre, les montants indiqués en séance ne sont pas publiés.		Le programme comprend la remise aux normes de l'éclairage sous GHV, ainsi que de légers aménagements de quais. Hypothèse de subvention par l'Etat/AFITF au plafond de 2 M€	Certains de ces investissements étant soumis à appel d'offre, les montants indiqués en séance ne sont pas publiés.							20 ans
Rénovation	Réfection de l'éclairage des quais voies 30 à 36	2017			Montage innovant avec prestataire externe, incluant 6 ans de maintenance.								20 ans
	Reprise de l'étanchéité du chéneau voie 5/6	2017			Programmé au titre du renouvellement des actifs en gare								20 ans
	Rénovation du souterrain Maubeuge	2018			Mise en service printemps 2018								20/50 ans
	Programme de réfection du revêtement des quais de surface : 16/17, 7/8, 20/21, 11/12 et 15	2016-2017-2018			Programmé au titre du renouvellement des actifs en gare pour 388 k€ pour 2016, 447 k€ pour 2017, et 191k€ en 2018.								20 ans
	Renouvellement des 2 escaliers mécaniques rue de Maubeuge	2020			Etudes lancées à l'été 2018. Estimation initiale forfaitaire à revoir si une option de couverture des appareils est retenue.								20 ans
	Ravalement de la Grande Halle Voyageurs	2021 ?			Etudes en cours de démarrage								
Développement	Paris Nord 2024 - Projet de création d'un nouveau terminal Départ	2024			Projet sous l'égide de G&C et de la future SEMOP, sans participation financière de SNCF Réseau								

05.

GRAND PROJET PARIS GARE DU NORD 2024



CONTEXTE DU PROJET PNO2024

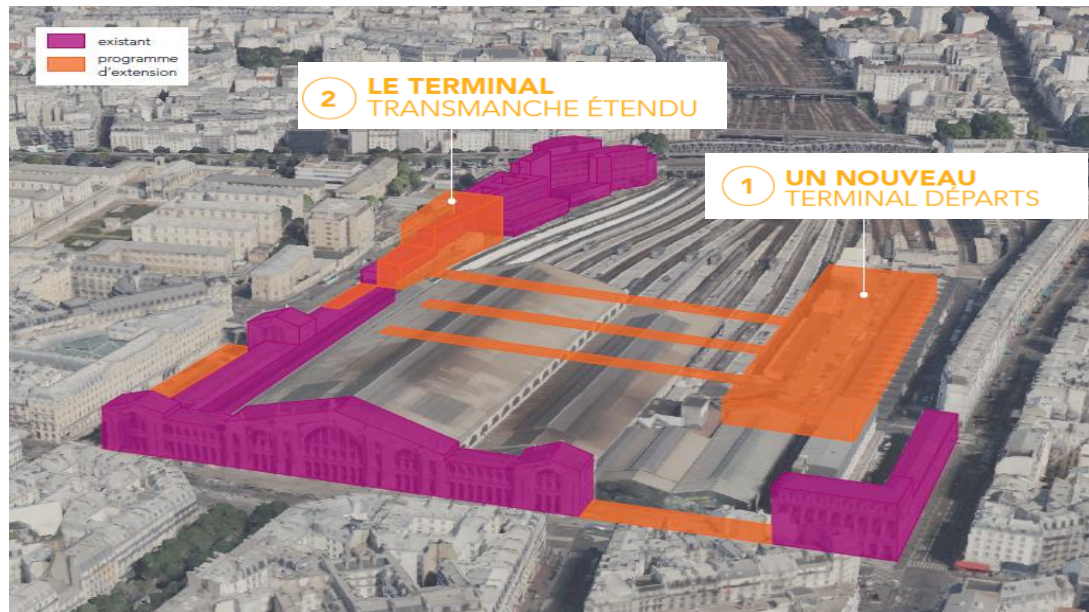
- + **1ère gare d'Europe** : 700 000 voyageurs par jour, 203 millions par an.
- + Prévion de croissance : +30% horizon 2030.
- + Une gare saturée : peu d'espaces intérieurs pour l'accueil des voyageurs (seulement 50 mètres entre la façade et les trains), dans un environnement urbain dense.
- ➔ **Une transformation profonde de la gare est nécessaire pour accroître la capacité et la qualité d'accueil des voyageurs ainsi que son attractivité.**
- + Un programme d'investissements lourds (80M€) déjà en cours dans la gare pour une remise à niveau de ses espaces d'ici février 2019.

Un saut qualitatif pour un projet réalisable à horizon 2024.

- + **Améliorer les infrastructures d'accueil, d'embarquement et de débarquement**, tout en créant des parcours fluides entre la Gare du Nord et la Gare de l'Est.
- + **Améliorer l'expérience client** dans cette gare emblématique, porte d'entrée internationale de Paris
- + **Développer significativement les surfaces d'activités diverses** (restauration, commerces, centre d'affaires, co-working, évènementiel, culture, spectacles...)

La durée estimée de mise en œuvre du projet est de 6 ans avec un impératif de fin des travaux fin 2023, ce qui permettra une transformation complète pour les Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024.

LE PROGRAMME



1

Création d'un terminal de départ

- A l'Est de la gare, aménagement d'un nouveau terminal de départ, de zones d'attente et d'activités diverses pour les usagers sur 5 niveaux
- Création de 3 passerelles desservant les quais Grandes Lignes et permettant la **désaturation du Quai Transversal** désormais dédié aux arrivées

2

Extension du Transmanche

- A l'Ouest, quasi doublement de la surface du terminal **Transmanche** après les contrôles voyageurs, et construction d'une nouvelle passerelle vers les quais

3

Renforcer les liens avec la Ville

- Optimisation des accès métro et RER (nombre d'escalators, surface du Hall Transilien)
- Porosité avec le quartier et la ville (services, vélos, logistique)

4

Création d'activités diverses en gare

- Projet de création de **nouvelles surfaces d'activités diverses** (restauration, commerces, co-working, sport, événementiel, culture...)

LE MONTAGE

Le projet sera réalisé à travers la constitution d'une **SEMOP (Société d'économie mixte à opération unique)** dont l'actionnariat sera détenu à 34% par SNCF et 66% par un opérateur sélectionné à l'issue **d'une consultation toujours en cours à date.**

La SEMOP sera bénéficiaire d'un **contrat de concession de travaux et de services** pour une durée de concession envisagée de 35 à 46 ans et se verra confier :

- + Le financement, la conception et la maîtrise d'ouvrage de la totalité des ouvrages neufs à réaliser pour transformer la Gare du Nord à horizon 2024,
- + L'exploitation des surfaces d'activités et de commerces

LES DATES CLÉS

- + **Juin 2017: Lancement de la consultation d'opérateurs**
- + **Juillet 2018 : Sélection d'un lauréat pressenti**
- ➔ Janvier 2019 : Constitution de la SEMOP
- + 1er trimestre 2019 : Dépôt du Permis de Construire
- + 2e semestre 2019 : Début des travaux préparatoires de la SEMOP
- + Décembre 2023 : Fin des travaux SEMOP



Entrée du Terminal Départs depuis le Parvis



Vue aérienne de la gare depuis le Sud

ARCHITECTURE ET FONCTIONNEMENT

Terminal Départs

- + Bâtiment N+5 avec toiture accessible
- + Un espace organisé autour d'une nef lumineuse dont la structure est dessinée selon un diagramme de Voronoï
- + Une entrée marquée par une « loggia urbaine » en verre en retrait de la façade historique
- + Des niveaux N+4 et N+5 partiel, composés de pavillons en bois implantés dans un « jardin »

Terminal Transmanche

- + Mezzanine déposée au niveau de la halle Hittorff (remise à l'état initial)
- + Mezzanines étendues au niveau des petites halles latérales
- + Extension du Terminal jusqu'au 110 rue de Maubeuge

Gare routière

- + 3 postes à quai de dépose, 6 postes à quais de reprise, 12 emplacements de régulation

Intermodalité

- + Cour taxis inchangée
- + Station vélo de 1200 places à l'emplacement de la rampe bus accessible depuis le hall départs
- + Réaménagement de l'aile est du niveau -2 du parking Effia : parking 2 roues motorisées en demi-niveau et dépose minute pour les véhicules particuliers



Vue depuis le boulevard de la Chapelle



Vue de la gare routière depuis l'accès sortie rue du Faubourg Saint-Denis



Vue de l'immeuble de bureaux du 110 bis et 112 rue Maubeuge

PROJET DU LAURÉAT PRESENTI

CEETRUS – VALODE & PISTRE

Perspectives



Vue intérieure du hall départs, niveau gare routière, depuis sons accès principal angle sud est



Vue du hall d'entrée principale et de la vélo station



Vue intérieure du hall des Départs



Vue intérieure du hall Transmanche - zone d'attente avant contrôle

PROJET DU LAURÉAT PRESENTI

CEETRUS – VALODE & PISTRE

Perspectives



Vue de la halle Hittorff depuis la première passerelle



Vue «rapprochée» de la 2^{ème} passerelle



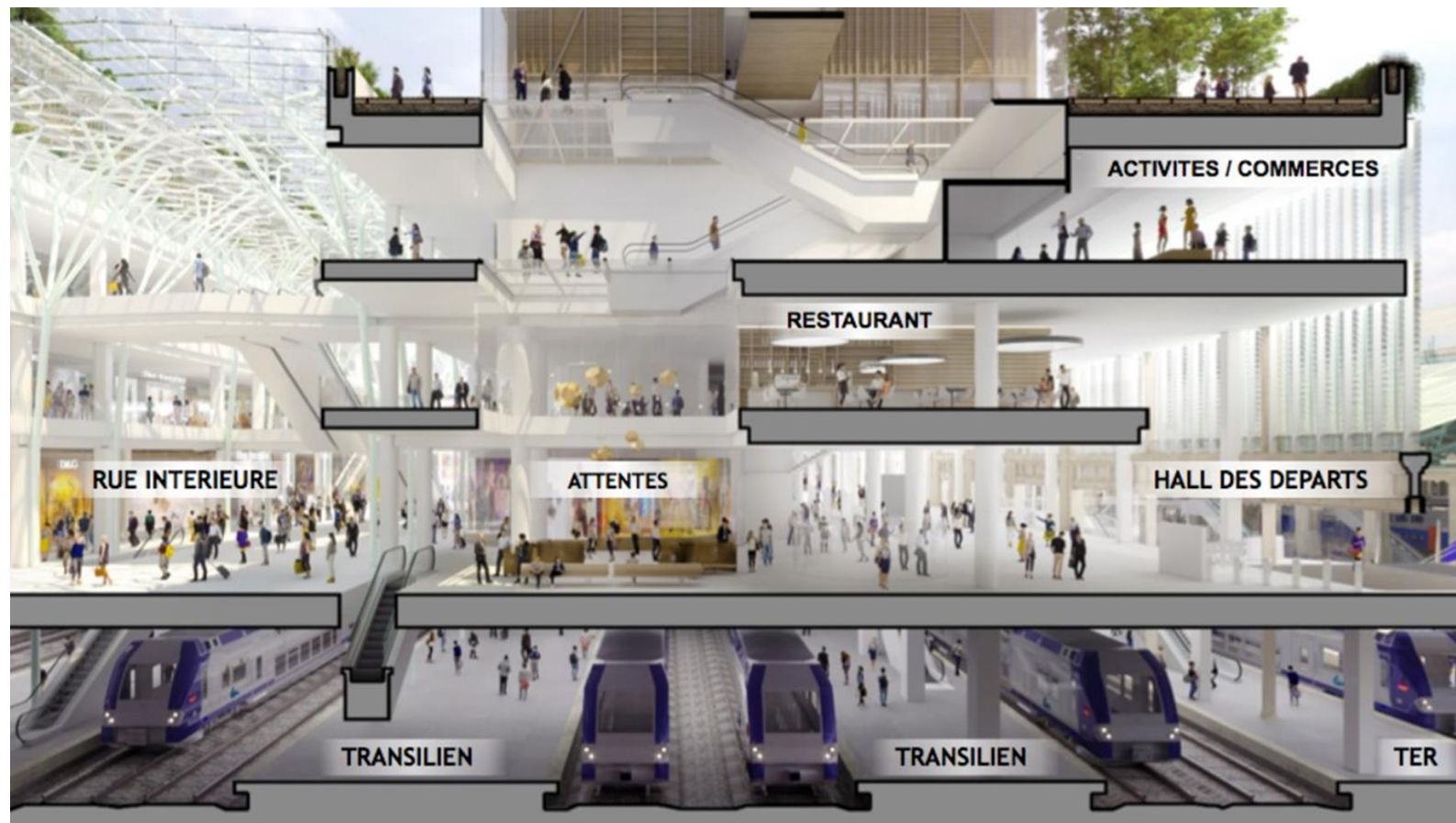
Vue depuis la mezzanine Transmanche, dans la halle Hittorff



