

VOTRE VOYAGE EN EUROSTAR

Bonjour,

Votre voyage en Eurostar approche à grands pas et nous avons hâte de vous accueillir à bord.

Vous allez voyager en groupe et nous avons rassemblé les informations qui vous aideront à prévoir sereinement votre expérience outre-Manche.

See you soon,
L'équipe Eurostar

PRÉPAREZ VOTRE VOYAGE EN EUROSTAR

- 3 DEPUIS PARIS GARE DU NORD
- 7 DEPUIS LONDRES ST PANCRAS INTERNATIONAL
- 10 DEPUIS BRUXELLES-MIDI
- 14 DEPUIS LILLE EUROPE
- 17 DEPUIS EBBSFLEET INTERNATIONAL
- 20 DEPUIS ASHFORD INTERNATIONAL

PRÉPAREZ VOTRE VOYAGE EN EUROSTAR DEPUIS PARIS GARE DU NORD



BONJOUR,

Nous nous réjouissons d'accueillir bientôt votre groupe à bord d'Eurostar. Nous avons rassemblé les informations utiles destinées aux chefs de groupe, pour les aider à organiser leur départ sereinement et faciliter le voyage de leur groupe.

En plus de ce petit guide, nos équipes seront toujours là pour vous aider et répondre à toutes vos questions sur place. N'hésitez pas à vous adresser à elles si vous avez besoin de renseignements supplémentaires.

AVANT LE DÉPART

Tout le monde a-t-il un billet et une pièce d'identité valables ?

Pour voyager au Royaume-Uni, vous aurez besoin d'une carte d'identité ou d'un passeport valables. Nous conseillons aux voyageurs de plus de 18 ans ayant un passeport biométrique de l'Union Européenne d'utiliser les sas de contrôle automatisé (*e-Passport gates*) pour éviter de faire la queue aux points de contrôle. En revanche, les cartes d'identité de l'Union Européenne doivent être contrôlées aux points de contrôle traditionnels.

Les citoyens non-Européens doivent remplir une carte d'immigration avant de franchir les portillons automatiques. Ces cartes sont à votre disposition à l'étage de la mezzanine, Gare du Nord. Si tous les membres du groupe sont de même nationalité, une seule carte sera nécessaire pour tout le groupe. Pour certaines nationalités, il faudra aussi avoir obtenu un VISA. Pour en savoir plus, consultez le site : <https://www.gov.uk/check-uk-visa>.

Si vous voyagez avec des mineurs résidant en France (et ce quelle que soit leur nationalité), veillez à ce qu'ils aient leur carte d'identité ou leur passeport sur eux, une autorisation de sortie du territoire <https://www.service-public.fr/particuliersvosdroits/F1359> ainsi qu'une **photocopie du passeport ou de la carte d'identité d'un de leurs parents**.

Avez-vous conseillé aux voyageurs de voyager léger ?

Conseillez aux membres de votre groupe de ne pas prévoir de valises trop lourdes ou encombrantes. Ils devront les porter pendant un certain temps et **devront pouvoir les soulever eux-mêmes** pour les placer sur les dispositifs de contrôle à rayons X. La longueur des valises ne doit pas dépasser 85 cm. Et tous les bagages doivent être **étiquetés**.

Si vous voulez que nous nous occupions nous-mêmes de vos bagages, nous proposons aux groupes un service spécial d'assistance aux bagages (voir plus loin).

Prévenez les membres de votre groupe que les couteaux, les sprays d'auto-défense et les souvenirs de guerre (comme les obus, armes ou munitions, authentiques ou factices) **ne sont pas autorisés à bord et seront confisqués lors des contrôles de sécurité. Les souvenirs de guerre sont particulièrement problématiques car ils peuvent compromettre votre départ et entraîner une évacuation de la gare et des retards des trains.**

Avez-vous besoin d'aide avec vos bagages ?

Voyagez en toute sérénité avec votre groupe pendant que nous nous occupons de vos bagages. Ce service est uniquement disponible entre Londres, Paris et Bruxelles. Vous devrez le réserver à l'avance et nous vous enverrons des informations plus détaillées en même temps que votre confirmation de réservation.

Pour toute demande de renseignements, pour connaître les tarifs ou pour réserver entre Paris et Londres, contactez Geoparts au **+33 (0)1-55-31-58-33**.

À quelle heure arriver à la gare ?

Merci **d'arriver à Paris Gare du Nord 60 à 90 minutes avant le départ de votre train**. Si votre groupe arrive plus tard que cela, l'embarquement n'est pas garanti.

Dès que vous arrivez Gare du Nord, montez à l'étage mezzanine et prévenez un membre de notre équipe que vous voyagez en groupe et que vous êtes le chef de groupe. Notre personnel vous aidera à préparer votre groupe au départ, vous indiquera là où vous pouvez attendre et vous conseillera le meilleur moment pour franchir les portillons d'accès.

Vous pouvez rassembler votre groupe à côté du point d'informations touristiques. Merci de ne pas fixer le point de rendez-vous à l'étage de la mezzanine, car il n'y a pas énormément de place.

PRÉPAREZ VOTRE VOYAGE EN EUROSTAR DEPUIS PARIS GARE DU NORD



BON VOYAGE !

AVANT LE DÉPART

Vous arrivez en car ?

Les cars peuvent se garer rue de Maubeuge. Les places de stationnement sont soumises à disponibilité (consultez le plan).

DÉPART

Avez-vous donné les billets de tous vos voyageurs à un agent Eurostar ?

Une fois que votre groupe est au complet, montez à l'étage mezzanine. Mettez-vous dans la queue spécialement réservée aux groupes, du côté droit de la mezzanine. Vous devez prévoir au minimum un accompagnateur au début du groupe et un autre à la fin du groupe. Veillez à ce que tout le monde ait son passeport ou sa carte d'identité à portée de main. Une fois que vous serez dans la queue « groupes », remettez tous les billets de votre groupe à l'un de nos agents, qui les validera tous. Il vous ouvrira ensuite les portillons automatiques, et vous pourrez faire contrôler les pièces d'identité puis les bagages. **Veillez à rester groupés et à former une queue ordonnée pendant le passage des différents points de contrôle.**

N'oubliez pas que les voyageurs de plus de 18 ans ayant un passeport biométrique de l'Union Européenne peuvent passer par les sas de contrôle automatisé (e-Passport gates) pour éviter de faire la queue.

Les membres de votre groupe ont-ils placé leurs objets personnels dans leur bagage à main ?

Veillez à ce que chacun range ses objets personnels dans son bagage à main et non dans ses poches avant de franchir les

CONTRÔLE DES BAGAGES

portiques de sécurité. Les téléphones portables, les clés, la monnaie, les lecteurs MP3, les écouteurs, les paquets de cigarettes, etc. doivent être placés dans les bagages contrôlés aux rayons X. Les ceintures et manteaux devront aussi être placés dans l'un de nos plateaux et passer dans le dispositif de contrôle.

N'oubliez pas que les couteaux, les sprays d'auto-défense et les souvenirs de guerre ne sont pas autorisés.

EMBARQUEMENT

Êtes-vous prêt à embarquer ?

Une fois dans la salle d'embarquement, prévenez un membre de notre équipe que vous êtes en groupe. Nous pourrions peut-être vous faire embarquer plus tôt. Merci de rester groupés dans la salle d'embarquement et de vous tenir prêts à monter à bord rapidement pour éviter tout retard. Avant d'embarquer, vérifiez dans quelle voiture votre groupe est placé afin de vous diriger vers la bonne porte d'embarquement. Une fois sur le quai, merci de demander à votre groupe **de monter à bord en utilisant les deux portes situées à chaque extrémité des voitures** Votre groupe pourra ainsi embarquer plus vite et le train pourra partir à l'heure.

