

TOUT SAVOIR SUR MA CARTE JEUNE 12-27

I. LES PRINCIPAUX AVANTAGES DES CARTES DE RÉDUCTION

Les cartes sont délivrées dans la plupart des gares, boutiques SNCF et agences de voyages agréées. Elles peuvent aussi être commandées sur Ligne Directe ou Internet. Dans ce cas, elles peuvent soit être retirées au guichet ou à une Borne Libre Service d'une gare soit être envoyées à domicile (sous réserve d'un nombre suffisant de jours entre la date d'achat et la date de début de validité de la carte). Certains points de vente peuvent cependant demander un délai pour l'établissement des cartes.

Les cartes sont nominatives et doivent comporter une photo d'identité récente de leur titulaire.

Les cartes de réduction sont personnelles et incessibles : une pièce d'identité peut être demandée lors des contrôles.

Pour permettre la réservation de places, la carte peut être délivrée jusqu'à 3 mois à l'avance ; dans ce cas, la date de début de validité correspond à la date de réservation demandée.

Pour profiter au maximum de vos réductions, anticipez l'achat de vos billets (ouverture des ventes 3 mois avant le départ du train) et privilégiez les voyages en période de plus faible affluence.

I.1. MA CARTE DE RÉDUCTION JEUNE 12-27

SNCF met tout en œuvre pour assurer à ses clients un voyage en toute sérénité et rappelle que les enfants mineurs demeurent sous la responsabilité de leurs parents.

La carte de réduction Jeune est accessible de 12 à 27 ans, pour des voyages jusqu'à la veille des 28 ans.

La durée de validité de la carte est de 365 jours.

Attention : pour les clients qui en font l'acquisition après leur 27^{ème} anniversaire, la durée de validité de la carte est dans tous les cas limitée à la veille du 28^{ème} anniversaire et peut donc être inférieure à un an.

Pour 50 € par an⁽¹⁾, la carte de réduction Jeune vous permet de bénéficier :



■ De la garantie du meilleur prix :

- 30%⁽²⁾ de réduction garantie à tout moment par rapport à un voyageur sans carte sur les TGV et INTERCITÉS à réservation obligatoire.
- À bord des trains TER et INTERCITÉS sans réservation obligatoire, bénéficiez de 50%⁽²⁾ de réduction pour les trajets commencés en période bleue du calendrier Voyageurs, et de 25%⁽²⁾ de réduction pour les trajets commencés en période blanche.
- 10%⁽³⁾ de réduction sur les billets Prem's
- Des Offres Dernière Minute : billets exclusifs non échangeables/non remboursables disponibles à quelques jours du départ⁽⁴⁾, réservées aux porteurs de cartes de réduction et à un accompagnateur.

■ Des avantages exclusifs pour les 12-17 ans:

- 5% de réduction toute l'année sur les séjours sportifs UCPA TEENS (11-13 ans) et JUNIORS (13-17 ans), en France Métropolitaine ou à l'étranger⁽⁵⁾.
- 5 % de réduction sur votre formation BAFA avec l'UCPA⁽⁶⁾.
- Avec l'OFUP, profitez d'un choix complet et varié de magazines (quotidiens, hebdomadaires, mensuels...) grâce à 10 € de réduction supplémentaire⁽⁷⁾ sur votre commande d'abonnements (hors titres marqués d'un point rouge).

■ Des facilités d'échange et de remboursement : [cf. ci-dessous](#)

■ Des avantages supplémentaires sur les services SNCF : [cf. ci-dessous](#)

■ De prix réduits sur vos trajets à l'international : [cf. ci-dessous](#)

(1) Prix en vigueur au 02/01/2014 hors promotions éventuelles.

