

**G30**

## J'AI MA GARANTIE GRATUITE DÈS 30MN DE RETARD.

Quel que soit le motif du retard, vous avez droit à un bon d'achat d'au moins 25% du prix de votre billet TGV ou INTERCITÉS.<sup>(1)</sup>

### SNCF S'ENGAGE À VOUS VERSER UNE COMPENSATION SELON LES RÈGLES SUIVANTES

DURÉE DU RETARD <sup>(2)</sup>	% DU PRIX DU BILLET COMPENSÉ <sup>(3)</sup>	MODE DE COMPENSATION
De 30 à 59mn	25 %	En bon d'achat
De 1h à 1h59	25 %	En bon d'achat ou par virement en euros
De 2h à 2h59	50 %	En bon d'achat ou par virement en euros
À partir de 3h	75 %	En bon d'achat ou par virement en euros

(1) La G30 s'applique aux voyages TGV et INTERCITÉS. En cas de voyage avec un autre transporteur (EUROSTAR, THALYS, OUIGO, iDTGV, TER, TRANSILIEN...), merci de faire votre demande auprès du service client concerné. (2) Conditions particulières pour INTERCITÉS 100 % ÉCO, TGV Europe. (3) La compensation est calculée sur le prix de votre billet. Elle est accordée si le montant calculé est supérieur ou égal à 4€ et selon conditions particulières pour certains tarifs.

### VOTRE DEMANDE EN 3 ÉTAPES

- 1 Remplir le formulaire ci-dessous, en majuscules.
- 2 Joindre votre **billet de train original** ou une copie (aucun retour de billet original n'est possible), accompagné, en cas de voyage sans réservation, du **bulletin de retard original**, remis à la gare d'arrivée. Pour une compensation par virement bancaire ou postal (pour tout retard de 1h ou plus) joindre un RIB (BIC IBAN).
- 3 Envoi sous enveloppe affranchie, au plus tard 60 jours après la date de la fin du voyage, à :  
**Service G30 SNCF - CS 69150 - 14949 CAEN Cedex 9.**

**Remarque :** pour les abonnés « forfait » et « optiforfait » sans réservation, merci de regrouper vos demandes et de les transmettre en fin de mois, avec la copie de votre abonnement de la période.

#### VOTRE VOYAGE

Référence du Dossier Voyage à 6 lettres (ex : SDNEVP)

Date de circulation  Train N°

Gare de départ

Gare d'arrivée

Nombre de voyageurs à prendre en compte dans la compensation

Si vous êtes détenteur d'une carte Voyageur, merci d'indiquer le numéro :

#### VOS COORDONNÉES

M  Mme

Nom

Prénom

Courriel  @

Numéro  Rue

Complément d'adresse

Code postal  Ville

Pays

Les informations demandées ci-dessus sont collectées par SNCF Mobilités pour traiter votre demande de compensation. Elles sont destinées aux services SNCF G30, ainsi que, le cas échéant à ses prestataires. Si votre demande relève pour tout ou partie de la compétence d'une autre entreprise ferroviaire européenne, les informations nécessaires lui seront transférées. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition ainsi que gérer vos données auprès du service destinataire de votre demande. »