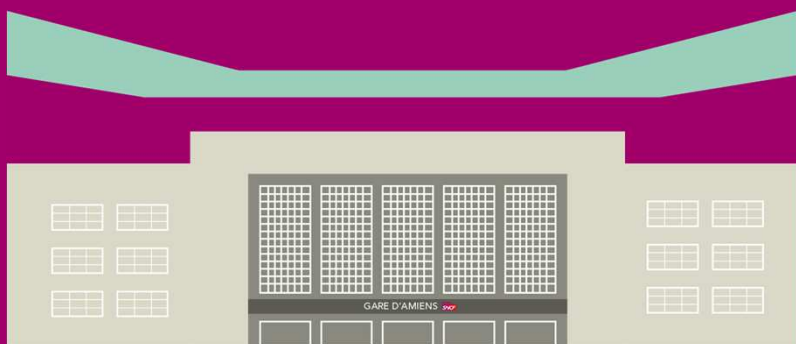


IRC 2015

PICARDIE

GARE D'AMIENS



SOMMAIRE

01.

PRÉSENTATION DE LA GARE

02.

ÉVALUATION DE LA QUALITÉ

03.

PROJETS D'INVESTISSEMENT

04.

COMPTES DE LA GARE

05.

REDEVANCES DE LA GARE

01.

PRÉSENTATION DE LA GARE

- + SITUATION ET CONFIGURATION
- + ÉQUIPEMENTS
- + PATRIMOINE
- + SERVICES ET COMMERCES
- + ANIMATIONS

PRÉSENTATION DE LA GARE

HISTOIRE DE LA GARE



Un peu d'histoire...

16 juin 1846 : arrivée du chemin de fer à Amiens inaugurée par un premier train de voyageurs en provenance de Paris Nord; inauguration solennelle en présence des Ducs de Nemours et Montpensier, fils du roi Louis Philippe.

La gare connaît alors 3 grandes époques :

-1847 – 1902 : un beau bâtiment de pierre avec ses deux ailes Chemin de fer du Nord / Chemin de Fer de Boulogne.

-1902-1903 : son accès central est agrandi et cède la place à une verrière soutenue par une charpente métallique.

Elle subit les dommages de la 1ère guerre mondiale, mais ce sont les bombardements de mai 1940 qui auront raison d'elle.

- Sa reconstruction , ainsi que celle de la place et de ses immeubles d'habitation est confiée à l'architecte Auguste Perret , pionnier de l'architecture béton, qui s'était déjà distingué avec l'église du Raincy et allait également laisser son empreinte avec la reconstruction du centre ville du Havre.

Les travaux sont menés en 1955-1958 et un élément clé du dispositif est cette passerelle qui depuis le hall central permet d'accéder aux différents quais.

L'ensemble architectural d'Auguste Perret constitué par la place Alphonse-Fiquet (gare et immeubles d'habitation) fait l'objet d'une inscription au titre des monuments historiques depuis le 4 mars 2003.

En 2004, la tour Perret, la gare et les immeubles entrent dans le label « Édifice labellisé XXe siècle » (Ministère de la Culture).

Sur la période 2006-2011, un vaste plan de modernisation des espaces publics, de la gare et de ses quais a été déployé pour améliorer l'accessibilité, la sécurité et le confort pour les voyageurs et les riverains.

Enfin, à partir de 2020, la gare doit accueillir des circulations régulières de TGV province-province via Creil, grâce au barreau Picardie - Roissy. Cette nouvelle infrastructure a aussi pour objectif de créer un accès direct en TER à la plateforme de Charles de Gaulle sans transiter par Paris.



PRÉSENTATION DE LA GARE

COMBINAISON D'UNE GARE-PONT ET D'UNE GARE TERMINUS

6 quais et 11 voies à quai

Des surfaces totales
de 7715 m² (hors quai)

A la fois gare pont (6 voies
traversantes) et gare terminus (5 voies)

Un bâtiment voyageurs aux façades
inscrites à l'inventaire supplémentaire
des Monuments historiques

Une grande salle des pas perdus
modernisée

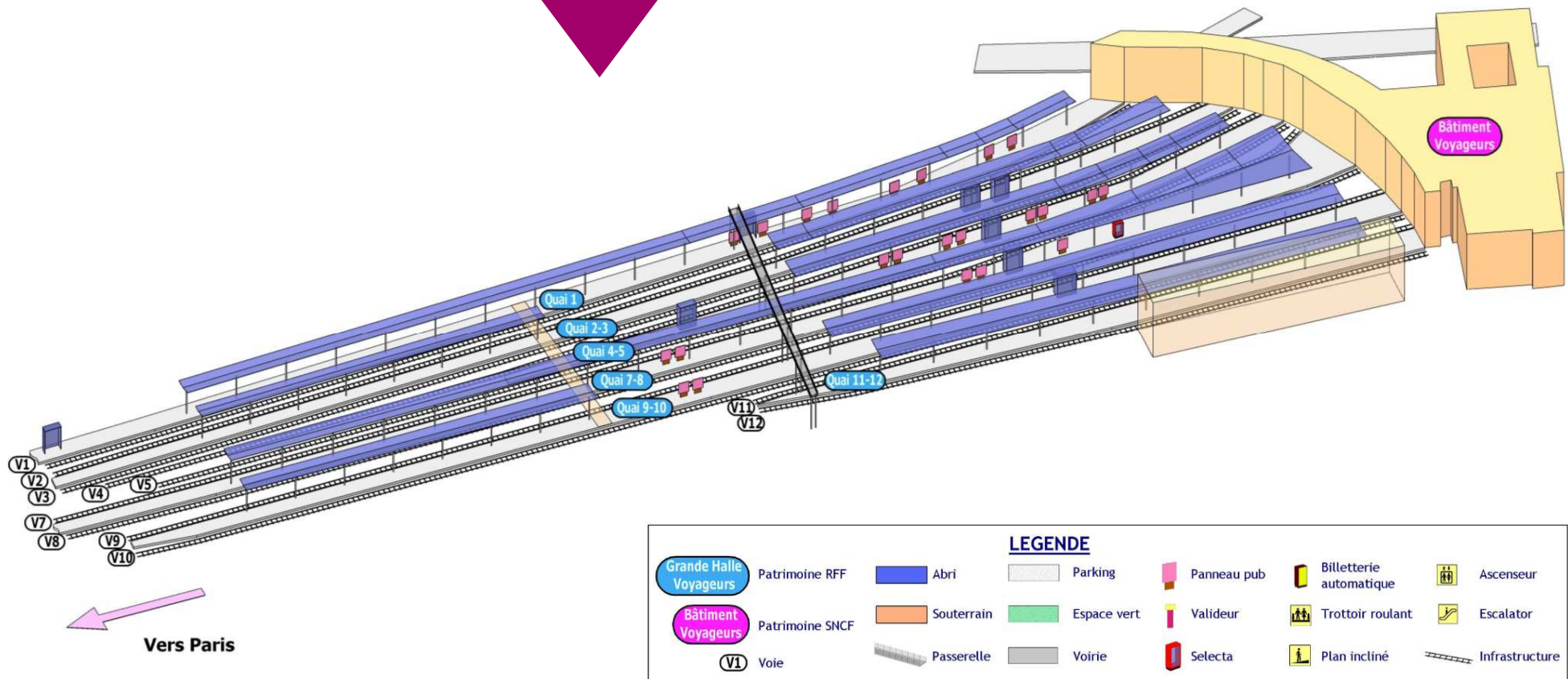
Un niveau quai au débouché du parvis
piétonnier à animer et à valoriser



PRÉSENTATION DE LA GARE

CONFIGURATION

11 voies à quai – 3500ml de quai mi-haut
6 abris filants (1 par quai)
1 souterrain



PRÉSENTATION DE LA GARE

UNE GARE AU CŒUR DE LA VILLE



RFF



SNCF G&C



Autres



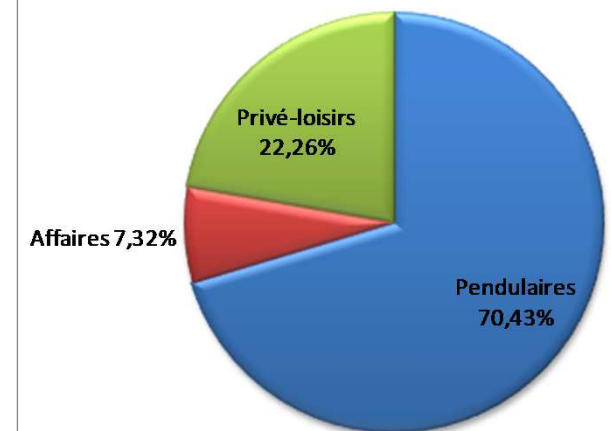
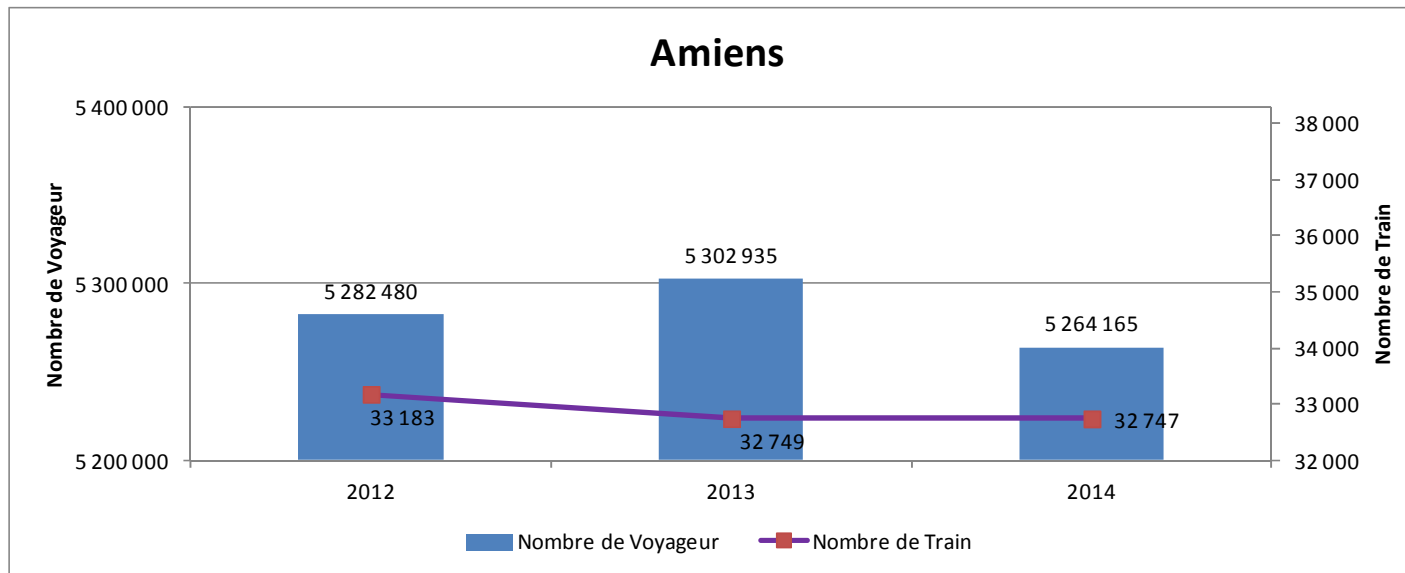
PRÉSENTATION DE LA GARE

