



**CHARTRE DE PARTENARIAT « SEINE-SAINT-DENIS EGALITE »  
ENTRE SNCF  
ET LE DEPARTEMENT DE LA SEINE-SAINT-DENIS**

## **PREAMBULE**

Territoire attractif, dynamique et porteur de nombreux projets, la Seine-Saint-Denis dispose de multiples atouts et les plus grands noms de l'économie française et internationale y côtoient un réseau dense de PME/PMI.

Ces dernières années, ces atouts sont mis en lumière par le développement de pôles d'activités emblématiques (secteur aéroportuaire, aéronautique, etc.), l'implantation de grandes entreprises et le dynamisme du tissu de TPE/PME. Cet élan va se poursuivre et s'amplifier, car la Seine-Saint-Denis offre encore d'importantes disponibilités foncières et immobilières, à un coût très compétitif, et une position stratégique comme porte d'entrée internationale de la métropole francilienne.

Dans ce contexte, les grands projets annoncés tels que le Grand Paris Express, l'accueil des JOP 2024 et la construction du terminal 4 de l'aéroport de Paris-CDG vont continuer à transformer le territoire. Le Département se saisit pleinement de ces possibilités pour répondre aux attentes de ses habitants et permettre un développement équilibré du territoire.

Dans le même temps, ce territoire connaît à la fois des difficultés dans plusieurs de ses pôles d'emplois historiques, notamment dans certains secteurs industriels, mais aussi des mutations économiques importantes. Les difficultés sont structurelles, du fait des mutations en œuvre et conjoncturelles du fait des crises successives.

Ces difficultés ont des conséquences sur l'emploi des Séquano-Dionysiens et plus particulièrement sur l'insertion professionnelle des jeunes et des allocataires du RSA. C'est pourquoi, le Département a décidé d'intensifier son action en faveur de l'emploi et de l'insertion des habitants comme en témoignent les « Engagements pour l'égalité et contre les discriminations » adoptés le 30 mai 2013.

Cette politique volontariste se traduit notamment par la signature de la Charte « Seine-Saint-Denis Egalité », la mise en œuvre d'actions facilitant l'accès à l'emploi (passerelles vers l'emploi, accès aux stages, etc.) et en faveur de l'insertion (clauses sociales, insertion par l'activité économique, insertion par la création d'emploi, etc.).

En 2013, la première charte a été signée avec SNCF. Elle prévoyait un programme ambitieux de 14 actions. Un bilan très positif peut être réalisé : stages de 3<sup>ème</sup>, forums « Egalité & Compétences », passerelles emploi, mécénat de compétences, implantation du Comptoir à Montreuil, sous-traitance du bâtiment Campra par l'association d'insertion « Ménage & Propreté », accompagnement du développement territorial de la Seine Saint-Denis dans le cadre de la rénovation urbaine avec le développement de programmes immobiliers neufs, de programmes de démolition reconstruction et l'entretien du patrimoine existant... sont autant d'actions qui ont été bénéfique aux habitants.

Aussi, le Département et SNCF souhaitent aujourd'hui poursuivre ce partenariat par la signature d'une nouvelle charte.

## **Présentation SNCF**

SNCF est l'un des premiers groupes mondiaux de mobilité de personnes, et de transport et logistique de marchandises, avec une présence dans 120 pays, 33,5 milliards d'euros de chiffre d'affaires et 270 000 salariés à fin 2017.

Forte de son socle ferroviaire, SNCF élargit l'offre des services de transport afin de proposer une mobilité fluide et de porte-à-porte à ses clients, qu'ils soient voyageurs, chargeurs ou Autorités Organisatrices des Transports.

En Ile-de-France, les trains de la vie quotidienne constituent la priorité pour SNCF qui partage avec les pouvoirs publics et Ile-de-France Mobilités la volonté d'améliorer rapidement les conditions de transport des Franciliens.

SNCF assure chaque jour, en Ile-de-France, le transport de 3 millions de voyageurs soit 70% des voyages effectués chaque jour en France avec 7000 trains desservant 385 gares.

Avec l'appui de ses filiales (Keolis, EFFIA, Geodis, ICF, AREP, Espaces Ferroviaires...), SNCF est également présent aux côtés des territoires (régions, départements, communes, communautés de communes, communautés d'agglomération) afin de favoriser l'émergence, la conception et la réalisation de leurs projets et concevoir une offre complète de mobilité au service de tous.