Vue des terrasses et de la 3^{ème} passerelle

PROJET DU LAURÉAT PRESSENTI

CEETRUS – VALODE & PISTRE



CALENDRIER PRÉVISIONNEL

 **9 juillet 2018**  **Janvier 2019**  **2S 2019**  **2020**

Désignation Ceetrus
Lauréat Pressenti

Création SEMOP

1^{er} Travaux préparatoires :
Créations d'appuis de dalle
sous ITC de maintenance

Réalisation des
appuis de passerelles sous ITC
sur quais Grandes Lignes (gels de
Quais)

Juillet 2019 - Travaux en interfaces ferroviaires

 **2021**  **2022**  **Novembre 2023**  **Juillet 2024**

- Lancement des passerelles
dans la GHV
- Mise en place de protection
lourde dans l'angle sud-est

- Déposes des halles Angle sud-est
- Mise en service Terminal
Transmanche (Déc 2022)

Mise en service du
Terminal Départs

Accueil des
Jeux Olympiques et
paralympiques

*Travaux en interfaces
Ferroviaires -*

Travaux bâtiments

Le film ...



06. HYPOTHESES TARIFAIRES

+ 01 SNCF GARES & CONNEXIONS

+ 02 SNCF RESEAU



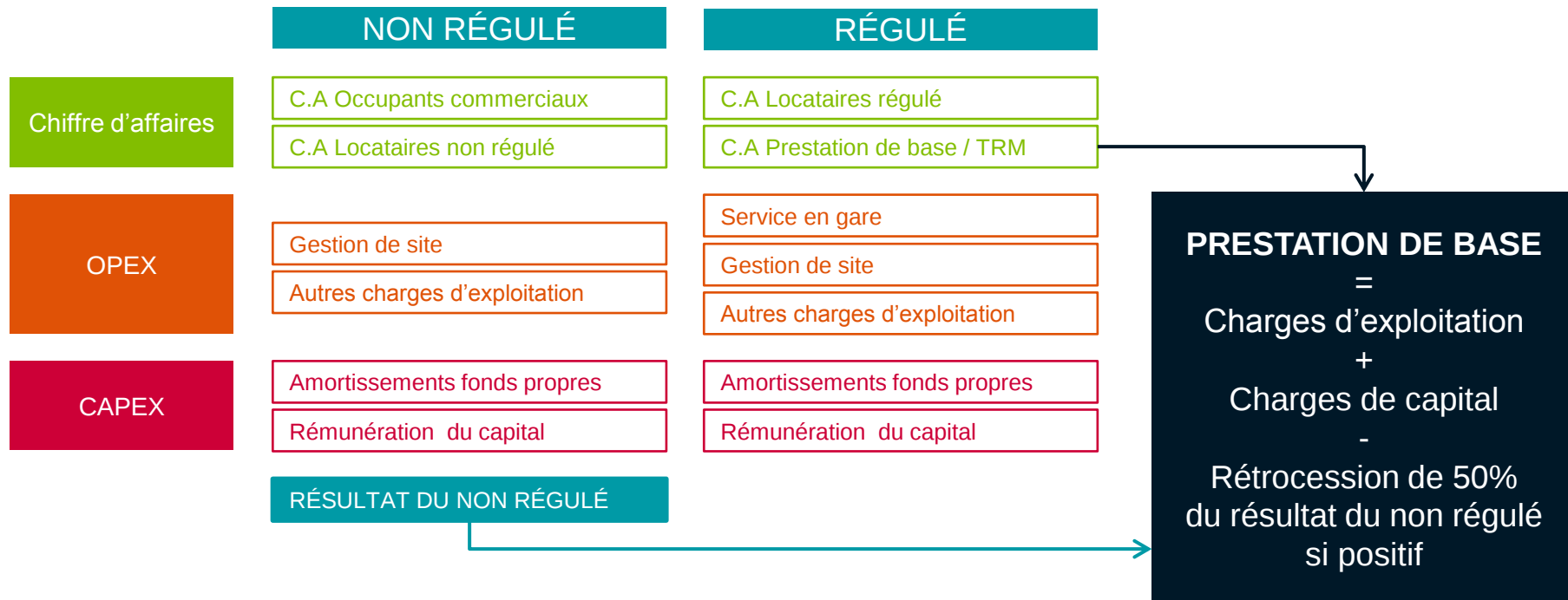
06.

HYPOTHESES TARIFAIRES

01. LES HYPOTHESES TARIFAIRES DE SNCF G&C

COMPTE DE GARE OU GROUPE DE GARES

LES PRINCIPES

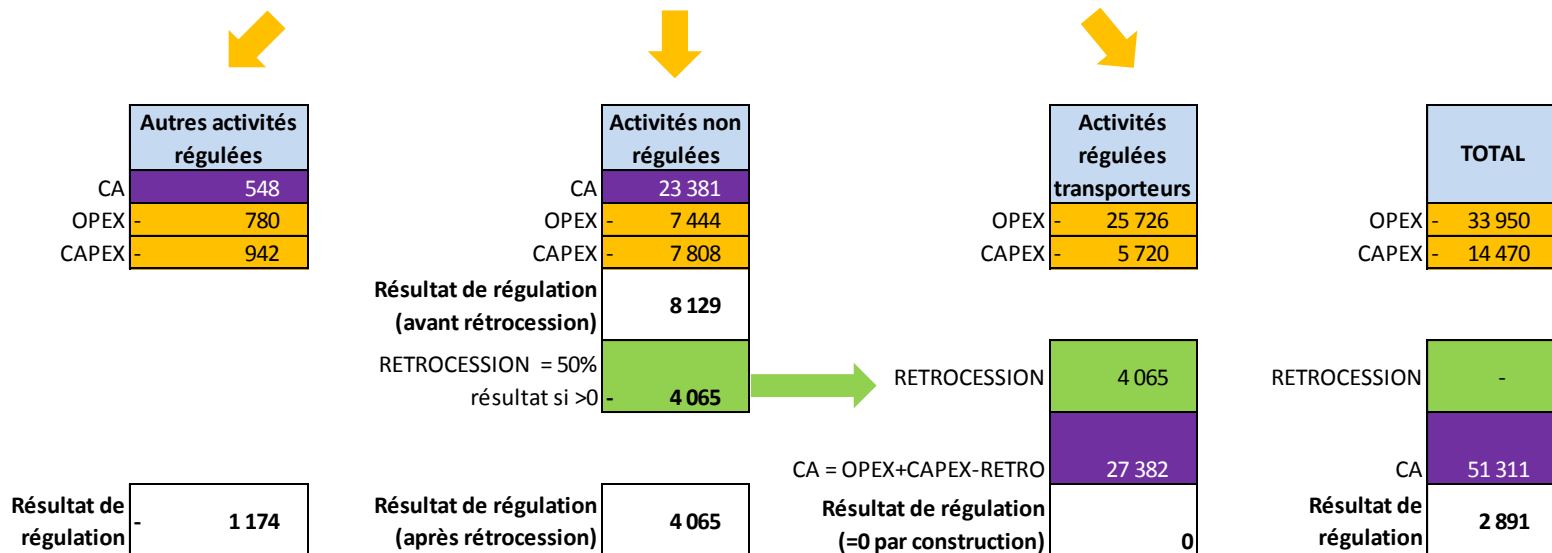


1) COMPTE DE RÉGULATION 2018

EN K€ (+ produit / - charges)

OPEX	-33950	totalité des charges de la gare
CAPEX	-14470	totalité des charges de la gare dont cmcp

Ventilation des charges de la gare/périmètre de gestion entre les activités



☞ Ce compte de régulation inclut la prestation de base, la prestation Transmanche et la prestation pour trains à destination de la Belgique et des Pays-Bas.

