GARES & CONNEXIONS
AGENCE MANCHE NORD

IRC 2016 | NORMANDIE

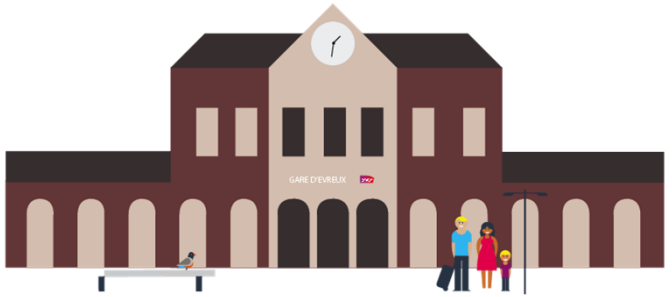
GARE D'EVREUX-NORMANDIE

• SOMMAIRE

01.
PRÉSENTATION DE LA GARE

02.
ÉVALUATION DE LA QUALITÉ

03.
PROJETS D'INVESTISSEMENT



01.

PRÉSENTATION DE LA GARE

+ SITUATION ET CONFIGURATION
+ ÉQUIPEMENTS
+ PATRIMOINE
+ SERVICES ET COMMERCES

1 • PRÉSENTATION DE LA GARE

UN PEU D'HISTOIRE...

La gare d'Évreux-Normandie est une gare ferroviaire située sur le territoire de la commune d'Évreux préfecture du département de l'Eure en région Haute-Normandie.

Située sur la ligne de Paris à Cherbourg, la gare d'Evreux fut construite en 1887 sur les hauteurs de la ville.

Pendant la seconde Guerre Mondiale, la gare fut partiellement détruite .

Ancienne gare de bifurcation, elle est située au point kilométrique 107,325 de la ligne de Mantes-la-Jolie à Cherbourg.

Elle était également l'origine de la ligne d'Évreux-Embranchement à Quetteville et de la ligne d'Évreux-Embranchement à Acquigny toutes deux déclassées.

Il existait ainsi autrefois à Évreux deux autres gares (en impasse) : Évreux-Navarre raccordée à la ligne de Quetteville et Évreux-Ville raccordée à la ligne d'Acquigny.

1 • PRÉSENTATION DE LA GARE

CONFIGURATION

Des surfaces totales de 1 967m² (hors quais)

