

POUR UN VOYAGE EN GROUPE RÉUSSI, SUIVEZ LE GUIDE.



VOYAGES EN GROUPE.



Vous vous apprêtez à voyager en groupe⁽¹⁾ avec SNCF. Nous sommes là pour vous aider à profiter au maximum de votre voyage.

SUIVEZ LE GUIDE, POUR CHAQUE ÉTAPE DE VOTRE VOYAGE.

PRÉPAREZ VOTRE VOYAGE

- Nous vous conseillons de prévoir des éléments distinctifs pour votre groupe : badges, casquettes, vêtements...
- Veillez à ce que chaque participant soit en mesure de prendre en charge seul son bagage⁽²⁾ tout au long du voyage. C'est pour cette raison que les malles et les cantines ne sont pas acceptées à bord.
- Prévoyez un élément distinctif pour identifier facilement vos bagages. Étiquetez-les avec les noms et prénoms de chaque membre en précisant le nom de votre groupe.
- Votre voyage peut nécessiter d'avoir sur soi une carte d'identité ou un passeport, en cours de validité. Nous vous conseillons d'en informer les membres de votre groupe.
- Vérifiez que vous avez vos titres de transport à disposition.

**⚠ Donnez rendez-vous à votre groupe au minimum une heure avant le départ !
Si les participants arrivent trop tard en gare, vous risquez de ne pas pouvoir accéder au train en temps utile.**

LE JOUR DU DÉPART

- Dès votre arrivée en gare, pour être accueillis et orientés sur le quai, vous pouvez vous présenter au service Accueil.
- Pensez à composer vos billets de train et gardez-les avec vous. Si ce sont des billets imprimés à domicile, ils ne nécessitent pas de compostage.
- Dès que vous connaissez la voie de votre train, vous pouvez y emmener votre groupe, et vous positionner au niveau du repère de la voiture réservée. Si vos réservations concernent plusieurs voitures, il est préférable de vous répartir sur le quai afin d'éviter un engorgement.
- Une fois à bord du train, veillez à ce que chaque membre du groupe soit bien installé à la place qui lui a été assignée.

PENDANT LE VOYAGE

- Le chef de bord va se déplacer dans la rame durant le trajet. Présentez-vous à lui lors de son premier passage afin de lui indiquer la présence de votre groupe.
- Les enfants ont besoin d'attention, nous vous invitons à les accompagner pour chacun de leurs déplacements à bord du train.
- Les bagages doivent être correctement rangés afin de libérer la plateforme, le couloir et les portes d'accès de tout encombrement.
- Le chef de bord est là pour vous prévenir 10 minutes avant l'arrivée du train et vous orienter vers les portes de sortie. Pensez à le lui demander.
- Afin de fluidifier votre descente du train, rassemblez vos bagages et objets personnels à l'avance.
- Votre groupe comporte 20 personnes, ou plus ? Plus vous êtes nombreux, plus la descente du train vous prendra du temps. Pour faciliter votre descente et celle des autres voyageurs, nous vous conseillons de vous répartir devant les deux portes de sorties avant l'arrêt du train.

À L'ARRIVÉE

- Vous avez un train en correspondance ? Nous vous conseillons de vous diriger rapidement vers le quai de départ de votre train et d'identifier l'emplacement de votre voiture.
- Votre voyage continue en autocar ? Veillez à la présence de la totalité de votre groupe et de leurs bagages dans les cars avant le départ.

CONTACTEZ VOTRE AGENCE GROUPES SNCF

par mail : acvgroupes@sncf.fr

ou par téléphone :

0810 879 479 Service 0,05 € / min + prix appel*

*Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00

BON À SAVOIR

➤ Retrouvez toutes nos offres touristiques ainsi que votre demande de devis sur : www.sncf.com

➤ Réservez directement vos voyages en train sans prestation touristique pour les groupes de 10 à 30 personnes sur : www.voyages-train-groupes.sncf.fr

(1) Groupe à partir de 10 personnes.

(2) Aucun bagage ne doit excéder 25 kilos et la somme des 3 dimensions ne doit pas dépasser 2,50 mètres.

TGV® est une marque déposée de SNCF Mobilités, tous droits réservés. Photo : © SNCF / Geronimo Potier.

SNCF Mobilités - 9 rue Jean Philippe Rameau - CS 20012 - 93200 Saint-Denis Cedex.
R.C.S Bobigny B 552 049 447 - 07/2016.