1) COMPTE DE RÉGULATION 2019

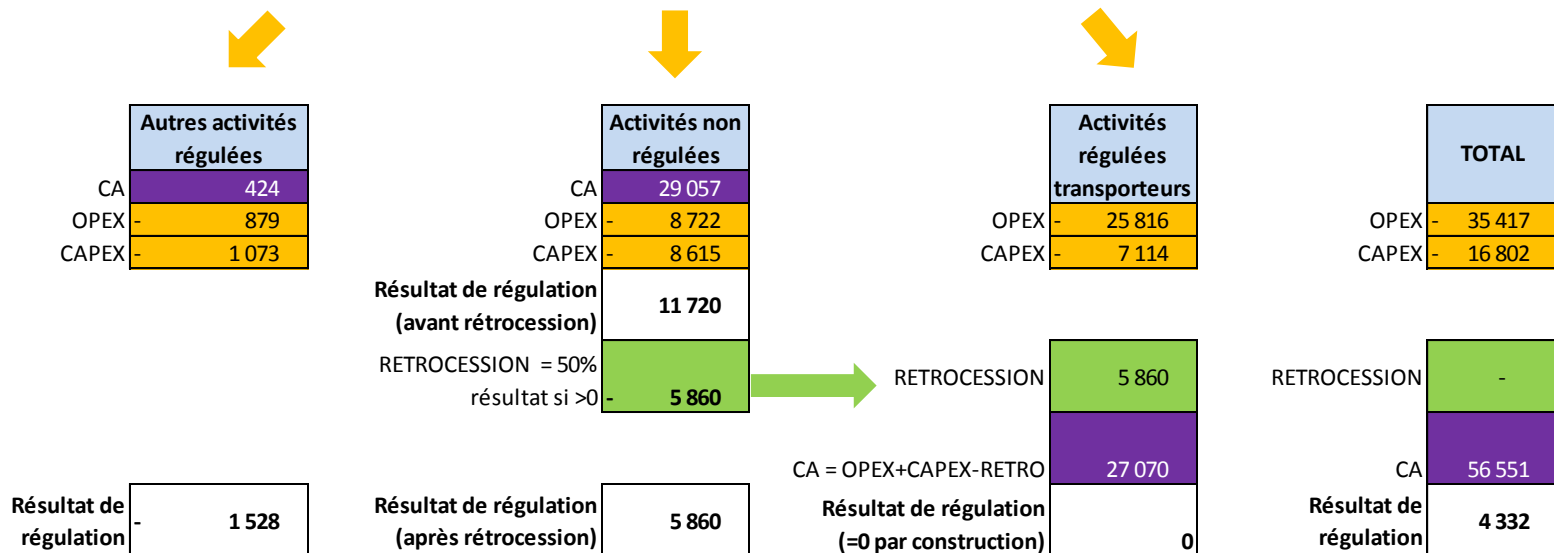
EN K€ (+ produit / - charges)

OPEX	-35417
CAPEX	-16802

totalité des charges de la gare

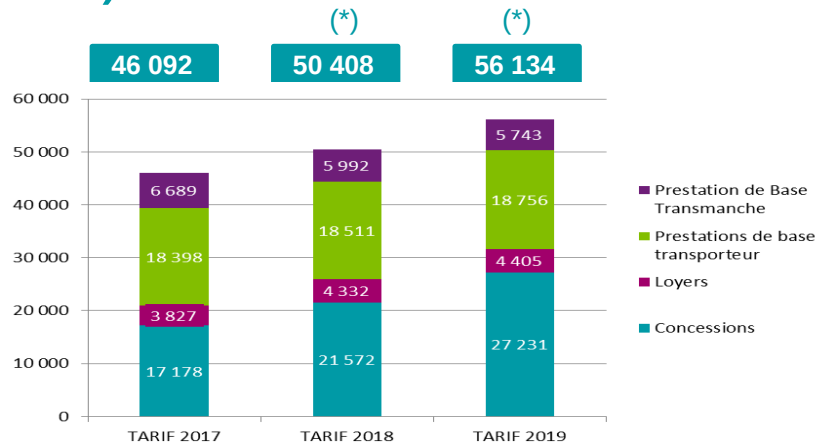
totalité des charges de la gare dont cmpp

Ventilation des charges de la gare/périmètre de gestion entre les activités



☞ Ce compte de régulation inclut la prestation de base, la prestation Transmanche et la prestation pour trains à destination de la Belgique et des Pays-Bas.

2) CHIFFRE D'AFFAIRES



Le chiffre d'affaires augmente de 10 043 k€, soit +21,8 % entre 2017 et 2019

Concessions
+ 10 053 K€
(+48,5 %)

- Ouverture du Centre d'Affaires, ainsi que de commerces sur le quai transversal
- Réouverture du bureau de change du quai transversal en mars 2019

Loyers
+578 K€ (+15,1%)

- Nouveaux tarifs pour les baux arrivant à échéance dan le cœur de gare

Prestation de Base
+ 357 K€ (+1,9%)

- Effet Prix uniquement

(*) l'écart sur le chiffre d'affaires avec les comptes de régulation 2018 et 2019 présentés en pages précédentes s'explique par les modifications apportées sur la méthode de calcul des loyers des activités régulées en phase finale de l'élaboration du DRG (80% base marché / 20% coût de revient versus prix de marché)

3) CHARGES D'EXPLOITATION



Service de Gare
-1 103 K€ (-16,3 %)

- Réduction des charges de l'accueil général : trajectoire accueil « 0 »
- Information Voyageurs : modification de la clé de répartition des emplois de chef d'escale
- Augmentation des recettes de consignes



Gestion de site hors
Sureté Sécurité
+1 864 K€ (+29,3%)

- Renouvellement du contrat de nettoyage avec un cahier des charges plus ambitieux
- Augmentation des moyens pour remplacer le mobilier de gare
- Augmentation des moyens en entretien locatif (locaux des prestataires,...)
- Fiabilisation des bases de facturation en matière de maintenance télécoms et prise en compte d'opérations spécifiques à la gare du Nord (maintenance GTB,...)
- Plus d'opérations sur l'élévétique



Sureté et Sécurité
+1 773 K€ (+38,8%)

- Renforcement des moyens en matière de gardiennage
- Modification du cahier des charges du contrat de sécurité incendie (benchmark contrats autres gares)



Frais de fonctionnement
+308 K€ (+7,4 %)

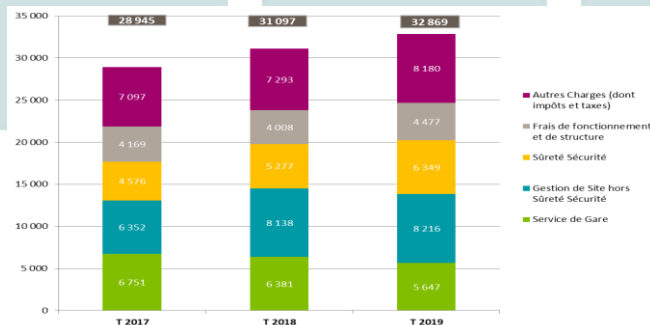
- Les frais de fonctionnement sont affectés sur les gares au prorata du chiffre d'affaires de ces dernières ; celui de Paris gare du Nord est en forte progression ce qui « gomme » l'impact favorable du plan de performance de l'entreprise



Autres Charges (dont
Impôts et taxes)
+1 082 K€ (+15,2 %)

- Augmentation des frais de MOA et d'urgence
- Honoraires de commercialisation en hausse (en lien avec l'augmentation des redevances de concessions)
- Hausse de la contribution économique territoriale et de la taxe foncière (éléments fournis par la Direction des Affaires Fiscales)

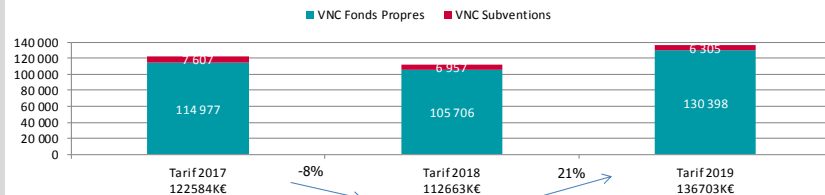
Les charges d'exploitation augmentent de 3 925 K€ (+13,6%) entre 2017 et 2019



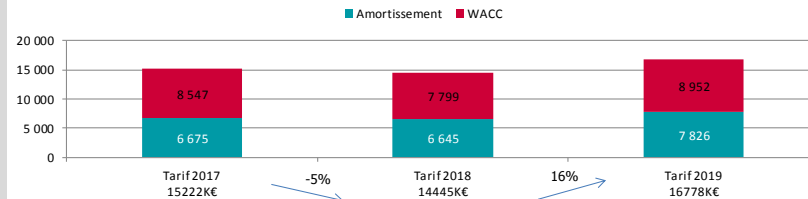
4) CHARGES DE CAPITAL

GLOBAL

Evolution du poids de l'investissement en K€ (VNC)

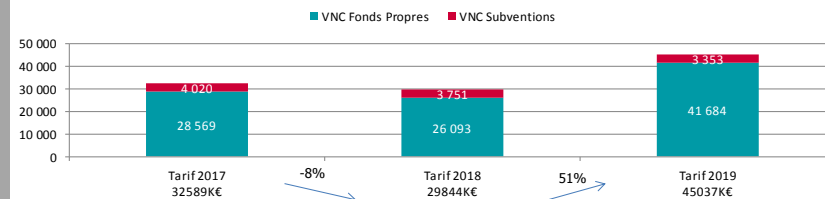


Evolution du poids de l'investissement en K€ (Amortissement & WACC)

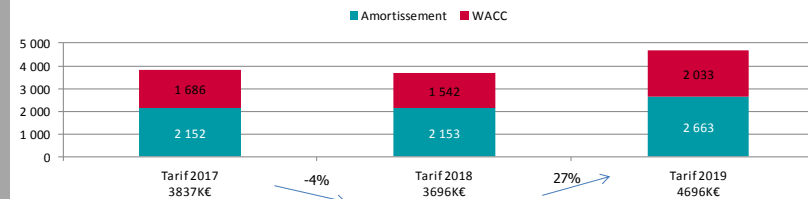


TRANSPORTEUR

Evolution du poids de l'investissement en K€ (VNC)

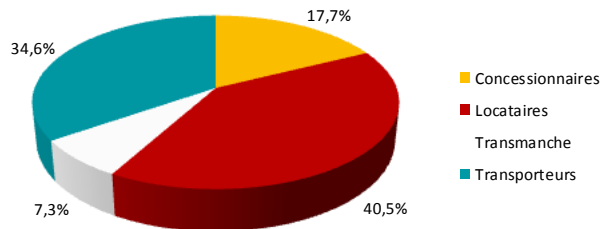


Evolution du poids de l'investissement en K€ (Amortissement & WACC)

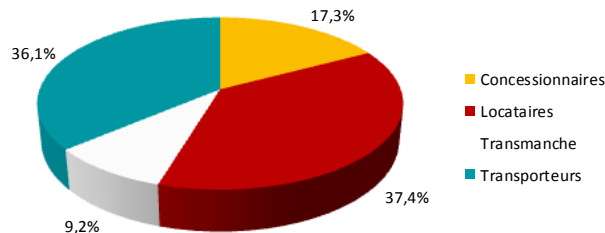


5) EVOLUTION DES SURFACES

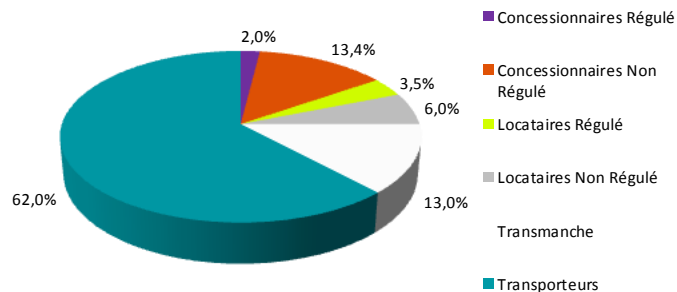
Surfaces totales de la gare 2017



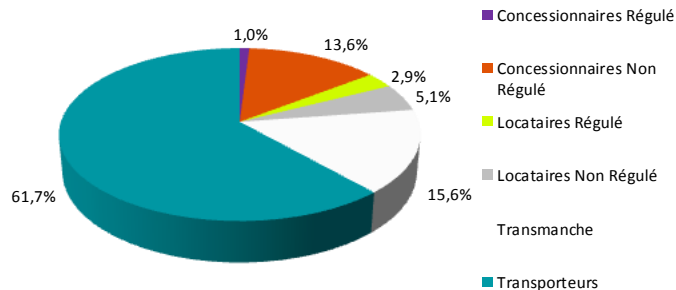
Surfaces totales de la gare 2018



Surfaces coeur de gare 2017



Surfaces coeur de gare 2018



La surface globale de la gare de surface représente 36 600 m2 environ. Elle a évolué de -894 m2, essentiellement pour les bureaux. Une réaffectation des surfaces a également eu lieu en lien avec la rénovation des espaces Transmanche.

