

IRC 2015

PICARDIE

GARE DE TGV HAUTE PICARDIE



SOMMAIRE

01.

PRÉSENTATION DE LA GARE

02.

ÉVALUATION DE LA QUALITÉ

03.

PROJETS D'INVESTISSEMENT

04.

COMPTES DE LA GARE

05.

REDEVANCES DE LA GARE

01.

PRÉSENTATION DE LA GARE

- + SITUATION ET CONFIGURATION
- + ÉQUIPEMENTS
- + PATRIMOINE
- + SERVICES ET COMMERCES

PRÉSENTATION DE LA GARE

HISTOIRE DE LA GARE



Un peu d'histoire...

Cette gare vise à proposer une desserte grande vitesse à la Haute Picardie et sa zone de chalandise s'étend également sur le sud du NPDC et l'Oise, voire la Haute Normandie.

En 1994, la construction de la gare s'achève. Cette dernière ne portera pas le nom de la commune sur laquelle elle est majoritairement implantée, à savoir Ablaincourt-Pressoir (le bâtiment voyageurs est quant à lui situé sur la commune d'Estrée Deniécourt), mais celui de gare TGV Haute Picardie.

A noter que cette gare est proposée sur les outils d'information-vente SNCF comme alternative à Amiens et St Quentin (assortie de la mention « située à 40km de... »)

La gare fêtait l'an passé ses 20 ans.

PRÉSENTATION DE LA GARE

CONFIGURATION DE LA GARE

Des surfaces totales de
453 m² pour une
gare traversante

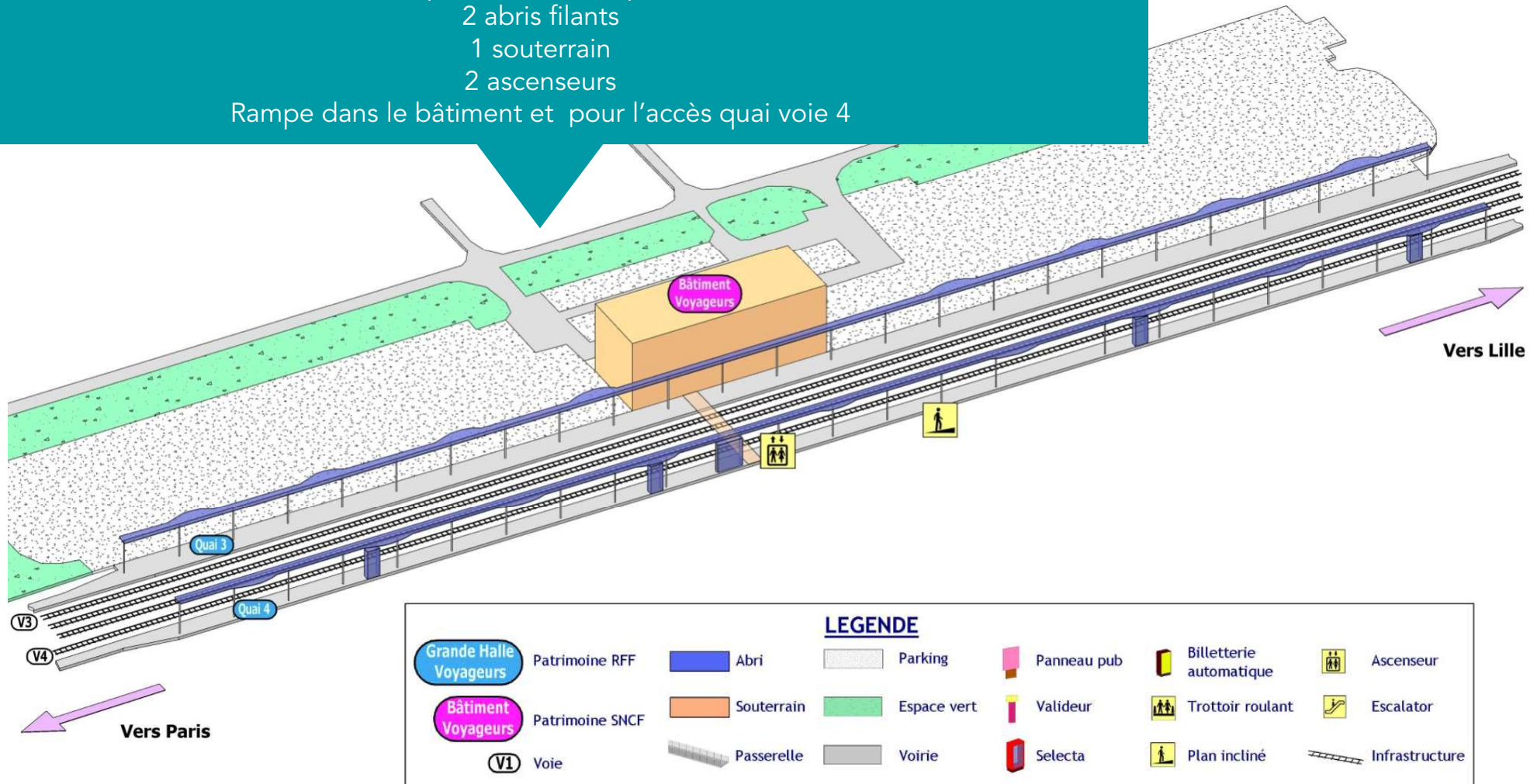
2 quais pour 2 voies à
quai
2 voies de passage
circulées à 300km/h