FRÉQUENTATION

- + 18e rang national en termes de fréquentation (hors IDF)
- + La fréquentation de la gare d'Amiens baisse légèrement de moins de 1 point entre 2013 et 2014
- + Elle est essentiellement fréquentée par des clients pendulaires (70 %)

Plus de 5,2 millions de voyageurs en 2014

Evolution du nombre de clients : stable entre 2012 et 2014



Sources

- + Nombre de trains (Plan de transport réalisé / extraction outil Houat)
- + typologie clientèle (enquête G&C« Barogare » 2014)
- + Nombre de voyageurs (collecte de données transporteurs SNCF + prise d'hypothèses sur les données manquantes des autres EF: Thello, Eurostar et autres trains internationaux)

PRÉSENTATION DE LA GARE

PATRIMOINE
TRAVAUX À ENTREPRENDRE

POINT RÉGLEMENTAIRE

Sécurité Incendie
Avis Favorable en date du
15/01/2015

Diagnostic Amiante
DTA en date du 08/04/2013 –
Présence d'amiante dans des dalles
de sol et des conduits situés dans
des locaux inaccessibles au public

Accessibilité
SDNA, partiellement accessible (sauf
quais 2 et 3)
1 875 personnes à mobilité réduite
prises en charges en 2014

Vidéoprotection
Arrêté préfectoral → 2019



Toiture



Dégradations béton



Menuiseries vétustes



Sol passerelle



POINT PATRIMOINE

G&C : Récentes rénovations mais de lourds investissements
encore à porter : toitures terrasse (étude en cours),
menuiseries simple vitrage à remplacer, ravalement des
façades (phase étude) et reprise des sols de la passerelle
2015: remplacement de la chaudière de la gare et rénovation
des sous stations de climatisation.

SNCF Réseau: quais neufs, pas de gros désordres à signaler

PRÉSENTATION DE LA GARE

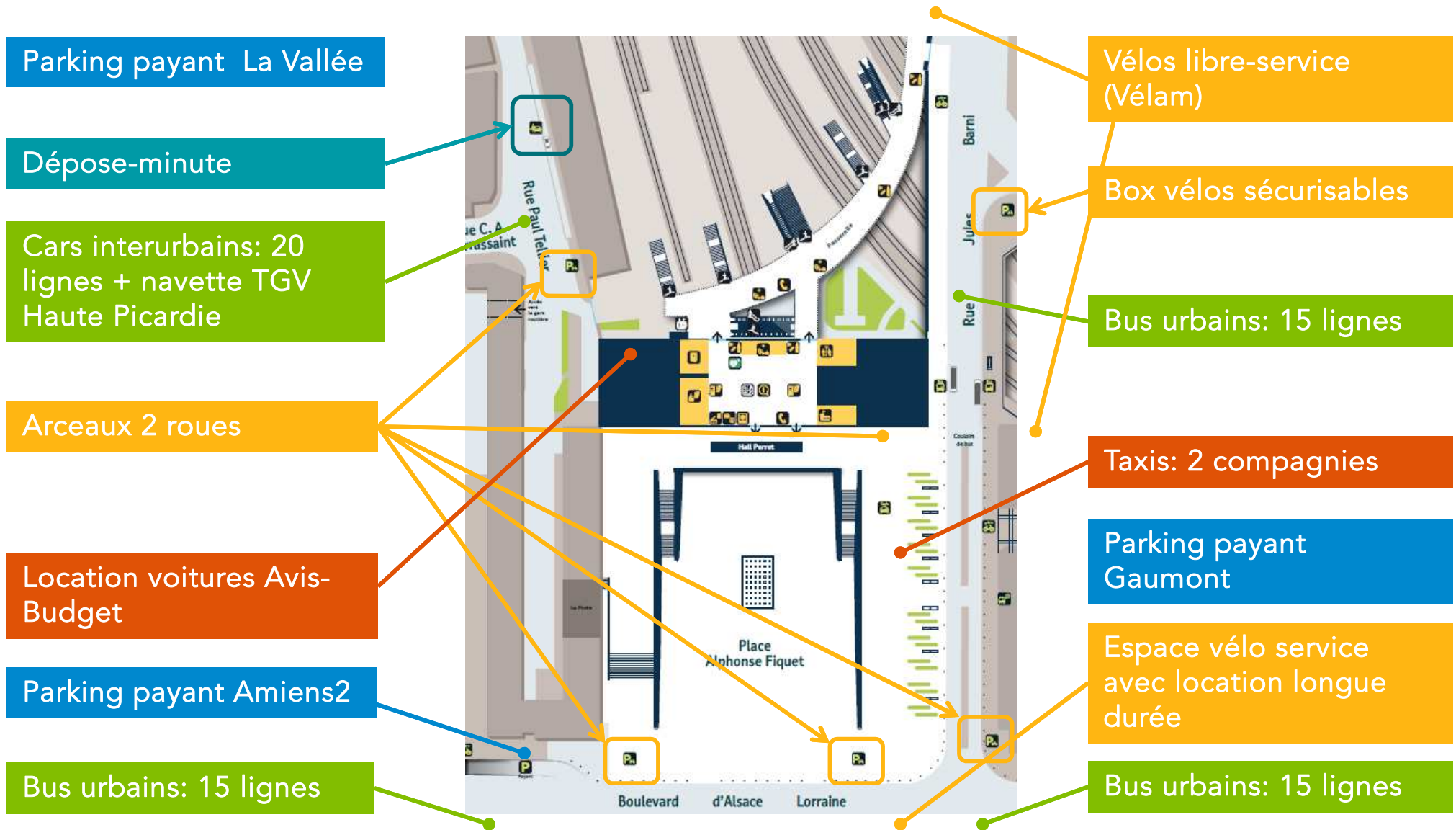
RÉELLEMENT INTERMODALE, MAIS PEU LISIBLE

- + 3 parkings voitures (Amiens 2, Gaumont, La Vallée) largement dimensionnés, dont 2 avec dépose minute gratuite
- + Réseau bus urbain: 15 lignes desservent la gare
- + Réseau cars interurbains: 20 lignes desservent la gare
- + 2 compagnies de taxis
- + Location Avis / Budget avec retrait des clés aux guichets vente ou accueil (quand vente fermée)
- + Espace service vélo avec location longue durée; mais pas de stationnement sécurisé en gare
- + Vélo en libre-service (Vélam)
- + Plans en gare, affichage dynamique des horaires de bus et cars en gare prévu en 2016



PRÉSENTATION DE LA GARE

SITUATION DE L'OFFRE INTERMODALE



PRÉSENTATION DE LA GARE

UNE ÉQUIPE À L'ÉCOUTE DES VOYAGEURS

Directeur des Gares du Nord Pas de Calais

Catherine AVICE

Une équipe au service des voyageurs

Une équipe au service des voyageurs:

60 agents d'Escale et Vente travaillent en gare d'Amiens.

La prestation de base (accueil général, information voyageurs, objets trouvés, prise en charge PMR) mobilise l'équivalent de 12 agents à temps plein.



