



PRISME: THE DRIVING FORCE IN TRANSFORMING OUR SAFETY CULTURE



GUILLAUME PEPY

**Chairman, Executive Board of SNCF
Chairman and Chief Executive Officer of SNCF Mobilités**

PERFORMING EVERY DAY



15,000

PAX and freight trains
every day in France



20,000

track slots assigned
every day



1,067 km

of track renovated
(20% in the Paris region)



5 million

PAX/day



1,500

network upgrade
projects per year

2 billion

people served
annually in over
3,000 stations



SAFETY AT SNCF— ORGANIZATIONAL STRUCTURE



SNCF'S 2016 SAFETY CONFERENCE



KEY THEMES FOR TRANSFORMATION:

- **Fair, equitable culture**
- **Risk-based approach**
- **Human and organizational factors**
- **Health and safety at work**

SAFETY EXCELLENCE

EXCELLENCE SÉCURITÉ POLITIQUE GÉNÉRALE SNCF EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

Au sein de la SNCF, la Sécurité est un enjeu majeur. Elle est au cœur de notre identité et de notre engagement envers nos clients, nos employés et nos partenaires.

La Sécurité est une préoccupation constante de tous nos dirigeants et de tous nos employés. Elle est au cœur de notre stratégie et de notre culture d'entreprise.

Notre engagement en matière de Sécurité est un engagement envers nos clients, nos employés et nos partenaires. Nous nous engageons à faire de la Sécurité une priorité absolue.

En conséquence, nous nous engageons à faire de la Sécurité une priorité absolue de tous nos dirigeants et de tous nos employés.

Notre engagement en matière de Sécurité est un engagement envers nos clients, nos employés et nos partenaires. Nous nous engageons à faire de la Sécurité une priorité absolue.

La Sécurité est une préoccupation constante de tous nos dirigeants et de tous nos employés. Elle est au cœur de notre stratégie et de notre culture d'entreprise.

Notre engagement en matière de Sécurité est un engagement envers nos clients, nos employés et nos partenaires. Nous nous engageons à faire de la Sécurité une priorité absolue.

En conséquence, nous nous engageons à faire de la Sécurité une priorité absolue de tous nos dirigeants et de tous nos employés.

Notre engagement en matière de Sécurité est un engagement envers nos clients, nos employés et nos partenaires. Nous nous engageons à faire de la Sécurité une priorité absolue.

La Sécurité est une préoccupation constante de tous nos dirigeants et de tous nos employés. Elle est au cœur de notre stratégie et de notre culture d'entreprise.

Notre engagement en matière de Sécurité est un engagement envers nos clients, nos employés et nos partenaires. Nous nous engageons à faire de la Sécurité une priorité absolue.

En conséquence, nous nous engageons à faire de la Sécurité une priorité absolue de tous nos dirigeants et de tous nos employés.

Notre engagement en matière de Sécurité est un engagement envers nos clients, nos employés et nos partenaires. Nous nous engageons à faire de la Sécurité une priorité absolue.

La Sécurité est une préoccupation constante de tous nos dirigeants et de tous nos employés. Elle est au cœur de notre stratégie et de notre culture d'entreprise.

Notre engagement en matière de Sécurité est un engagement envers nos clients, nos employés et nos partenaires. Nous nous engageons à faire de la Sécurité une priorité absolue.

En conséquence, nous nous engageons à faire de la Sécurité une priorité absolue de tous nos dirigeants et de tous nos employés.

Notre engagement en matière de Sécurité est un engagement envers nos clients, nos employés et nos partenaires. Nous nous engageons à faire de la Sécurité une priorité absolue.

La Sécurité est une préoccupation constante de tous nos dirigeants et de tous nos employés. Elle est au cœur de notre stratégie et de notre culture d'entreprise.

Notre engagement en matière de Sécurité est un engagement envers nos clients, nos employés et nos partenaires. Nous nous engageons à faire de la Sécurité une priorité absolue.

En conséquence, nous nous engageons à faire de la Sécurité une priorité absolue de tous nos dirigeants et de tous nos employés.

Notre engagement en matière de Sécurité est un engagement envers nos clients, nos employés et nos partenaires. Nous nous engageons à faire de la Sécurité une priorité absolue.