Par ailleurs 310m2 ont été transférés des surfaces locataires /concessionnaires aux surfaces transporteurs suite au passage de 4 m2 à 1 m2 pour les automates / distributeurs.

6) CHARGES DE LA PRESTATION DE BASE

Mise à disposition et entretien de bâtiments et de surfaces recevant du public, d'équipements et de services nécessaires à l'accueil des voyageurs et à l'accès des voyageurs aux trains.



☞ Ce tableau présente uniquement la prestation de base (hors prestation Transmanche et hors prestation pour trains à destination de la Belgique et des Pays-Bas).

GARE DU NORD	TARIF 2019/2017				
	TARIF 2017	TARIF 2018	TARIF 2019	Evolution globale en K€	Evolution en %
Frais de fonctionnement	1 578	1 569	1 657	79	5%
Autres charges	2 779	3 156	3 186	407	15%
Nettoyage et maintenance	1 338	2 270	2 291	953	71%
Sûreté et sécurité	3 114	3 817	4 611	1 497	48%
Gestion de site	7 231	9 243	10 088	2 857	40%
Accueil General	2 370	2 049	1 307	-1 064	-45%
Assistance Voyageurs Handicapes	2 076	2 082	2 091	15	1%
COE - SI Voyageurs	1 929	1 882	1 875	-54	-3%
Consignes et Objets Trouves	729	752	768	38	5%
Pilotage unité gare SG	34	36	31	-2	-7%
Produits consignes	-597	-659	-669	-72	12%
Service bagages et chariots	230	240	244	14	6%
Service de gare	6 771	6 381	5 647	-1 124	-17%
Autres charges	591	564	1 040	449	76%
Impôts et taxes	217	258	262	46	21%
Amortissements	2 157	2 153	2 663	506	23%
Dotation Aux Amortissements - PPA	1 734	1 982	1 902	167	10%
Dotation Aux Amortissements - PPI	422	171	761	339	80%
WACC	1 689	1 542	2 033	344	20%
WACC - PPA	1 256	1 420	1 304	48	4%
WACC - PPI	434	122	730	296	68%
Rétrocession	-1 836	-3 200	-4 635	-2 800	153%
	18 398	18 511	18 756	357	2%

7) PLAN DE TRANSPORT /



		Réalisé 2017	T 2018	T 2019
	Total nombre de départs trains	126 109	127 074	128 241
dont Autres transporteurs	Nombre de départs trains	30 096	30 314	23 566
	Modulation		1,6	1,7
	Nombre d'unités d'œuvre modulées		48 502	40 062
dont conventionnés régionaux (TER & TRANSILIEN)	Nombre de départs trains	96 013	96 760	104 675
	Modulation		1	1
	Nombre d'unités d'œuvre modulées		96 760	104 675

CALCUL DU TARIF	CHARGES DE LA PB nette de rétrocession		18 511	18 756
	DEPARTS TRAIN MODULES		145 262	144 737
	TARIF en €		127	130

06.

HYPOTHESES TARIFAIRES

02. HYPOTHESES TARIFAIRES SNCF RESEAU

1) COMPTE DE RÉSULTATS SNCF RÉSEAU

(A) - Paris Nord

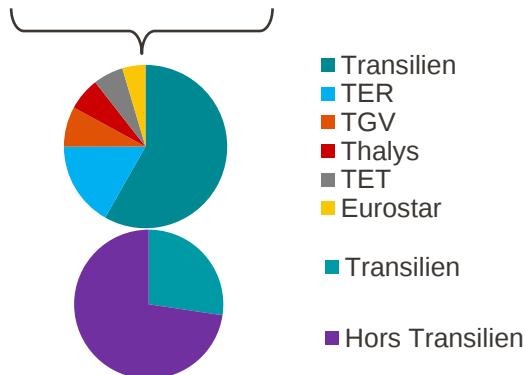
Dépenses en k€					
		2016	2017	2018	2019
		définitif	M.RR.	M.R.	M.
Maintenance / Exploitation (OPEX)	Convention de Services en Gares (CSG) + fluides	1 278	1 049	1 024	1 036
	Charges internes	99	72	89	94
	Charges fiscales	48	49	50	0
	Total charges	1 425	1 170	1 163	1 130
Investissements (CAPEX)	Amortissements	735	783	880	840
	Rémunération du capital	823	815	841	724
	Coûts investissements	1 558	1 408	1 721	1 565
Somme Dépenses	Coût complet de la gare (1)	2 984	2 768	2 883	2 695
Recettes en k€					
Recettes	50% des recettes non régulées	-412	-383	-383	-509
	Reprises de subventions d'investissements	-82	-99	-99	-83
Somme Recettes	Contribution à la couverture du cout complet (2)	-494	-482	-482	-592
SOLDE COMPTE GARE (1)+(2)		2 490	2 286	2 402	2 103

2) ÉVOLUTION DU PLAN DE TRANSPORT

Activité	DTR 2016 Réalisé	DTR 2017 Réalisé	DTR 2018 Prévisionnel	DTR 2019 Prévisionnel
TGV	9 860	9 857		
Thalys	8 030	7 332		
Eurostar	5 671	5 293		
TER	20 691	21 804		
TET	7 382	7 602		
Transilien	72 030	74 209	75 493	75 489
Hors TET / Divers	15	12		
Total Départs Trains	123 679	126 109	127 074	128 241

3) ÉVOLUTION DE LA REDEVANCE SNCF RÉSEAU – PRESTATION DE BASE

	HDS 2016 Réalisé		HDS 2017 Prévisionnel		HDS 2018 Prévisionnel		HDS 2019 Prévisionnel	
	Hors Transilien	Transilien	Hors Transilien	Transilien	Hors Transilien	Transilien	Hors Transilien	Transilien
Départs Trains	51 708	71 923	53 371* <i>*dans tarif prévisionnel</i>	74 877*	51 581	75 493	52 752	75 489
Solde du compte gare (k€)	1 809	681	1 661	625	1 745	657	1 528	575
RQ unitaire (€/DTR)	34,99	9,47	31,12	8,35	33,83	8,70	28,96	7,62



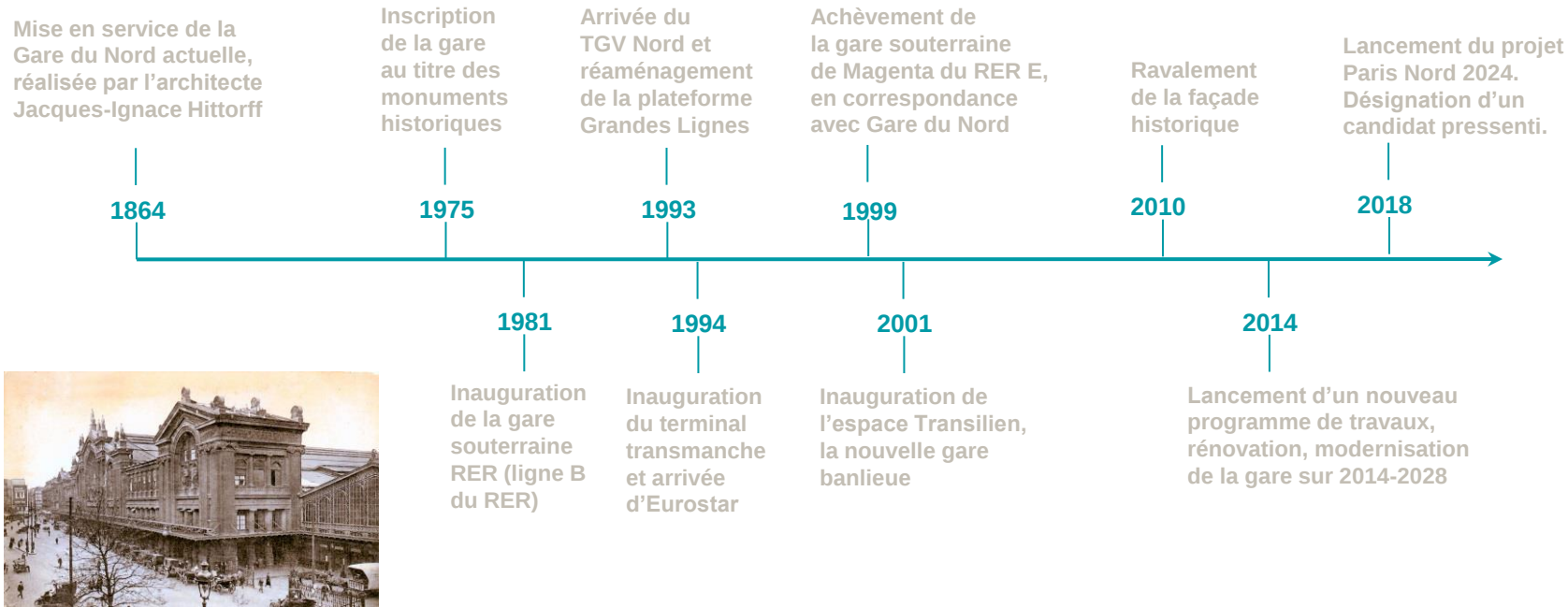
ANNEXES

- + 01 DATES ET CHIFFRES CLÉS DE LA GARE
- + 02 CONFIGURATION DE LA GARE
- + 03 DETAIL DES TRAVAUX DU QUAI TRANSVERSAL
- + 04 ZOOM SUR CERTAINS PROJETS D'INVESTISSEMENTS SNCF GARES & CONNEXIONS
- + 05 ANNEXES FINANCIERES SNCF GARES & CONNEXIONS

ANNEXES

01. DATES ET CHIFFRES CLÉS

DATES CLÉS



CHIFFRES CLÉS

Périmètre total de la gare (gare de surface + souterraine)



Nombre de Voyageurs

272 millions en 2017



Nombre de m2 – Périmètre G&C

33 782 m²



Commerces

75 points de vente



Equipements (totalité de la gare)

600 caméras, 19 ascenseurs,
44 escaliers mécaniques,
188 écrans...