PRÉSENTATION DE LA GARE

LES SERVICES EN GARE

Horaires d'ouverture de la gare :

🕒 HORAIRES

Lundi - Mardi - Mercredi - Jeudi - Vendredi -

Samedi de 04:00 à 00:20

Dimanche de 05:00 à 00:20

🕒 HORAIRES JOURS FÉRIÉS

Lundi - Mardi - Mercredi - Jeudi - Vendredi -

Samedi - Dimanche de 05:00 à 00:20

Accueil

un agent en kiosque d'information de 6h00 à 21h00 + des agents itinérants de 5h00 à 22h30

Vente de billets :

Espace de vente
Billetteries automatiques
Billetteries automatiques TER

🕒 HORAIRES

Lundi - Mardi - Mercredi - Jeudi - Samedi de 05:50 à 19:30

Vendredi de 05:50 à 20:20

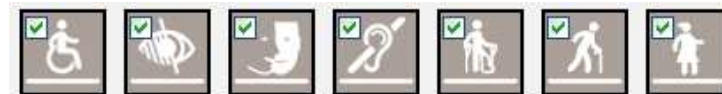
Dimanche de 08:10 à 20:20

🕒 HORAIRES JOURS FÉRIÉS

Lundi - Mardi - Mercredi - Jeudi - Vendredi - Samedi - Dimanche de 08:10 à 20:20

Accueil Personnes en situation de handicap :

Prise en charge pour tout type de handicap aux heures d'ouverture de la gare (NB: nouvel outil de suivi, opérationnel en 2014: SOCA)



Objets trouvés:

Nouvel outil de traitement des objets trouvés (OBOTO en 2014)

- du lundi au vendredi de 09:00 à 17:00

Toilettes:

Payantes, gardiennées,
accessibles handicapés

- du lundi au dimanche de 06:00 à 20:00
- jours fériés de 06:00 à 20:00

Autres:

Sélecta
Photomaton
Photocopieur



PRÉSENTATION DE LA GARE

LES SERVICES EN GARE

ARRIVÉE
DU WI-FI
AUTOMNE
2015



MISE EN
PLACE D'UN
PLAYING
WALL EN
JUN 2015



PRÉSENTATION DE LA GARE

LES COMMERCES EN GARE

SONT PRESENTS EN GARE D'AMIENS

MONOP'STATION	Combistore	108 m ²
RELAY	Presse / Tabac	126 m ²
AVIS / BUDGET	Location voitures	42 m ²
SELECTA	Distribution automatique	1 m ²
PHOTOMATON	Distribution automatique	4 m ²
LA CROISSANTERIE	Restauration	75 m ²
TOTAL		356 m²



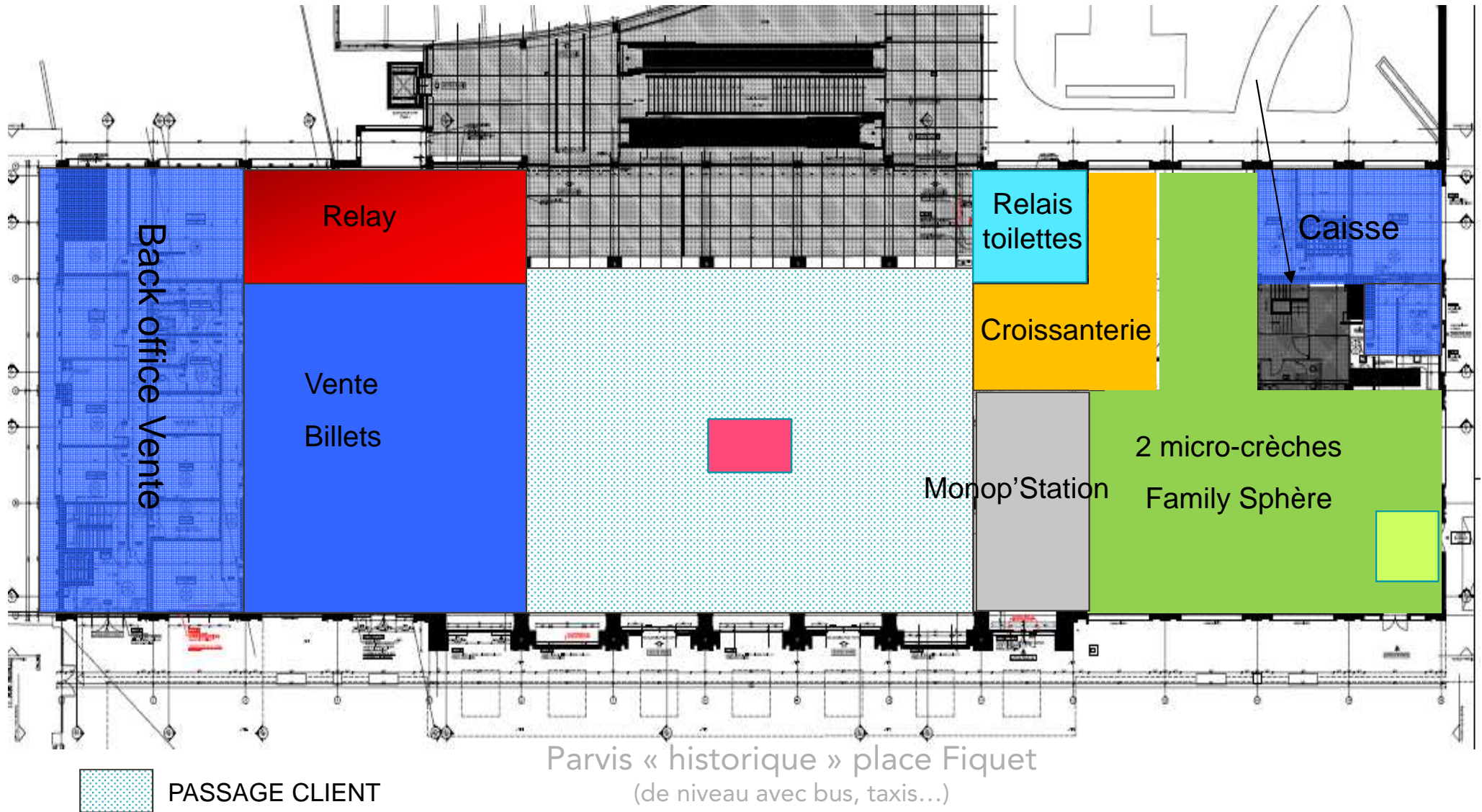
PROJETS EN COURS / OUVERTURES PREVISIONNELLES

BEAUTY BUBBLE (Coiffeur express) 30 m ² , N-1	4 ^{ème} trimestre 2015
RELAY 56 m ² , N-1	4 ^{ème} trimestre 2015
CRECHE Family Sphère 320m ²	Janvier 2016
Centre d'affaire sur 3 niveaux 450m ²	1 ^{er} semestre 2016
BUSCYCLETTE 220m ² N,-1	1 ^{er} semestre 2016

PRESENTATION DE LA GARE

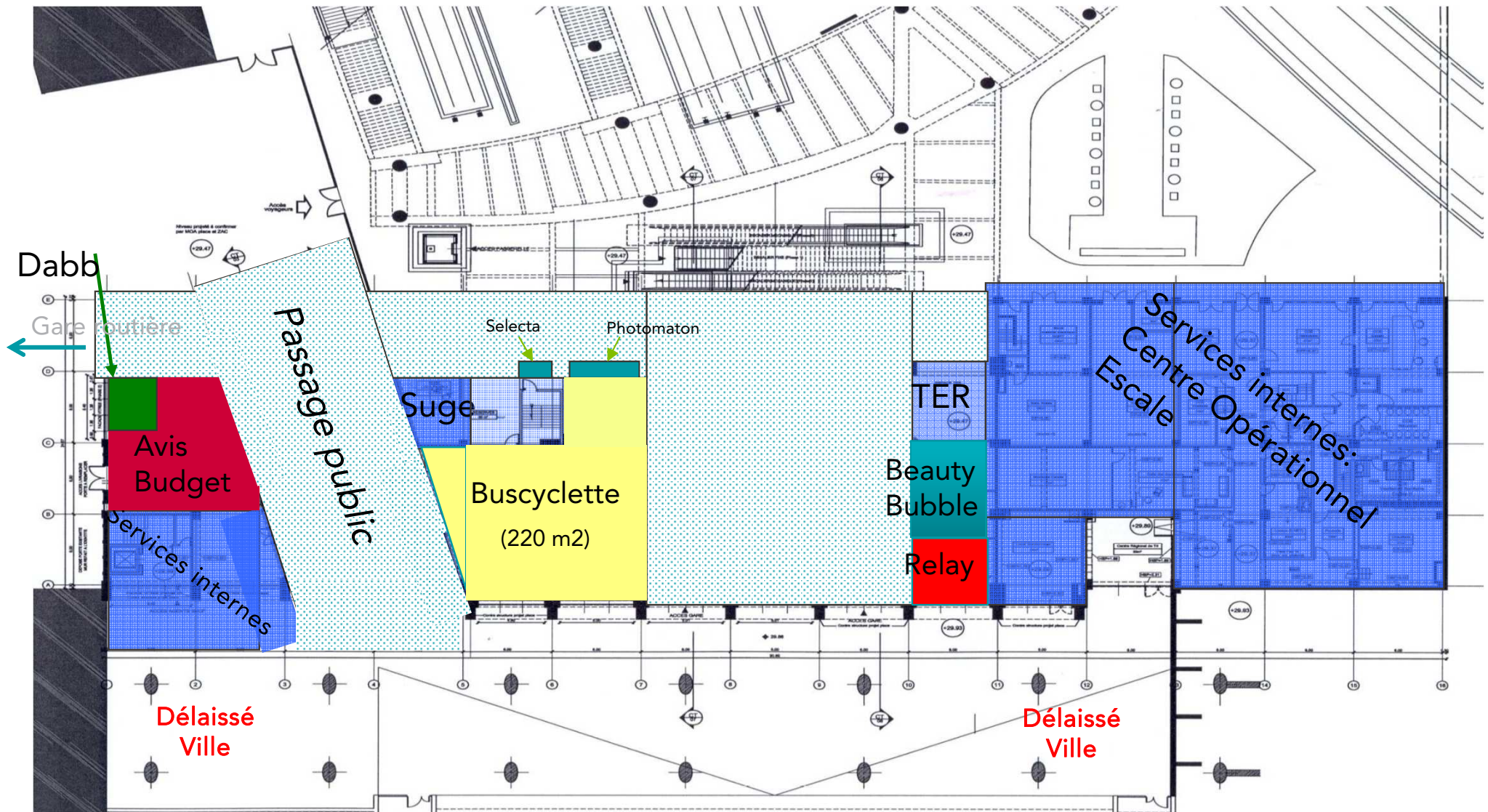
OCCUPATION HALL « HISTORIQUE »

Passerelle/coursive



PRESENTATION DE LA GARE

OCCUPATION HALL NIVEAU QUAIS



bas de la place Fiquet en pente

PRÉSENTATION DE LA GARE

LES ANIMATIONS EN GARE



Noël en gare
Décembre 2014

Concert Chorale Bov'et mifasol
Décembre 2014



Exposition photographique
Abbaye de Valloires
De mai à septembre 2015



Exposition photographique
Centenaire 14-18
Depuis janvier 2015

02.