La Sécurité est une préoccupation constante de tous nos dirigeants et de tous nos employés. Elle est au cœur de notre stratégie et de notre culture d'entreprise.

Notre engagement en matière de Sécurité est un engagement envers nos clients, nos employés et nos partenaires. Nous nous engageons à faire de la Sécurité une priorité absolue.

En conséquence, nous nous engageons à faire de la Sécurité une priorité absolue de tous nos dirigeants et de tous nos employés.

Notre engagement en matière de Sécurité est un engagement envers nos clients, nos employés et nos partenaires. Nous nous engageons à faire de la Sécurité une priorité absolue.



Stéphane DUFRENOY
Directeur Général de la Sécurité



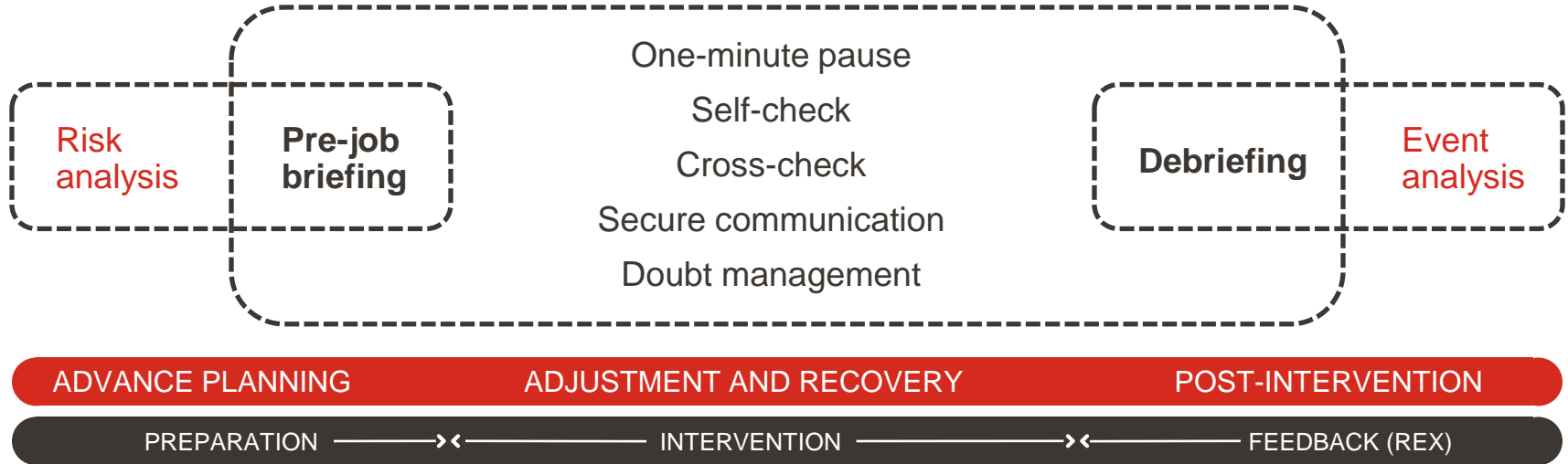
Patrick GAGNEPAIN
Président de la SNCF



ONE SAFETY
IMPROVEMENT
PROGRAMME:
SIX WORKSTREAMS

- P** Support **proactive** behaviours
- R** Develop **risk** management
- I** Manage **interfaces** within SNCF and with third parties
- S** **Simplify** procedures and operating modes
- M** Use good **management** to inspire commitment in all
- E** Acquire innovative **equipment**