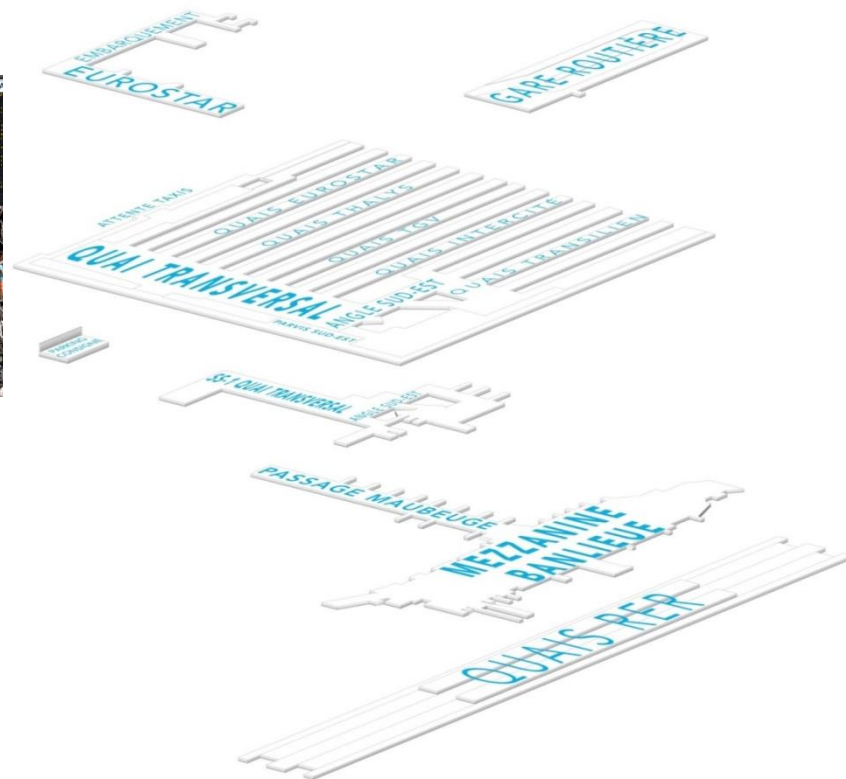
Offre de transport multimodal

M4&5&2 / RERB&D&E / BUS...
VELIB / TAXIS
GARE DE L'EST...

ANNEXES

02. CONFIGURATION DE LA GARE

CONFIGURATION DE LA GARE (1/3)

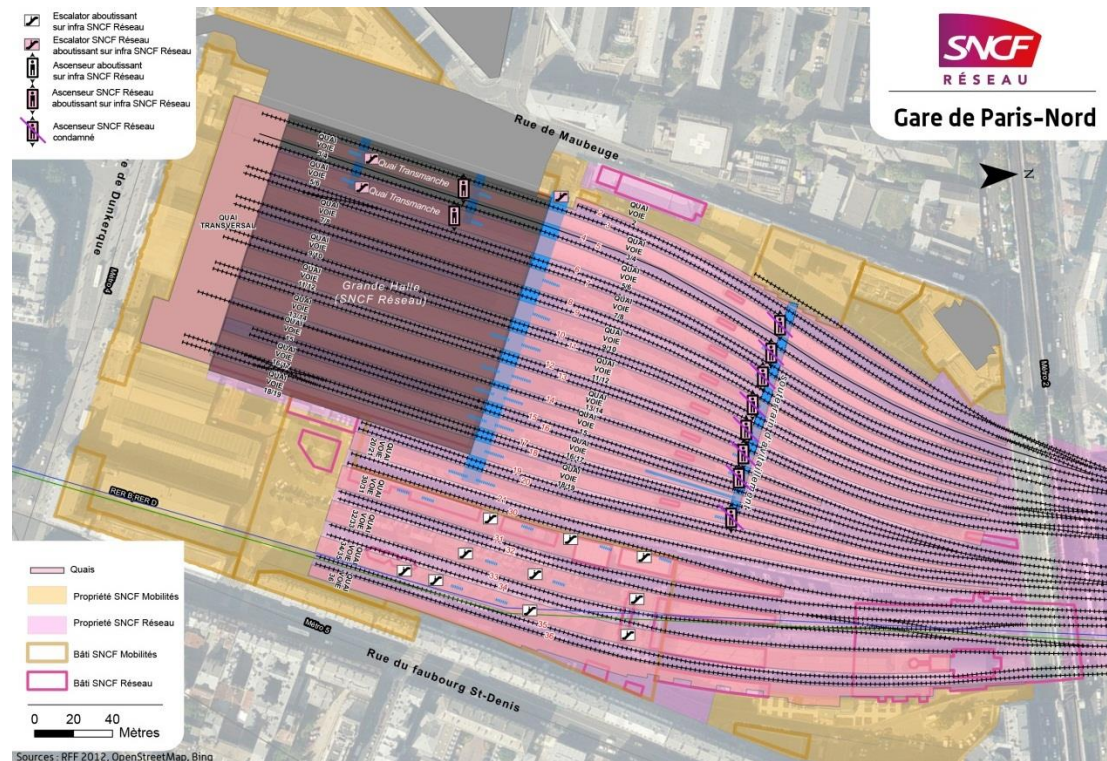


CONFIGURATION DE LA GARE (2/3)

SNCF RÉSEAU

La Gare du Nord comprend :

- 38 700 m² de quais
- 1 582 m² d'abris
- 18 744 m² de grande halle voyageurs



CONFIGURATION DE LA GARE (3/3)

PRÉSENTATION DES OUVRAGES ET ÉQUIPEMENTS DE SNCF RÉSEAU

Nom quais	Nom voies	Longueur utile (m)	Hauteur	Accessibilité PMR	Ouvrage dénivelé (nature et nombre)	Nombre ascenseurs	Nombre escaliers mécaniques	Ouvrages de couverture (nature)
				Oui/ Non (date prévisible)				
Quai 1/2	1	56	Mi-haut	Oui, mais compléments de travaux à prévoir au titre du SDNA (2019-2021)	Embarcadère Transmanche			Grande Halle Voyageur
	2	207	Mi-haut					
Quai 3/4	3	408	Mi-haut			1	1 EM	
	4	407	Mi-haut					
Quai 5/6	5	407	Mi-haut		1	1 EM		
	6	406	Mi-haut					
Quai 7/ 8	7	407	Mi-haut		Souterrain Maubeuge	—	2 : accès rue de Maubeuge	
	8	407	Mi-haut					
Quai 9/10	9	408	Mi-haut					
	10	407	Mi-haut					
Quai 11/12	11	407	Mi-haut					
	12	407	Mi-haut					
Quai 13/14	13	407	Mi-haut					
	14	426	Mi-haut					
Quai 15	15	322	Mi-haut					
Quai 16/17	16	322	Mi-haut					
	17	322	Mi-haut					
Quai 18/19	18	407	Mi-haut					
	19	408	Mi-haut					
Quai 20/21	20	445	Haut					
	21	345	Haut					
Quai 30/31	30	268	Haut	Oui (quais et quais/trains IdF)			(sur périmètre G&C)	
	31	268	Haut					
Quai 32/33	32	242	Haut	Compléments éventuels à étudier				
	33	243	Haut					
Quai 34/35	34	323	Haut					
	35	326	Haut					
Quai 36	36	330	Haut					

Il existe 4 catégories de hauteur de quais répertoriées en France :

- **Haut** : quais d'Ile de France de 92 ou 115 cm par rapport au rail
- **Mi-haut** : 55 cm, hauteur retenue pour l'accessibilité entre le quai et le matériel roulant pour réduire le plus possible la lacune (*Norme européenne en vigueur*)
- **Bas** : hauteur d'environ 38,5 cm
- **Très-bas** : hauteur inférieure à 38,5 cm

ANNEXES

03. DETAIL DES TRAVAUX DU QUAI TRANSVERSAL

QUAI TRANSVERSAL - ETAPE 1 (2017/2018)

- Poursuite des travaux sur le quai transversal Grandes Lignes avec remplacement du sol, renforcement de l'éclairage
- Ouverture de nouveaux espaces d'attente entre les kiosques: doublement du nombre de places assises avec intégration de prises électriques et USB et accroissement de la fluidité de la zone d'accès aux quais
- Réalignement des circulations verticales avec création d'une nouvelle trémie (escalier fixe et mécanique) face aux voies Eurostar et transfert de l'accès Transmanche
- Remplacement des écrans cathodiques par des TFT en fond de plateforme Grandes Lignes
- Mise en place d'un écran Information voyageurs XXL 86" unique en son genre sur la plateforme Transilien 30/36 pour une meilleure lisibilité clients et une meilleure répartition des flux
- Réduction du nombre d'annonces en gare pour la sérénité du client pour ne conserver que les annonces en situation perturbée
- Optimisation du terminal Transmanche avec la rénovation des toilettes principales
- Optimisation du nettoyage: mise en cire régulière du carrelage et passerelle en bois sur Transilien
- Ouverture de la nouvelle boutique Grandes Lignes côté cour des taxis
- Ouverture de nouveaux commerces (Five Guys / bureau de change / Roberta / Pradier sur le quai transversal, Jenyfer en R-2, Carrefour City au R-1...).
- Ouverture de nouveaux services: bureau de change, distributeurs automatiques de billets et déplacement vers les voies internationales et mise en qualité du kiosque Info Tourisme
- Déploiement d'une signalétique commerces sur le terminal Transmanche

QUAI TRANSVERSAL - ETAPE 1 (2017/2018)

- Allègement du dispositif d'embarquement Thalys
- Optimisation de la gestion des flux Eurostar en cas de situations perturbées
- Déploiement d'une nouvelle signalétique rétro éclairée sur plateforme Grandes Lignes et Transilien ainsi qu'à l'angle Sud Est
- Dépose de la bulle accueil Grandes Lignes
- Ouverture du front office permettant l'accueil et la prise en charge des personnes en situation de handicap
- Régénération du système de sonorisation de sécurité, de la vidéo-surveillance et de l'éclairage
- Gestion des déchets et recyclage des emballages des commerces

AUTRES NIVEAUX DE LA GARE (2017/2018)

R-1 (Angle Sud Est)

- Renouvellement du sol avec pose de carrelage quarella de la zone de ventes RATP au laboratoire
- Réduction du diamètre des poteaux de soutien de la gare pour accroître la fluidité de passage des clients
- Mise en place d'une signalétique de valorisation des services et d'orientation ligne 4, lignes Transilien, Eurostar
- Travail en collaboration avec la RATP d'harmonisation et de cohérence des espaces en matière de signalétique et d'éclairage

R-2 (Mezzanine)

- Dépose de l'escalier en bois, générateur de fraude en zone de tarification RATP et mise en place de la signalétique associée pour le nouveau parcours clients
- Mise en place d'une signalétique de mise en exergue des automates de vente peu visibles de la clientèle en zone de tarification RATP
- Déploiement d'une signalétique commerces
- Travail expérimental sur la désaturation des premiers escaliers mécaniques (type nudges) reliant le R-2 au R-3

R-3 (Quais RER)

- Rénovation de tous les escaliers fixes (en granit et éclairage led)
- Reprise en éclairage et en carrelage des extrémités de quais
- Reprise de la signalétique d'affichage des voies et ajouts de compléments à chaque accès
- Expérimentation de bandes d'éveil podotactiles
- Mise en place de garde-corps pour une meilleure gestion des flux en bas des escaliers mécaniques
- Lancement du projet de réfection du sol

ANNEXES

04. ZOOM SUR CERTAINS PROJETS D'INVESTISSEMENTS SNCF GARES & CONNEXIONS

PROJET SI DIGITAL (1/2)

36,9M€ d'investissements de 2017 à 2020 sont intégrés dans l'assiette des tarifs :

4 M€ sont affectables directement à la gare tels que le projet de déploiement du mobilier interactif sur 73 grandes gares sur 2017 et 2018, ainsi que les projets de protections périmétriques sur certaines gares TGA.