PRÉPAREZ VOTRE VOYAGE EN EUROSTAR DEPUIS PARIS GARE DU NORD



À BORD

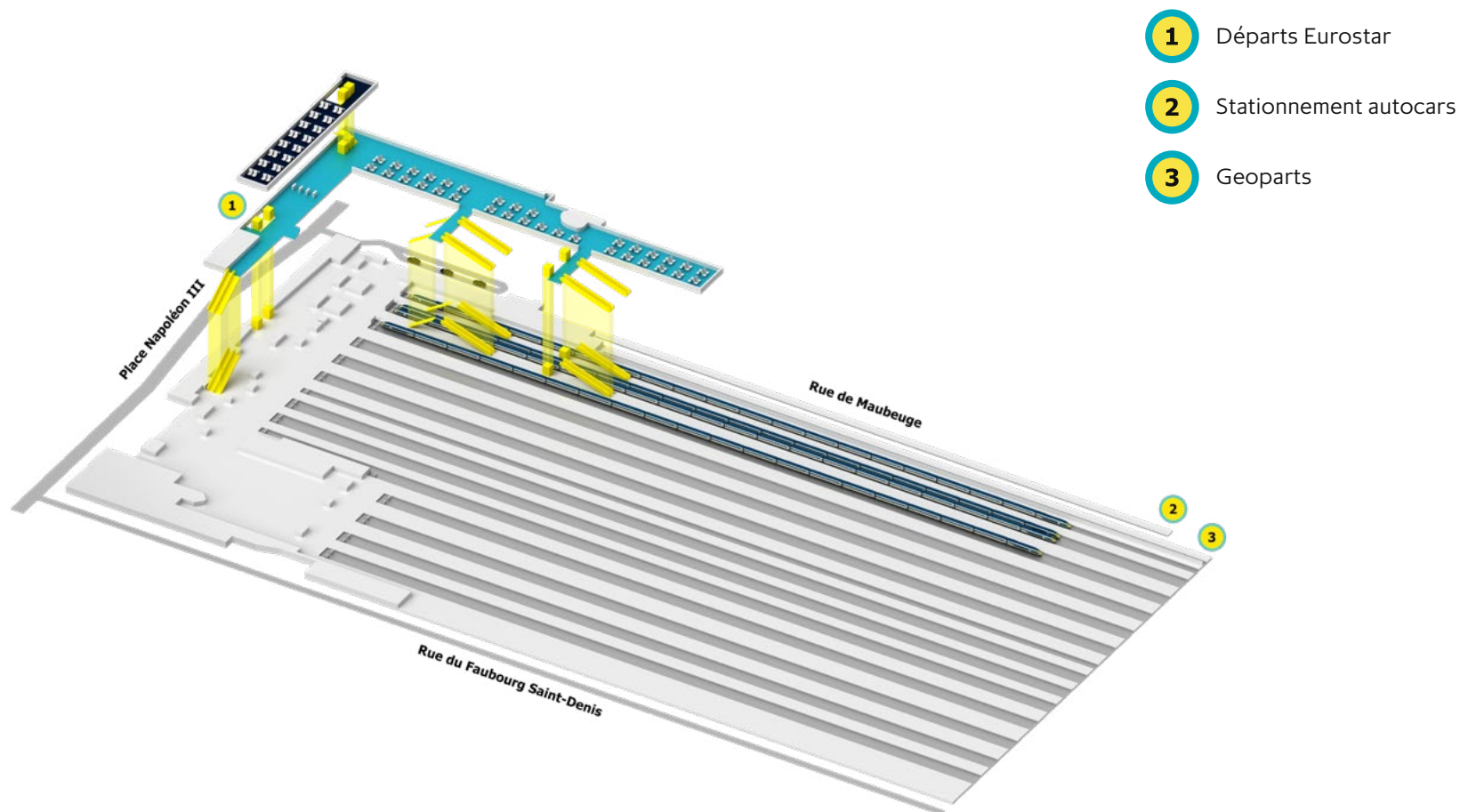
Savez-vous où placer les valises ?

Une fois à bord, vous devrez ranger vos bagages. Les valises volumineuses devront être placées au début et à la fin de chaque voiture. Les bagages à main pourront être placés au-dessus des sièges. Pour des raisons de sécurité, toutes les sorties doivent rester dégagées. Les membres de votre groupe sont responsables de leurs bagages et doivent notamment veiller à ce qu'ils n'obstruent pas les couloirs, les portes intérieures ou extérieures, ce qui pourrait entraîner un retard du train.

Si vous descendez à Ashford ou à Ebbsfleet International, notez que l'arrêt du train sera bref. À l'approche d'Ashford ou d'Ebbsfleet, demandez aux membres de votre groupe de rassembler leurs affaires et d'être prêts à descendre rapidement.

BON VOYAGE !





PRÉPAREZ VOTRE VOYAGE EN EUROSTAR DEPUIS LONDRES ST PANCRAS INTERNATIONAL



BONJOUR,

Nous nous réjouissons d'accueillir bientôt votre groupe à bord d'Eurostar. Nous avons rassemblé les informations utiles destinées aux chefs de groupe, pour les aider à organiser leur départ sereinement et faciliter le voyage de leur groupe.

En plus de ce petit guide, nos équipes seront toujours là pour vous aider et répondre à toutes vos questions sur place. N'hésitez pas à vous adresser à elles si vous avez besoin de renseignements supplémentaires.

AVANT LE DÉPART

Tout le monde a-t-il un billet et une pièce d'identité valables ?

Pour voyager en Belgique et en France, vous aurez besoin d'une carte d'identité ou d'un passeport valables. Nous conseillons aux voyageurs de plus de 18 ans ayant un passeport biométrique de l'Union Européenne d'utiliser les sas de contrôle automatisé (*e-Passport gates*) pour éviter de faire la queue aux points de contrôle. En revanche, les cartes d'identité de l'Union Européenne doivent être contrôlées aux points de contrôle traditionnels.

Certains voyageurs de votre groupe auront peut-être aussi besoin d'un VISA. Pour en savoir plus, consultez :

https://ec.europa.eu/home-affairs/what-we-do/policies/borders-and-visas/visa-policy_en.

Si vous voyagez avec des enfants, vérifiez qu'ils aient bien leur passeport ou leur carte d'identité sur eux, ainsi qu'une autorisation de leurs parents selon les cas.

Avez-vous conseillé aux voyageurs de voyager léger ?

Conseillez aux membres de votre groupe de ne pas prévoir de valises trop lourdes ou encombrantes. Ils devront les porter pendant un certain temps et **devront pouvoir les soulever eux-mêmes** pour les placer sur les dispositifs de contrôle à rayons X. La longueur des valises ne doit pas dépasser 85 cm. Et tous les bagages doivent être **étiquetés**.

Si vous voulez que nous nous occupions nous-mêmes de vos bagages, nous proposons aux groupes un service spécial d'assistance aux bagages (voir plus loin).

Prévenez les membres de votre groupe que les couteaux, les sprays d'auto-défense et les souvenirs de guerre (comme les obus, armes ou munitions, authentiques ou factices) ne sont pas autorisés à bord et seront confisqués

lors des contrôles de sécurité. Les souvenirs de guerre sont particulièrement problématiques car ils peuvent compromettre votre départ et entraîner une évacuation de la gare et des retards des trains.

Avez-vous besoin d'aide avec vos bagages ?

Voyagez en toute sérénité avec votre groupe pendant que nous nous occupons de vos bagages.

Ce service est uniquement disponible entre Londres, Paris et Bruxelles. Vous devrez le réserver à l'avance et nous vous enverrons des informations plus détaillées en même temps que votre confirmation de réservation.

Pour toute demande de renseignements, pour connaître les tarifs ou pour réserver, envoyez un e-mail à group.baggage@eurostar.com.