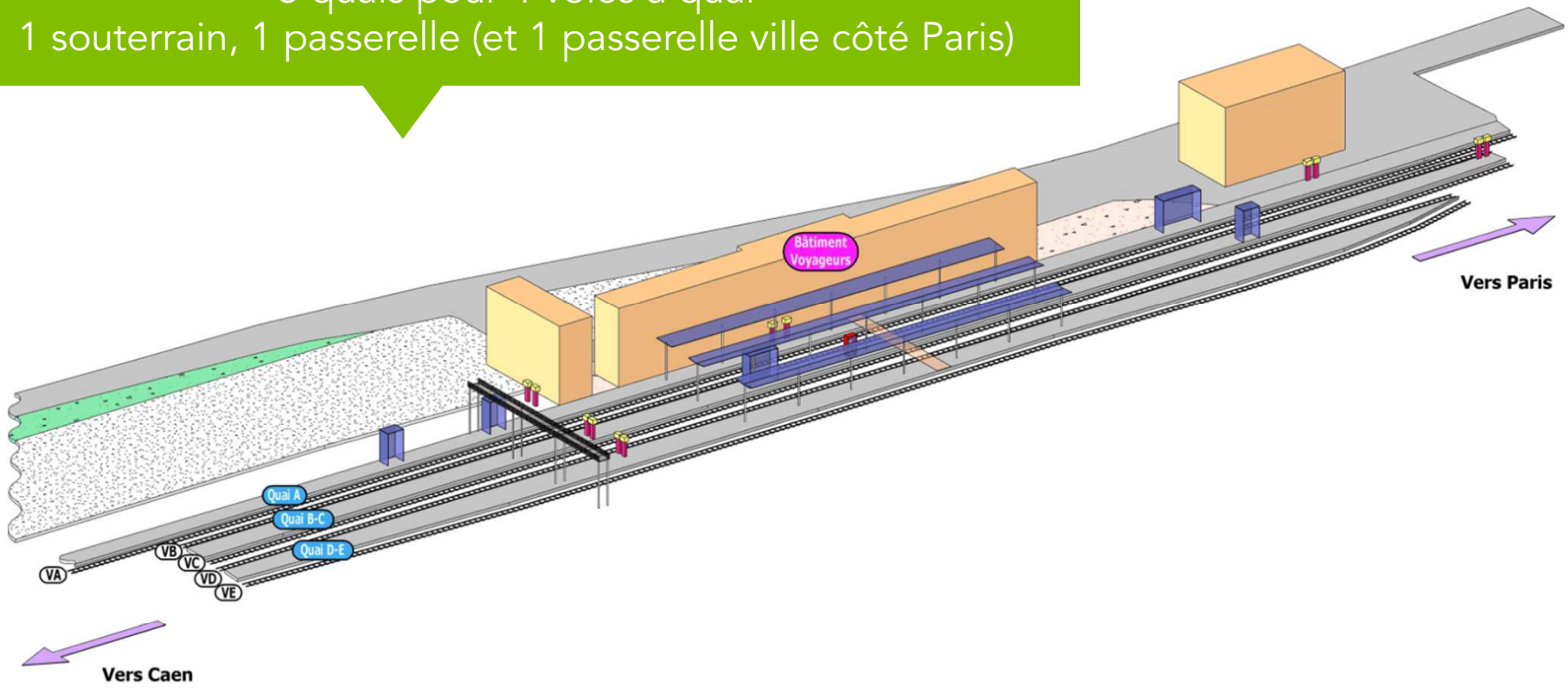
une gare traversante

3 quais pour 4 voies à quai

1 • PRÉSENTATION DE LA GARE

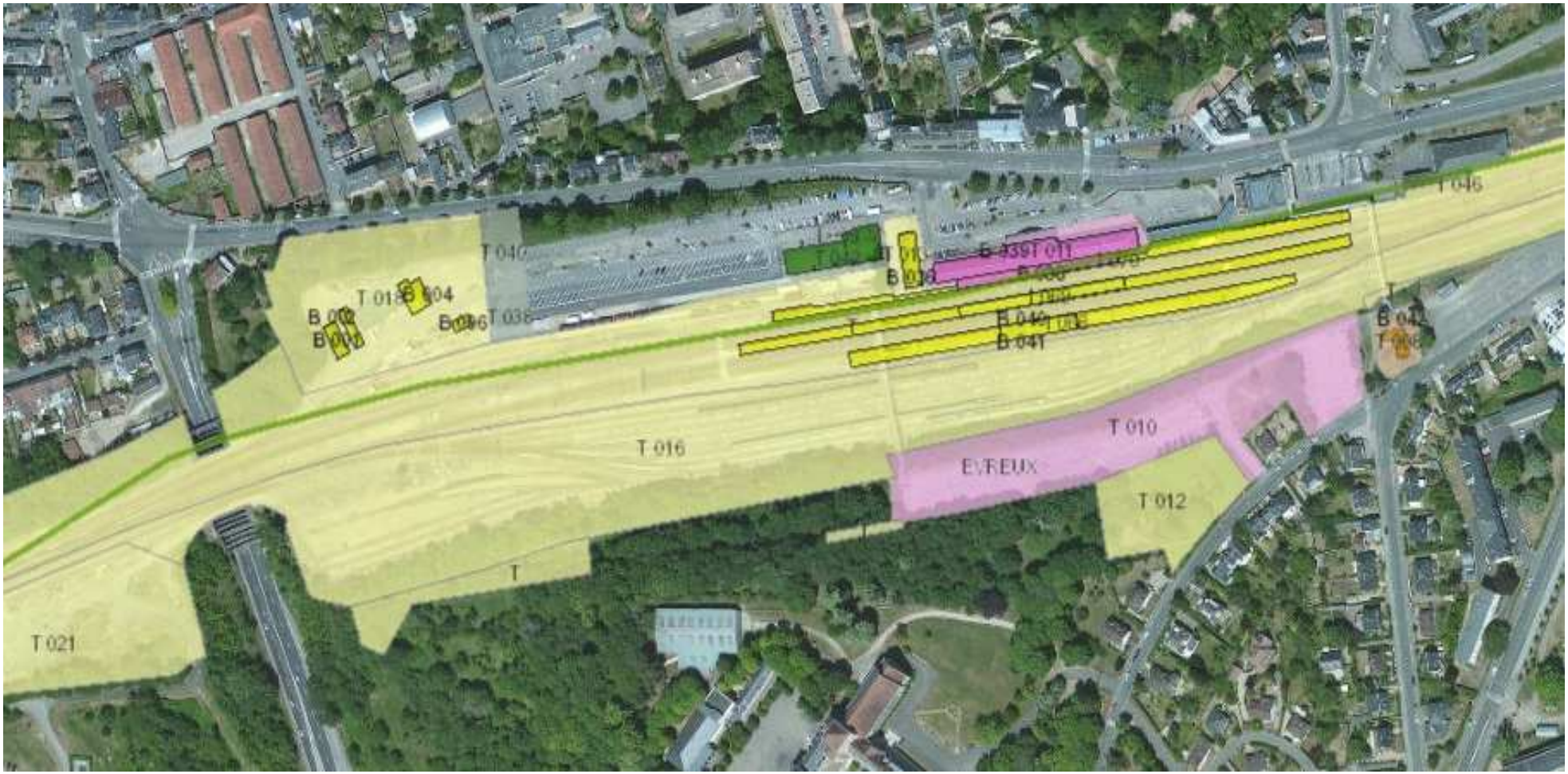
CONFIGURATION

3 quais pour 4 voies à quai
1 souterrain, 1 passerelle (et 1 passerelle ville côté Paris)