PRÉSENTATION DE LA GARE

CONFIGURATION

2 voies à quai – 850ml de quais mi-haut
2 abris filants
1 souterrain
2 ascenseurs
Rampe dans le bâtiment et pour l'accès quai voie 4



PRÉSENTATION DE LA GARE

PLANS FONCIERS



SNCF Réseau



SNCF Gares & Connexions

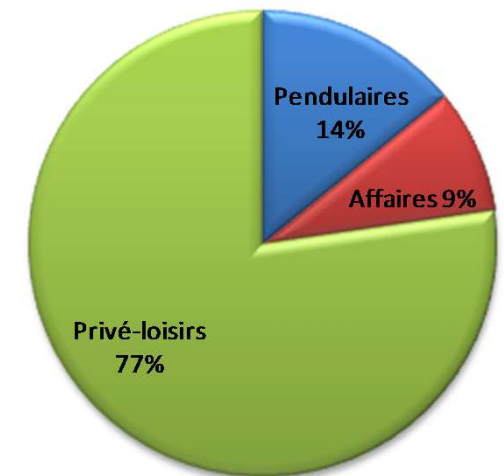
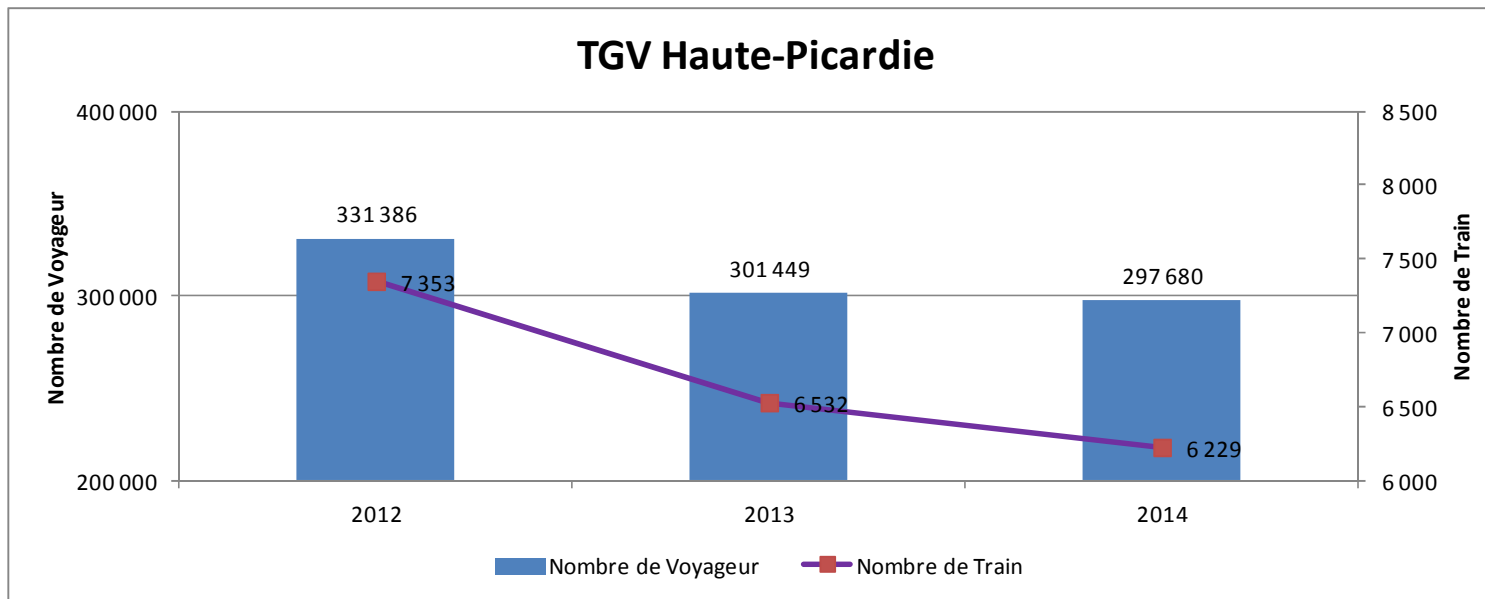


PRÉSENTATION DE LA GARE

FRÉQUENTATION

- + Près de 300 000 voyageurs en 2014
- + Une grande majorité des clients, 77 %, sont présents pour des motifs privés / loisirs.
- + La gare voit sa fréquentation fléchir de 1% entre 2013 et 2014.

Evolution du nombre de clients : - 11 % entre 2012-2014



Sources

- + Nombre de trains (Plan de transport réalisé / extraction outil Houat)
- + typologie clientèle (enquête G&C« Barogare » 2014)
- + nb de voyageurs (collecte de données transporteurs SNCF + prise d'hypothèses sur les données manquantes des autres EF: Thello, Eurostar et autres trains internationaux)

