

# TRANSPORTS ROUTIERS DE VOYAGEURS (TRV) LE SYSTÈME DE QUALIFICATION SNCF

Synthèse 2019



# SYSTÈME DE QUALIFICATION TRV

## GÉNÉRALITÉS

Conformément, aux dispositions des articles R 2162-27 à R 2162-36 du **Code de la Commande Publique** (Décret n°2018-1075 du 8 décembre 2018), **un système de qualification a été mis en place au sein de SNCF** pour les achats de prestations de Transport Routier Voyageurs.

Deux gammes de qualification :

### Gamme ESSENTIEL

#### En situation occasionnelle

Continuité d'un service normalement ferroviaire (substitution par route en cas de travaux d'infrastructure ferroviaire, de plan de transport adapté, d'aléas de production ou d'exploitation).

### Gamme PREMIUM

#### En situation normale ou récurrente

Exploitation de lignes régulières (100% routières ou mixtes) ou substitution travaux de durée ou récurrente

# SYSTÈME DE QUALIFICATION TRV

## GÉNÉRALITÉS

La qualification a pour objectif de vérifier la capacité juridique, financière, technique et organisationnelle pour assurer ces prestations de services en toute sécurité.

Suite à la qualification, SNCF sélectionne parmi les entreprises qualifiées, celles qui seront invitées à participer aux consultations.

Un avis sur l'existence de ce système de qualification, destiné à la mise en concurrence, est publié au JOUE (Publication **n°2019/S020-044695**)



# ACHATS DE TRANSPORT ROUTIER DE VOYAGEURS

## Nos objectifs 2019 en termes de résultats sécurité pour être qualifié TRV SNCF

### Politique Sécurité du Groupe Public Ferroviaire (GPF) appliquée aux Prestataires

- Interdire la consommation d'alcool et produits psychoactifs
- Respecter les règles liées aux « postures et gestes métiers »
- Signer la Charte RSE et Principes éthiques SNCF
- Maîtriser et réduire le Taux de fréquence (Tf = nb d'accidents avec arrêt par million d'heures travaillées sur un an)
- Lien : <https://www.sncf.com/sncv1/fr/fournisseurs/dossiers-qualification>

### Exigences spécifiques à la Qualification Essentiel

- Taux de Fréquence des Accidents du Travail (TF) **inférieur à 30 accidents** avec arrêt par million d'heures travaillées, ou Plan de Progrès pour réduire de **20% le TF 2016\***
  - Taux d'Accident de la Route Responsable (TARR) **inférieur à 20 accidents\*** par millions de kilomètres,
  - Une politique d'entreprise visant à réduire le taux d'accident de la route responsable (TARR)
  - Une permanence ou astreinte managériale pendant les heures de prestation, en soutien de toute circulation
  - Une conformité réglementaire et administrative pour réaliser du Transport Public Collectif
- \* A défaut, dérogation à la discrétion de SNCF, notamment pour les entités avec moins de 300 salariés, avec Plan d'Actions et Qualification limitée à 1 an*

### Exigences supplémentaires Qualification Premium

- Un management de la sécurité sur le risque routier avec veille et analyse systématique de tout incident
- Guide « QUALIFICATION TRV - SECURITE Aide à destination des Transporteurs pour délivrer une prestation en sécurité » disponible <http://www.sncf.com/fr/fournisseurs/dossiers-qualification>
- Fourniture d'un Plan d'Action si le TF > 20
- Note EDMA (Evaluation Dynamique Multi Axiale) globale > 50/100
- Santé financière (Notation Crédit Safe) > 10/100
- Note Management de la Sécurité > 30/100,
- Niveau minimum à 2 en amélioration continue (critère CQ4B) avec comme objectif le niveau 3

# LA QUALIFICATION SNCF EN TRANSPORT ROUTIER



## Etape 1

S'inscrire sur le portail Achat  
SNCF e@si

- Le lien: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
- Renseigner l'intégralité des informations demandées dans les sections :
  - *Données d'enregistrement,*
  - *Données d'enregistrement complémentaires,*
  - *Informations complémentaires.*
- Sélectionner les bonnes catégories achat dans notre arborescence ERP :
  - *TRV inopinés*
  - *TRV programmés*
  - *TRV régulier*
  - *TRV Service Minimum Garanti, puis TRV Taxi si vous possédez des Véhicules légers*

### Contacts et liens utiles

- <https://www.sncf.com/sncv1/fr/fournisseurs/avis-de-marche> : Mode opératoire de connexion avec vidéos e-learning et aide en ligne
- <http://liaison.sncf.com> : News letter SNCF – Fournisseurs
- [support-sncf@bravosolution.com](mailto:support-sncf@bravosolution.com) ou 0.811.906.438 : Assistance téléphonique

# LA QUALIFICATION SNCF EN TRANSPORT ROUTIER



## Etape 2

Remettre un dossier de qualification complet

- Télécharger sur le site internet SNCF :  
<https://www.sncf.com/sncv1/fr/fournisseurs/dossiers-qualification>
- Renseigner les parties du dossier de qualification selon la gamme visée, et ajouter les pièces jointes demandées :
  - **ESSENTIEL** (en occasionnel) : Onglets « Dossier\_qualification », « Couv\_GEO » et « Entités » le cas échéant
  - **PREMIUM** (en régulier) : En sus des onglets ci-dessus, l'onglet « Premium »
- Envoyer le dossier et ses pièces jointes, uniquement sous format électronique à [qualification.prestations@sncf.fr](mailto:qualification.prestations@sncf.fr)

### Contacts et liens utiles

- [Sylvie.souchet@sncf.fr](mailto:Sylvie.souchet@sncf.fr)
- [monique.brasseur@sncf.fr](mailto:monique.brasseur@sncf.fr)
- [renaud.lafeuillade@sncf.fr](mailto:renaud.lafeuillade@sncf.fr)