À quelle heure arriver à la gare ?

Merci **d'arriver à Londres St Pancras International 60 à 90 minutes** avant le départ de votre train. Si votre groupe arrive plus tard que cela, l'embarquement n'est pas garanti.

Dès que vous arrivez dans la zone des départs, prévenez un membre de notre équipe que vous voyagez en groupe et que vous êtes le chef de groupe. Notre personnel vous aidera à préparer votre groupe au départ, vous indiquera là où vous pouvez attendre et vous conseillera le meilleur moment pour franchir les portillons d'accès.

Veillez à rester groupés mais ne vous regroupez pas près de la queue du départ ou des portillons automatiques.

Vous arrivez en car ?

Les cars peuvent se garer en face du bureau EuroDespatch. Les places de stationnement sont soumises à disponibilité.

PRÉPAREZ VOTRE VOYAGE EN EUROSTAR DEPUIS LONDRES ST PANCRAS INTERNATIONAL



BON VOYAGE !

À LA GARE

Tout le monde a-t-il son billet et sa pièce d'identité à portée de main ?

Pour faciliter le départ, vérifiez que chacun ait bien son billet et sa pièce d'identité à portée de main. Vous devez prévoir au minimum un accompagnateur au début du groupe et un autre à la fin du groupe. Pour accéder à la salle d'embarquement, chaque membre de votre groupe devra scanner son billet aux portillons d'accès. Immédiatement après les portillons, les voyageurs devront faire contrôler leurs bagages puis leurs pièces d'identité. **Veillez à rester groupés et à former une queue ordonnée pendant le passage des différents points de contrôle.**

N'oubliez pas que les voyageurs de plus de 18 ans ayant un passeport biométrique de l'Union Européenne peuvent passer par les sas de contrôle automatisé (e-Passport gates) pour éviter de faire la queue.

CONTRÔLE DES BAGAGES

Les membres de votre groupe ont-ils placé leurs objets personnels dans leur bagage à main ?

Veillez à ce que chacun range ses objets personnels dans son bagage à main et non dans ses poches avant de franchir les portiques de sécurité. Les téléphones portables, les clefs, la monnaie, les lecteurs MP3, les écouteurs et les paquets de cigarettes doivent être placés dans les bagages contrôlés aux rayons X. Les ceintures et manteaux devront aussi être placés dans l'un de nos plateaux et passer dans le dispositif de contrôle.

N'oubliez pas que les couteaux, les sprays d'auto-défense et les souvenirs de guerre ne sont pas autorisés.

EMBARQUEMENT

Êtes-vous prêt à embarquer ?

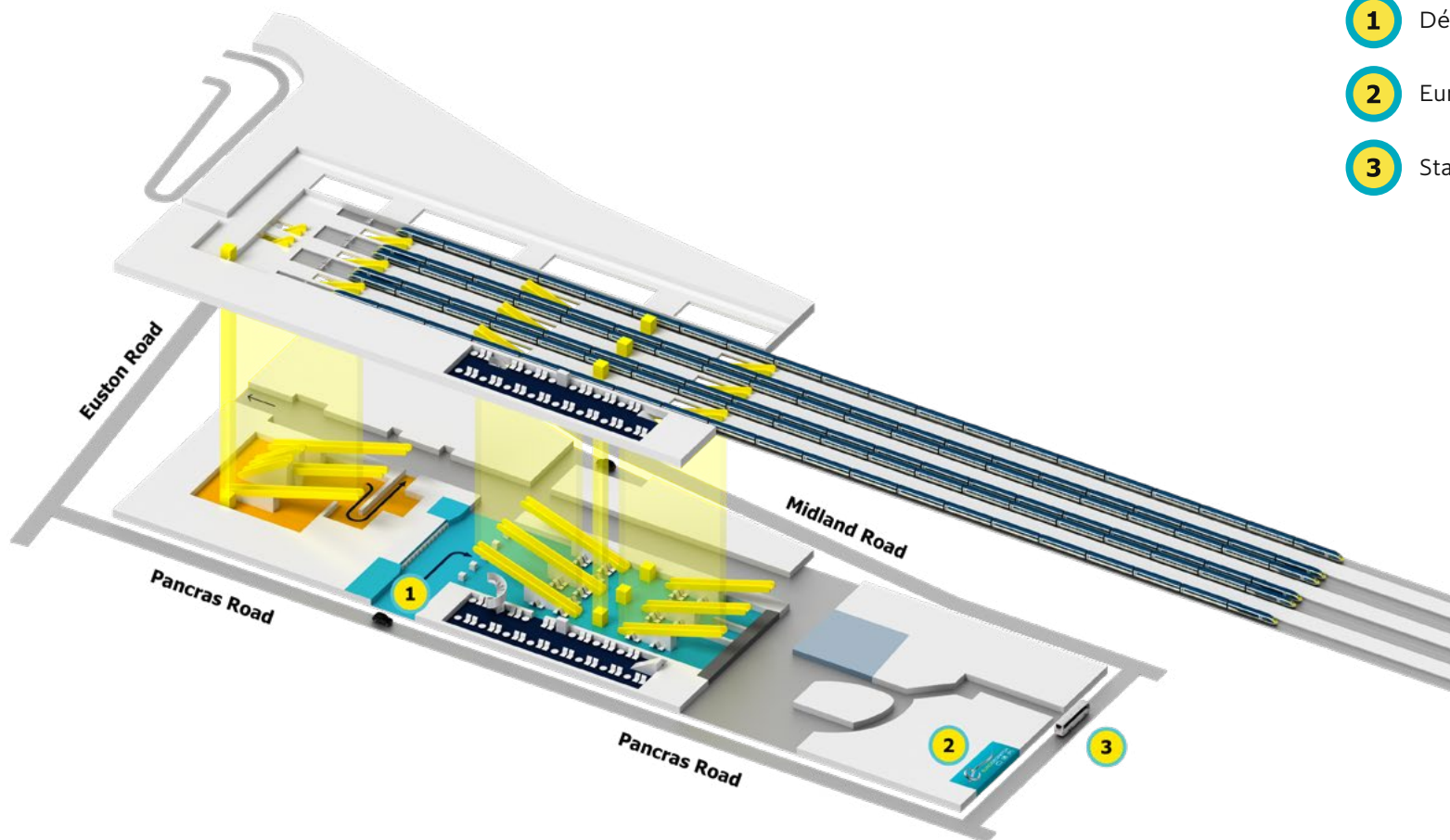
Une fois dans la salle d'embarquement, prévenez un membre de notre équipe que vous êtes en groupe. Nous pourrions peut-être vous faire embarquer plus tôt. Merci de rester groupés dans la salle d'embarquement et de vous tenir prêts à monter à bord rapidement pour éviter tout retard. Avant d'embarquer, vérifiez dans quelle voiture votre groupe est placé afin de vous diriger vers la bonne porte d'embarquement. Une fois sur le quai, merci de demander à votre groupe de **monter à bord en utilisant les deux portes situées à chaque extrémité des voitures**. Votre groupe pourra ainsi embarquer plus vite et le train pourra partir à l'heure.

À BORD

Savez-vous où placer les valises ?

Une fois à bord, vous devrez ranger vos bagages. Les valises volumineuses devront être placées au début et à la fin de chaque voiture. Les bagages à main pourront être placés au-dessus des sièges. Pour des raisons de sécurité, toutes les sorties doivent rester dégagées. Les membres de votre groupe sont responsables de leurs bagages et doivent notamment veiller à ce qu'ils n'obstruent pas les couloirs, les portes intérieures ou extérieures, ce qui pourrait entraîner un retard du train.

Si vous descendez à Lille Europe, notez que l'arrêt du train sera bref. À l'approche de Lille, demandez aux membres de votre groupe de rassembler leurs affaires et d'être prêts à descendre rapidement.