PRÉSENTATION DE LA GARE

ÉQUIPEMENTS

UNE
GARE
BIEN
ÉQUIPÉE

2 quais

14 écrans
d'affichage vidéo

8 tableaux de
compo des trains

66 hauts parleurs

4 portes auto

Taux de dispo = 98%

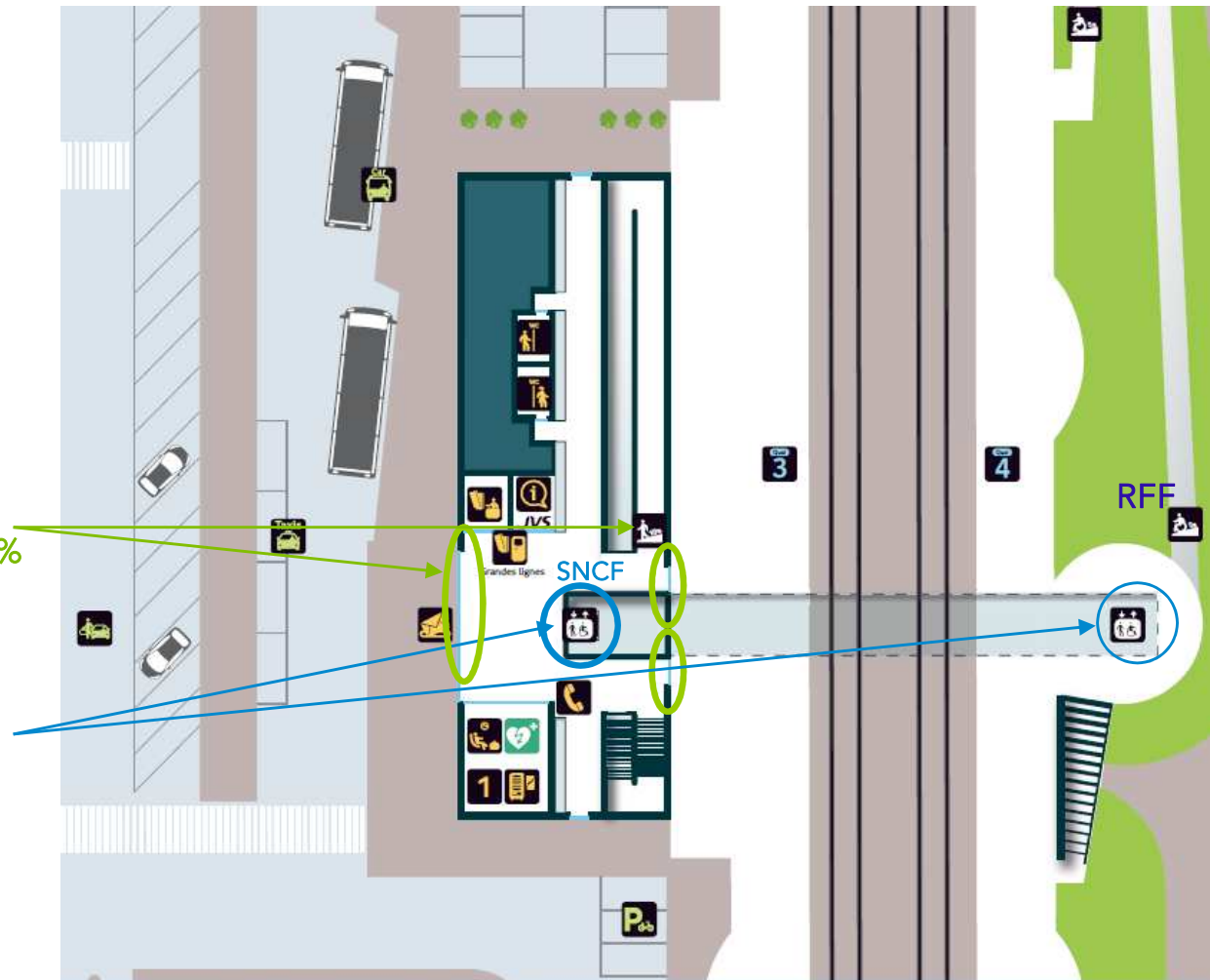
Périmètre SNCF

2 ascenseurs:

1 SNCF G&C,

1 SNCF Réseau

Tx de dispo = 96%



PRÉSENTATION DE LA GARE

PATRIMOINE
UNE GARE EN BON ÉTAT

POINT RÉGLEMENTAIRE

Sécurité Incendie :

Avis Favorable en date du 14/02/2012

Diagnostic Amiante :

DTA en date du 19/09/2014 – Absence d'amiante

Accessibilité:

- + Gare SDNA, presque totalement accessible
- + 1555 personnes à mobilité réduite prises en charges en 2014
- + 4 ascenseurs pour embarquement des personnes en fauteuil



POINT PATRIMOINE

Gares & Connexions :

Bâtiment en bon état général avec une rénovation prévue des sols en bois de la salle des pas perdus .

SNCF Réseau:

Des travaux de rénovation de l'éclairage des quais sont finis.

