

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE TGVpop

Version du 27 juin 2016.

Les présentes Conditions Particulières de Vente ont pour objet de définir les conditions de réservation et de vente d'un titre de transport SNCF au Tarif TGVpop (ci-après « l'Offre TGVpop ») à compter du 27 juin 2016.

L'Offre TGVpop a une durée limitée. Elle est proposée aux internautes jusqu'au 10 décembre 2016.

PRÉAMBULE

L'Offre TGVpop est une gamme tarifaire spécifique à bord de certains TGV (ci-après « Tarifs TGVpop ») exclusivement vendue en ligne et soumise à inscription et vote préalable du voyageur. L'ouverture à la vente des Tarifs TGVpop est conditionnée au nombre d'Utilisateurs ayant voté pour les Trains concernés.

1. DÉFINITIONS

Pour les besoins des présentes, les termes suivants sont définis ainsi, et peuvent être utilisés indifféremment au singulier comme au pluriel :

- « **Agences de voyages habilitées** » : désignent les distributeurs (agences de voyages agréées SNCF et les distributeurs mandatés par SNCF Mobilités) proposant l'accès à la Plateforme ;
- « **Code avantage à usage unique (CUI)** » : Code par lequel la Réservation des Trains au Tarif TGVpop sera effectuée. Ce CUI est communiqué aux Utilisateurs ayant voté pour un Train éligible aux Tarifs TGVpop et ayant reçu le nombre nécessaire de Votes. Il est utilisable sur les sites de vente en ligne ou les applications mobiles des agences de voyages agréées SNCF et des agences titulaires d'un mandat pour distribuer les produits SNCF, jusqu'au jour de départ du Train concerné.
- « **Compte Utilisateur** » : profil créé par l'Utilisateur afin de pouvoir participer aux Votes et être recontacté en cas d'ouverture de la Réservation d'un Train aux Tarifs TGVpop pour lequel il a préalablement voté, ou d'absence d'ouverture de la Réservation aux Tarifs TGVpop pour ce Train ;
- « **Confirmation** » d'un Train : ce terme indique que la Réservation aux Tarifs TGVpop d'un Train soumis aux Votes des Utilisateurs sera bien ouverte, en raison d'un nombre de votes suffisant. Cette action intervient au plus tard trois (3) jours avant la circulation du Train, si l'Utilisateur a voté pour ce Train entre quinze (15) et quatre (4) jours avant le départ du Train, ou dans un délai maximum de 24 heures après le Vote d'un Utilisateur, si celui-ci a voté pour ce Train entre le troisième jour précédant le départ du Train et la veille du départ du Train.
- « **Réservation aux Tarifs TGVpop** » : Réservation d'un Train aux Tarifs TGVpop, dans la limite des places disponibles à ce Tarif, via les sites de vente en ligne ou les applications mobiles des agences de voyages agréées SNCF et des agences mandatées par SNCF pour distribuer ses produits. Les Réservations aux Tarifs TGVpop sont ouvertes dès la « Confirmation » d'un Train et la réception du Code avantage à usage unique.
- « **Plateforme** » : correspond à la plateforme en ligne dédiée, mise à disposition des Agences de voyages habilitées, dont le principe est de proposer des tarifs spécifiques (Tarifs TGVpop) aux Utilisateurs sur des Trains éligibles ayant obtenu un certain nombre de votes de la part des Utilisateurs ;
- « **SNCF Mobilités** » : SNCF Mobilités, Établissement Public à caractère Industriel et Commercial, dont le siège social est 9 rue Jean-Philippe Rameau, 93200 Saint-Denis, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 552.049.447 ;

- « **Tarifs TGVpop** » : Gamme tarifaire spécifique à bord de certains TGV, exclusivement vendue en ligne et soumise à inscription et vote préalable du voyageur. L'ouverture à la vente des Tarifs TGVpop est conditionnée au nombre d'Utilisateurs ayant voté pour les Trains concernés.
- « **Train** » ou « **Train éligible** » : désigne un Train éligible à l'Offre TGV pop, pour lequel les Votes sont ouverts sur la Plateforme ;
- « **Utilisateur** » : toute personne qui a ouvert un Compte sur la Plateforme en vue de participer aux Votes ;
- « **Votes** » : action de « voter » pour un Train éligible sur une destination précise sur un créneau horaire donné. Ce Vote permet de mesurer combien de personnes sont intéressées par la circulation de ce Train. Il est possible de Voter pour un Train éligible jusqu'à la veille de son départ.