(2) Réduction calculée, hors prestations supplémentaires payantes, sur le Loisir Réduit et le Plein Tarif Loisir pour les trains à réservation obligatoire (TGV et INTERCITÉS, hors OUIGO et iDTGV). Réductions applicables sur le territoire national (sauf trajets effectués intégralement en IDF). Dans les TER et INTERCITÉS sans réservation obligatoire la carte permet de bénéficier d'une réduction de 25% pour tous les trajets commencés en période blanche du calendrier voyageurs, ou 50% pour tous trajets commencés en période bleue.

(3) Réduction de 10% calculée, hors prestations supplémentaires payantes, sur le tarif Prem's, dans la limite des places disponibles à ce tarif, pour les trains à réservation obligatoire (TGV et INTERCITÉS hors OUIGO et iDTGV). Réduction applicable sur le territoire national (sauf trajets effectués intégralement en IDF) et sur TGV France - Luxembourg et TGV Paris -

Fribourg en Brisgau. Billets non échangeables et non remboursables.

(4) Offre disponible sur une sélection de destinations en France, certains jours et dans certains trains, réservée aux titulaires de la carte Jeune dans la limite des places disponibles à ce tarif. Billets non échangeables, non remboursables. Offre non cumulable avec toute autre promotion en cours ou tarif réduit SNCF.

(5) Réduction à valoir sur le montant du séjour seul en France Métropolitaine (hors transport) et sur le montant total du séjour aux Antilles et à l'étranger (transport inclus, hors pré et post-acheminement et voyage personnalisé). Offre non cumulable avec toute autre réduction ou promotion UCPA, réservée aux titulaires de la carte Jeune jusqu'à la veille des 18 ans au moment de la réservation, sur présentation d'une photocopie de la carte Jeune en cours de validité. Retrouvez le catalogue complet UCPA sur www.ucpa-vacances.com ou dans les Relais associatifs et les Bureaux de vente UCPA : à Paris (Le Spot by UCPA, au 12 rue des Halles, 75001), Nantes (au 4 allée Jean Bart) et Lyon (5 place Carnot). Pour bénéficier de cet avantage exclusif, appelez le 3260 et dites « UCPA » ou le 0825 880 800 (0,15 €/mn depuis un poste fixe hors surcoût éventuel de l'opérateur).

(6) Réduction à valoir sur le montant du stage de base (formation générale) et le stage d'approfondissement (qualification). Offre cumulable avec les aides offertes par d'autres organismes (Conseils Généraux...), mais non cumulable avec toute autre réduction ou promotion UCPA. Offre réservée aux titulaires de la carte Jeune jusqu'à la veille des 18 ans au moment de la réservation, sur présentation d'une photocopie de la carte Jeune en cours de validité. Plus de détails sur le site UCPA Formation Rendez-vous sur www.formation.ucpa.com - rubrique Nos formations > BAFA.

(7) Sauf titres marqués d'un point rouge. Offre non cumulable. Offre valable jusqu'au 31/12/16 sur www.ofup.com et réservée aux étudiants et membres de l'Éducation Nationale résidant en France métropolitaine.

II. LES AVANTAGES DES CARTES SUR LES SERVICES SNCF

II.1. LE SERVICE BAGAGES À DOMICILE

- **25% de réduction sur le 2^{ème} bagage et les suivants :**

Confiez le transport de vos bagages à SNCF et bénéficiez de 25% de réduction sur le 2^{ème} bagage et les suivants. La réduction est valable sur le prix de 20 € (prix au 02/01/2014) du 2^{ème} bagage ordinaire (bagage dont les dimensions ne dépassent pas 2,5 m et inférieurs à 30 kg) et des suivants, non cumulable avec toute autre promotion. L'offre est valable pour une réservation du Service Bagages accessible au titulaire de la carte de réduction Enfant+, Jeune, Week-end ou Senior+, en possession d'un billet de train TGV ou INTERCITÉS.

Vos bagages seront livrés à l'adresse de votre choix pour tous les trajets en France métropolitaine accessibles par la route dans la limite de 30 bagages ordinaires.

