

VOUS VOULEZ VOYAGER TOUTE L'ANNÉE DE FAÇON ILLIMITÉE SUR LE PARCOURS DE VOTRE CHOIX ?

Plutôt que d'acheter chaque mois un abonnement mensuel, il existe une version annuelle : **optiforfait**¹.

Les abonnements forfait et optiforfait ont été créés pour les voyageurs quotidiens et ils permettent de se déplacer de façon illimitée sur un trajet donné. Il n'y a pas de frais d'adhésion et pour les trains à réservation obligatoire, il suffit de s'acquitter de la réservation.

AVEC OPTIFORFAIT : UN MOIS ET DEMI D'ABONNEMENT OFFERT !

Non seulement vous bénéficiez du prix très attractif de l'abonnement forfait mensuel, mais optiforfait vous offre une réduction supplémentaire équivalente à un mois et demi d'abonnement offert sur une année (cette réduction est répartie sur les douze mois de l'année).

optiforfait vous permet donc de voyager tout au long de l'année de manière illimitée, il vous fait bénéficier dès le premier mois d'une réduction de 12,5% par rapport au forfait mensuel, soit une économie d'environ 60% par mois par rapport au tarif normal (sur la base de 20 allers/retours par mois).

¹ L'abonnement optiforfait existe sur une sélection de parcours dans les trains TER, INTERCITÉS et TGV (hors lignes grande vitesse). Vous pourrez retrouver la liste de ces relations sur www.voyages-sncf.com/optiforfait. Vous y trouverez aussi l'ensemble des tarifs. Plus d'informations dans les conditions générales d'abonnement au verso du contrat d'abonnement.

ABONNEMENT ANNUEL OPTIFORFAIT

CE QU'IL FAUT SAVOIR POUR S'ABONNER !

Remplissez le formulaire d'adhésion ci-joint et collez votre photo d'identité. Signez le mandat SEPA en y joignant un relevé d'identité bancaire ou postal (RIB ou RIP).

Renvoyez le tout dans l'enveloppe T prévue à cet effet au :

Centre d'Abonnement optiforfait
TSA 66 503
95905 Cergy-Pontoise Cedex 9

Le dossier de souscription doit être reçu avant le 1^{er} du mois pour un début d'abonnement le 1^{er} du mois suivant .

NOUVEAU : la souscription en ligne est possible en quelques clics sur www.voyages-sncf.com/optiforfait au plus tard le 10 du mois pour votre premier voyage le 1^{er} du mois suivant.

Votre carte personnalisée vous sera alors envoyée à votre domicile avant le premier mois de l'abonnement.

DES QUESTIONS SUR OPTIFORFAIT ?

Appelez le Centre Relation Client
0 969 32 81 79 (appel non surtaxé)

OPTIFORFAIT

VOTRE ABONNEMENT ANNUEL POUR OPTIMISER VOS DÉPLACEMENTS



VERSION ANNUELLE DE L'ABONNEMENT FORFAIT

PLUS DE TEMPS POUR VOUS

Plus besoin de vous déplacer en gare et de penser à acheter votre titre de transport tous les mois ! L'abonnement est annuel et ne nécessite plus l'achat de coupons. De plus, pour plus de facilité, le paiement optiforfait s'effectue par prélèvement automatique mensuel et votre titre de transport optiforfait est directement envoyé à votre domicile.

PLUS DE LIBERTÉ

Plus besoin d'alterner abonnements mensuels ou hebdomadaires en fonction de vos vacances. optiforfait est valable toute l'année et permet de voyager de façon illimitée sur le parcours choisi.

PLUS DE SERVICES !

Soyez informé gratuitement et en temps réel de l'état du trafic

Tout a été prévu pour que vous ne soyez pas pris au dépourvu. En cas de trafic perturbé, vous recevez gratuitement par SMS ou e-mail les informations relatives à votre parcours, pour les horaires choisis. Pour activer ce service, il vous suffit de composer le 0 969 32 81 79 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 9h à 18h.

Un numéro d'appel unique pour gérer votre abonnement

Pour toute demande de modification relative à votre abonnement optiforfait, une équipe est disponible au 0 969 36 75 75 (appel non surtaxé), de 8h à 20h du lundi au vendredi. Cette même équipe est aussi joignable par courrier au : Centre d'Abonnement optiforfait
TSA 66 503
95905 Cergy-Pontoise Cedex 9

Programme Voyageur

optiforfait est compatible avec le programme voyageur. Votre abonnement vous permet donc de gagner des points et de les échanger contre des billets de train et autres avantages du programme de fidélité².

PLUS DE TRANQUILLITÉ

En cas de perte ou de vol de la carte, un duplicata vous sera adressé par courrier sous 5 jours. Le premier duplicata est gratuit ; il coûtera ensuite 5€ à partir de la deuxième demande dans l'année.

PLUS DE SOUPLESSE

À tout moment, l'abonnement optiforfait peut être modifié ou suspendu par simple appel au Centre d'Abonnement optiforfait 0 969 36 75 75 (appel non surtaxé). Pratique si vous déménagez ou si vous changez de situation ! Vous pouvez ainsi :

- modifier votre relation ou la classe de service de l'abonnement sur simple appel ;
- suspendre votre abonnement optiforfait pour une durée de 2 à 12 mois par mois entier.

Il suffit d'en effectuer la demande au plus tard un mois avant la date souhaitée de suspension de votre abonnement. Dès que vous souhaitez le réutiliser, prévenez le centre d'abonnement optiforfait. Des frais de reprise d'un montant de 10€ vous seront prélevés ;

- la résiliation se fait par simple demande par courrier avec accusé de réception au : Centre d'Abonnement optiforfait
TSA 66 503

95905 Cergy-Pontoise Cedex 9

Elle est gratuite au-delà de 12 prélèvements effectués. En deçà, elle engendre des frais correspondant à une mensualité, mais reste gratuite dans certains cas (décès, maladie longue durée, licenciement, déménagement).

OPTIFORFAIT

VALABLE TOUTE L'ANNÉE

SUR VOTRE LIGNE !

DÉPLACEMENTS ILLIMITÉS

sur une relation donnée

UN MOIS ET DEMI OFFERT

par rapport au forfait mensuel

PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

pour un paiement plus simple

ENVOI À DOMICILE

de la carte d'abonnement

MODIFICATION

de l'abonnement à tout moment

ATTESTATIONS DE PAIEMENT POUR L'EMPLOYEUR

mensuelles ou annuelles

ET DES AVANTAGES PERSONNALISÉS

compris dans l'abonnement



² Conditions de cumul et de transformation des points disponibles dans les Conditions Générales du Programme Voyageur.