2. PLATEFORME TGVpop

Par l'intermédiaire des Agences de voyages habilitées, SNCF Mobilités met à disposition une plateforme communautaire en ligne dédiée dénommée #TGVpop® dont le principe est de proposer aux internautes des tarifs spécifiques sur des Trains éligibles ayant obtenu un certain nombre de Votes de la part des Utilisateurs exprimés sur la Plateforme.

3. INSCRIPTION SUR LA PLATEFORME

L'Utilisateur s'inscrit sur la Plateforme numérique dédiée, en créant un Compte Utilisateur, et accepte expressément les Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme et les présentes Conditions Particulières de Vente.

SNCF Mobilités se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Particulières de Vente.

L'inscription de l'Utilisateur sur la Plateforme lui permettra d'être averti en avant-première :

- de l'ouverture des Votes pour de nouveaux Trains éligibles à l'Offre TGVpop (le train apparaîtra alors en « orange » sur la Plateforme) ;
- de l'ouverture de la Réservation d'un Train aux Tarifs TGVpop si ce Train, pour lequel il a préalablement voté, a obtenu le nombre suffisant de Votes (le Train apparaîtra alors en « bleu » sur la Plateforme).

Cette inscription ne constitue pas pour l'Utilisateur une obligation d'acheter le billet correspondant à ce Train aux Tarifs TGVpop.

4. VOTES POUR L'OUVERTURE DE LA VENTE DES TARIFS TGVpop

L'ouverture à la vente des Tarifs TGVpop est conditionnée au nombre d'Utilisateurs ayant voté pour le Train concerné.

Quinze (15) jours avant leur date de circulation (correspondant au jour de départ du Train), SNCF Mobilités expose, sur la Plateforme, les Trains éligibles à l'Offre TGVpop, pour lesquels le Vote est ouvert.

L'Utilisateur peut alors voter pour les Trains éligibles de son choix. L'Utilisateur ne pourra exprimer qu'un seul Vote par Train éligible.

L'Utilisateur peut inviter des tiers à voter pour des Trains éligibles afin de maximiser le nombre de Votes.

Le nombre de Votes restants à atteindre, pour que le Train ouvert aux Votes puisse être réservé aux Tarifs TGVpop, est indiqué en temps réel sur la Plateforme.

Ce Vote ne constitue pas pour l'Utilisateur une obligation d'acheter le billet correspondant à ce Train aux Tarifs TGVpop.

Il est possible de Voter pour un Train éligible jusqu'à la veille de son départ, si celui-ci a obtenu le nombre suffisant de Votes au troisième jour précédant le départ du Train.

5. RÉSULTAT DES VOTES

En l'absence d'un nombre suffisant de Votes pour le Train concerné sur la Plateforme, l'Utilisateur recevra, au plus tard trois (3) jours avant le départ du Train, un courriel l'informant que les Tarifs TGVpop ne sont pas disponibles pour le Train concerné, pour lequel il a préalablement voté (le train apparaîtra alors en « gris » sur la Plateforme).

En cas de nombre suffisant de Votes pour le Train concerné, l'Utilisateur recevra un email de Confirmation, qui l'informe que le Train soumis aux Votes des Utilisateurs, et pour lequel il a préalablement voté, sera bien ouvert à la Réservation aux Tarifs TGVpop. Cette action interviendra au plus tard trois (3) jours avant la circulation du Train, si l'Utilisateur a Voté pour ce Train entre quinze (15) et quatre (4) jours avant le départ du Train, ou dans un délai maximum de 24 heures après le Vote d'un Utilisateur, si celui-ci a Voté pour ce Train entre le troisième jour précédant le départ du Train et la veille du départ du Train.

Lorsque le Train pour lequel l'Utilisateur a préalablement voté obtient suffisamment de Votes, l'Utilisateur recevra, dans son email de Confirmation, un Code avantage à usage unique, lui permettant de procéder à la Réservation du Train au Tarif TGVpop, dans la limite des places disponibles à ce Tarif, sur les sites de vente en ligne ou les applications mobiles des agences de voyages agréées SNCF et des agences mandatées par SNCF pour distribuer ses produits.

6. RÉSERVATION D'UN TRAIN AU TARIF TGVpop

L'ouverture des Réservations a lieu trois (3) jours avant le départ du Train, jusqu'au jour de circulation de celui-ci. À condition de disposer d'un Code avantage à usage unique, l'Utilisateur peut réserver son Train au Tarif TGVpop, dans la limite des places disponibles à ce Tarif, et obtenir son titre de transport au format e-billet ou billet électronique, l'autorisant à voyager dans le Train réservé.

