

LA SNCF NOMME 11 COORDINATEURS RÉGIONAUX POUR RENFORCER SON ANCRAGE DANS LES TERRITOIRES

SAINT-DENIS, LE 6 JUILLET 2020

Depuis le 1^{er} juillet, les coordinateurs régionaux incarnent l'unité et la solidarité du Groupe SNCF dans chaque région. Ils ont pour mission de renforcer les liens de proximité avec les acteurs du territoire, pour rendre la SNCF plus performante, plus attentive et à l'écoute.

TROIS GRANDES MISSIONS : STRATÉGIES TERRITORIALES, SATISFACTION CLIENT ET SOLIDARITÉ EMPLOI

SNCF a décidé de nommer des coordinateurs dans les 11 régions métropolitaines (hors Île-de-France). Cette mission de coordination a été confiée aux directeurs régionaux TER depuis le 1er juillet 2020, en plus de leurs fonctions actuelles.

La SNCF unifiée se concentre ainsi sur **trois axes de coordination** et d'ancrage territorial :

- **Une stratégie locale**, à l'image de celles déjà définies en Bretagne et en Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur, articulée autour des priorités de chaque région, dans une logique de responsabilité sociétale et environnementale de l'entreprise (RSE) ;
- **La satisfaction client** ;
- **La solidarité emploi**.

Le coordinateur aura notamment les missions suivantes :

- Animer le collectif des directeurs territoriaux de chaque entité du Groupe dans une logique de coordination, d'échanges, de renforcement réciproque ;
- Développer l'écoute des acteurs et décideurs du tissu politique, socio-économique et associatif du territoire et faciliter les contacts entre le groupe et eux ;
- Élaborer la stratégie régionale du Groupe, centrée sur une politique RSE opérationnelle ;
- Établir et suivre le plan d'actions territorial visant à mettre en œuvre de manière opérationnelle la stratégie régionale.
- Faciliter la compréhension et l'accès au Groupe pour toutes les parties prenantes, en particulier les décideurs ;
- Assurer une interface fluide avec les principales directions fonctionnelles du Groupe SNCF.

UN PÉRIMÈTRE D'ACTION CLAIR ET RESPECTUEUX DES RÈGLES D'OUVERTURE À LA CONCURRENCE

Dans le contexte de l'ouverture à la concurrence, SNCF Réseau et SNCF Gares & Connexions exercent certaines fonctions dites « essentielles » dans une absolue indépendance vis-à-vis de l'ensemble des entreprises ferroviaires. Il s'agit en particulier de l'affectation de la capacité et de l'élaboration des péages et tarifs, ou encore de la gestion de crise. L'ensemble des fonctions essentielles sont exclues du périmètre d'action des coordinateurs régionaux SNCF.

« *L'ancrage territorial constitue un des quatre points cardinaux du projet d'entreprise "Tous SNCF" porté par Jean-Pierre Farandou. C'est en étant plus à l'écoute des enjeux, plus agiles, en simplifiant notre fonctionnement, que nous renforcerons notre capacité à apporter des solutions concrètes et adaptées aux besoins des régions.* » **Frank Lacroix, directeur général adjoint de la SNCF chargé des Territoires.**



À PROPOS DU GROUPE SNCF

SNCF est l'un des premiers groupes mondiaux de transport de voyageurs et de logistique de marchandises avec en son sein la gestion du réseau ferroviaire français, réalisant de l'ordre de 35 milliards d'euros de chiffre d'affaires annuel. Présent dans 120 pays, le Groupe emploie 275 000 collaborateurs, dont 220 000 en France et plus de la moitié au service de son cœur de métier ferroviaire. La nouvelle SNCF, entreprise publique née au 1er janvier 2020 est pilotée par la société mère SNCF, qui détient cinq sociétés : SNCF Réseau (gestion, exploitation et maintenance du réseau ferroviaire français, ingénierie ferroviaire) et sa filiale SNCF Gares & Connexions (gestion et développement des gares), SNCF Voyageurs (Transilien, TER et Intercités, TGV InOUI, OUIGO, Eurostar, Thalys, Aléo, Lyria et la distribution avec OUI.sncf), Keolis (opérateur de transports publics urbains, périurbains et régionaux en France et dans le monde), SNCF Fret (transport ferroviaire de marchandises) et Geodis (solutions logistiques et transport de marchandises). Aux côtés de ses clients (voyageurs, collectivités, chargeurs ainsi que des entreprises ferroviaires concernant SNCF Réseau) au cœur des territoires, le Groupe s'appuie sur ses expertises dans toutes les composantes du ferroviaire, et plus globalement dans l'ensemble des services de transport, pour répondre de manière simple, fluide et durable à tous leurs besoins de mobilité.

+ Pour en savoir plus, [sncf.com](https://www.sncf.com)