SNCF Réseau développe, modernise et commercialise l'accès au réseau ferré avec une priorité absolue : la sécurité. En 2017, 5,3 Mds € sont consacrés à l'entretien et à la modernisation du réseau. Chaque jour, 35 000 agents de SNCF Réseau surveillent, contrôlent et entretiennent l'ensemble du réseau. SNCF Réseau a pour enjeu majeur de moderniser 30 000 km de lignes tout en faisant circuler 15 000 trains chaque jour.

SNCF Transilien, c'est plus de 3,2 millions de voyageurs chaque jour en Île-de-France, soit 70% des voyageurs SNCF qui circulent sur 10% du réseau national. Ce sont quotidiennement 6200 trains qui desservent le territoire. Les Franciliens et visiteurs d'Île-de-France peuvent s'appuyer sur les RER A, B, C, D et E, les trains Transilien H, J, K, L, N, P, R et U, les tramways 4 et 11, les bus Noctilien.

## **Les implantations SNCF sur la Seine-Saint-Denis**

La Direction Projets Système Ingénierie de SNCF (SNCF Réseau), a été la première à s'implanter à Saint-Denis, il y a plus de 10 ans rue Fruitières et compte aujourd'hui près de 1 450 collaborateurs. L'entité s'intitule aujourd'hui Direction Générale Industrielle & Ingénierie.

En juillet 2013, SNCF a implanté son siège social à Saint-Denis, renforçant ainsi sa présence ancienne et importante sur le territoire de Plaine Commune. Depuis SNCF y a transféré plusieurs autres directions (DRH, Direction financière, Direction de l'immobilier, Direction juridique...) représentant plus de 10 500 emplois tertiaires (immeubles Etoiles, Wilson, Campra, Rimbaud, Réseau, Acrobates).

Cet été (juillet – septembre 2018), l'ensemble des directions centrales de Transilien et SNCF Réseau IDF (près de 3000 agents) se sont regroupés au Campus Rimbaud 10-12 rue Camille Moke à Saint-Denis, ces agents étaient initialement installés à Montparnasse.

Les sièges sociaux des trois EPIC (Etablissement Public Industriel et Commercial) : SNCF, SNCF Mobilités et SNCF Réseau, qui constituent le Groupe public ferroviaire (GPF) créé au 1er juillet 2015, sont désormais tous 3 situés à Saint-Denis, et comptent près de 11 000 salariés.

A ces sièges sociaux et les différentes directions centrales qui leur sont rattachées, s'ajoutent les directions ou établissements SNCF déjà implantés sur le territoire de la Seine-Saint-Denis : 31 gares, Le Technicentre du Landy, Le Technicentre de Pari-Nord, L'Infrapôle de Paris-Nord, Le Technicentre Est Européen et le Technicentre de Paris-Est.

## **I - DEVELOPPER L'ACCES A L'EMPLOI**

SNCF et le Département agissent ensemble pour favoriser le recrutement de Séquanodionysiens par l'entreprise. Entre 2013 et 2018, des actions ont été réalisées notamment :

- L'organisation de 4 forums « Egalité & Compétences »
- La participation aux forums emploi organisés par le Département
- L'expérimentation et le renouvellement d'une passerelle emploi-entreprise aux métiers de la conduite de train.
- La participation au programme Watt'Elles en faveur de la mixité et de l'égalité hommes-femmes.

Ces actions ont montré la pertinence du partenariat et de la mise en œuvre d'actions spécifiques de recrutement.

### ➤ **Forums et actions à destination du grand public :**

Plusieurs actions ont été menées depuis 2013 à destination du grand public :

- La participation de SNCF et du CFA Ferroviaire aux forums emplois organisés par le Département :  
Entre 2013 et 2016, SNCF et le CFA ont participé aux forums de l'emploi public, au forum des métiers et des formations de la transition écologique et au forum « Les défis pour l'emploi en Seine-Saint-Denis ». Ces participations ont permis de mettre sous les projecteurs les métiers et formations de ce secteur et ont aussi confirmé l'intérêt des personnes pour ces métiers. Aussi, si le Département organise d'autres manifestations de ce type, il en informera SNCF.
- La co-organisation de forums « Egalité & Compétences » :  
Quatre forums, réservés aux besoins de SNCF et de ses filiales, ont été co-organisés à Bobigny, Bondy, La Courneuve et Roissy. Au total, ils ont abouti à la proposition de 33 recrutements par l'entreprise. Si SNCF organise de nouveaux

de tels évènements, il en informera le Département qui relayera l'information aux acteurs de l'emploi.