PRÉSENTATION DE LA GARE

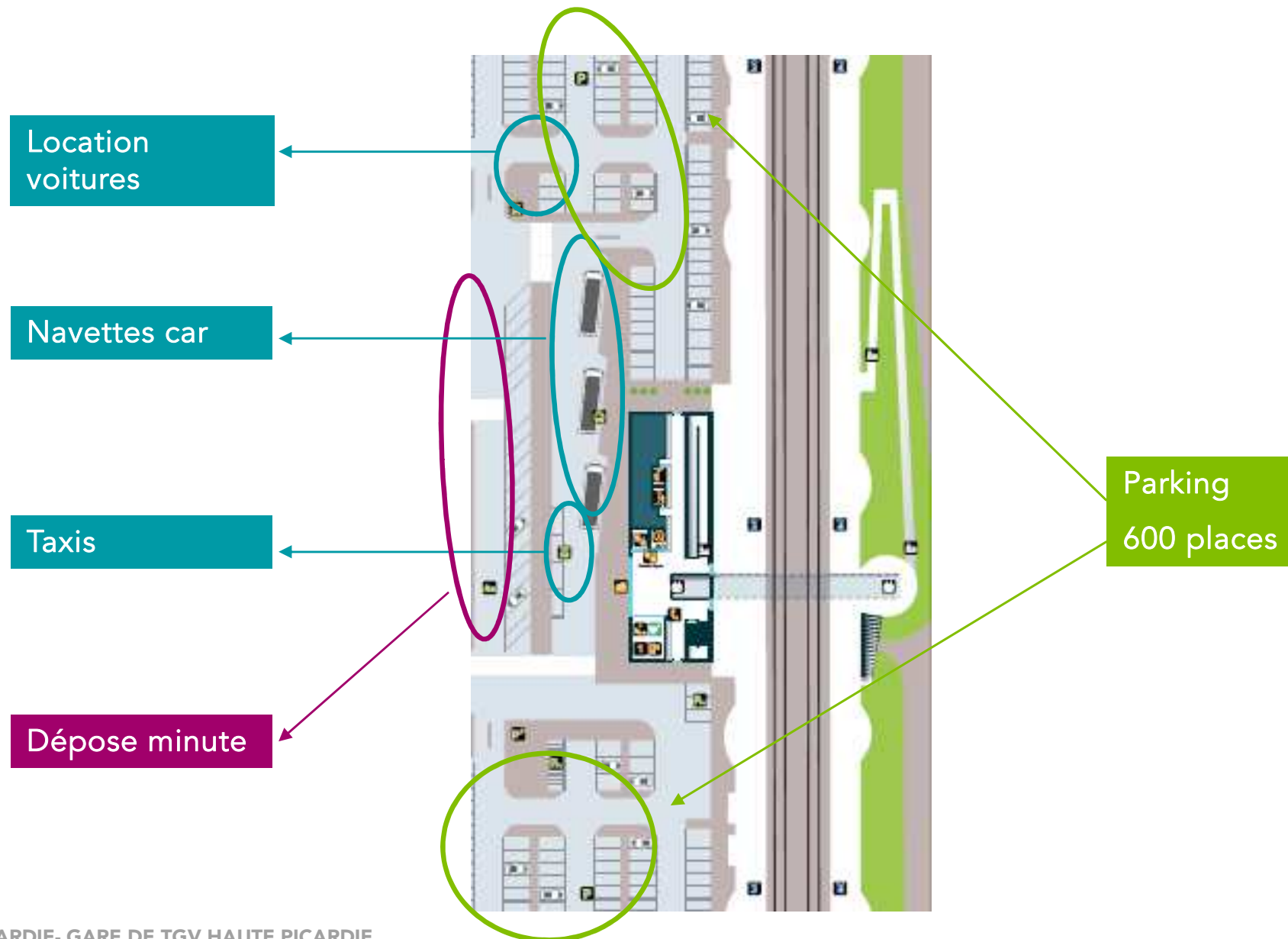
INTERMODALITÉ



- + Navettes autocar directes (offre Voyages) avec les gares d'Amiens et de St Quentin
- + Taxis
- + 2 poches de parkings payants Effia largement dimensionnées; présence physique sur site
- + Dépose-minute
- + Location de voitures Avis avec local sur site

PRÉSENTATION DE LA GARE

OFFRE MULTIMODALE



PRÉSENTATION DE LA GARE

UNE ÉQUIPE À L'ÉCOUTE DES VOYAGEURS

Directrice des Gares de Picardie:

Catherine Avice

Une équipe au service des voyageurs:

10 agents d'Escale et Vente travaillent en gare de TGV HP.

La prestation de base (accueil général, information voyageurs, objets trouvés, prise en charge PMR) mobilise l'équivalent de 3,7 agents à temps plein.



PRÉSENTATION DE LA GARE

LES SERVICES EN GARE

Horaires d'ouverture de la gare :

🕒 HORAIRES

Samedi de 05:55 à 00:00

Lundi - Mardi - Mercredi - Jeudi - Vendredi -

Dimanche de 05:55 à 23:00

🕒 HORAIRES JOURS FÉRIÉS

Lundi - Mardi - Mercredi - Jeudi - Vendredi -

Samedi - Dimanche de 05:55 à 23:00

Accueil :

un agent en kiosque d'information ou en itinérance de 6h25 à 22h00

Vente de billets :

Espace de vente

du lundi au samedi de 8h30 à 20:00

Dimanche et fêtes de 8:30 à 12:30

et de 17:00 à 20:00

Billetteries automatiques

Services :

Sélecta

Boîtes aux lettres

Distributeur de boissons /
friandises

Wifi

Accueil Personnes en situation de handicap :

Prise en charge de tous les handicaps, tous les jours aux heures d'ouverture de la gare



Salle d'attente :

confortable, chauffée, protégée par sas d'entrée de gare
téléviseur avec diffusion d'informations + magazines à disposition

Mise en place d'un Playing Wall en mai 2015



Toilettes :

Libre service, gratuites

Pelliculage réalisé mai 2015



PRÉSENTATION DE LA GARE

LES COMMERCES EN GARE

SONT PRESENTS EN GARE DE TGV Haute Picardie

AVIS	Location voitures	15 m ²
SELECTA	Distribution automatique	1 m ²
TOTAL		16 m²



02.