- 1** Départs Eurostar
- 2** EuroDispatch
- 3** Stationnement autocars



PRÉPAREZ VOTRE VOYAGE EN EUROSTAR DEPUIS BRUXELLES-MIDI



BONJOUR,

Nous nous réjouissons d'accueillir bientôt votre groupe à bord d'Eurostar. Nous avons rassemblé les informations utiles destinées aux chefs de groupe, pour les aider à organiser leur départ sereinement et faciliter le voyage de leur groupe.

En plus de ce petit guide, nos équipes seront toujours là pour vous aider et répondre à toutes vos questions sur place. N'hésitez pas à vous adresser à elles si vous avez besoin de renseignements supplémentaires.

AVANT LE DÉPART

Tout le monde a-t-il un billet et une pièce d'identité valables ?

Pour voyager au Royaume-Uni, vous aurez besoin d'une carte d'identité ou d'un passeport valables. Nous conseillons aux voyageurs de plus de 18 ans ayant un passeport biométrique de l'Union Européenne d'utiliser les sas de contrôle automatisé (*e-Passport gates*) pour éviter de faire la queue aux points de contrôle. En revanche, les cartes d'identité de l'Union Européenne doivent être contrôlées aux points de contrôle traditionnels.

De plus, certains membres de votre groupe auront peut-être besoin d'un **VISA**. Pour en savoir plus, consultez le site : <https://www.gov.uk/check-uk-visa>.

Veillez à ce que les résidents belges temporaires soient munis de leur passport et de leur VISA si nécessaire.

Si vous voyagez avec des mineurs, vérifiez qu'ils aient bien leur passeport ou leur carte d'identité sur eux, ainsi qu'une autorisation de leurs parents de voyager à l'étranger.

Avez-vous conseillé aux voyageurs de voyager léger ?

Conseillez aux membres de votre groupe de ne pas prévoir de valises trop lourdes ou encombrantes. Ils devront les porter pendant un certain temps et **devront pouvoir les soulever eux-mêmes** pour les placer sur les dispositifs de contrôle à rayons X. La longueur des valises ne doit pas dépasser 85 cm. Et tous les bagages doivent être **étiquetés**.

Si vous voulez que nous nous occupions nous-mêmes de vos bagages, nous proposons aux groupes un service spécial d'assistance aux bagages (voir plus loin).

Prévenez les membres de votre groupe que les couteaux, les sprays d'auto-défense et les souvenirs de guerre (comme les obus, armes ou munitions, authentiques ou factices) ne sont pas autorisés à bord et seront confisqués

lors des contrôles de sécurité. Les souvenirs de guerre sont particulièrement problématiques car ils peuvent compromettre votre départ et entraîner une évacuation de la gare et des retards des trains.

Avez-vous besoin d'aide avec vos bagages ?

Voyagez en toute sérénité avec votre groupe pendant que nous nous occupons de vos bagages.

Ce service est uniquement disponible entre Londres, Paris et Bruxelles. Vous devrez le réserver à l'avance et nous vous enverrons des informations plus détaillées en même temps que votre confirmation de réservation.

Pour toute demande de renseignements, pour connaître les tarifs ou pour réserver, envoyez un e-mail à group.baggage@eurostar.com.

À quelle heure arriver à la gare ?

Merci d'arriver à Bruxelles-Midi 60 à 75 minutes avant l'heure de départ de votre train. L'embarquement n'est pas garanti si vous ne respectez pas cette marge.

Dès que vous arrivez dans la zone des départs, prévenez un membre de notre équipe que vous voyagez en groupe et que vous êtes le chef de groupe. Notre personnel vous aidera à préparer votre groupe au départ, vous indiquera là où vous pouvez attendre et vous conseillera le meilleur moment pour franchir les portillons d'accès.

Merci de ne pas vous regrouper près de la queue du départ ou des portillons automatiques. Votre groupe peut se rassembler de chaque côté de l'entrée du terminal Eurostar ou à l'extérieur de la gare, place Victor Horta.



PRÉPAREZ VOTRE VOYAGE EN EUROSTAR DEPUIS BRUXELLES-MIDI



BON VOYAGE!

AVANT LE DÉPART

Vous arrivez en car ?

Les cars peuvent se garer rue de France. Les places de stationnement sont soumises à disponibilité (voir le plan).

DÉPART

Tout le monde a-t-il son billet et sa pièce d'identité à portée de main ?

Pour faciliter le départ, vérifiez que chacun ait bien son billet et sa pièce d'identité à portée de main. Vous devez prévoir au minimum un accompagnateur au début du groupe et un autre à la fin du groupe. Pour accéder à la salle d'embarquement, chaque membre de votre groupe devra scanner son billet aux portillons d'accès. Immédiatement après les portillons, les voyageurs devront faire contrôler leurs bagages puis leurs pièces d'identité. **Veillez à rester groupés et à former une queue ordonnée pendant le passage des différents points de contrôle.**

N'oubliez pas que les voyageurs de plus de 18 ans ayant un passeport biométrique de l'Union Européenne peuvent passer par les sas de contrôle automatisé (e-Passport gates) pour éviter de faire la queue.

CONTRÔLE DES BAGAGES

Les membres de votre groupe ont-ils placé leurs objets personnels dans leur bagage à main ?

Veillez à ce que chacun range ses objets personnels dans son bagage à main et non dans ses poches avant de franchir les portiques de sécurité. Les téléphones portables, les clefs, la monnaie, les lecteurs MP3, les écouteurs, les paquets de cigarettes, etc. doivent être placés dans les bagages contrôlés aux rayons X. Les ceintures et manteaux devront aussi être placés dans l'un de nos plateaux et passer dans le dispositif de contrôle.

N'oubliez pas que les couteaux, les sprays d'auto-défense et les souvenirs de guerre ne sont pas autorisés.

EMBARQUEMENT

Êtes-vous prêt à embarquer ?

Merci de rester groupés dans la salle d'embarquement et de vous tenir prêts à monter à bord rapidement pour éviter tout retard. Avant d'embarquer, vérifiez dans quelle voiture votre groupe est placé afin de vous diriger vers la bonne porte d'embarquement. Une fois sur le quai, merci de demander à votre groupe **de monter à bord en utilisant les deux portes situées à chaque extrémité des voitures** Votre groupe pourra ainsi embarquer plus vite et le train pourra partir à l'heure.