➤ **Permettre l'accès à l'emploi des personnes éloignées de l'emploi :**

Le Département et SNCF ont initiés avec Assofac et la Région Ile-de-France, une passerelle emploi-entreprise dédiée au métier de la conduite en 2015. Ce dispositif permet de répondre aux besoins en recrutements de l'entreprise.

Le public ciblé se compose de jeunes inscrits en mission locale et d'allocataire du RSA dont la candidature n'aurait pas été retenue à travers le processus traditionnel de recrutement. Ils bénéficient d'une formation préalable de 3 mois environ notamment destinée à renforcer le projet professionnel, remettre à niveau certaines connaissances (mathématiques, français, etc.) et de préparation aux entretiens. Entre 2015 et 2017, il a permis l'accès à l'emploi à 19 personnes d'accéder ainsi à un emploi.

Ce dispositif, donnant satisfaction, a été renforcé en 2018 avec deux sessions pour répondre aux besoins de conducteurs de tram-train dans la perspective de l'ouverture de la nouvelle branche du T4 qui desservira les communes de Livry-Gargan, Clichy-sous-Bois et Montfermeil. Ce dispositif sera pérennisé pour la conduite de train et expérimentée sur un autre métier.

➤ **Soutenir l'insertion pour permettre l'accès à l'emploi :**

SNCF a retenu l'association d'insertion Ménage & Propreté pour l'entretien du bâtiment Campra à Saint-Denis. Cette première expérience est satisfaisante, tant du côté de l'entreprise pour la qualité des prestations fournies que du côté de l'association.

Aussi, ce type de démarche de sous-traitance de SNCF auprès de Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE) a vocation à être déployé sur d'autres marchés. Le Département accompagnera l'entreprise et mobilisera les acteurs de l'insertion en capacité de répondre aux attentes de SNCF.

La Seine-Saint-Denis va connaître de grands travaux, notamment à travers les projets du Grand Paris Express, les JOP2024 et la construction du terminal 4 sur l'aéroport de Paris-CDG, s'ajoutent à ceux prévus par SNCF. L'ensemble participera à changer le visage de la Seine-Saint-Denis.

Ces projets incluent des clauses sociales. Dans la perspective de répondre aux besoins des entreprises, principalement du BTP, et permettre des parcours d'insertion réussis, le Département va mobiliser la Coordination départementale des clauses sociales et son groupe de travail dédié aux donneurs d'ordres. Pour permettre une bonne connaissance des besoins sur le territoire, SNCF informera le Département de ses grands travaux et de leur impact en termes de clauses sociales.

➤ **Expérimenter de nouveaux dispositifs innovants de recrutements :**

Le Département et SNCF, pour répondre aux besoins de recrutements de l'entreprise, expérimenteront des dispositifs innovants de recrutements. Des premières actions seront réalisées sur les métiers de :

- La sureté ferroviaire en lien avec les fédérations et clubs sportifs de la Seine-Saint-Denis afin de faire connaître les besoins et pré-requis de l'entreprise.

➤ **Développer l'accès à l'alternance et l'apprentissage :**

L'alternance et l'apprentissage représentent des tremplins vers l'accès à l'emploi et à la qualification. Ces deux enjeux revêtent une importance particulière en Seine-Saint-Denis. C'est pourquoi, le Département et SNCF se félicitent que le CFA Aforp de Drancy ait été reconnu par le CFA Ferroviaire en 2017. Une première promotion d'apprentis en seconde Baccalauréat professionnel Melec a été accueillie au sein du centre.

De plus, afin que l'ensemble des formations proposées par le CFA Ferroviaire soient accessibles aux Séquano-Dionysiens, le Département pourra participer à des actions de communication auprès des acteurs de l'orientation, de la formation et de l'emploi.

## **2 - CONTRIBUTION A L'ORIENTATION PROFESSIONNELLE ET L'ACCES A LA QUALIFICATION**

La jeunesse de la population de Seine-Saint-Denis offre de nombreuses opportunités qui peuvent se concrétiser en projets et en emplois. SNCF et le Département s'engagent dans des projets concrets afin d'offrir des opportunités aux jeunes Séquano-dionysiens.