36,9 M€ sont ventilés par gare par le biais de clés de répartition :

➤ **projet EVA**

- Donner l'information sur les trains en temps réel et en cohérence
- Garantir l'affichage des informations certifiées par les Transporteurs
- Valoriser les services de la gare
- Automatiser l'acquisition et la fiabilité des données
- Améliorer la satisfaction des utilisateurs de la gare
- Pour les Clients : disposer d'une information enrichie et intégrée dans leur parcours porte-à-porte, en interaction avec les autres périphériques à leur disposition (mobiles, bornes interactives, etc.)
- Donner de la visibilité aux offres de services et de commerces

➤ **Appligares et Appli mobile**

L'application mobile En Gare a pour objectif de diffuser au plus grand nombre de visiteurs des gares en mobilité (sur leur terminal mobile) des informations actualisées sur les gares, les services disponibles et les commerces. Elle sert également à collecter de la donnée sur les visiteurs des gares (qu'ils soient voyageurs ou non) afin d'améliorer les services des gares.

➤ **installations TFT**

PROJET SI DIGITAL (2/2)

➤ sécurisation : Applicatifs Vigi 360

Déploiement d'une nouvelle solution de vidéo protection dans les gares afin d'avoir des systèmes de sécurisation modernes, modulaires et facilement intégrables aux concepts de lieux de vie développés par la Branche.

Plus d'une cinquantaine de gares bénéficieront en 2017 de cette nouvelle solution de vidéo-protection qui s'appuie sur 2 évolutions majeures : la mise en place de caméras haute définition associée à une nouvelle solution de traitement et d'analyse des images plus performante.

Par ailleurs, SNCF Gares & Connexions poursuit le développement de fonctionnalités de vidéo intelligente, avec l'intégration optionnelle d'applications d'analyse d'images (comptage, densité dans des zones identifiées, détection de colis suspects et d'intrusion, propreté des gares...), l'envoi d'alertes aux agents en gare / aux transporteurs pour le bon déroulement du voyage de nos clients, l'exploitation des flux vidéo en mobilité (smartphone, tablettes....).

L'enveloppe globale des coûts SI Digital est stable mais une majorité des projets prévus initialement en 2018 sont décalés sur 2020 (EVA notamment).

Changement de la clef de répartition versus DRG de consultation (auparavant ces coûts étaient affectés au prorata du plan de transport pour les gares de segment A, B et C. Dorénavant certains projets sont directement affectés aux gares A ou A/B uniquement. Pour les projets de la famille tarifaire info Voyageurs la ventilation se fait selon la facturation ASTI prévisionnelle 2018, le reste est affecté au prorata du plan de transport).

Cela a pour effet de **reporter une partie des investissements sur les gares A et B au bénéfice des gares C.**

PROJET FIRST (INFORMATION VOYAGEURS)

- ☞ **150 M€ investis sur 3 ans au niveau national**
- ☞ **4 indicateurs pour mesurer la qualité de l'information** : fiabilité, réactivité, proactivité, et cohérence et 2 indicateurs de satisfaction client (satisfaction « à chaud » et volume des remontées clients).
- ☞ **2 dirigeants nationaux de l'information** depuis mars 2018 qui supervisent 7/7, et 24/24h la qualité de l'information.
- ☞ Cohérence et mise à jour en temps réel de l'information sur l'ensemble des canaux digitaux et les panneaux d'affichage en gare grâce au raccordement de tous les médias digitaux à **une base de données unique** pour octobre 2018.
- ☞ Un **lien permanent avec le client** en cas de situation perturbée (test à l'été 2018 sur la ligne paris-Lyon avec envoi automatique en temps réel par SMS d'information de retard/suppression pour les TGV et Intercités avec pour objectif la généralisation de ce dispositif à l'ensemble des TGV à l'automne 2018. D'ici la fin de l'année 2018, digitalisation de la rupture des correspondances.
- ☞ 30 M€ sur 2 ans (2018-2019) investis pour remplacer et uniformiser 2000 **écrans d'affichage en gare**, plus grands, plus visibles (exemple : écrans du quai transversal de la gare de Paris Saint-Lazare fin 2017)
- ☞ Une nouvelle configuration des **Centres Opérationnels Escale (COE) nouvelle génération** permettra de regrouper en un lieu unique les équipes opérationnelles de la gare (Escale, conducteurs et contrôleurs des différentes activités) qui superviseront le départ à l'heure des trains ainsi que l'information voyageur en temps réel.
- ☞ Une **tour de Contrôle nationale** afin de regrouper l'ensemble des centres opérationnels dédiés à la gestion des TGV, des Ouigo et des Intercités avec le centre national des opérations ferroviaires au sein d'un bâtiment unique (mise en exploitation prévue en 2020).

ANNEXES

05. ANNEXES FINANCIERES SNCF GARES & CONNEXIONS

ZONING DES SURFACES EN GARE

BÂTIMENT ET TERRAINS ANNEXES



Quais, souterrains, passerelles SNCF Réseau

Abris

BÂTIMENT VOYAGEURS (BV)

Zones accessibles au Public



Couloirs et parties communes

Zones accessibles aux Salariés



Marquises, auvents SNCF Réseau

- Surfaces Communes Voyageurs
- Surfaces non utiles Gares
- Surfaces concédées
- Surfaces locataires
- Surfaces SNCF Réseau

Clé m² totaux

Intégralité des surfaces

- caves et greniers
- auvents
- stationnement

Clé m² cœur de gare

m² totaux – m² de bureaux

REGLE D'AFFECTATION DES CHARGES D'EXPLOITATION

	Règle d'affectation au compte transporteurs
Charges d'exploitation	
Service de gare	
Consignes et Objets trouvés	Transporteurs
Produits des consignes	Transporteurs
Service bagage et chariots	Transporteurs
Centre Opérationnel Escalre-SI Voyageurs	Transporteurs
Assistance voyageurs handicapés	Transporteurs
Accueil général	Transporteurs
Gestion de site	
Nettoyage	
Nettoyage zone accessible au public	m² cœur de gare
Nettoyage et gardiennage des toilettes	Transporteurs

	Règle d'affectation au compte transporteurs
Maintenance ascenseurs, Escalators et Portes Automatiques	
MAPE Zone accessible au public	m² cœur de gare
Entretien des installations autres qu'APE	
Charges propriétaire – Gros entretien	m² totaux
Entretien des autres équipements de la zone accessible au public	m² cœur de gare
Entretien locatif gare	m² totaux
Ouverture et Fermeture de Gare / Tour de gare	
Ouverture et fermeture de gare	m² cœur de gare
Tour de gare	m² cœur de gare
Energie, Fluides, Maintenance des SI voyageurs	
Energie et fluides (hors charges privatives directisées)	m² cœur de gare
Maintenance des systèmes d'information voyageurs, télécoms	Transporteurs

	Règle d'affectation au compte transporteurs
Sûreté, sécurité incendie, Solidarité	
SUGE	M2 cœur de gare
Gardiennage et surveillance hors SUGE	m² cœur de gare
Sécurité incendie	m² totaux
Mission solidarité	m² cœur de gare
Mobilier et équipements des gares	Transporteurs
Autres charges d'exploitation	
Sinistres / coûts de mise en conformité	m² totaux
Frais de maîtrise d'ouvrage	Selon investissement
Frais d'émergence des projets	% CA
Prestation Transmanche	Transporteur

	Règle d'affectation au compte transporteurs
Frais de structure et de fonctionnement	
Frais de structure – fonctions supports de Gares & Connexions	% CA
Frais de fonctionnement relatifs aux opérations de Gares & Connexions	% CA
Redevance d'entreprise	% CA
Impôts et taxes	m² totaux
Charges de capital	
Dotation aux amortissements	Selon investissement
Coût des capitaux engagés	Selon capital engagé
Rétrocession de 50% des bénéfices du secteur non régulé	Transporteur

NOUVEAUTÉS 2018-2020

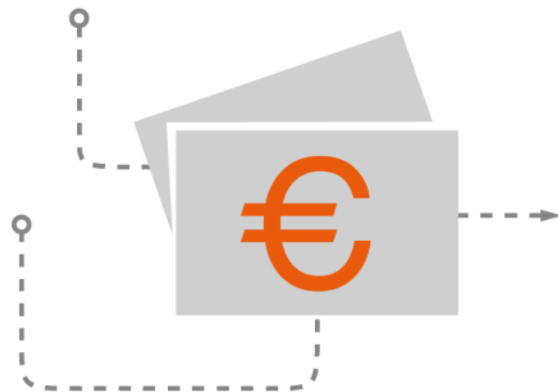
La SUGE sera affectée directement à 31% à la prestation de base et à 69% selon la clé cœur de gare comme précédemment

Le taux de WACC passe de:

- 6% avant IS (4,2% après) à 6% avant IS (4% après) sur le périmètre régulé et
- Reste à 9,2% avant IS (6% après IS) sur le périmètre non régulé

REGLE D'AFFECTATION DES INVESTISSEMENTS

Programme Tarifaire	Description sommaire	Affectation
Accessibilité	Adaptation de la gare dans le cadre de la loi pour l'égalité des droits et des chances	Transporteur
Vidéo	Développement de la vidéoprotection	Transporteur
Informations Voyageurs	Toute installation fixe ou dynamique d'information / orientation des voyageurs	Transporteur
Services et Outils exploitation gare	Développement des services à destination de l'ensemble des voyageurs de la gare (attente, toilettes, chariots, ...). Équipements destinés à l'exploitation et à la gestion opérationnelle de la gare	Transporteur
Remplacement APE (Asc. / EM / Porte auto.)	Rénovation ou remplacement d'ascenseurs ou d'escaliers mécaniques	Surface Cœur de Gare
Mod. Cœur de Gare	Projet d'adaptation de la gare à l'augmentation du trafic voyageur, à l'environnement urbain. Rénovation du cœur de gare	Surface Cœur de Gare
Patrimoine (bâtiment)	Projet de maintien en condition opérationnelle des installations (hors ascenseurs et escaliers mécaniques)	Surface totale du bâtiment
Concessionnaires	Projet de valorisation d'espace à destination concessionnaires ou commerces en gare	Surfaces concessionnaires
Locataire non régulé	Projet de valorisation d'espace à destination des locataires internes non régulés	Surfaces locataires non régulés
Locataire régulé	Projet de valorisation d'espace à destination des locataires internes régulés	Surfaces locataires régulés
Transmanche	Équipements relatifs à la zone d'embarquement Transmanche	Transporteurs Transmanche



IMPACT DES PROJETS D'INVESTISSEMENTS SUR LA FACTURE TRANSPORTEURS

GÉNÉRALITÉS

Les coûts totaux d'une gare sont constitués de charges d'exploitation et de charges de capital.