PRÉPAREZ VOTRE VOYAGE EN EUROSTAR DEPUIS BRUXELLES-MIDI



À BORD

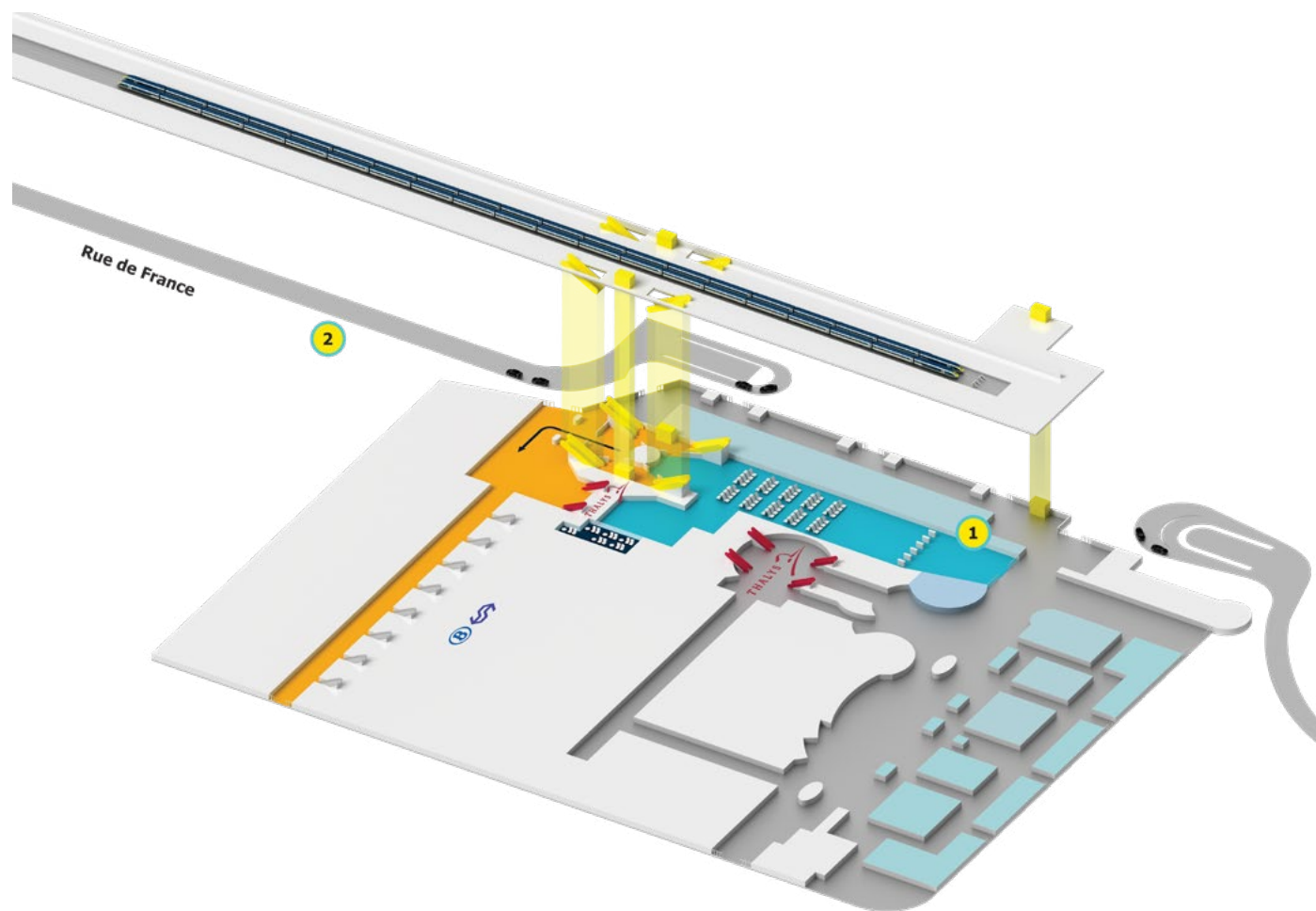
Savez-vous où placer les valises ?

Une fois à bord, vous devrez ranger vos bagages. Les valises volumineuses devront être placées au début et à la fin de chaque voiture. Les bagages à main pourront être placés au-dessus des sièges. Pour des raisons de sécurité, toutes les sorties doivent rester dégagées. Les membres de votre groupe sont responsables de leurs bagages et doivent notamment veiller à ce qu'ils n'obstruent pas les couloirs, les portes intérieures ou extérieures, ce qui pourrait entraîner un retard du train.

Si vous descendez à Lille Europe, à Ashford ou à Ebbsfleet International, notez que l'arrêt du train sera bref.

À l'approche de ces gares, demandez aux membres de votre groupe de rassembler leurs affaires et d'être prêts à descendre rapidement.

BON VOYAGE!



- 1 Départs Eurostar
- 2 Stationnement autocars



PRÉPAREZ VOTRE VOYAGE EN EUROSTAR DEPUIS LILLE EUROPE



BONJOUR,

Nous nous réjouissons d'accueillir bientôt votre groupe à bord d'Eurostar. Nous avons rassemblé les informations utiles destinées aux chefs de groupe, pour les aider à organiser leur départ sereinement et faciliter le voyage de leur groupe.

En plus de ce petit guide, nos équipes seront toujours là pour vous aider et répondre à toutes vos questions sur place. N'hésitez pas à vous adresser à elles si vous avez besoin de renseignements supplémentaires.

AVANT LE DÉPART

Tout le monde a-t-il un billet et une pièce d'identité valables ?

Pour voyager au Royaume-Uni, vous aurez besoin d'une carte d'identité ou d'un passeport valables. Certaines gares, dont Londres Saint Pancras International, sont équipées de sas de contrôle automatisé (*e-Passport gates*). Si vous en avez un, nous vous conseillons donc de prendre votre passeport biométrique de l'Union Européenne pour le voyage de retour.

Les citoyens non-Européens doivent remplir une carte d'immigration. Ces cartes sont disponibles à l'entrée du terminal Eurostar, Hall 4. Remplissez-les avant de franchir les contrôles. Pour certaines nationalités, il faudra aussi avoir obtenu un **VISA**. Pour en savoir plus, consultez le site : <https://www.gov.uk/check-uk-visa>.

Si vous voyagez avec des mineurs résidant en France (et ce quelle que soit leur nationalité), veillez à ce qu'ils aient leur carte d'identité ou leur passeport sur eux, une autorisation de sortie du territoire, <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1359> ainsi qu'une photocopie du passeport ou de la carte d'identité d'un de leurs parents.

Avez-vous conseillé aux voyageurs de voyager léger ?

Conseillez aux membres de votre groupe de ne pas prévoir de valises trop lourdes ou encombrantes. Ils devront les porter pendant un certain temps et **devront pouvoir les soulever eux-mêmes** pour les placer sur les dispositifs de contrôle à rayons X. La longueur des valises ne doit pas dépasser 85 cm. Et tous les bagages doivent être **étiquetés**.

Prévenez les membres de votre groupe que les couteaux, les sprays d'auto-défense et les souvenirs de guerre (comme les obus, armes ou munitions, authentiques ou factices) ne sont pas autorisés à bord et seront confisqués lors des contrôles de sécurité. Les souvenirs de guerre

sont particulièrement problématiques car ils peuvent compromettre votre départ et entraîner une évacuation de la gare et des retards des trains.

À quelle heure arriver à la gare ?

Merci d'arriver à la gare de Lille Europe au moins 60 minutes avant l'heure de départ de votre train. Si votre groupe arrive moins d'une heure avant, l'embarquement ne sera pas garanti. Si vous avez une correspondance à Lille, prévoyez encore plus de marge.

Dès que vous arrivez dans la zone des départs, prévenez un membre de notre équipe que vous voyagez en groupe et que vous êtes le chef de groupe. Notre personnel vous aidera à préparer votre groupe au départ, vous indiquera là où vous pouvez attendre et vous conseillera le meilleur moment pour franchir les portillons d'accès.

Merci de ne pas donner rendez-vous à votre groupe près de la file d'attente des portillons d'accès. Nous vous conseillons de vous regrouper dans le Hall 3, à côté du point d'information.

Vous arrivez en car ?

Les cars peuvent se garer boulevard de Leeds. Les places de stationnement sont soumises à disponibilité (voir le plan).



PRÉPAREZ VOTRE VOYAGE EN EUROSTAR DEPUIS LILLE EUROPE



BON VOYAGE !

DÉPART

Tout le monde a-t-il son billet et sa pièce d'identité à portée de main ?

Pour faciliter le départ, vérifiez que chacun ait bien son billet et sa pièce d'identité à portée de main. Vous devez prévoir au minimum un accompagnateur au début du groupe et un autre à la fin du groupe. Pour accéder à la salle d'embarquement, chaque membre de votre groupe devra scanner son billet aux portillons d'accès. Immédiatement après les portillons, les voyageurs devront faire contrôler leurs pièces d'identité puis leurs bagages. **Veillez à rester groupés et à former une queue ordonnée pendant le passage des différents points de contrôle.**

N'oubliez pas que les voyageurs de plus de 18 ans ayant un passeport biométrique de l'Union Européenne peuvent passer par les sas de contrôle automatisé (e-Passport gates) pour éviter de faire la queue.