La livraison des bagages a lieu le lendemain de leur enlèvement, sous réserve d'un enlèvement avant 17h et hors départements 05, 06, 73 et 74 pour lesquels la livraison ne peut être effectuée que le surlendemain de l'enlèvement.

II.2. RÉDUCTION SUR LE SERVICE RESTAURATION

- **15% de réduction sur le service restauration :**

Réduction valable sur présentation de la carte de réduction et du ou des titre(s) de transport correspondant(s), sur une sélection de menus (un achat par trajet) pour le titulaire de la carte Enfant+ et un de ses accompagnateurs adulte, le titulaire de la carte Jeune 12-27, le titulaire de la carte Week-end et son accompagnateur ou le titulaire de la carte Senior+.

Réduction pour l'achat d'un menu parmi une sélection de menus de l'offre BAR TGV (ensemble du réseau national TGV hors TGV Lyria, OUIGO et iDTGV) et de l'offre de restauration ambulante INTERCITÉS de jour à réservation obligatoire.

Sélection de menus BAR TGV sur lesquels s'applique la réduction de 15% (montant en vigueur au 02/01/2014) :

Carte Enfant+	Cartes Jeune 12-27	Carte Week-end	Carte Senior+
Goûter Kids Menu Saison Menu Gourmand Menu Bistro	Menu Malin Menu Saison Menu Gourmand Menu Bistro	Menu Saison Menu Gourmand Menu Bistro	Menu Saison Menu Gourmand Menu Bistro

Sélection de menus INTERCITÉS sur lesquels s'applique la réduction de 15% (montant en vigueur au 01/07/2014) :

Carte Enfant+	Cartes Jeune 12-27	Carte Week-end	Carte Senior+
Menu de Saison Menu Gourmand Menu Sandwich* * 100% Eco	Menu de Saison Menu Express Menu Gourmand Menu Sandwich* * 100% Eco	Menu de Saison Menu Gourmand Menu Sandwich* * 100% Eco	Menu de Saison Menu Gourmand Menu Sandwich* * 100% Eco

III. LES FACILITÉS D'ÉCHANGE ET DE REMBOURSEMENT

III.1. LES FACILITÉS D'ÉCHANGE ET REMBOURSEMENT DES BILLETS AU TARIF DES CARTES DE RÉDUCTION

- Les billets TGV et INTERCITÉS à réservation obligatoire :**
 L'échange des billets TGV et INTERCITÉS à réservation obligatoire est gratuit et le remboursement intégral jusqu'à deux jours avant le départ. Pour la carte Week-end, soumise à la condition aller-retour, le trajet aller est alors recalculé sur le Plein Tarif Loisir. Le jour et la veille du départ, les billets sont échangeables et remboursables avec 5 € de retenue par personne et par trajet (y compris avec correspondance). L'échange est soumis au paiement de la différence de prix éventuelle entre le titre de transport échangé et le nouveau titre émis. Après le départ de votre train, les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables.
- Les billets TER et INTERCITÉS sans réservation obligatoire :**
 L'échange des billets TER et INTERCITÉS sans réservation obligatoire est gratuit avant le premier jour de validité de votre billet (valable 61 jours à compter de la date d'émission ou de la date de voyage notée sur le billet), et durant sa période de validité uniquement si vous souhaitez obtenir (sur tout ou partie du trajet initial) un billet avec réservation, une réduction moins importante ou un surclassement. Dans les autres cas d'échange, et en cas d'annulation, une retenue de 10% est appliquée. Si vous avez réservé une place ou si vous avez opté pour le Service e-billet, l'échange

et le remboursement de vos billets sont gratuits avant le départ du train. Après le départ, vos billets ne sont ni échangeables, ni remboursables.