QUALITÉ

- + SATISFACTION CLIENTS
- + ACTIONS CONTRIBUTIVES

QUALITÉ

SATISFACTION GLOBALE GARE (2014) GARES DE SEGMENT a

MOYENNE* NATIONALE DES GARES DE
SEGMENT 'a' = 7,5 /10 (+0,2/ 2013)

Meilleure
note

8,6/10

Moins bonne
note

5,8/10

12 gares entre
5,8 et 6,9

53 gares entre
7 et 7,5

53 gares entre
7,6 et 7,9

11 gares entre
8 et 8,6

Compiègne 7/10 (-0,1)

Amiens 7,5/10 (+0,1)

TGV HP 7,6/10 (+0,3)

*Sur la base des 129 gares enquêtées en 2014

QUALITÉ

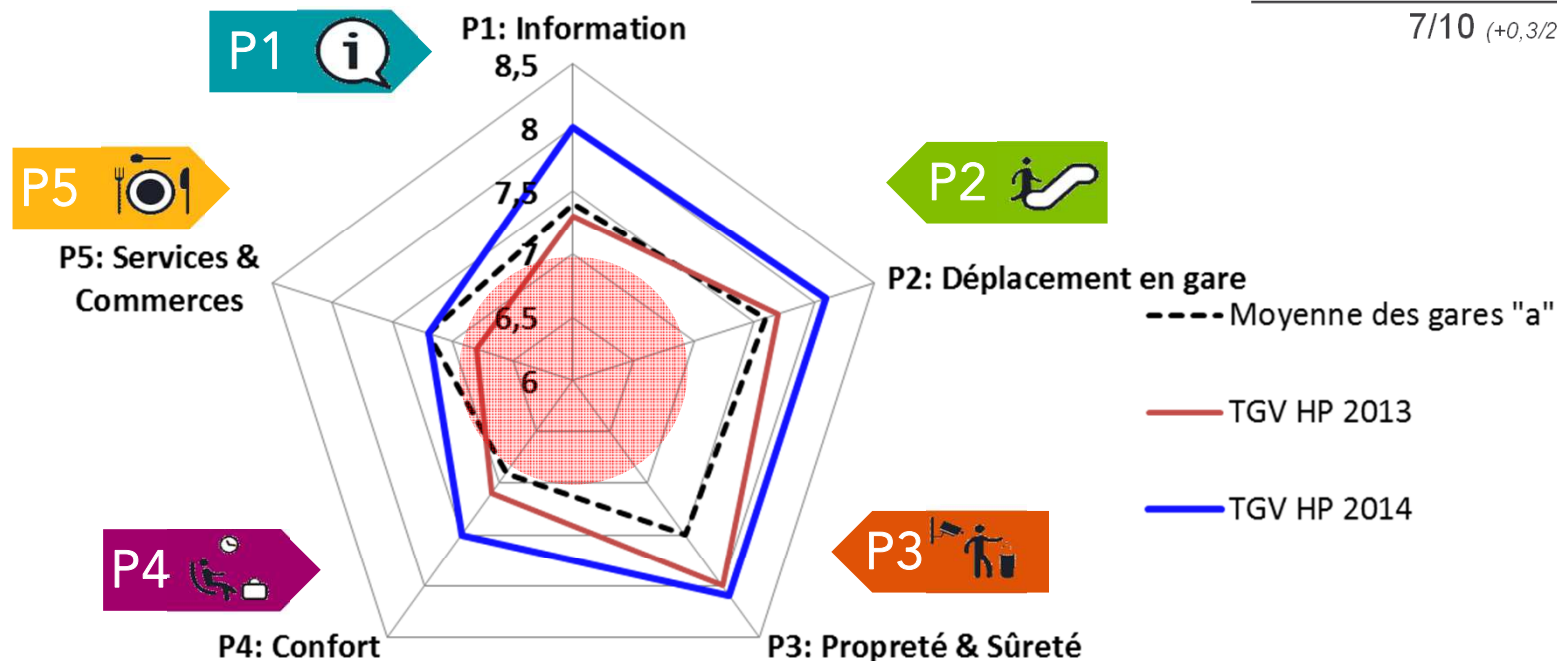
GARE DE TGV HAUTE PICARDIE : RÉSULTATS SATISFACTION CLIENTS 2013/2014

NOTES DE SATISFACTION CLIENT SUR UNE ÉCHELLE DE 10

La zone en rouge correspond à la zone d'insatisfaction client
(notes inférieures à 7/10)

Note de satisfaction globale 2014

7/10 (+0,3/2013)



Des résultats satisfaction :

- En hausse sensible sur les 5 promesses par rapport aux résultats 2013,
- Supérieurs à 7/10,
- Supérieurs à la moyenne nationale des gares de segment « a ».

QUALITÉ

ACTIONS 2014 CONTRIBUANT À LA SATISFACTION DES CLIENTS



- + Mise en place d'un écran télévision diffusant une chaîne d'info en continu dans la salle d'attente (Promesse 4 Confort)
- + Magazines à disposition pour consultation sur place
- + Mise en place d'un piano en gare et organisation d'un concours

Pour améliorer l'information en situation perturbée

- + renforcement des heures de présence des agents SNCF en gare
- + dotation en smartphones des agents
- + amélioration de l'affichage sur les quais pour le repérage des voitures

02.