QUALITÉ

- + SATISFACTION CLIENTS
- + ACTIONS CONTRIBUTIVES

QUALITÉ

SATISFACTION GLOBALE GARE (2014) GARES DE SEGMENT a

MOYENNE* NATIONALE DES GARES DE
SEGMENT 'a' = 7,5 /10 (+0,2/ 2013)

Meilleure
note

8,6/10

Moins bonne
note

5,8/10

12 gares entre
5,8 et 6,9

53 gares entre
7 et 7,5

53 gares entre
7,6 et 7,9

11 gares entre
8 et 8,6

Compiègne 7/10 (-0,1)

TGV HP 7,6/10 (+0,3)

Amiens 7,6/10 (+0,3)**

*Sur la base des 129 gares enquêtées en 2014

** Résultats de mars 2015 (évolutions par rapport aux résultats de mars 2014)

Diapositive 21

71

Selon choix ou pas de présenter Rts Mars 2015 pour Amiens sinon vue suivante

7708792x; 04/09/2015

QUALITÉ

SATISFACTION GLOBALE GARE (2014) GARES DE SEGMENT a

MOYENNE* NATIONALE DES GARES DE
SEGMENT 'a' = 7,5 /10 (+0,2/ 2013)

Meilleure
note

8,6/10

Moins bonne
note

5,8/10

12 gares entre
5,8 et 6,9

53 gares entre
7 et 7,5

53 gares entre
7,6 et 7,9

11 gares entre
8 et 8,6

Compiègne 7/10 (-0,1)

Amiens 7,5/10 (+0,1)

TGV HP 7,6/10 (+0,3)

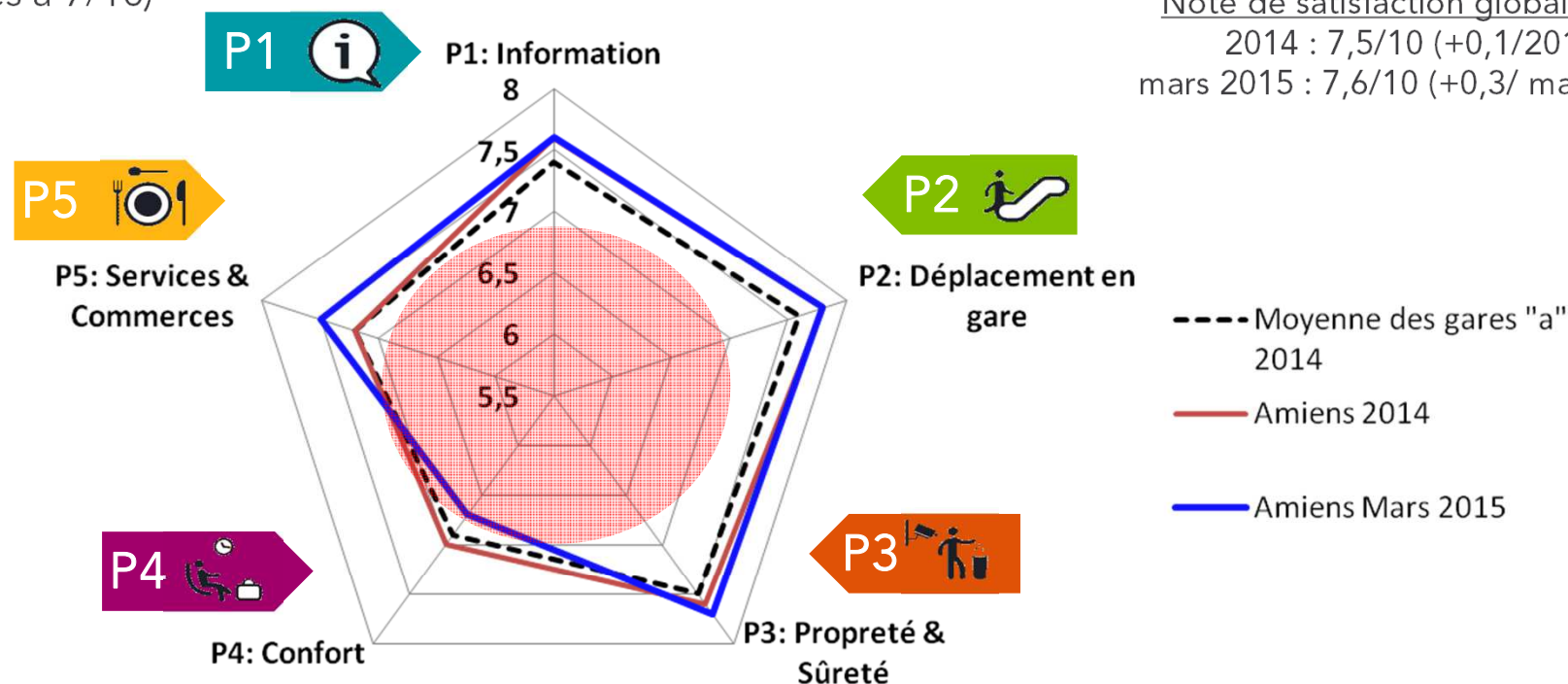
*Sur la base des 129 gares enquêtées en 2014

QUALITÉ

GARE D'AMIENS: RÉSULTATS SATISFACTION CLIENTS 2013/2014

NOTES DE SATISFACTION CLIENT SUR UNE ÉCHELLE DE 10

La zone en rouge correspond à la zone d'insatisfaction client (notes inférieures à 7/10)



Des résultats satisfaction :

- + Une note de satisfaction globale supérieure à la moyenne nationale,
- + Des résultats supérieurs à 7/10 pour les promesses relatives au Déplacement en gare, à la Propreté/Sûreté ainsi que sur les Services et Commerces.
- + La promesse Confort est à vigiler puisqu'elle se dégrade entre 2014 et les enquêtes de mars 2015 pour passer sous le seuil des 7/10, synonyme d'insatisfaction clients.

Diapositive 23

73

Selon choix ou pas de présenter Rts Mars 2015 pour Amiens sinon vue suivante

7708792x; 04/09/2015

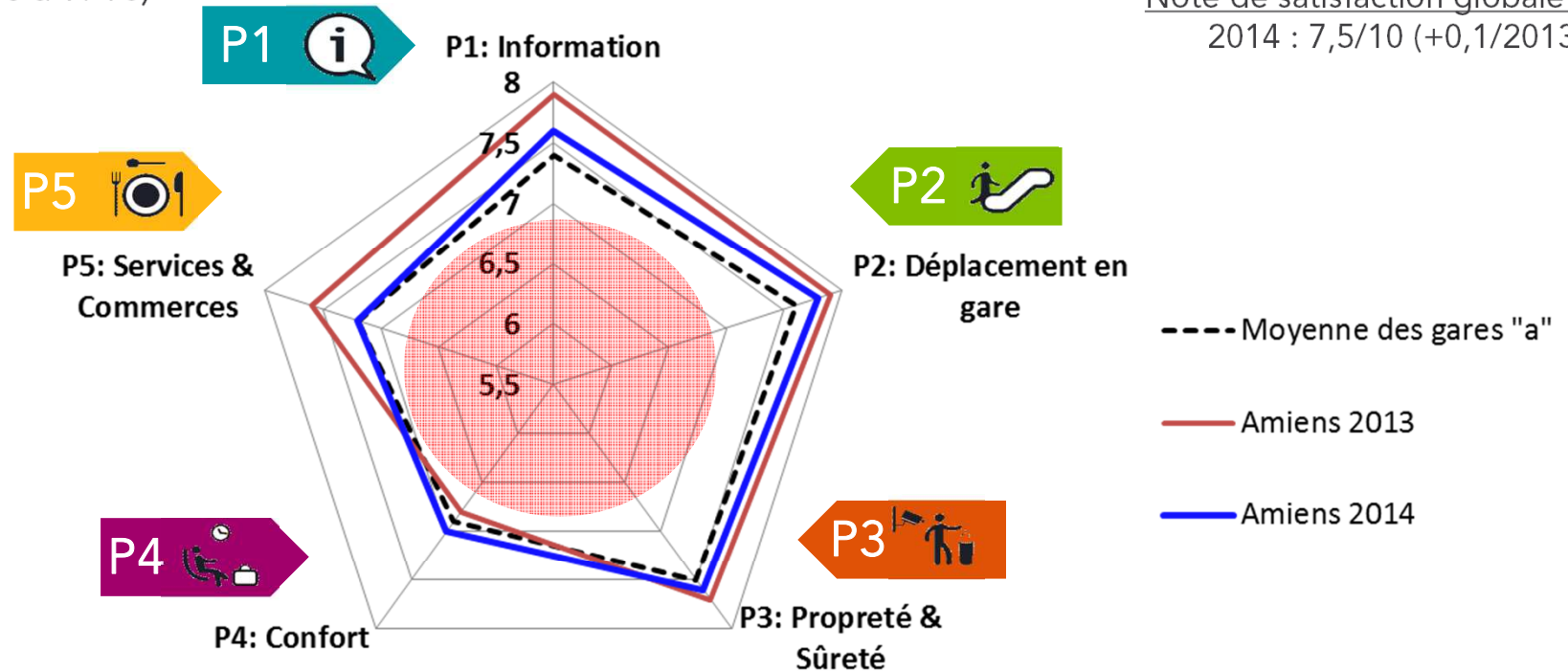
QUALITÉ

GARE D'AMIENS: RÉSULTATS SATISFACTION CLIENTS 2013/2014

NOTES DE SATISFACTION CLIENT SUR UNE ÉCHELLE DE 10

La zone en rouge correspond à la zone d'insatisfaction client
(notes inférieures à 7/10)

Note de satisfaction globale 2014
2014 : 7,5/10 (+0,1/2013)



Des résultats satisfaction :

- A vigilier car en baisse sur 4 promesses par rapport à 2013,
- En amélioration sur le Confort, thème en faiblesse en 2013,
- Supérieurs à 7/10 ainsi qu'à la moyenne nationale des gares de segment « a ».