PRISME HOF METHODOLOGY



 8,000 managers
trained in 3 years

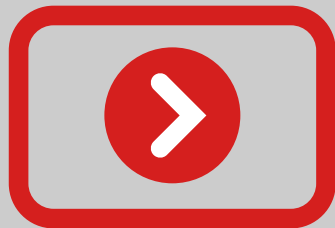
PRISME COMMUNICATION & SAFETY



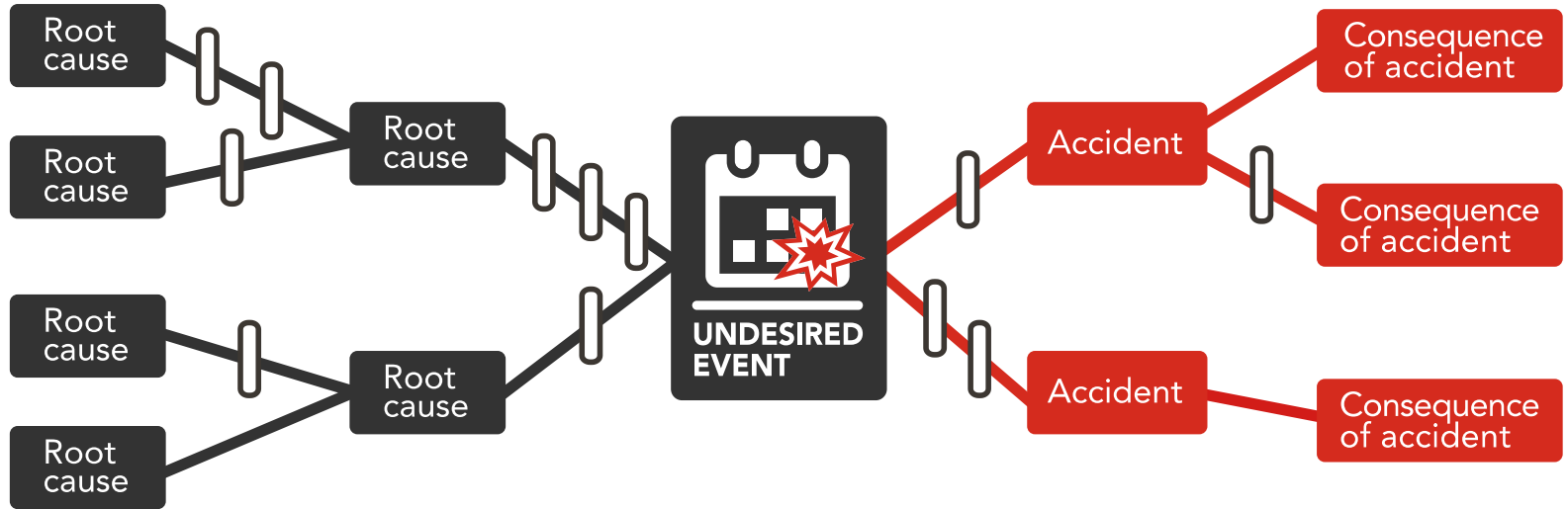
Transparency-based safety newsletter




Safety.tv




BOW-TIE
DIAGRAM



 PREVENTIVE BARRIERS
Frequency

 PROTECTIVE BARRIERS
Potential severity

REDUCING SERIOUS ACCIDENTS TO ZERO: RULES THAT SAVE LIVES



GO HOME SAFE AND SOUND TONIGHT

RESPECT THE RULES THAT SAVE LIVES



EVERY MONTH, A FAMILY'S LIFE IS SHATTERED

RESPECT THE RULES THAT SAVE LIVES



ALL FATAL ACCIDENTS HAVE ONE THING IN COMMON: FAILURE TO RESPECT A RULE THAT COULD HAVE SAVED LIVES

RESPECT THE RULES THAT SAVE LIVES





**Rigorous communication
between operators**



Briefing sessions

PRI S ME DOCUMENT SIMPLIFICATION



Formats unsuited to on-site use
Multiple sources of information
Hard-to-use information
Unclear content

