

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



COMMUNIQUÉ – LE 2 JUILLET 2020

20 MILLIONS DE VOYAGEURS ATTENDUS CET ÉTÉ : SNCF AU RENDEZ-VOUS DES VACANCES DES FRANÇAIS

Environ **20 millions de voyageurs** sont attendus cet été à bord des trains TGV, Intercités et TER. SNCF s'apprête à accueillir plus de **800 000 voyageurs à bord des TGV et des Intercités pour ce 1^{er} week-end** de grands départs (3-5 juillet), et plus **1,5 million le week-end du 14 juillet** (10-14 juillet).

SNCF s'est mobilisée pour parvenir le plus rapidement à un retour à la normale de son offre de trains. Dès ce premier week-end de juillet, SNCF assurera ainsi son plan de transport nominal sur les trains longue distance, tout comme sur les TER et les Transilien.

Christophe Fanichet, Président-directeur général de SNCF Voyageurs : « Nous avons à cœur d'être au rendez-vous des vacances des Français pour cet été pas comme les autres. Nous nous sommes mobilisés pour nos voyageurs, en leur assurant les meilleures conditions de sécurité sanitaire, en leur proposant des prix attractifs tout l'été, et en offrant nos meilleurs services pour les accompagner dans leurs trajets. Le train est plus que jamais la meilleure façon de découvrir la France cet été, et les Français peuvent compter sur nous pour être à leurs côtés ».

➤ PRIORITÉ A LA SECURITÉ SANITAIRE

Cet été, **le port du masque reste obligatoire dès l'entrée en gare et tout au long du trajet en train**, pour tout voyageur de 11 ans ou plus.

Tous les trains sont nettoyés et désinfectés quotidiennement. Dans les TGV, le temps consacré au nettoyage des rames est multiplié par 2, et le nombre d'agents de propreté qui circuleront à bord pendant les trajets est multiplié par 3.

Les trains TGV INOUI et OUIGO sont ventilés en permanence grâce à un système de filtrage ultra puissant qui permet de filtrer l'air des voitures toutes les 3 minutes et d'intégralement le renouveler toutes les 9 minutes. Ce filtrage assure donc un air renouvelé et assaini circulant dans les rames durant tout le voyage. Le filtrage de l'air à bord d'un TGV équivaut aux performances du port de masques chirurgicaux. À bord des trains Intercités, la ventilation se fait exclusivement par un apport permanent d'air extérieur. La totalité de l'air intérieur est ainsi renouvelée toutes les 6 minutes environ.

➤ DES OFFRES ATTRACTIVES TOUT L'ÉTÉ

Première mesure exceptionnelle, **tous les billets TGV INOUI, OUIGO, Intercités et TER en correspondance sont échangeables ou remboursables sans frais** jusqu'au 31 août sur OUI.sncf.

5 millions de billets TGV et Intercités à 49€ maximum sont mis en vente pour cet été : cela représente 1 vente TGV sur 2 cet été, contre 10 à 15% l'an dernier. Plus d'1,5 million de ces billets ont déjà été vendus.

CONTACT PRESSE

01 85 07 89 89 - www.sncf.com

Pour les 3 millions de détenteurs d'une carte de réduction Avantage ou Liberté, la validité des cartes est prolongée jusqu'au 31 août pour celles arrivant à expiration entre le 17 mars et le 31 juillet, et leurs détenteurs bénéficient sur leur prochain voyage de 30% de réduction supplémentaire avec la carte Avantage et de 40% de réduction supplémentaire avec la carte Liberté.

Afin de découvrir la France et ses régions en TER, **Régions de France et SNCF Voyageurs ont également lancé l'opération inédite « TER de France »**, rassemblant pour la 1^{ère} fois toutes les régions de France du réseau TER. 4 offres sont proposées : 2 millions de billets TER à moins de 10€ mis en vente cet été ; un « Pass Jeune TER de France » à 29€ par mois permettant de circuler sur tout le réseau TER en juillet et août ; l'accès gratuit à toutes les lignes TER de France cet été pour les 130 000 abonnés annuels ; et enfin la création d'une carte nationale interactive des destinations touristiques accessibles en TER.

➤ DES SERVICES POUR ACCOMPAGNER LES VOYAGEURS CET ÉTÉ

Le Service Junior & Cie, le service d'accompagnement des enfants voyageant seuls en train, a repris depuis le 27 juin sur les 130 destinations habituelles et pendant tout l'été. Les enfants de 4 à 14 ans pourront voyager ainsi accompagnés partout en France. Toutes les mesures sanitaires sont prises pour accueillir ces enfants à bord. Le port du masque est obligatoire pour les accompagnateurs et les enfants à partir de 11 ans. 50 000 réservations de ce service sont d'ores et déjà enregistrées, et 8 000 enfants sont attendus lors de ce 1^{er} week-end de grands départs.

Par ailleurs, **le service de restauration rouvre à compter du 4 juillet** pour les TGV et Intercités et dès le 3 juillet pour les trains de nuit.

1 500 volontaires de l'information seront déployés dans les gares cet été pour renseigner et accompagner les voyageurs.

Enfin, **l'app Assistant SNCF s'enrichit de nouveaux services cet été** pour faciliter les trajets des voyageurs. L'indication de l'affluence sur tous les TER et Transilien, innovation créée dans le cadre du déconfinement, est pérennisée. Partout en France, les billets TER sont maintenant disponibles dans l'Assistant en paiement sans contact (NFC – sauf pour la région Auvergne-Rhône Alpes). Sont également proposés des taxis et VTC via Karhoo dans 192 villes de France, mais aussi des offres de covoiturage domicile – travail par BlaBlaLines et Karos, ainsi que l'accès à l'info trafic en temps réel sur toute l'offre SNCF. En Ile-de-France, l'offre de mobilités partagées est complétée avec l'arrivée de l'offre Uber, permettant de commander une course en départ immédiat directement dans l'Assistant (recherche, commande et paiement). Enfin, l'achat des forfaits Navigo et tickets T+ utilisables sans contact est possible sur l'Assistant SNCF depuis janvier ainsi que désormais, le rechargement des forfaits Navigo sur tous les smartphones compatibles NFC depuis le 20 juin.