QUALITÉ

ACTIONS 2014 CONTRIBUTANT À LA SATISFACTION DES CLIENTS



+ Mise en place de 2 We Bikes dans le hall bas en juillet 2014 (promesse 5 Services)

+ Ouverture de la Croissanterie (Promesse 5 Services & Commerces)

+ Trompe-l'œil géants (Promesse 4 Confort)

+ Concours Piano (de sept à déc)

+ Fanfare en gare (Big Funk Brass) dans le cadre du Festival de Jazz de la Nouvelle Orléans

+ Opération « Noël en gare »



02.

PROJETS D'INVESTISSEMENTS

- + ACHEVÉS
- + EN COURS
- + À VENIR

PROJETS D'INVESTISSEMENTS

INVESTISSEMENTS 2015-2022

ACHEVÉS AVANT 2015

+ Projet de site – Restructuration de la gare

- Coût : 18 000 k€, mis en service en 2013



+ Remplacement escaliers mécaniques quais 1, 2 et 4

- Coût : 1 000 k€, mis en service en 2014



+ Accessibilité PMR SDNA

- Coût : 500 k€, mis en service en 2014



PROJETS D'INVESTISSEMENTS

INVESTISSEMENTS 2015-2022

ACHEVÉS EN 2015

+ Fermeture du passage public

Installation de grilles motorisées côté parvis et d'une clôture avec portail côté rue Paul Tellier afin de fermer le passage public lorsque la gare est fermée : amélioration de la sûreté dans la gare

P3



+ Déploiement vidéo protection

Déploiement de 65 caméras (dont 5 mobiles) dans l'ensemble de la gare et d'un système de visualisation et d'enregistrement des images : amélioration de la sûreté dans la gare

P3



+ Rénovation de l'éclairage

Par des luminaires basse consommation LED couplés à une centrale de télégestion

P3



PROJETS D'INVESTISSEMENTS

INVESTISSEMENTS 2015-2022

RÉALISATIONS 2015

Travaux en cours

+ Aménagement d'une coque pour un centre d'affaires

Sur 3 niveaux de plancher de 150m² chacun avec accès depuis le parvis.

Exploitation confiée à Régus (Par rapport à la pré-IRC, projet décalé d'une année avec une mise en service au premier trimestre 2016, suite découverte amiante post diagnostic)



+ Aménagement d'une coque pour deux micro crèches

Dans l'ex Pub Station, coque en cours de travaux propriétaire



+ Aménagement de coques commerciales

• Niveau historique: coque pour Croissanterie (travaux terminés)

• Niveau quais: coque pour salon de coiffure Beauty Bubble, et pour point de vente Relay



PROJETS D'INVESTISSEMENTS

INVESTISSEMENTS 2015-2022

RÉALISATIONS 2015

Travaux prévus au dernier trimestre 2015

+ Rénovation signalétique

Nouvelle charte intégrant une étude de flux voyageur



+ Intermodalité

Installation écrans d'affichage intermodaux (projet décalé en 2016 par rapport à au comité des investissements suite déploiement bornes interactives qui seront liées à cette opération)



+ Remplacement des chaudières

par des matériels de dernière génération garantissant des économies d'énergie



PROJETS D'INVESTISSEMENTS

INVESTISSEMENTS 2015-2022

RÉALISATIONS 2015 / 2016

+ Réfection du sol de la passerelle

Etude établie, projet en cours de finalisation, visant à mettre en œuvre sur la passerelle un produit garantissant la sécurité des personnes (antidérapant), d'une grande résistance à l'usure et esthétiquement intéressant (par rapport au comité des investissements, travaux prévus au premier semestre 2016 suite difficulté choix solution technique)

P4



P3



+ Remplacement des menuiseries

Par des éléments alliant à la fois confort thermique et acoustique. (travaux prévus premier trimestre 2016, mise en service décalée d'une année par rapport au comité des investissements, suite difficulté études)

P4



+ Amélioration du confort de l'attente

Déploiement de nouveaux mobiliers et amélioration des espaces d'attente halls haut et bas (projet « parcours client » national avec assistance AMO par cabinet Saguez) : travaux prévus fin 2015/début 2016. Programme aujourd'hui défini (assises, baby foot, déploiement d'un totem d'information)

P4



P5



NOUVEAU
PROJET



PROJETS D'INVESTISSEMENTS

INVESTISSEMENTS 2015-2022

RÉALISATIONS 2015 / 2016

- + Déploiement d'un système d'équipements d'information interactif
Projet national G&C initié au premier semestre 2015 : travaux prévus en 2016



NOUVEAU
PROJET

À VENIR

- + Ascenseurs sur quais 2 et 3 (SDNA Ad'AP)
Pour rendre la gare complètement accessible; étude de faisabilité à lancer en partenariat. Par rapport au comité des investissements, projet réactivé suite processus Ad'AP, simulations économiques transmises au CR Picardie. Projet de 3746 k€ (montant estimé). Niveau de subventionnement à définir.
- + Ravalement de la façade
Rénovation de la façade (côté parvis) du bâtiment voyageurs (projet en émergence)
- + Réfection toitures terrasses
BV et passerelle. Initialement prévue sur le BV. Suite à visite de gestion, les toitures attenantes ont été intégrées à ce projet.
- + Abris à vélos
Projet en émergence, implantation d'un local à vélos au niveau quais de la gare; à examiner dans le cadre des discussions avec Amiens Métropole



PROJETS D'INVESTISSEMENTS

LA GAMME DES BORNE D'INFORMATIONS INTERACTIVES

P1



EQUIPEMENTS INFORMATION INTERACTIVE

A compter de 2016, une gamme complète composée de stèles double face, de pupitres, d'écrans muraux, ... sera disponible. Chaque équipement répond à un positionnement spécifique en rapport avec sa morphologie et les besoins de chacune des gares. Affichage des informations multimodales, situations perturbées, ces nouveaux équipements permettront aussi de réduire le nombre de panneaux fixes.



POINT INFORMATION

Au niveau des entrées dans les flux principaux.



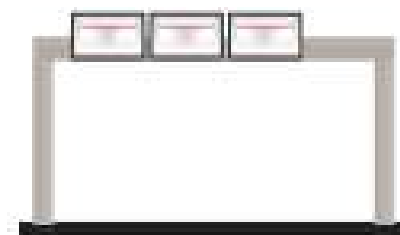
STELE 46"

Grands halls et quais transversaux, Espaces dont la hauteur est importante.



ECRAN MURAL 32"

Sorties/entrées secondaires, Sorties/entrées par souterrain ou passerelle, Zone de passage dont l'emprise au sol disponible est réduite.



TABLETTE

Zones d'attente fermées et abritées, dans les espaces information.



PUPITRE 32"

A Proximité des espaces information et des espaces de vente, Zones d'attente ouvertes, Zones à l'abri des principaux flux de voyageurs.



TOTEM D'INFORMATION multimodal qui présente les solutions de transport au départ de la gare pour plus de fluidité