CONTRÔLE DES BAGAGES

Les membres de votre groupe ont-ils placé leurs objets personnels dans leur bagage à main ?

Veillez à ce que chacun range ses objets personnels dans son bagage à main et non dans ses poches avant de franchir les portiques de sécurité. Les téléphones portables, les clés, la monnaie, les lecteurs MP3, les écouteurs, les paquets de cigarettes, etc. doivent être placés dans les bagages contrôlés aux rayons X. Les ceintures et manteaux devront aussi être placés dans l'un de nos plateaux et passer dans le dispositif de contrôle.

N'oubliez pas que les couteaux, les sprays d'auto-défense et les souvenirs de guerre ne sont pas autorisés.

EMBARQUEMENT

Êtes-vous prêt à embarquer ?

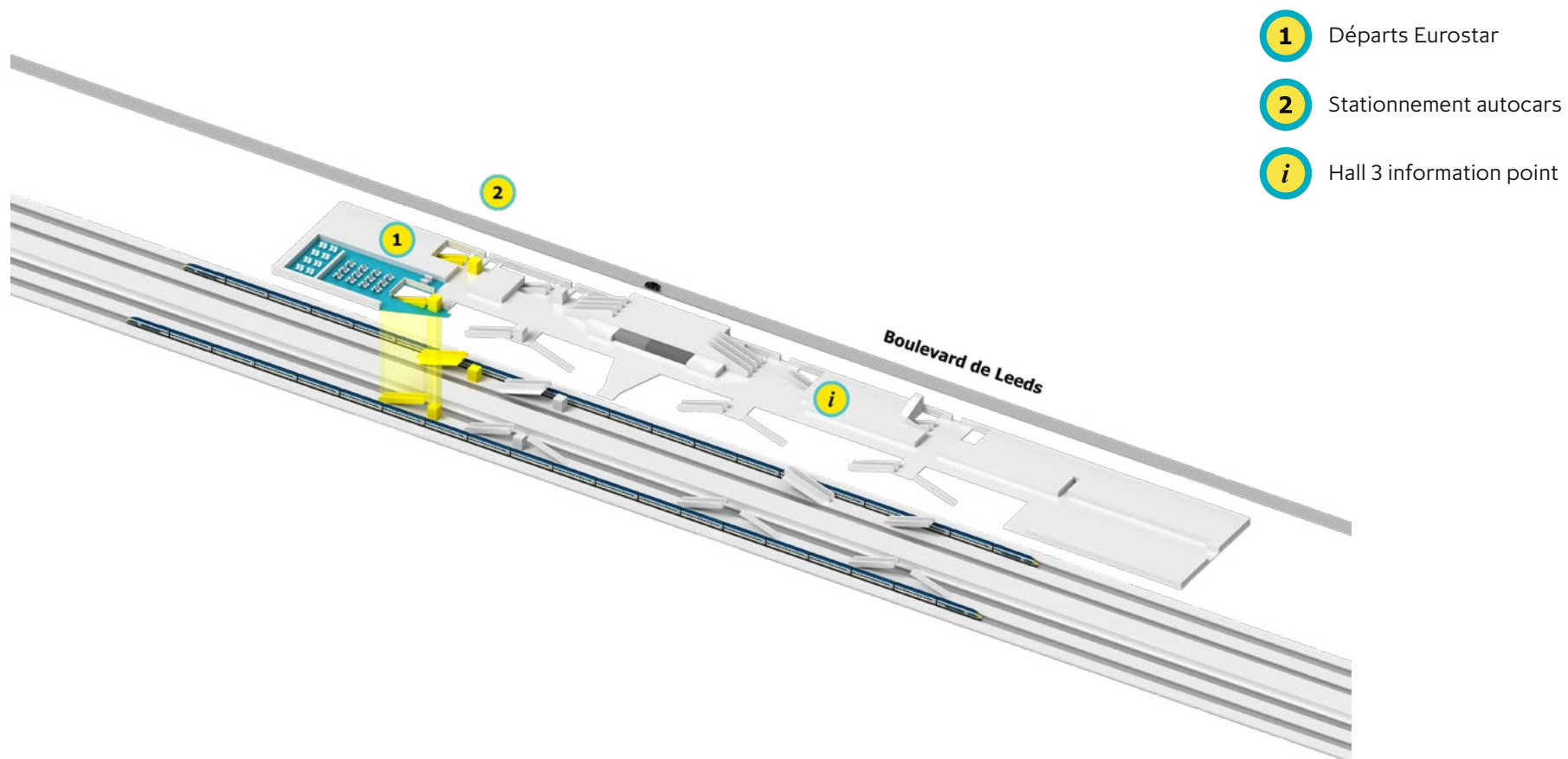
Merci de rester groupés dans la salle d'embarquement et de vous tenir prêts à monter à bord rapidement pour éviter tout retard. Avant d'embarquer, vérifiez dans quelle voiture votre groupe est placé, afin de vous diriger vers la bonne porte d'embarquement. Une fois sur le quai, merci de demander à votre groupe de **monter à bord en utilisant les deux portes situées à chaque extrémité des voitures.** Votre groupe pourra ainsi embarquer plus vite et le train partira à l'heure.

À BORD

Savez-vous où placer les valises ?

Une fois à bord, vous devrez ranger vos bagages. Les valises volumineuses devront être placées au début et à la fin de chaque voiture. Les bagages à main pourront être placés au-dessus des sièges. Pour des raisons de sécurité, toutes les sorties doivent rester dégagées. Les membres de votre groupe sont responsables de leurs bagages et doivent notamment veiller à ce qu'ils n'obstruent pas les couloirs, les portes intérieures ou extérieures, ce qui pourrait entraîner un retard du train.

Si vous descendez à Ashford ou à Ebbsfleet International, notez que l'arrêt du train sera bref. À l'approche d'Ashford ou d'Ebbsfleet, demandez aux membres de votre groupe de rassembler leurs affaires et d'être prêts à descendre rapidement.



PRÉPAREZ VOTRE VOYAGE EN EUROSTAR DEPUIS EBSFLEET INTERNATIONAL



BONJOUR,

Nous nous réjouissons d'accueillir bientôt votre groupe à bord d'Eurostar. Nous avons rassemblé les informations utiles destinées aux chefs de groupe, pour les aider à organiser leur départ sereinement et faciliter le voyage de leur groupe.

En plus de ce petit guide, nos équipes seront toujours là pour vous aider et répondre à toutes vos questions sur place. N'hésitez pas à vous adresser à elles si vous avez besoin de renseignements supplémentaires.

AVANT LE DÉPART

Tout le monde a-t-il un billet et une pièce d'identité valables ?

Pour voyager en Belgique et en France, vous aurez besoin d'une pièce d'identité ou d'un passeport valables. Certaines gares sont équipées de sas de contrôle automatisé (*e-Passport gates*). Si vous en avez un, nous vous conseillons donc de prendre votre passeport biométrique de l'Union Européenne pour le voyage de retour.

Pour certaines nationalités, il faudra aussi avoir obtenu un **VISA**. Pour en savoir plus, consultez :

https://ec.europa.eu/homeaffairs/what-we-do/policies/borders-and-visas/visapolicy_en.

Si vous voyagez avec des mineurs, vérifiez qu'ils aient bien leur passeport ou leur carte d'identité sur eux, ainsi qu'une autorisation de leurs parents.

Avez-vous conseillé aux voyageurs de voyager léger ?