PROJETS D'INVESTISSEMENTS

- + ACHEVÉS
- + EN COURS
- + À VENIR

PROJETS D'INVESTISSEMENTS

INVESTISSEMENTS 2015-2022

ACHEVÉS AVANT 2015

+ Programme information voyageurs

Modernisation de l'information voyageurs sur les quais (11 écrans plats couleurs et 3 horloges double face sur les quais) : amélioration de l'information donnée aux voyageurs (projet mis en service)



- Coût : 240k€
- Mise en service 2013

PROJETS D'INVESTISSEMENTS

INVESTISSEMENTS 2015-2022

ACHEVÉS EN 2015

Création d'un sas pour le hall

Création d'un sas pour l'accès au hall côté parvis: amélioration du confort des voyageurs (projet mis en service)



RÉALISATIONS 2015/2016

Sécurisation du parking :

Installation d'une clôture pour sécuriser l'extension du parking

Rénovation Patrimoine

Une rénovation des sols en bois de la salle des pas perdus est prévue prochainement en investissement (travaux prévus fin 2015/début 2016)



PROJETS D'INVESTISSEMENTS

INVESTISSEMENTS 2015-2022

A VENIR

Amélioration de l'attente

Un projet d'amélioration de l'attente dans le bâtiment et sur le quai voie 4 est programmé.



Refonte de la dépose minute et amélioration de l'attente sur le quai pour accueil des clients TGV et OUIGO



NOUVEAU
PROJET

PROJETS D'INVESTISSEMENTS

INVESTISSEMENTS 2015-2022

TGV Haute Picardie

								Impact compte Transporteurs en K€					
Programme	Ojectifs	Intitulé	Année MES	Durée Amt	Fonds Propres	Subvention	Tous Fonds	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Sûreté	1-Réglementaire	Sécurisation mise en place d'une cloture au niveau du parking	2015	20	13		13	1	1	1	1	1	1
Bâtiment	2-Renouvellement	Rénovation	2015	20	80		80	6	6	6	5	5	5
TOTAL Projets MES 2015					93	0	93	7	7	7	6	6	6
Aménagement / service voyageurs	3-Développement	Refonte dépose minute et paravents	2016	15	450		450	60	59	57	55	53	51
TOTAL Projets MES 2016					450	0	450	60	59	57	55	53	51
Aménagement / service voyageurs	3-Développement	Amélioration de l'attente confortable BV	2017	15	103		103	7	13	13	13	12	12
Bâtiment	2-Renouvellement	Rénovation enrobé sur le parvis	2017	20	1		1	0	0	0	0	0	0
TOTAL Projets MES 2017					103	0	103	7	13	13	13	12	12
TOTAL PPI					646	0	646	74	79	76	74	71	68
Total "Poids du passé" (PPA)					1 481	536	2 017	143	134	128	121	115	110
TOTAL					2 127	536	2 663	217	213	204	195	186	178

Nouveau

04.

COMPTES DE LA GARE

+ INDICATEURS

+ ASSIETTES DE CHARGES

COMPTES DE LA GARE

INDICATEURS PRESTATION DE BASE

	2015	2016	2017
Surface totale de la gare en m ²	495	453	453
dont Surfaces affectées à la prestation de base	342	300	300
Surfaces cœur de gare	399	357	357

Pour 2015/2016 : Diminution de la surface transporteur : - 42 m² (correction de la surface du sas).

Pour 2016/2017 : Pas de variation significative

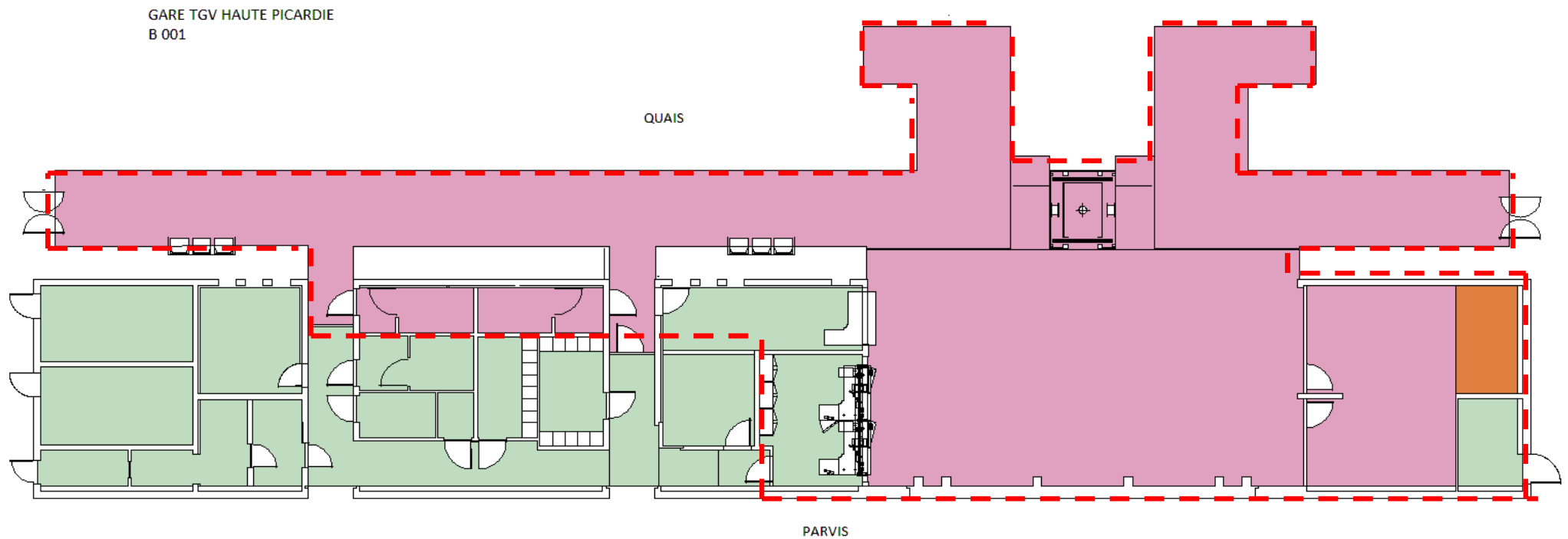
Plan de transport (départs trains annuels)	6 134	5 761	6 222
dont Trains régionaux			

