



### Fiche n°3 – Check-list MEDIATEUR PME

A FAIRE PARVENIR AU MEDIATEUR PME LORS DU PROCESSUS DE SAISINE

#### [ Important ]

Ce document « **Check-list MEDIATEUR PME** » est obligatoire pour toute saisine du **MEDIATEUR INTERNE**.  
Si ce document est manquant, ou s'il n'est pas suffisamment documenté, la procédure de saisine sera interrompue.

#### Avez-vous consulté l'acheteur SNCF en charge de votre dossier ?

Si OUI

- Démarches entreprises
- Résultats obtenus

Si NON

- Pourquoi ?
- Justificatifs

#### Avez-vous consulté la Maîtrise d'Ouvrage SNCF en charge de votre dossier ?

Si OUI

- Démarches entreprises
- Résultats obtenus

Si NON

- Pourquoi ?
- Justificatifs

#### Avez-vous consulté la Maîtrise d'Œuvre SNCF en charge de votre dossier ?

Si OUI

- Démarches entreprises
- Résultats obtenus

Si NON

- Pourquoi ?
- Justificatifs

#### Avez-vous consulté le Spécificateur SNCF en charge de votre dossier ?

Si OUI

- Démarches entreprises
- Résultats obtenus

Si NON

- Pourquoi ?
- Justificatifs

#### Avez-vous consulté la Direction Technique SNCF en charge de votre dossier ?

Si OUI

- Démarches entreprises
- Résultats obtenus

Si NON

- Pourquoi ?
- Justificatifs

#### Avez-vous consulté la Direction Logistique SNCF en charge de votre dossier ?

Si OUI

- Démarches entreprises
- Résultats obtenus

Si NON

- Pourquoi ?
- Justificatifs

#### Avez-vous consulté le Centre de Paiement Fournisseurs SNCF en charge de votre dossier ?

Si OUI

- Démarches entreprises
- Résultats obtenus

Si NON

- Pourquoi ?
- Justificatifs

#### Avez-vous consulté d'autres interlocuteurs SNCF en charge de votre dossier ?

Si OUI

- Qui ?
- Démarches entreprises
- Résultats obtenus

Si NON

- Pourquoi ?
- Justificatifs