Conseillez aux membres de votre groupe de ne pas prévoir de valises trop lourdes ou encombrantes. Ils devront les porter pendant un certain temps et **devront pouvoir les soulever eux-mêmes** pour les placer sur les dispositifs de contrôle à rayons X. La longueur des valises ne doit pas dépasser 85 cm. Et tous les bagages doivent être **étiquetés**.

Si vous voulez que nous nous occupions nous-mêmes de vos bagages, nous proposons aux groupes un service spécial d'assistance aux bagages (voir plus loin).

Prévenez les membres de votre groupe que les couteaux, les sprays d'auto-défense et les souvenirs de guerre (comme les obus, armes ou munitions, authentiques ou factices) ne sont pas autorisés à bord et seront confisqués lors des contrôles de sécurité. Les souvenirs de guerre

sont particulièrement problématiques car ils peuvent compromettre votre départ et entraîner une évacuation de la gare et des retards des trains.

À quelle heure arriver à la gare ?

Merci d'arriver à la gare d'Ebbsfleet International au moins 60 minutes avant l'heure du départ de votre train. Si vous voyagez vers Marne-la-Vallée (Disneyland® Paris), merci d'arriver 90 minutes avant le départ. Si votre groupe arrive plus tard que cela, l'embarquement n'est pas garanti. Si vous avez une correspondance, nous vous conseillons de prendre encore plus de marge.

Dès que vous arrivez dans la zone des départs, prévenez un membre de notre équipe que vous voyagez en groupe et que vous êtes le chef de groupe. Notre personnel vous aidera à préparer votre groupe au départ, vous indiquera là où vous pouvez attendre et vous conseillera le meilleur moment pour franchir les portillons d'accès.

Vous pourrez fixer votre point de rendez-vous dans le hall de la gare. **En tant que chef de groupe, vous êtes chargé de veiller à ce que votre groupe reste bien ensemble.**

Vous arrivez en car ?

Les cars peuvent se garer juste derrière le terminal, sur International Way (voir plan). Les places de stationnement sont soumises à disponibilité.



PRÉPAREZ VOTRE VOYAGE EN EUROSTAR DEPUIS EBSFLEET INTERNATIONAL



BON VOYAGE !

DÉPART

Tout le monde a-t-il son billet et sa pièce d'identité à portée de main ?

Pour faciliter le départ, vérifiez que chacun ait bien son billet et sa pièce d'identité à portée de main. Vous devez prévoir au minimum un accompagnateur au début du groupe et un autre à la fin du groupe. Pour se diriger vers la salle d'embarquement, chaque membre de votre groupe devra scanner son billet aux portillons d'accès. Immédiatement après les portillons, votre groupe devra franchir le contrôle d'identité anglais, le contrôle des bagages puis le contrôle d'identité français. **Veillez à rester groupés et à former une queue ordonnée pendant le passage des différents points de contrôle.**

N'oubliez pas que les voyageurs de plus de 18 ans ayant un passeport biométrique de l'Union Européenne peuvent passer par les sas de contrôle automatisé (e-Passport gates) pour éviter de faire la queue.

CONTRÔLE DES BAGAGES

Les membres de votre groupe ont-ils placé leurs objets personnels dans leur bagage à main ?

Veillez à ce que chacun range ses objets personnels dans son bagage à main et non dans ses poches avant de franchir les portiques de sécurité. Les téléphones portables, les clés, la monnaie, les lecteurs MP3, les écouteurs, les paquets de cigarettes, etc. doivent être placés dans les bagages contrôlés aux rayons X. Les ceintures et manteaux devront aussi être placés dans l'un de nos plateaux et passer dans le dispositif de contrôle.

N'oubliez pas que les couteaux, les sprays d'auto-défense et les souvenirs de guerre ne sont pas autorisés.

EMBARQUEMENT

Êtes-vous prêt à embarquer ?

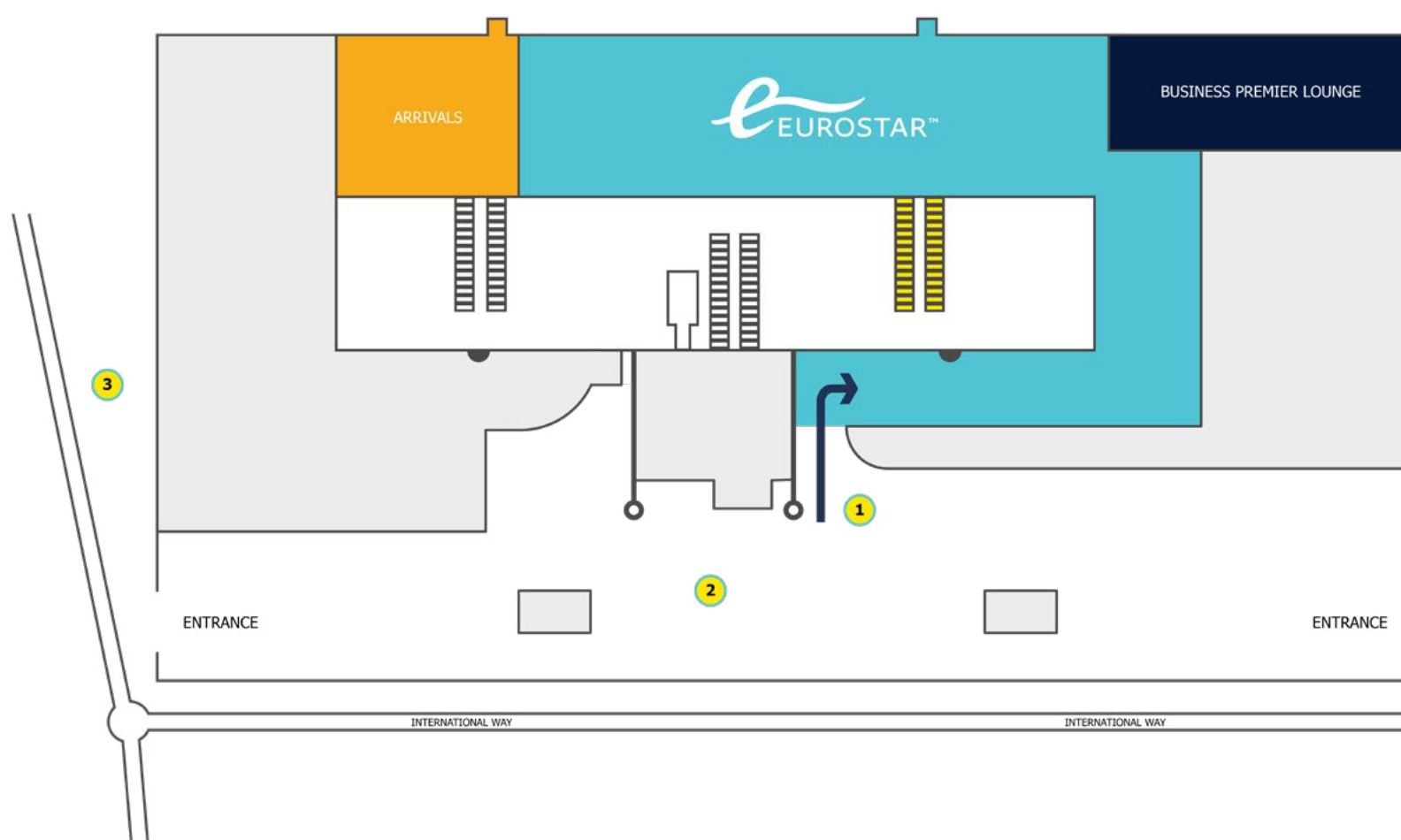
Une fois dans la salle d'embarquement, prévenez un membre de notre équipe que vous êtes en groupe. Nous pourrions peut-être vous faire embarquer plus tôt. Merci de rester groupés dans la salle d'embarquement et de vous tenir prêts à monter à bord rapidement pour éviter tout retard. Avant d'embarquer, vérifiez dans quelle voiture votre groupe est placé, afin de vous diriger vers la bonne porte d'embarquement. Une fois sur le quai, merci de demander à votre groupe **de monter à bord en utilisant les deux portes situées à chaque extrémité des voitures.** Votre groupe pourra ainsi embarquer plus vite et le train partira à l'heure.