Pour 2015/2016 : Un fléchissement du plan de transport dû à une baisse des circulations prévues par l'Axe Nord (-775 UO ; -36,53 %).

Pour 2016/2017 : La hausse prévisionnelle des circulations en 2017 (+ 461 UO, + 8%) traduit en réalité une mise en conformité avec les unités d'œuvre ayant réellement circulé en 2013/2014.

COMPTES DE LA GARE

RÉPARTITION DES SURFACES



Surface concessionnaires 2 %*

Surface locataires 29 %*

Surface transporteurs 59 %*

--- Zone cœur de gare 79 %

* Y compris bâtiments annexes

COMPTES DE LA GARE

CHARGES DE LA PRESTATION DE BASE GARES&CONNEXIONS

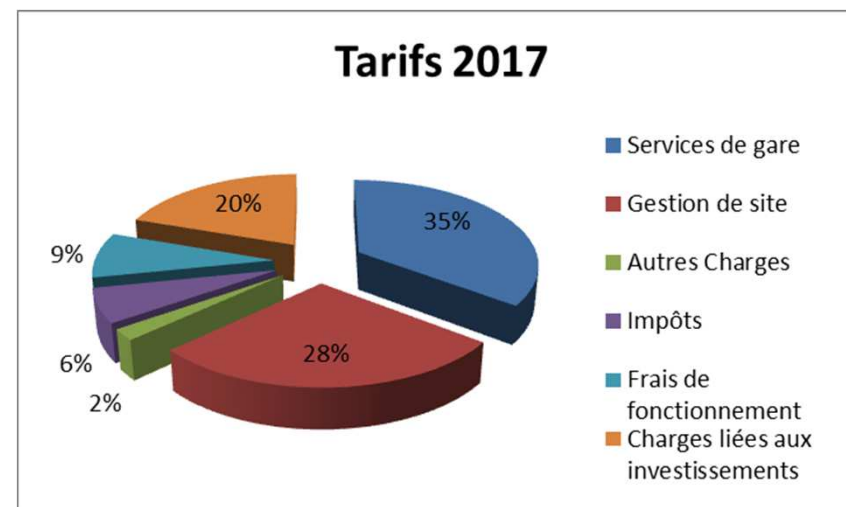
Montants en K€	2015	2016	2017
Services de gare	218	284	280
Gestion de site	240	221	222
Autres Charges	12	15	17
Impôts	45	56	51
Frais de fonctionnement	59	63	68
Charges liées aux investissements	168	149	157
Dont Amortissements			
Poids du passé	65	82	85
Investissements prévisionnels	18	4	7
Dont Coût Moyen Pondéré du Capital			
Poids du passé	61	56	58
Investissements prévisionnels	23	7	7
Rétrocession du résultat du non régulé	-	-	-6
Assiette de charges Transporteurs	743	789	788

Variation 2016/2015 : +46 K€

Renforcement des prestations d'accueil général afin d'améliorer l'information, la prise en charge des clients en situation d'attente ou de correspondance longue avec les navettes autocar Amiens et St Quentin (+50 K€) et création d'un Bureau Escale (+24 K€).