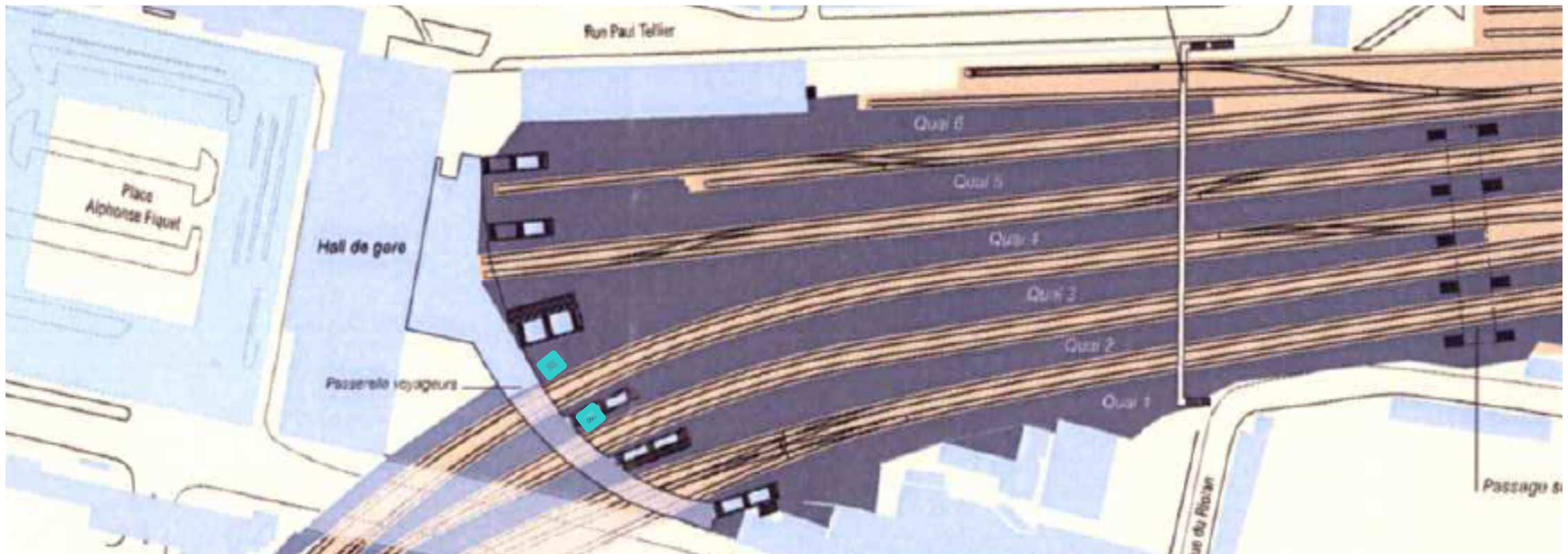
Diapositive 33

92

placement slide ??
9305182D; 09/09/2015

PROJETS D'INVESTISSEMENTS

PROJET POUR ACCESSIBILITÉ PMR DES QUAIS 2 ET 3



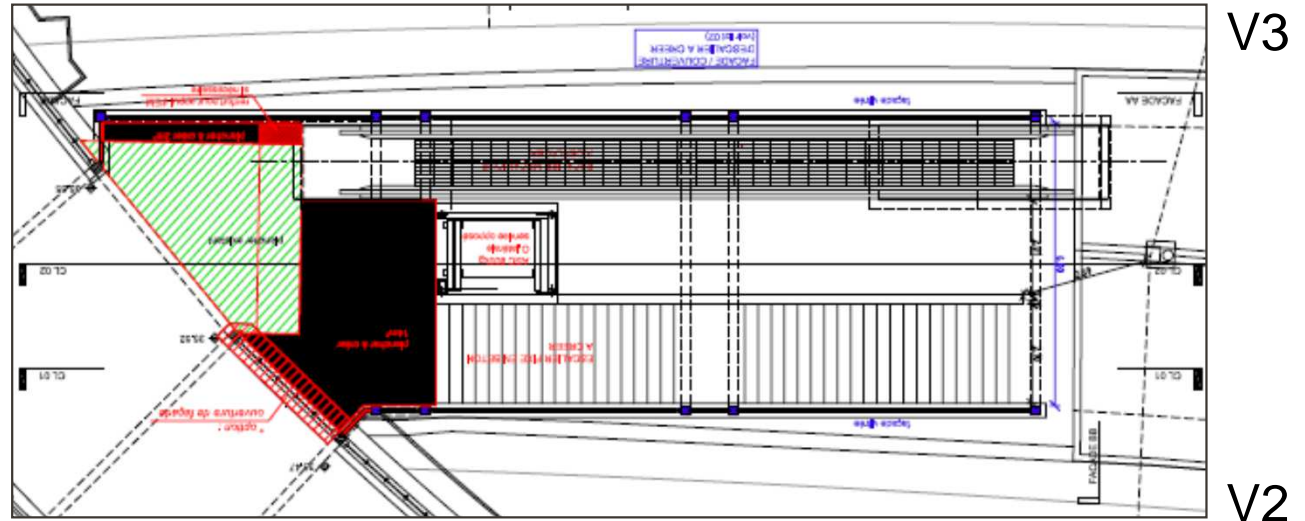
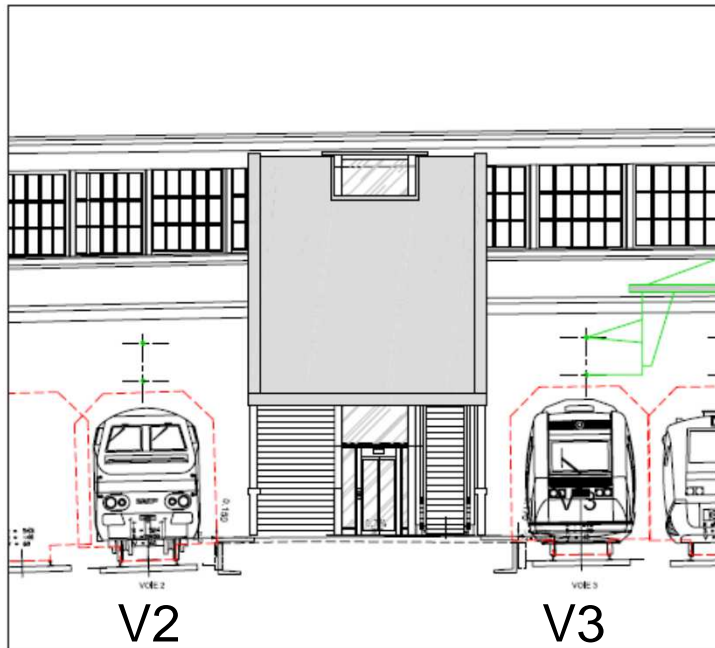
Implantation d'un ensemble ascenseur/escalier mécanique/ escalier fixe sur chacun des quais 2 et 3 après démolition des escaliers existants

PROJETS D'INVESTISSEMENTS

OCCUPATION HALL NIVEAU QUAIS

EXEMPLE :

QUAI 2 (VOIES 3 ET 4)



Quai 2

Démolition de la trémie existante, et remplacement par un ensemble escalier fixe / escalier mécanique / ascenseur

PROJETS D'INVESTISSEMENTS

INVESTISSEMENTS 2015-2022

Programme	Ojectifs	Intitulé	Année MES	Durée Amt	Fonds Propres	Subvention	Tous Fonds	Impact compte Transporteurs en K€							
								2017	2018	2019	2020	2021	2022		
Accessibilité	1-Réglementaire	Accessibilité PMR SDNA (SD 2008)	2015	15	-117	117		-15	-14	-14	-13	-13	-12		
Sûreté	1-Réglementaire	Installation d'un équipement de sécurité pose de main courantes en étage	2015	20	1		1								
Vidéo	1-Réglementaire	Mise en place de la vidéo protection	2015	15	669		669	85	82	78	75	72	69		
Bâtiment	2-Renouvellement	Rénovation faux-plafonds	2015	20	16		16	0	0	0	0	0	0		
Bâtiment	2-Renouvellement	Rénovation éclairage	2015	20	120		120	2	2	2	2	2	2		
Climatisation / ventilation / chauffage	2-Renouvellement	Remplacement chaudière	2015	20	102		102	2	2	2	2	2	2		
Signalétique	2-Renouvellement	Rénovation de la signalétique (nouvelle charte)	2015	10	207		207	32	31	29	28	26	25		
Bâtiment	3-Développement	Valorisation: Aménagement des coques commerciales	2015	20	15		15								
Intermodalité	3-Développement	Aménagement fermeture du passage public	2015	20	-15	15	1	0	0	0	0	0	0		
Aménagement / service voyageurs	3-Développement	Amélioration de l'attente niveau inférieure Hall supérieur	2015	15	70		70	9	9	8	8	8	7	Nouveau	
Aménagement / service voyageurs	3-Développement	SONO +BB Foot	2015	10	25		25	2	2	2	2	2	2	Nouveau	
Bâtiment	3-Développement	Valorisation: Aménagement de la coque crèche	2015	15	63		63							Nouveau	
Climatisation / ventilation / chauffage	2-Renouvellement	Remplacement clim	2015	20	75		75	1	1	1	1	1	1	Nouveau	
TOTAL Projets MES 2015							997	132	1 130	106	102	98	94	90	86
Bâtiment	2-Renouvellement	Rénovation sols passerelle	2016	20	403		403	8	7	7	7	7	7		
Clos et couvert	2-Renouvellement	Remplacement des menuiseries locaux ex buffet	2016	25	69		69	1	1	1	1	1	1		
Clos et couvert	2-Renouvellement	Remplacement des menuiseries	2016	25	420		420	7	7	7	7	6	6	Modif MES	
Information voyageurs dynamique	3-Développement	Installation TFT multimodaux	2016	15	100		100	13	12	12	11	11	10	Modif MES	
Bâtiment	3-Développement	Valorisation : Création d'un centre d'affaires	2016	20	335		335							Modif MES	
Aménagement / service voyageurs	3-Développement	Amélioration de l'attente niveau inférieure	2016	15	302		302	38	37	35	34	33	31	Nouveau	
Aménagement / service voyageurs	3-Développement	Déploiement de mobiliers d'information	2016	7	76		76	10	9	9	9	8	8	Nouveau	
TOTAL Projets MES 2016							1 705	0	1 705	29	28	27	26	25	24
Clos et couvert	2-Renouvellement	Réfection de la toiture	2018	25	1 746		1 746		15	30	29	28	27	Modif MES et Montant	
Clos et couvert	2-Renouvellement	Ravalement de façade	2018	25	2 076		2 076		18	36	35	35	34		
Accessibilité	3-Développement	Ascenseurs sur quais 2 et 3	2018	25			3 746		-	-	-	-	-	Modif montant	
TOTAL Projets MES 2018							3 822	0	7 568	0	34	66	64	63	61
TOTAL PPI							6 525	132	10 404	135	163	191	184	177	171
Total "Poids du passé" (PPA)							10 503	13 099	23 602	571	534	476	453	430	406
TOTAL							17 028	13 231	34 006	706	697	667	637	608	577

04.