En réservant un Train au Tarif TGVpop, l'Utilisateur accepte expressément les présentes Conditions Particulières de Vente et s'engage à les respecter.

7. CARACTÉRISTIQUES DU TARIF TGVpop

Les titres de transport aux Tarifs TGVpop ne sont ni échangeables ni remboursables.

La classe de confort est systématiquement de la seconde classe, dans tous les Trains éligibles.

Les Tarifs TGVpop ne sont cumulables avec aucune autre promotion en cours ou tarif réduit SNCF.

8. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE TRANSPORT SNCF

Pour les règles applicables au transport, l'Utilisateur est soumis aux Conditions générales de vente et de transport SNCF, qu'il accepte et s'engage à respecter.

En cas de contradiction entre les Conditions générales de vente et de transport SNCF et les présentes Conditions Particulières de Vente, les Conditions Particulières de Vente prévaudront.

Les Conditions générales de vente et de transport SNCF sont disponibles à l'adresse suivante : <http://www.sncf.com/fr/engagements/conditions-generales-voyageurs>

ANNEXE : TARIFS TGV_{pop}

ORIGINE	DESTINATION	PRIX
Arras	Paris	10€
Dijon	Strasbourg	30€
Le Creusot	Paris	40€
Lille	Lyon	40€
Lille	Marseille	50€
Lille	Montpellier	50€
Lille	Paris	20€
Lille	Strasbourg	40€
Lyon	Marseille	30€
Lyon	Montpellier	30€
Lyon	Strasbourg	40€
Lyon	Toulouse	40€
Marseille	Strasbourg	50€
Montpellier	Strasbourg	50€
Paris	Agde	50€
Paris	Agen	40€
Paris	Aix En Provence	50€
Paris	Aix Les Bains	40€
Paris	Angers	20€
Paris	Angouleme	30€
Paris	Annecy	40€
Paris	Antibes	50€
Paris	Avignon Centre	50€
Paris	Avignon Tgv	50€
Paris	Bayonne	40€
Paris	Belfort	40€
Paris	Besancon	30€
Paris	Bethune	20€
Paris	Beziers	50€
Paris	Biarritz	40€
Paris	Bordeaux	40€
Paris	Boulogne	20€
Paris	Brest	40€
Paris	Calais	20€
Paris	Cannes	50€
Paris	Chambery	40€
Paris	Chatellerault	20€
Paris	Colmar	40€
Paris	Dax	40€
Paris	Dijon	30€
Paris	Douai	20€
Paris	Dunkerque	20€

ORIGINE	DESTINATION	PRIX
Paris	Etaples Le Touquet	20€
Paris	Grenoble	40€
Paris	Hazebrouck	20€
Paris	Hendaye	40€
Paris	Hyeres	50€
Paris	La Rochelle	30€
Paris	Laval	20€
Paris	Le Mans	20€
Paris	Lens	20€
Paris	Libourne	40€
Paris	Lyon	40€
Paris	Macon	40€
Paris	Marseille	50€
Paris	Menton	50€
Paris	Metz	30€
Paris	Monaco	35€
Paris	Montauban Ville Bourbon	40€
Paris	Montelimar	50€
Paris	Montpellier	50€
Paris	Mulhouse	50€
Paris	Nancy	30€
Paris	Nantes	30€
Paris	Narbonne	50€
Paris	Nice	50€
Paris	Nimes	50€
Paris	Orange	50€
Paris	Orthez	40€
Paris	Pau	40€
Paris	Perpignan	50€
Paris	Poitiers	30€
Paris	Quimper	40€
Paris	Rang Du Fliers	20€
Paris	Reims	20€
Paris	Rennes	30€
Paris	Roubaix	20€
Paris	Sable Sur Sarthe	20€
Paris	Sables D'olonne	40€
Paris	Saint Jean De Luz	40€
Paris	Saint Pierre Des Corps	20€
Paris	Saint Raphael	50€
Paris	Sete	50€
Paris	Strasbourg	40€
Paris	Tarbes	40€
Paris	Toulon	50€

ORIGINE	DESTINATION	PRIX
Paris	Saint Pierre Des Corps	20€
Paris	Saint Raphael	50€
Paris	Sete	50€
Paris	Strasbourg	40€
Paris	Tarbes	40€
Paris	Toulon	50€
Paris	Saint Pierre Des Corps	20€
Paris	Saint Raphael	50€
Paris	Sete	50€