➤ **Agir pour l'égalité professionnelle :**

Le Département et SNCF souhaitent approfondir leurs actions en faveur de l'égalité professionnelle. SNCF organise déjà des actions en ce sens telles que le Girls Day et soutient des associations (Capital filles, Elles bougent, etc.). Par exemple, dans le cadre d'Elles bougent, des interventions sont organisées en milieu scolaire (collèges, lycées) et avec l'E2C.

Le Département est engagé en faveur de l'égalité professionnelle et mène depuis plusieurs années le programme : « La mixité dans l'emploi c'est possible ! ». Ce dernier vise à accueillir et encourager les projets professionnels dits « atypiques de genre » à travers plusieurs actions : la formation spécifique des acteurs de l'emploi à l'égalité professionnelle et la mixité ainsi que la mise en œuvre de passerelles emploi et de formation sur des secteurs porteurs d'emplois.

Actuellement, le programme « Projet Watt Elle's » est développé avec le Club d'entreprises Face Seine-Saint-Denis. Il vise à accompagner des femmes dans l'accès à des métiers techniques. SNCF y a participé en 2018 et souhaite y renforcer son action.

➤ **Accueillir des stagiaires de 3<sup>ème</sup> :**

Le Département a développé une plateforme numérique des stages de 3<sup>ème</sup>. Elle permet à des collégiens, notamment ceux disposant de peu ou pas de réseau, d'accéder à des stages de découverte des métiers. Cette plateforme permet chaque année à 250 jeunes de trouver un stage auprès de 30 employeurs partenaires.

SNCF est partenaire de cette plateforme depuis son lancement. Il continuera à y proposer chaque année 40 stages de 3<sup>ème</sup>. Les services du Département sont disponibles pour accompagner les équipes de SNCF dans son utilisation.

➤ **Favoriser la découverte des métiers auprès des jeunes :**

Des actions ont été initiées par SNCF comme la Tournée de l'Emploi SNCF Nord Ile-de-France qui a eu lieu en janvier 2017. Elle a fait des haltes dans les gares de Saint-Denis, Aulnay-sous-Bois et Epinay-Villetaneuse. Cette initiative permet d'aller à la rencontre des habitants pour présenter les métiers de l'entreprise. Si d'autres actions de ce type sont organisées, le Département mobilisera le réseau des acteurs de l'orientation et de l'emploi.

Le Département a développé des parcours de découverte des métiers. Ils permettent à des collégiens de rencontrer des acteurs d'une filière à travers des visites d'entreprises, des visites d'organismes de formation, des interventions de professionnels, etc. Il s'agit de dispositifs très utiles aux jeunes dans le cadre de leur orientation. Il est prévu d'associer SNCF à cette démarche.

### **3 - INNOVATION SOCIALE ET SOLIDARITE TERRITORIALE**

SNCF est une entreprise qui souhaite s'intégrer encore davantage dans le tissu local en s'appuyant pour cela sur le Département. Ce dernier mettra à sa disposition son expertise, sa connaissance du territoire, de ses acteurs et des dispositifs existants.

➤ **Etre ambassadeur du territoire :**

SNCF dispose de plusieurs établissements en Seine-Saint-Denis. L'entreprise souhaite être ambassadrice de ce territoire, de ses atouts et de ses talents. Elle pourra être sollicitée pour participer à des événements organisés en ce sens par le Département et faire connaître le label « In Seine-Saint-Denis » au sein de ses équipes. Ce label, décerné aux ambassadeurs volontaires, permet de mettre en lumière les initiatives positives mises en œuvre sur le territoire.

➤ **Développer la solidarité :**

En 2016, SNCF a offert 40 billets de train pour des jeunes dans le cadre de projets artistiques du secours Populaire et du Théâtre Gérard Philippe. Cette action sera pérennisée avec la création d'une bourse annuelle de 50 billets de train. Dans la perspective des JOP2024, elle sera orientée vers des projets associatifs sportifs.

Par ailleurs, la Fondation SNCF intervient dans le champ de la solidarité des jeunes en difficulté. Elle soutient financièrement des projets d'association dans les trois axes suivants : la prévention de l'illettrisme, le vivre ensemble et entreprendre pour la mobilité.