EXTRAIT DU DRG

Les charges dites **d'exploitation**
(ex : coût des contrats de nettoyage,
charges salariales).

Les charges dites de **capital**,
correspondantes aux investissements
réalisés dans la gare et qui comprennent
les dotations aux amortissements et la
rémunération des capitaux investis par
SNCF Gares & Connexions.

Les coûts d'exploitation représentent en
moyenne 83 % de la prestation de base,
les charges de capital 17 % en 2018.

Zoom sur la rémunération des capitaux (CMPC/WACC)

QU'EST-CE QUE LE WACC ? 🔍

WACC		=	CMPC	
Weighted Average Cost of Capital			Coût Moyen Pondéré du Capital	

- Le WACC ou CMPC est le taux de rentabilité exigé par les actionnaires et les créanciers pour financer l'entreprise. C'est la rémunération minimale attendue pour les capitaux investis.
- Il est égal au coût moyen pondéré des différentes sources de financement de l'entreprise.
- Ces différentes sources de financement sont :
 - Les fonds propres de l'entreprise
 - *Le coût des fonds propres est déterminé par l'entreprise*
 - Les capitaux empruntés
 - *Le coût des capitaux empruntés dépend des taux bancaires*
- 2 taux de WACC différents pour les gares, pour 2018 à 2020, compte tenu du niveau de risque :
 - 6% avant IS (impôt sur les sociétés) pour les prestations régulées, 4% après impôts,
 - 9,2% avant IS pour les prestations non régulées, 6,1% après impôts

Un investissement rentre dans le calcul tarifaire à partir de la mise en service comptable qui correspond à l'inscription de l'actif au bilan.

On distingue:

- la **PPA** (Poids du Passé des Actifs) → passé :

Pour les tarifs 2018/2020, il s'agit des actifs dont la mise en service comptable (MES) est ≤ 31/12/2016

- la **PPI** (Programmation Pluriannuelle des Investissements) → investissements prévisionnels

La PPI (le reste à mettre en service) comprend deux éléments :

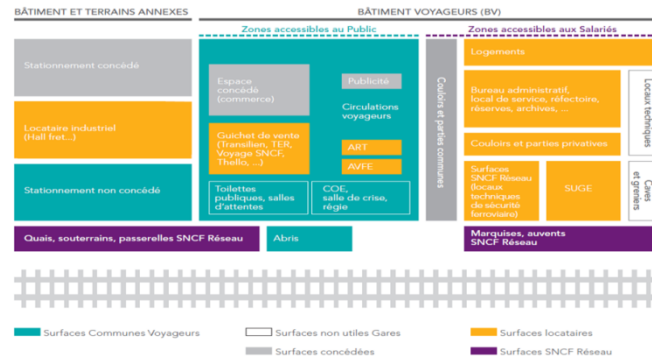
- les investissements en-cours (décaissés) et non encore mis en service , c'est-à-dire pas encore immobilisés à l'actif au bilan (en cours de production)
- les investissements non encore produits (le reste à produire):

Pour les tarifs 2018/2020, ce sont les investissements dont la MES est > 01/01/2017

CALCUL DE L'IMPACT TRANSPORTEUR

Les données structurantes indispensables aux calculs des tarifs figurent ci-dessous.

QUELLES DONNEES?	DANS QUEL BUT?
PERIMETRE DE GESTION	Une gare (Paris Montparnasse) ou un groupe de gare (les gares de segment A TGV)
ANNEE DE Mise En Service (MES)	Point de départ de l'impact sur la facture des transporteurs ou autres
DOMAINE TECHNIQUE	Pour la catégorisation technique d'un projet: à chaque domaine technique correspond une durée moyenne d'amortissement
PROGRAMME TARIFAIRE	Fonction du type d'investissement, donne la nature du (ou des) occupants
SURFACE	Une combinaison de 3 éléments pour permettre l'affectation des charges aux transporteurs (schéma des surfaces en annexe au support IRC)



L'occupant : il peut être concessionnaire, locataire ou *transporteur* (voire Transmanche en Gare du Nord)

La zone : elle peut être cœur de gare (accessible au public), bureau (immobilier/salariés), industrielle

Une surface Transporteur se situe systématiquement en cœur de gare

La prestation réalisée : elle peut être régulée ou non régulée

Une surface Transporteur est accessible au public (ex: les guichets de vente de billets) ou utilisée pour la prestation de base (ex: salle d'attente) et relève dans ces deux cas de prestations régulées

L'investissement a un impact :

- à 100% sur le compte Transporteur s'il relève des programmes tarifaires : accessibilité, information voyageurs, vidéo surveillance, services / outils, Transmanche
- en fonction des clés surfaces pour les programmes mixtes : ascenseurs / portes automatiques / escaliers mécaniques, cœur de gare ou patrimoine

EXEMPLE DE CALCUL D'IMPACT

➤ Caractéristiques du projet :

Projet de
modernisation de
PARIS
MONTPARNASSE

Gare	PMP
Référence projet	PAR13597003
Libellé projet	Projet de site Reconfiguration du BV
VB (en K€)	19 425
MES	2021
Domaine technique	Projet de gare
Durée amort (en années)	20

L'année de MES prévue est 2021, soit un début d'impact tarifaire cette même année ; par hypothèse, la mise en service se fera au 01/07.

Ce projet est rattaché au domaine technique « Projet de gare » dont la durée d'amortissement estimée est de 20 ans. Le montant de la programmation d'investissement est de 19 425 K€ en 2021.

Données liées à la surface :

M2	DRG 2018 validé		
	BUR	CDG	TOTAL
CONCESSIONNAIRE	15 851	4 006	19 857
LOCATAIRE	40 376	1 899	42 275
TRANSPORTEUR		23 084	23 084
TOTAL	56 227	28 989	85 216



Le transporteur représente 23 084 / 85 216 m²

soit 27,1% sur les m² totaux de la gare (clé patrimoine)

Le transporteur représente 23 084 / 28 989 m²

soit 79,6% sur les m² totaux de la gare (clé cœur de gare)

Programmes tarifaires :

%FP	%FP	%FP	%FP	%FP	%FP	%FP	%FP	%FP	%FP	%FP	%FP
Accessib.	Vidéo	Info Voy.	Services	Divers CG	Rplct APE	Bâtiment	Loc Rég.	Loc non Rég.	Concession	Transmanche	Total
5,0%		1,0%	13,0%	2,0%	66,0%	0,0%	10,0%	3,0%	0,0%	0,0%	100,0%

EXEMPLE DE CALCUL D'IMPACT

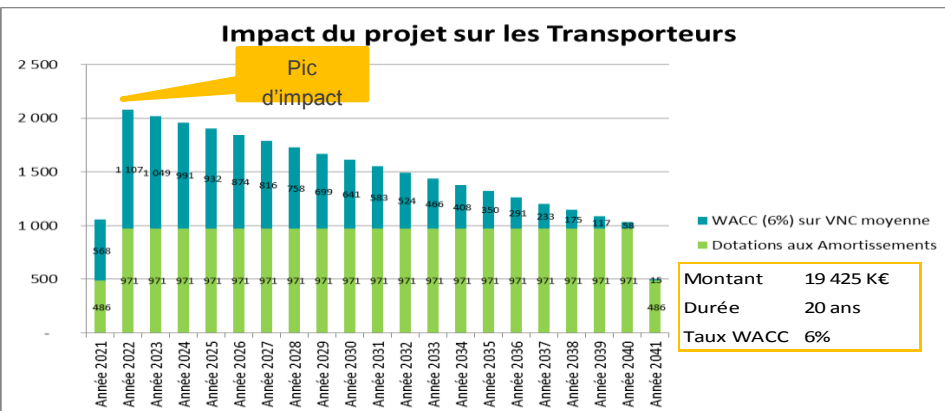
En fonction des programmes tarifaires renseignés et des surfaces, imputation à l'occupant concerné selon la règle d'affectation des programmes d'investissements.

	Accessib.	Vidéo	Info Voy.	Services	Divers CG	Rpict APE	Bâtiment	Loc Rég.	Loc non Rég.	Concession	Transmanche	Total
CONCESSIONNAIRE	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,7%	0,0%	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	12,1%
LOCATAIRE	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	0,0%	5,0%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	13,0%
TRANSPORTEUR	5,0%	1,0%	13,0%	2,0%	51,2%	0,0%	2,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	74,9%

Les transporteurs représentent 74,9 % sur les programmes tarifaires de cet investissement.

Le taux de WACC retenu au DRG avant IS est de 6%.

QUELLE SERAIT LA SIMULATION DE L'IMPACT POUR LES TRANSPORTEURS?



DETAIL DU CALCUL POUR L'ANNEE 2021

Dotation aux amortissements

= Valeur Brute 19 425 K€ / Durée d'amortissement 20 ans x ½ année (1^{ère} année par principe MES au 01/07)

= 486 K€

WACC

= VNC moyenne soit (19 425 K€ - 486 K€) / 2 x Taux de WACC périmètre régulé 6%

= 568 K€

Impact tarifaire

= (486+568) soit 1 054 K€ x poids du transporteur sur les surfaces cœur de gare 27,1% x poids du transporteur sur les programmes tarifaires de l'investissement 74,9%

= 214 K€ répartis sur les transporteurs de la gare au prorata de leur plan de transport.

ANNEE 2022

Même principe de calcul sur la base de dotations aux amortissements en année pleine.