COMPTES DE LA GARE

- + INDICATEURS
- + ASSIETTES DE CHARGES

COMPTES DE LA GARE

INDICATEURS PRESTATION DE BASE

		2015	2016	2017
Surface totale de la gare en m²		7 715	7 715	7 333
dont	Surfaces affectées à la prestation de base	1 645	1 665	1 210
	Surfaces cœur de gare	2 824	2 824	2 457

Pour 2016/2017 : Diminution de la surface totale (-382 m²) de la gare liée à la mise à jour définitive des plans et au passage public qui n'est plus repris dans le modèle de gestion des T2017.

La diminution de la surface Transporteurs (-455 m²) résulte de la surestimation des surfaces d'ouvertures client (252 m²) et du passage public (203 m² local 009 ET-1) qui est intégré en hors modèle sur les Tarifs 2017.

La diminution du cœur de gare (-367 m²) reprend à la fois les éléments du passage public (-203 m²) et de surfaces d'ouvertures clients (-252 m²) mais aussi la mise à jour des plans pour les occupants internes SNCF (+70 m²) et pour le Monop' station (+18 m²).

		2015	2016	2017
Plan de transport (départs trains annuels)		32 297	33 105	32 985
dont	Trains régionaux	26 772	26 965	26 881

Pour 2015/2016 : Un plan de transport à la hausse lié à une meilleure évaluation des circulations par Intercités (+9,92% ; soit 609 UO entre 2015 et 2016).

Pour 2016/2017 : Baisse du plan de transport liée à l'impact de la nouvelle politique de desserte des trains régionaux appliquée dès le SA 2015.

COMPTES DE LA GARE

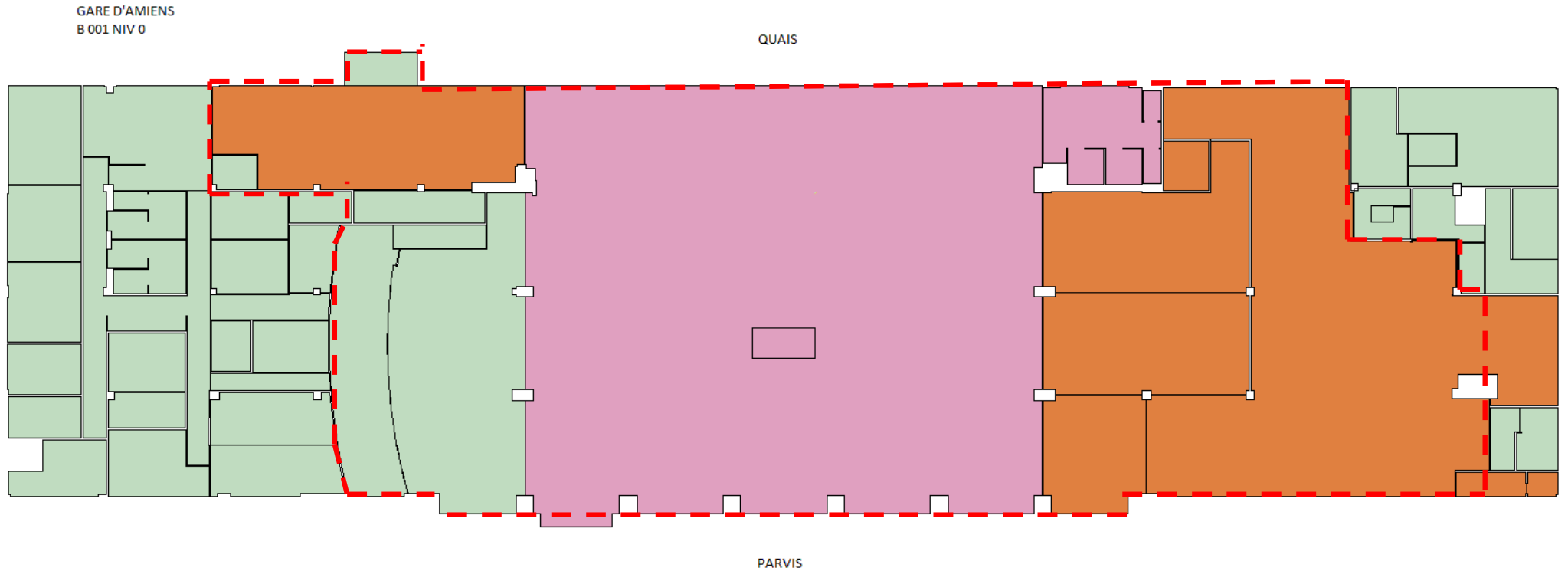
INDICATEURS PRESTATION DE BASE

Détails des variations de surfaces

Occupants	Surfaces T2016	Ajustements	Commentaires	Surfaces T2017	Automates	Surfaces T2017
Concessionnaires Bureau Non Regules	573	10	+5 m ² Mise a jour des plans : nouveau Local B 001 ET 0 L 082.0 RELAY + 5 m ² différentiel plan des CAF erroné sur Tarifs précédents	583		583
Concessionnaires Cœur de gare Non Regules	854	18	+18 m ² différentiel estimatif sur MONOP' STATION suite mise a jour des plans B 001 ET 0 L 087.0	872	52	924
Locataires Bureau Non Regules	3 628	- 480	-40 m ² Mise a jour des occupations : reprises de locaux par l'ECT de reserves UO = B 001 ET -1 L 035.0 RESERVE (30m ²) et B 001 ET -1 L 041.0 RESERVE (10 m ²) -358 m ² affectation erronée des locaux de l'entresol (escalas) en non regulé sur les exercices tarifaires precedents -57 m ² suite travaux et mise a jour des plans : réaffectations des locaux escalas -25 m ² suppression de locaux lors de la recréation des baux du BCC d'Amiens B 001 ET 0 L 054	3 148		3 148
Locataires Bureau Regules	690	455	+40m ² Mise a jour des occupations : reprises de locaux par l'ECT de reserves UO +358m ² affectation des locaux escalas erronée en non regulé sur les exercices tarifaires précédents +57m ² suite travaux et mise a jour des plans: réaffectations des locaux escalas	1 145		1 145
Locataires Cœur de gare Non Regules	104	- 14	14m ² suppression de locaux suite travaux et mise a jour des plans B001 ET 0 L 079.0 et 080,0	90	24	114
Locataires Cœur de gare Regules	125	84	sur estimation en tarifs précédents des surfaces ouverture client	209		209
Transporteurs	1 741	- 455	-84 m ² sur estimation des surfaces ouverture client -168 m ² sur estimation des surfaces ouverture client -203 m ² du passage public mis en Hors modèle Local 009,0 ET-1	1 286	- 76	1 210
	7 715	- 382		7 333		7 333

COMPTES DE LA GARE

RÉPARTITION DES SURFACES, NIVEAU 0



Surf. concessionnaires 19 %*

Surf. locataires 58 %*

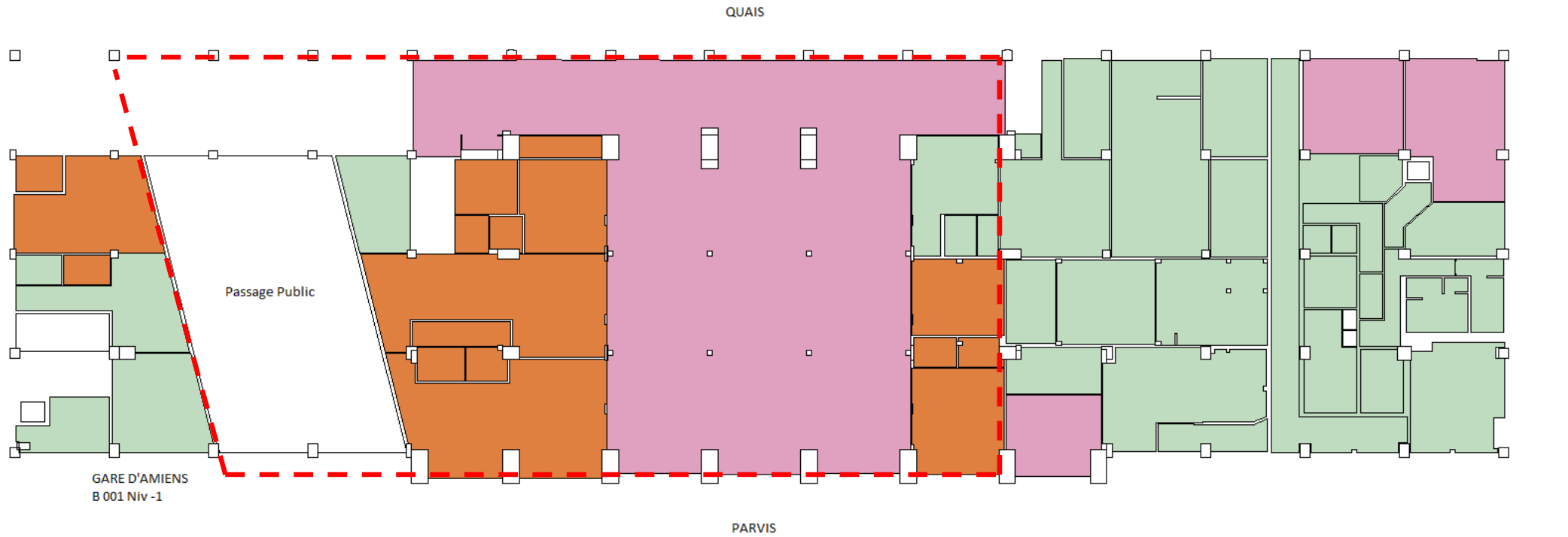
Surf. transporteurs 23 %*

--- Zone cœur de gare 36 %

* Y compris étages et bâtiments annexes

COMPTES DE LA GARE

RÉPARTITION DES SURFACES, NIVEAU -1



Surface concessionnaires 19 %*

Surface locataires 58 %*

Surface transporteurs 23 %*

--- Zone cœur de gare 37 %

* Y compris étages et bâtiments annexes

COMPTES DE LA GARE

CHARGES DE LA PRESTATION DE BASE GARES&CONNEXIONS

Montants en K€	2015	2016	2017
Services de gare	1 025	1 046	1 057
Gestion de site	887	901	661
Autres Charges	52	77	55
Impôts	14	14	11
Frais de fonctionnement	234	240	233
Charges liées aux investissements	732	715	718
Dont Amortissements			
Poids du passé	291	371	343
Investissements prévisionnels	86	54	77
Dont Coût Moyen Pondéré du Capital			
Poids du passé	304	285	228
Investissements prévisionnels	51	6	70
Rétrocession du résultat du non régulé	-	-	-
Assiette de charges Transporteurs	2 944	2 993	2 735