De plus, elle met à disposition les compétences des salariés de SNCF dans des missions d'expertise ou d'accompagnement auprès des associations. Un partenariat de mécénat de compétences a été réalisé avec l'association Bond'Innov entre 2014 et 2016. De nouvelles initiatives de ce type pourront être initiées.

➤ **JOP2024 et grands événements :**

La Seine-Saint-Denis va accueillir plusieurs lieux emblématiques des JOP 2024 : le village des médias, les pavillons sportifs au Bourget, le centre aquatique de Saint-Denis/Aubervilliers, le village olympique, le Stade de France, etc. D'autres événements vont

avoir lieu en Ile-de-France à l'instar de la Coupe du Monde féminine de football (2019), de la Coupe du Monde de Rugby (2023) et du « test event JOP » (2023).

SNCF est partenaire de grands événements sportifs. Le Département et SNCF souhaitent se saisir de ces manifestations :

- Valoriser les valeurs positives du sport auprès des jeunes inscrits en clubs sportifs.
- Réaliser des actions qui permettent, à la fois, d'assurer l'accueil d'un événement et participer de la formation et l'accès à l'emploi de Séquano-Dionysiens.

#### ➤ **Attractivité territoriale et innovation sociale :**

Le partenariat entre SNCF Développement et le Département a été féconds en projets dont le plus emblématique est l'implantation de l'accélérateur d'entreprises Le Comptoir à Montreuil. Des initiatives ont également été menées sur l'ouverture de tiers lieux autour des gares. De nouvelles actions partenariales seront réalisées.

#### ➤ **Logistique urbaine :**

La logistique urbaine recouvre l'ensemble des activités liées au transport de marchandises en ville. Située au carrefour des enjeux du développement urbain, des dynamiques économiques et de la qualité de la vie, il s'agit d'une thématique qui a une résonance particulière en Seine-Saint-Denis.

L'évolution de la logistique urbaine amènera également, à terme, des changements dans l'organisation de la chaîne de livraison. SNCF et le Département souhaitent accompagner ces évolutions en étudiant des solutions nouvelles aux habitants.

## **4 – HABITAT SOCIAL ET DEVELOPPEMENT TERRITORIAL**

ICF Habitat la Sablière, filiale de la SNCF est engagée sur la Seine Saint-Denis dans la dynamique locale de rénovation urbaine avec le développement de programmes immobiliers neufs, de programmes de démolition reconstruction et l'entretien du patrimoine existant.

#### ➤ **Développement urbain :**

Les implantations de la Sablière sont réparties sur 24 villes du département de la Seine-Saint-Denis, avec 6 477 logements et 5 foyers.

Ce seront 635 nouveaux logements qui seront livrés entre 2019 et 2020, soit 114 millions d'euro qui seront investis dans le département, et plus de 30 millions d'euro seront consacrés pour la réhabilitation et la résidentialisation des résidences.

#### ➤ **Insertion par l'activité économique :**

ICF Habitat La sablière applique une clause aux entreprises de travaux permettant de réserver 6% des heures travaillées à des publics éloignés de l'emploi.

Pour aller plus loin, la mise en place des chantiers d'insertion est complétée par la réalisation des petits travaux d'entretien dans les résidences par l'intermédiaire d'associations locales.

➤ **Soutien à l'économie sociale et solidaire et au recrutement local :**

ICF Habitat La sablière permet à plusieurs structures de l'ESS de s'installer grâce à la mise à disposition de locaux à loyer minoré ou réalise la reconversion de pieds d'immeuble en locaux d'activités réservés aux entreprises solidaires

ICF Habitat a proposé des postes de gardiens d'immeubles dans le cadre des forums « Egalité et compétences ». Elle a fortement apprécié les profils de candidats orientés par les structures d'insertion présentes en Seine-Saint-Denis.

➤ **Cohésion sociale :**

ICF Habitat la sablière soutient les initiatives locales au sein de ses résidences qui permet la concrétisation de projets qui favorisent notamment le développement des liens de solidarité, l'amélioration du cadre de vie, l'accès à la culture et aux savoirs.

SNCF et le Département souhaitent saisir chaque occasion pour créer et renforcer le lien avec les habitants, comme la participation au festival culturel des HLM, dont la première édition est programmée du 1<sup>er</sup> au 30 juin 2019.