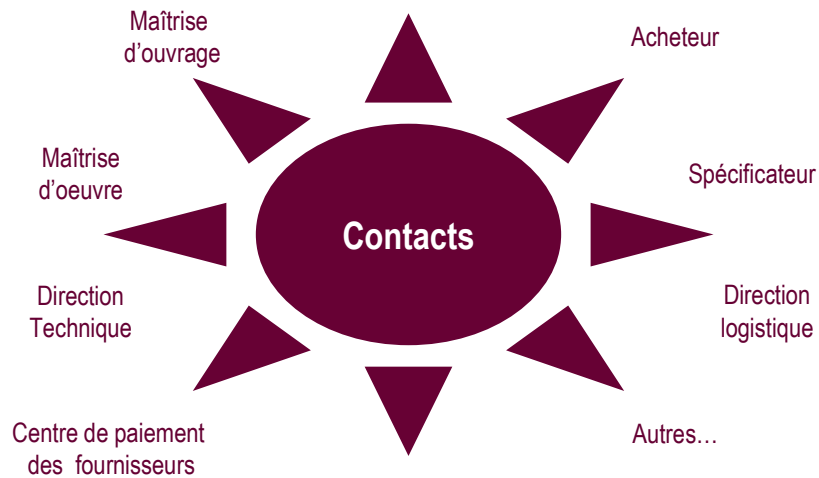


## Fiche n°2 - Processus de saisine du MEDiateur PME

### Étape 1

#### Dialoguer avec les interlocuteurs naturels



SI LA PROBLEMATIQUE SUBSISTE

Compléter le document  
« Check-list MEDiateur PME »

### Étape 2

#### Saisir le MEDiateur PME



### [ Rappel ]

Une fois l'étape 1 dûment accomplie, le mode de saisine du **MEDiateur PME** s'effectue soit par **email** (recommandé) soit par courrier. Voir coordonnées complètes dans la Fiche n°1.

**IMPORTANT** : La saisine du **MEDiateur PME** doit être accompagnée du document « Check-list **MEDiateur PME** » complété (Fiche n°3).