Variation 2016/2015 : +49 K€

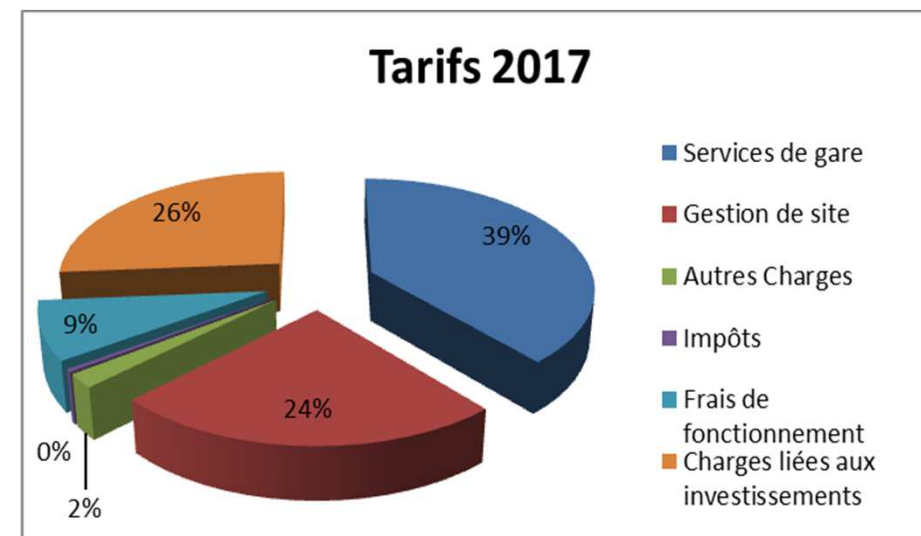
Stabilité des charges de la prestation de base.

Variation 2017/2016 : -258 K€

Très forte baisse des charges de gestion de site (-240 K€), en raison d'un effet surface (-455 m² de surface Transporteurs) mais également :

- Une baisse attendue de consommation des fluides (-30 K€),
- Un renouvellement des contrats de gardiennage (-44 K€, fin de contrat le 14/09/2017), prévision d'économie à 3%,
- Une rationalisation des coûts internes de maintenance des systèmes d'information Voyageurs (-13 K€),
- Le passage en concession (2theloo) des toilettes publiques et le renouvellement avec performance économique sur les contrats de nettoyage (-92 K€).

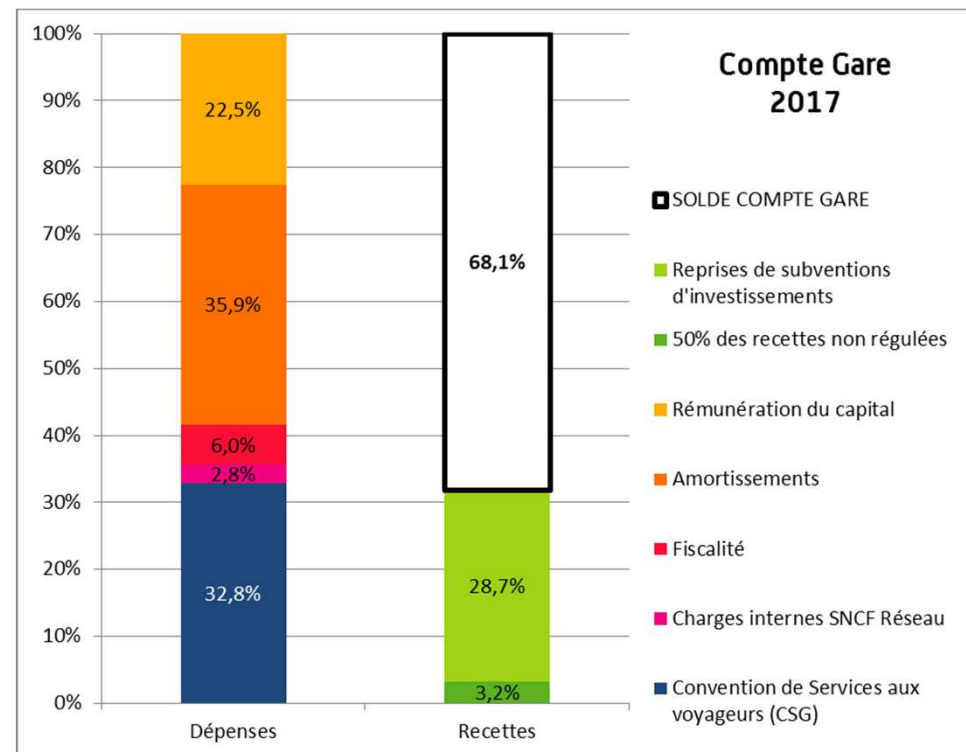
A noter une légère progression des charges de services de gare (liée à la hausse projetée du nombre de prises en charges des personnes handicapées).



COMPTES DE LA GARE

CHARGES DE LA PRESTATION DE BASE – SNCF RESEAU

Dépenses en K€HT					
		2017	2016	2015 Avt MEQ	Evolution 2017/2015
Maintenance / Exploitation (OPEX)	Convention de Services aux voyageurs (CSG)	219,6	210,0	213,9	
	Charges internes SNCF Réseau	18,8	14,6	13,0	
	Fiscalité	39,9	41,6	42,4	
	Total charges	278,2	266,2	269,3	3%
Investissements (CAPEX)	Amortissements	240,1	238,6	3,0	
	Rémunération du capital	150,7	102,0	3,7	
	Coûts investissements	390,7	340,6	6,7	5762%
Somme Dépenses	Coût complet de la gare SNCF Réseau (1)	669,0	606,8	276,0	142%
Recettes en K€					
Recettes	50% des recettes non régulées	-21,1	-20,5	-20,9	
	Reprises de subventions d'investissements	-192,1	-196,2	0,0	
Somme Recettes	Contribution à la couverture du coût complet (2)	-213,2	-216,7	-20,9	921%
SOLDE COMPTE GARE (1)+(2)		455,8	390,1	255,1	79%



05.

REDEVANCES DE LA GARE

REDEVANCES DE LA GARE

PRESTATION DE BASE SNCF GARES & CONNEXIONS

En €	Fixe	Variable								
		Urbain			Régional			Longue Distance		
		PC	MC	GC	PC	MC	GC	PC	MC	GC
2015	65,90	6,70	13,40	26,81	13,40	26,81	53,61	26,81	53,61	107,23
2016	65,17	6,61	13,21	26,42	13,21	26,42	52,85	26,42	52,85	105,70
2017	62,09	6,55	13,10	26,20	13,10	26,20	52,39	26,20	52,39	104,78

Modulation :

PC : Petite Capacité : Train offrant une capacité inférieure ou égale à 280 places assises,

MC : Moyenne Capacité : Train offrant une capacité comprise entre 281 et 560 places assises,

GC : Grande Capacité : Train offrant une capacité supérieure ou égale à 561 places assises.

Remplacement de l'appellation Train « National » par « Longue Distance »

REDEVANCES DE LA GARE

PRESTATION DE BASE, REDEVANCE QUAI SNCF RESEAU

	Solde compte gare (HT)	Nb de départ train (AEG)	RQ (€ HT/AEG)
2017	455,8k€	32 985	13,82
2016	390,1k€	33 105	11,78
2015	255,1k€	32 297	7,90

ANNEXES

ANNEXES

COMPTE DE RÉSULTAT

			2017		
			Non régulé	Régulé	Total
Chiffre d'affaires	Concessions		213		213
	Loyers		197	492	689
	Prestations de base transporteur			2 735	2 735
	Total		410	3 227	3 637
OPEX	Service de gare			1 057	1 057
	Gestion de site	Nettoyage et maintenance	155	111	266
		Sureté et sécurité	346	376	721
		Autres charges de gestion de site	332	392	724
	Autres charges	Frais de Fonctionnement	41	278	319
		Divers	60	76	135
Total		933	2 290	3 223	
Impôts et taxes	Total		43	24	67
Marge opérationnelle	Total		-567	914	347
Amortissements	Amortissements	Poids du passé	192	396	588
		Investissements prévisionnels	69	92	161
	Total		260	489	749
Résultat opérationnel courant	Total		-827	425	-402
Résultat financier	Total		83	108	191
Résultat avant IS	Total		-911	318	-593

ANNEXES

CHARGES D'EXPLOITATION SNCF RESEAU DETAILS DES CHARGES DE LA CSG 2017

Poste de dépense	Montant (€)
Nettoyage	70 934 €
Déneigement	8 877 €
Ascenseurs et escaliers mécaniques	0 €
Electricité et autres fluides	16 654 €
Signalétique de sécurité ferroviaire	4 297 €
Surveillance réglementaire	10 247 €
Maintenance et réparations	26 867 €
Gros entretien	81 703 €
TOTAL =	219 580 €