À BORD

Savez-vous où placer les valises ?

Une fois à bord, vous devrez ranger vos bagages. Les valises volumineuses devront être placées au début et à la fin de chaque voiture. Les bagages à main pourront être placés au-dessus des sièges. Pour des raisons de sécurité, toutes les sorties doivent rester dégagées. Les membres de votre groupe sont responsables de leurs bagages et doivent notamment veiller à ce qu'ils n'obstruent pas les couloirs, les portes intérieures ou extérieures, ce qui pourrait entraîner un retard du train.

Si vous descendez à Lille Europe, notez que l'arrêt du train sera bref. À l'approche de Lille, demandez aux membres de votre groupe de rassembler leurs affaires et d'être prêts à descendre rapidement.



- 1** Départs Eurostar
- 2** Espace attente
- 3** Stationnement autocars



PRÉPAREZ VOTRE VOYAGE EN EUROSTAR DEPUIS ASHFORD INTERNATIONAL



BONJOUR,

Nous nous réjouissons d'accueillir bientôt votre groupe à bord d'Eurostar. Nous avons rassemblé les informations utiles destinées aux chefs de groupe, pour les aider à organiser leur départ sereinement et faciliter le voyage de leur groupe.

En plus de ce petit guide, nos équipes seront toujours là pour vous aider et répondre à toutes vos questions sur place. N'hésitez pas à vous adresser à elles si vous avez besoin de renseignements supplémentaires.

AVANT LE DÉPART

Tout le monde a-t-il un billet et une pièce d'identité valables ?

Pour voyager au Royaume-Uni, vous aurez besoin d'une carte d'identité ou d'un passeport valables. Certaines gares sont équipées de sas de contrôle automatisé (*e-Passport gates*). Si vous en avez un, nous vous conseillons donc de prendre votre passeport biométrique de l'Union Européenne pour le voyage de retour.

Pour certaines nationalités, il faudra aussi avoir obtenu un **VISA**. Pour en savoir plus, consultez : https://ec.europa.eu/home-affairs/what-we-do/policies/borders-and-visas/visapolicy_en.

Si vous voyagez avec des mineurs, vérifiez qu'ils aient bien leur passeport ou leur carte d'identité sur eux, ainsi qu'une autorisation de leurs parents.

Avez-vous conseillé aux voyageurs de voyager léger ?

Conseillez aux membres de votre groupe de ne pas prévoir de valises trop lourdes ou encombrantes. Ils devront les porter pendant un certain temps et **devront pouvoir les soulever eux-mêmes** pour les placer sur les dispositifs de contrôle à rayons X. La longueur des valises ne doit pas dépasser 85 cm. Et tous les bagages doivent être **étiquetés**.

Prévenez les membres de votre groupe que les couteaux, les sprays d'auto-défense et les souvenirs de guerre (comme les obus, armes ou munitions, authentiques ou factices) ne sont pas autorisés à bord et seront confisqués lors des contrôles de sécurité. Les souvenirs de guerre sont particulièrement problématiques car ils peuvent compromettre votre départ et entraîner une évacuation de la gare et des retards des trains.

À quelle heure arriver à la gare ?

Merci d'arriver à la gare d'Ashford International au moins 60 minutes avant l'heure de départ de votre train, et 90 minutes avant si votre destination est Marne-la-Vallée (Disneyland® Paris). Si votre groupe arrive plus tard que cela, l'embarquement n'est pas garanti. Nous vous conseillons de prendre encore plus de marge si vous avez une correspondance.

Dès que vous arrivez dans la zone des départs, prévenez un membre de notre équipe que vous voyagez en groupe et que vous êtes le chef de groupe. Notre personnel vous aidera à préparer votre groupe au départ, vous indiquera là où vous pouvez attendre et vous conseillera le meilleur moment pour franchir les portillons d'accès.

Vous pourrez vous regrouper de chaque côté de l'entrée du hall. **En tant que chef de groupe, vous êtes chargé de veiller à ce que votre groupe reste bien ensemble.**

Vous arrivez en car ?

Les cars peuvent se garer sur les emplacements qui leurs sont réservés, accessibles par Newtown Road.



PRÉPAREZ VOTRE VOYAGE EN EUROSTAR DEPUIS ASHFORD INTERNATIONAL



BON VOYAGE !

DÉPART

Tout le monde a-t-il son billet et sa pièce d'identité à portée de main ?

Pour faciliter le départ, vérifiez que chacun ait bien son billet et sa pièce d'identité à portée de main. Vous devez prévoir au minimum un accompagnateur au début du groupe et un autre à la fin du groupe. Pour accéder à la salle d'embarquement, veuillez donner tous les billets de votre groupe à un de nos agents, qui les scannera un par un puis les donnera à chacun des membres de votre groupe en les faisant passer. Immédiatement après les portillons, votre groupe devra franchir le contrôle d'identité anglais, le contrôle des bagages puis le contrôle d'identité français. **Veillez à rester groupés et à former une queue ordonnée pendant le passage des différents points de contrôle.**

N'oubliez pas que les voyageurs de plus de 18 ans ayant un passeport biométrique de l'Union Européenne peuvent passer par les sas de contrôle automatisé (e-Passport gates) pour éviter de faire la queue.

CONTRÔLE DES BAGAGES

Les membres de votre groupe ont-ils placé leurs objets personnels dans leur bagage à main ?

Veillez à ce que chacun range ses objets personnels dans son bagage à main et non dans ses poches avant de franchir les portiques de sécurité. Les téléphones portables, les clés, la monnaie, les lecteurs MP3, les écouteurs, les paquets de cigarettes, etc. doivent être placés dans les bagages contrôlés aux rayons X. Les ceintures et manteaux devront aussi être placés dans l'un de nos plateaux et passer dans le dispositif de contrôle.

N'oubliez pas que les couteaux, les sprays d'auto-défense et les souvenirs de guerre ne sont pas autorisés.

EMBARQUEMENT

Êtes-vous prêt à embarquer ?

Une fois dans la salle d'embarquement, prévenez un membre de notre équipe que vous êtes en groupe. Nous pourrions peut-être vous faire embarquer plus tôt. Merci de rester groupés dans la salle d'embarquement et de vous tenir prêts à monter à bord rapidement pour éviter tout retard. Avant d'embarquer, vérifiez dans quelle voiture votre groupe est placé, afin de vous diriger vers la bonne porte d'embarquement. Une fois sur le quai, merci de demander à votre groupe **de monter à bord en utilisant les deux portes situées à chaque extrémité des voitures**. Votre groupe pourra ainsi embarquer plus vite et le train partira à l'heure.

À BORD

Savez-vous où placer les valises ?

Une fois à bord, vous devrez ranger vos bagages. Les valises volumineuses devront être placées au début et à la fin de chaque voiture. Les bagages à main pourront être placés au-dessus des sièges. Pour des raisons de sécurité, toutes les sorties doivent rester dégagées. Les membres de votre groupe sont responsables de leurs bagages et doivent notamment veiller à ce qu'ils n'obstruent pas les couloirs, les portes intérieures ou extérieures, ce qui pourrait entraîner un retard du train.

Si vous descendez à Lille Europe, notez que l'arrêt du train sera bref. À l'approche de Lille, demandez aux membres de votre groupe de rassembler leurs affaires et d'être prêts à descendre rapidement.

- 1 Départs Eurostar - 1er étage
- 2 Espace attente
- 3 Stationnement autocars