III.2. REMBOURSEMENT, PERTE, VOL, OUBLI DE VOTRE CARTE ET RÉCLAMATIONS

- Remboursement de votre carte :**
 Pour obtenir le remboursement de votre carte de réduction, rendez-vous directement en gare ou en boutique SNCF avant le début de validité de votre carte. Celle-ci vous sera remboursée en appliquant une retenue de 10% sur le prix auquel vous l'avez payée. Après le début de validité, votre carte n'est plus remboursable.
- En cas de perte ou vol de votre carte :**
 Vous pouvez obtenir un duplicata de votre carte en gare. Le tarif du renouvellement est de 15 € (prix en vigueur au 02/01/2014). Un tel duplicata ne peut être délivré qu'une seule fois et couvre les mêmes dates de validité que la carte initiale.
- Oubli de votre carte lors du voyage :**
 Dans le cas où vous avez oublié votre carte de réduction, achetez un billet au tarif sans carte pour voyager en règle. A bord, présentez une pièce d'identité et faites annoter votre billet par l'agent de contrôle. Si vous n'avez pas fait annoter votre billet, aucun remboursement ne sera possible. Une fois votre carte de réduction retrouvée, rendez-vous à un guichet avec votre carte, vos billet(s) acheté(s) et/ou utilisé(s). Le vendeur vous remboursera la différence entre les deux billets (celui au tarif sans carte et celui au tarif carte).
- Réclamations :**
 Pour toute réclamation, contactez notre Service Relations Clients SNCF 62973 ARRAS Cedex 9
 Pour tout renseignement sur le suivi de votre commande ou votre réclamation contactez le 098 098 36 35 (n° non surtaxé).

IV. LES RÉDUCTIONS DES CARTES À L'INTERNATIONAL

• Des réductions auprès de nos partenaires Européens :

Les cartes de réduction Enfant+, Jeune, Week-end et Senior+ vous permettent de bénéficier de 25% garantis⁽¹⁾ à tout moment par rapport à un voyageur sans carte sur le tarif Loisir ou équivalent pour les trajets :

- TGV France - Luxembourg
- TGV Paris - Fribourg en Brisgau
- TGV Lyria
- TGV France Italie
- TGV France - Espagne pour les titulaires de la carte Jeune
- TGV/ICE France - Allemagne

Des Offres Dernière Minute sont également réservées aux porteurs de cartes de réduction sur sur TGV France - Luxembourg, TGV Paris - Fribourg en Brisgau, TGV Lyria et TGV France - Italie.

La réduction de 10% sur les tarifs Prem's est également accessible sur TGV France - Luxembourg et TGV Paris - Fribourg en Brisgau.

Ces réductions ne sont pas cumulables avec les réductions Railplus décrites ci-dessous.

• Les réductions Railplus :

La carte Jeune et la carte Senior+, avec le logo « Railplus », vous permettent de bénéficier de 25% de réduction accordés sur les parcours internationaux (c'est-à-dire impliquant le franchissement d'une frontière) à destination des pays adhérents à RailPlus⁽²⁾.

Les titulaires des cartes Jeune et Senior+ peuvent bénéficier de la réduction Railplus, dans un des pays adhérents, à la suite d'un trajet effectué en correspondance avec une Entité d'offre.

La réduction Railplus ne se cumule pas avec la réduction accordée sur les trajets depuis la France à destination des entités d'offres précédemment citées. Cette réduction est accessible pour des voyages jusqu'au 9 décembre 2017 inclus.

(1) Les conditions d'après-vente et d'accompagnateurs des billets cartes sur ces entités d'offres sont identiques à celles appliquées sur les trajets en France, à l'exception des deux cas suivants :

- Les frais d'échange et remboursement des billets cartes sont spécifiques pour la gamme TGV Lyria.
- Le titulaire de la carte Week-end ne peut pas faire bénéficier son accompagnateur de la réduction sur les trajets à destination de l'Allemagne (sauf sur les TGV directs France <> Fribourg en Brisgau).

(2) Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Hongrie, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Ukraine. Pour les cartes Senior+ uniquement : l'Irlande.

Février 2017. Les informations qui figurent sur ce document sont données sous réserve des modifications qui pourraient intervenir après son édition.