Variation 2017/2016 : -1 K€

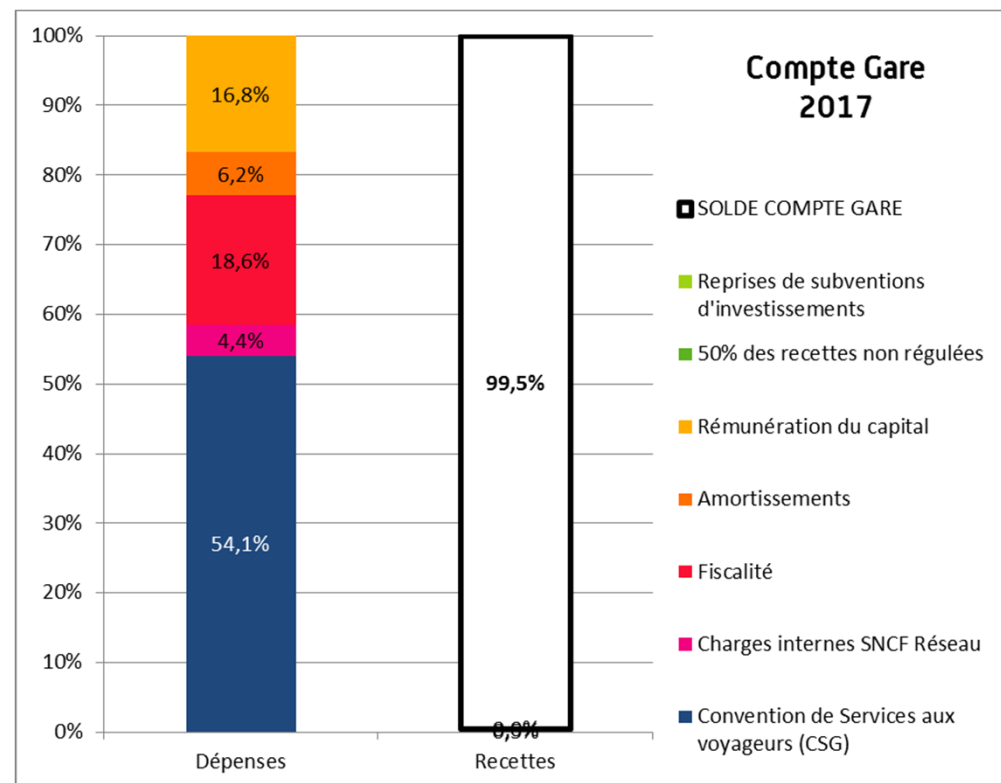
Stabilité de la prestation de base.



COMPTES DE LA GARE

CHARGES DE LA PRESTATION DE BASE – SNCF RESEAU

Dépenses en K€ HT					
		2017	2016	2015 Avt MEQ	Evolution 2017/2015
Maintenance / Exploitation (OPEX)	Convention de Services aux voyageurs (CSG)	89,4	146,9	148,9	
	Charges internes SNCF Réseau	7,2	10,2	9,0	
	Fiscalité	30,7	28,4	28,7	
	Total charges	127,3	185,5	186,7	-32%
Investissements (CAPEX)	Amortissements	10,3	9,7	1,6	
	Rémunération du capital	27,7	26,8	3,1	
	Coûts investissements	38,0	36,5	4,7	706%
Somme Dépenses	Coût complet de la gare SNCF Réseau (1)	165,3	222,1	191,4	-14%
Recettes en K€					
Recettes	50% des recettes non régulées	-0,8	-0,8	0,0	
	Reprises de subventions d'investissements	0,0	0,0	0,0	
Somme Recettes	Contribution à la couverture du coût complet (2)	-0,8	-0,8	0,0	ND
SOLDE COMPTE GARE (1)+(2)		164,5	221,3	191,4	-14%



05.

REDEVANCES DE LA GARE

REDEVANCES DE LA GARE

PRESTATION DE BASE SNCF GARES & CONNEXIONS

En €	Fixe	Variable								
		Urbain			Régional			Longue Distance		
		PC	MC	GC	PC	MC	GC	PC	MC	GC
2015	83,87	4,02	8,04	16,07	8,04	16,07	32,14	16,07	32,14	64,29
2016	88,21	4,82	9,64	19,28	9,64	19,28	38,56	19,28	38,56	77,12
2017	81,03	4,17	8,34	16,68	8,34	16,68	33,35	16,68	33,35	66,70

Modulation :

PC : Petite Capacité : Train offrant une capacité inférieure ou égale à 280 places assises,

MC : Moyenne Capacité : Train offrant une capacité comprise entre 281 et 560 places assises,

GC : Grande Capacité : Train offrant une capacité supérieure ou égale à 561 places assises.

Remplacement de l'appellation Train « National » par « Longue Distance »

REDEVANCES DE LA GARE

PRESTATION DE BASE, REDEVANCE QUAI SNCF RESEAU

	Solde compte gare (HT)	Nb de départ train (AEG)	RQ (€ HT/AEG)
2017	164,5k€	6 222	26,44
2016	221,3k€	5 761	38,41
2015	191,4k€	6 134	31,20

ANNEXES

ANNEXES

COMPTE DE RÉSULTAT

		2017			
		(en K€)			
		Non régulé	Régulé	Total	
Chiffre d'affaires	Concessions	74		74	
	Loyers		71	71	
	Prestations de base transporteur		788	788	
	Total	74	859	933	
OPEX	Service de gare		280	280	
	Gestion de site	Nettoyage et maintenance	4	60	64
		Sureté et sécurité	3	37	40
		Autres charges de gestion de site	10	145	155
	Autres charges	Frais de Fonctionnement	8	74	82
		Divers	5	18	24
Total		30	614	644	
Impôts et taxes	Total	14	63	77	
Marge opérationnelle	Total	30	182	211	
Amortissements	Amortissements	Poids du passé	7	94	102
		Investissements prévisionnels	1	7	8
	Total		8	101	110
Résultat opérationnel courant	Total	21	80	102	
Résultat financier	Total	2	21	23	
Résultat avant IS	Total	19	60	79	

ANNEXES

CHARGES D'EXPLOITATION SNCF RESEAU DETAILS DES CHARGES DE LA CSG 2017

Poste de dépense	Montant (€)
Nettoyage	25 974 €
Déneigement	8 877 €
Ascenseurs et escaliers mécaniques	7 694 €
Electricité et autres fluides	6 098 €
Signalétique de sécurité ferroviaire	1 574 €
Surveillance réglementaire	3 752 €
Maintenance et réparations	9 838 €
Gros entretien	25 609 €
TOTAL =	89 415 €