Cette année correspond au **pic d'impact** sur la facture transporteurs

ANNEES SUIVANTES

Dotations aux amortissements constantes, VNC et donc montant du WACC en baisse

COMPTE DE RESULTAT

GARE DU NORD			REALISE 2017	TARIF 2017			TARIF 2018			TARIF 2019			ECARTS TARIF 2019/2017		
en K€				NON REGULE	REGULE	TOTAL	NON REGULE	REGULE	TOTAL	NON REGULE	REGULE	TOTAL	NON REGULE	REGULE	TOTAL
Chiffre d'affaires	Concessions		15 962,5	16 122,8	1 055,1	17 177,9	20 517,0	1 055,1	21 572,1	26 149,8	1 081,3	27 231,0	10 027,0	26,2	10 053,2
	Loyers		4 716,9	2 517,4	1 309,2	3 826,7	2 864,4	1 467,8	4 332,2	2 907,7	1 497,1	4 404,8	390,3	187,8	578,1
	Prestations de base transporteur		18 112,6		18 398,2	18 398,2		18 511,3	18 511,3		18 755,5	18 755,5	0	357,3	357,3
	Prestation Transmanche		6 607,5		6 688,9	6 688,9		5 992,3	5 992,3		5 742,9	5 742,9	0	-946,0	-946,0
	Autres produits		6,5										0	0,0	0,0
	Total		45 406,0	18 640,2	27 451,5	46 091,7	23 381,4	27 026,5	50 407,9	29 057,5	27 076,8	56 134,3	10 417,3	-374,7	10 042,6
OPEX	Service de gare		-6 626,4	0,0	-6 750,5	-6 750,5	0,0	-6 381,3	-6 381,3	0,0	-5 647,3	-5 647,3	0	1 103,3	1 103,3
	Gestion de site	Nettoyage et maintenance	-3 789,9	-876,7	-1 501,8	-2 378,5	-1 294,8	-2 439,8	-3 734,6	-1 307,8	-2 462,3	-3 770,1	-431,1	-960,5	-1 391,6
		Sureté et sécurité	-5 432,4	-1 181,9	-3 394,3	-4 576,1	-1 249,2	-4 027,6	-5 276,8	-1 479,7	-4 869,7	-6 349,5	-297,9	-1 475,5	-1 773,4
		Autres charges de gestion de site	-4 881,8	-1 055,7	-2 917,6	-3 973,2	-1 137,1	-3 266,7	-4 403,8	-1 145,5	-3 300,3	-4 445,8	-89,8	-382,7	-472,6
		Total	-14 104,1	-3 114,3	-7 813,6	-10 927,9	-3 681,1	-9 734,2	-13 415,3	-3 933,1	-10 632,3	-14 565,4	-818,8	-2 818,7	-3 637,5
	Autres charges	Frais de Fonctionnement	-4 997,8	-1 843,0	-2 325,9	-4 168,9	-1 753,9	-2 253,8	-4 007,7	-2 136,6	-2 340,4	-4 476,9	-293,5	-14,5	-308,0
		Divers	-7 185,2	-1 311,7	-5 205,9	-6 517,6	-1 641,0	-5 004,5	-6 645,5	-2 277,8	-5 242,5	-7 520,3	-966,1	-36,7	-1 002,7
		Total	-12 183,0	-3 154,7	-7 531,8	-10 686,5	-3 394,9	-7 258,3	-10 653,2	-4 414,3	-7 582,9	-11 997,2	-1 259,6	-51,1	-1 310,7
	Total		-32 913,6	-6 269,0	-22 095,9	-28 364,9	-7 076,1	-23 373,7	-30 449,8	-8 347,4	-23 862,5	-32 209,9	-2 078,4	-1 766,6	-3 845,0
Impôts et taxes		-611,9	-331,3	-248,6	-579,9	-367,6	-279,7	-647,2	-374,6	-285,0	-659,5	-43,3	-36,4	-79,6	
Marge opérationnelle		11 880,5	12 039,9	5 106,9	17 146,9	15 937,7	3 373,1	19 310,9	20 335,5	2 929,3	23 264,8	8 295,6	-2 177,6	6 118,0	
Amortissements	Amortissements	Poids du passé	-8 880,4	-2 229,5	-2 880,2	-5 109,7	-2 735,7	-3 320,5	-6 056,3	-2 733,0	-3 228,6	-5 961,5	-503,4	-348,4	-851,8
		Investissements prévisionnels		-586,1	-978,7	-1 564,8	-118,3	-470,9	-589,2	-507,6	-1 356,9	-1 864,5	78,6	-378,2	-299,6
	Total		-8 880,4	-2 815,6	-3 858,9	-6 674,5	-2 854,1	-3 791,4	-6 645,4	-3 240,5	-4 585,5	-7 826,0	-424,9	-726,6	-1 151,4
Résultat opérationnel courant		3 000,1	9 224,3	1 248,0	10 472,3	13 083,7	-418,3	12 665,4	17 095,0	-1 656,2	15 438,9	7 870,7	-2 904,2	4 966,5	
Résultat financier		-411,5	-1 072,8	-1 031,9	-2 104,7	-1 077,0	-948,5	-2 025,4	-1 168,3	-1 192,7	-2 361,0	-95,5	-160,8	-256,3	
Résultat avant IS		2 588,6	8 151,5	216,2	8 367,6	12 006,7	-1 366,7	10 640,0	15 926,7	-2 848,9	13 077,8	7 775,2	-3 065,0	4 710,2	

convention de signes: charges (-) produits (+)

✍ Pour faire le lien avec le compte de régulation présenté plus haut : enlever le résultat financier, ajouter le WACC, la rétrocession et le résultat de la prestation pour trains à destination de la Belgique et des Pays-Bas.

EVOLUTION DES SURFACES

Paris Nord de Surface

	Transporteurs	Concessionnaires Bureaux Réguliers	Concessionnaires Bureaux Non Réguliers	Concessionnaires Aires Cour de gare Réguliers	Concessionnaires Aires Cour de gare Non Réguliers	Locataires Bureaux Réguliers	Locataires Bureaux Non Réguliers	Locataires Cour de gare Réguliers	Locataires Cour de gare Non Réguliers	Locataires Industriels Non Réguliers	Concessionnaires Aires Industriels Réguliers	Concessionnaires Aires Industriels Non Réguliers	TRANSMANCHE	TOTAL
Surfaces prises en compte Tarifs 2017	12 964	16	3 381	413	2 810	764	12 400	742	1 261	-	-	-	2 725	37 476
Surfaces prises en compte Tarifs 2018	13 224	-	3 181	213	2 926	11 663	628	1 100	-	-	-	-	3 355	36 582
Ecart Tarifs 2018/Tarifs 2017	260	- 16	- 200	- 200	116	- 472	- 737	- 114	- 161	-	-	-	630	- 894
Immisés réalisés 2014	12 855	16	1 368	413	2 222	594	13 641	490	913	-	-	-	1 930	34 442
Immisés réalisés 2015	15 518	-	1 526	213	2 082	292	12 839	417	895	-	-	-	-	33 782
Ecart immis 2015/2014	2 663	- 16	158	- 200	- 140	- 302	- 802	- 73	- 18	-	-	-	- 1 930	- 660
	Transporteurs	Concessionnaires Bureaux Réguliers	Concessionnaires Bureaux Non Réguliers	Concessionnaires Aires Cour de gare Réguliers	Concessionnaires Aires Cour de gare Non Réguliers	Locataires Bureaux Réguliers	Locataires Bureaux Non Réguliers	Locataires Cour de gare Réguliers	Locataires Cour de gare Non Réguliers	Locataires Industriels Non Réguliers	Concessionnaires Aires Industriels Réguliers	Concessionnaires Aires Industriels Non Réguliers	Transmanche	TOTAL
Ecart immis 2015/2014	2 663	- 16	158	- 200	- 140	- 302	- 802	- 73	- 18	-	-	-	- 1 930	- 660
Changement d'occupant	855	-	223	-	6	-	223	-	6	-	-	-	855	-
Changement Surface / Prestation	-	- 16	- 16	-	-	- 302	-	- 79	- 79	-	-	-	-	-
Entrée / Sortie Modèle	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	5
Locaux disparus	- 1 091	-	- 290	- 392	- 184	-	- 2 389	- 191	- 244	-	-	-	- 21	- 4 912
Modification de surface	1 800	-	91	- 21	51	-	402	-	40	-	-	-	1 064	1 309
Nouveaux locaux	1 099	-	118	213	9	-	1 106	192	101	-	-	-	-	2 838
Actualisation 2017	521	-	2 013	-	404	170	- 1 241	24	348	-	-	-	795	3 034
Projet Crèche et Poste non intégrés immis	-	-	167	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	167
Projet crèche et Poste non intégrés immis	-	-	394	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	394
Ajout de surfaces : locaux Douane, Boarder Force, PAF	270	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	270
Correction immis	-	-	-	-	-	33	36	-	3	-	-	-	-	-
Non Transilien : Surfaces neutralisées	-	-	-	-	-	-	187	- 107	- 166	-	-	-	-	- 460
Non Transilien : Surfaces projetées	-	-	-	-	-	-	238	100	237	-	-	-	-	1 045
Quai Transversal : Etape 0	320	-	-	-	-	-	392	-	280	-	-	-	-	992
Quai Transversal : Etape 1 surfaces neutralisées	-	-	-	-	-	-	276	-	-	-	-	-	-	662
Quai Transversal : Etape 1 surfaces projetées	-	-	358	-	291	433	55	31	-	-	-	-	-	1 168
Centre d'Affaires : Surfaces neutralisées	23	-	-	-	-	-	663	-	-	-	-	-	-	686
Centre d'Affaires : Surfaces projetées	-	-	828	-	583	-	564	-	-	-	-	-	-	828
Extension Transmanche : Surfaces neutralisées	46	-	-	-	110	-	-	-	-	-	-	-	-	1 193
Extension Transmanche : Surfaces projetées	-	-	600	-	-	-	-	-	-	-	-	-	795	1 505
Vérification	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Actualisation 2018	2 190	-	1 655	-	797	-	- 1 176	154	205	-	-	-	3 355	2 800
Correction immis	1 888	-	227	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 560	899
neutralisation 2018	622	-	-	-	824	-	1 414	- 379	- 398	-	-	-	-	3 637
projection 2018	320	-	1 428	-	1 621	-	238	533	603	-	-	-	795	5 538
Vérification	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Automates de vente 2017 en m2	- 228	-	-	-	-	-	-	228	-	-	-	-	-	-
Automates de vente 2018 en m2	- 57	-	-	-	-	-	-	57	-	-	-	-	-	-
Distributeurs 2017 en m2	- 184	-	-	-	184	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Distributeurs 2018 en m2	- 47	-	-	-	47	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ecart sur Automates 2018/2017 en m2	171	-	-	-	-	-	-	- 171	-	-	-	-	-	-
Ecart sur Distributeurs 2018/2017 en m2	137	-	-	-	137	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SYNTHESE Surfaces 2018														
Immisés 2015	15 518	-	1 526	213	2 082	292	12 839	417	895	-	-	-	-	33 782
Actualisation 2018	2 190	-	1 655	-	797	-	- 1 176	154	205	-	-	-	3 355	2 800
- Automates de vente 2018	- 57	-	-	-	-	-	-	- 57	-	-	-	-	-	-
- Distributeurs 2018	- 47	-	-	-	47	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	13 224	-	3 181	213	2 926	292	11 663	628	1 100	-	-	-	3 355	36 582
Vérification	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SYNTHESE des écarts de Surfaces 2018/2017														
Ecart immis 2015/2014	2 663	- 16	158	- 200	- 140	- 302	- 802	- 73	- 18	-	-	-	- 1 930	- 660
Actualisation 2017	521	-	2 013	-	404	170	- 1 241	24	348	-	-	-	795	3 034
Actualisation 2018	2 190	-	1 655	-	797	-	- 1 176	154	205	-	-	-	3 355	2 800
Ecart sur Automates 2018/2017 en m2	171	-	-	-	-	-	-	- 171	-	-	-	-	-	-
Ecart sur Distributeurs 2018/2017 en m2	137	-	-	-	137	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	260	- 16	- 200	- 200	116	- 472	- 737	- 114	- 161	-	-	-	630	- 894
Vérification	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-