BEFORE

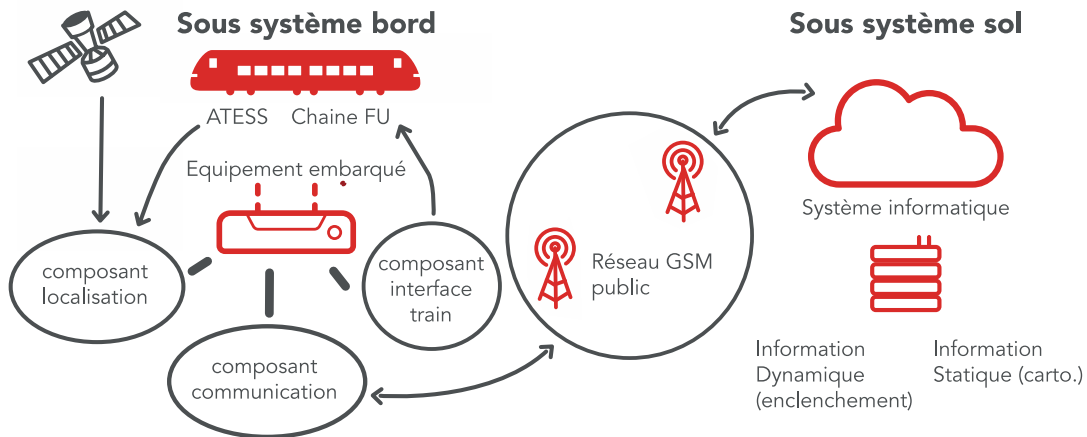


Dedicated mobile app

Get direct access to the right procedure
Make the right decision
Record actions (traceability)
Access temporary information

AFTER

IMPROVING SAFETY WITH DIGITAL TECHNOLOGY



OPERATING SAFELY ON SINGLE TRACKS



DETECTING OPEN DOORS WITH AVISE

PRI/SM/ E OPERATIONAL EXCELLENCE & SAFETY



6 KEY SKILLS MANAGERS MUST DEVELOP

SENSITIZE

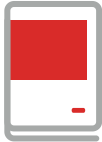
INTERVENE

RECALIBRATE

ENCOURAGE

OBSERVE

ACCOMPANY



PRACTICAL GUIDE



SKILL SHEET



BOOK METHOD AND TOOLS

BOOK EXCERPT

KEY SKILL: “SEE IT” (KNOW HOW TO OBSERVE)

SAME SITUATION AT EVERY LEVEL OF MATURITY GRID:



Situation #1 **COMPETENCE Savoir Observer** **Niveau 4 – Maîtrise**

- « Visualise les situations et comportements à risques qu'il convient de corriger/renforcer »
- « Dialoguer et obtenir un engagement »

SAVOIR VOIR **SAVOIR DIRE**

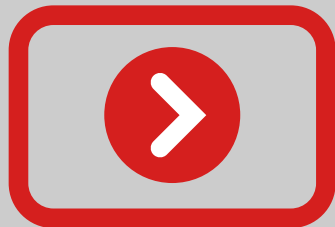
« Que faites-vous ? »
« Contact visuel »
« Port EPI, bonne distance du train »
« Vêtements – en bas toujours rampe »
« Pour quelles raisons votre gilet est-il ouvert ? »
« Il fait très chaud »
« C'est vrai, mais que respirez-vous avec le gilet ouvert ? »
« L'acrobacie – le diabolos »
« Un effet, et être moins visible – regard d'être accroché par un chariot. Et quelles autres conséquences ? »
« Tambour/tranchoirs »
« Raisons suffisantes pour le fermer ? »
« Ça va être serré – ça va se fermer »
« Il y a-t-il d'autres risques ici – chute / Intouchement ? »
« Ça va être à la main/dressantes de sécurité »
« Très bien, Merci »

METHODS & OUTILS

Catégories d'observations, méthode de dialogue 6 étapes – STOP Data Pro / Aides

document projet

Copyright © 2018 DuPont. The DuPont Code Logic, DuPont™ are trademarks or registered trademarks of E. I. du Pont de Nemours and Company or its affiliates. All rights reserved.





Day+1 / Month+1

WHEN A SIGNIFICANT SAFETY INCIDENT (SSI) OCCURS,
THE HEAD OF THE AFFECTED SITE MUST DISCUSS IT:

- with the Chief Safety Officer within 24 hours of the incident
- with the Director of the Unit or Department within one month of the incident

MAJOR RESULTS:

- VISUAL MANAGEMENT IS USED BY **72%** OF OPERATIONAL MANAGERS (+24)
- SAFETY INFORMATION RELAYED BY OPERATORS **65%** (+25)
- AWARENESS OF DYNAMIC CREATED BY PRISME: **63%** (+11)
- RISK-BASED APPROACH ADOPTED BY **62%** OF STAFF (+23)