1 • PRÉSENTATION DE LA GARE

PLANS FONCIERS



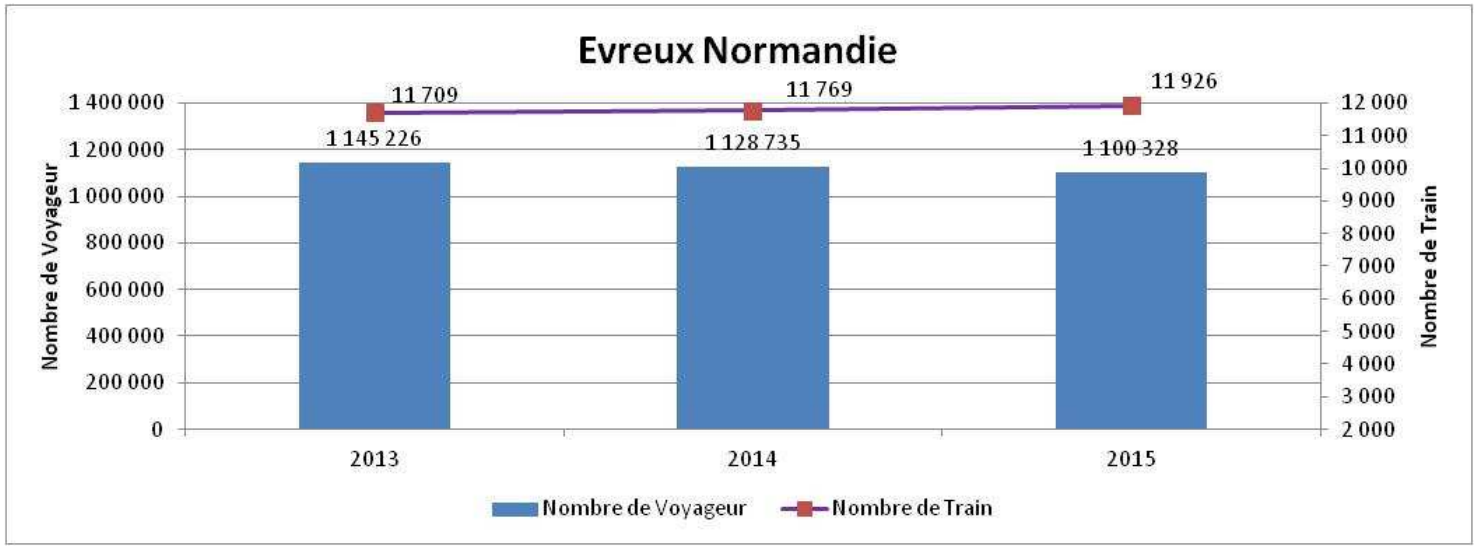
SNCF Réseau SNCF G&C Autres

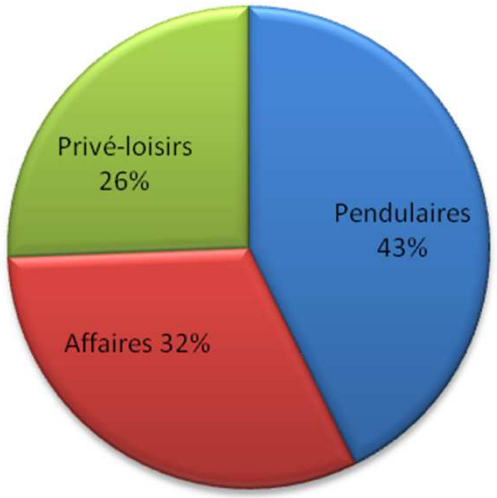
1 • PRÉSENTATION DE LA GARE

FRÉQUENTATION

+ 1,1 million de voyages en 2015,
+ La gare d'Evreux Normandie se positionne 99ème (hors IDF) au classement national en terme de fréquentation voyageurs.
+ Une baisse de fréquentation de 2,5 % est observée entre 2014 et 2015.

Evolution du nombre de clients : - 4 % entre 2013 et 2015.





Sources

+ *Nombre de trains (Plan de transport réalisé / extraction outil Houat)*
+ *typologie clientèle (enquête G&C« Barogare » 2015)*
+ *nb de voyageurs (collecte de données transporteurs SNCF + prise d'hypothèses sur les données manquantes des autres EF: Thello, Eurostar et autres trains internationaux)*

ÉQUIPEMENTS

UNE GARE BIEN ÉQUIPÉE

20 écrans plats d'affichage

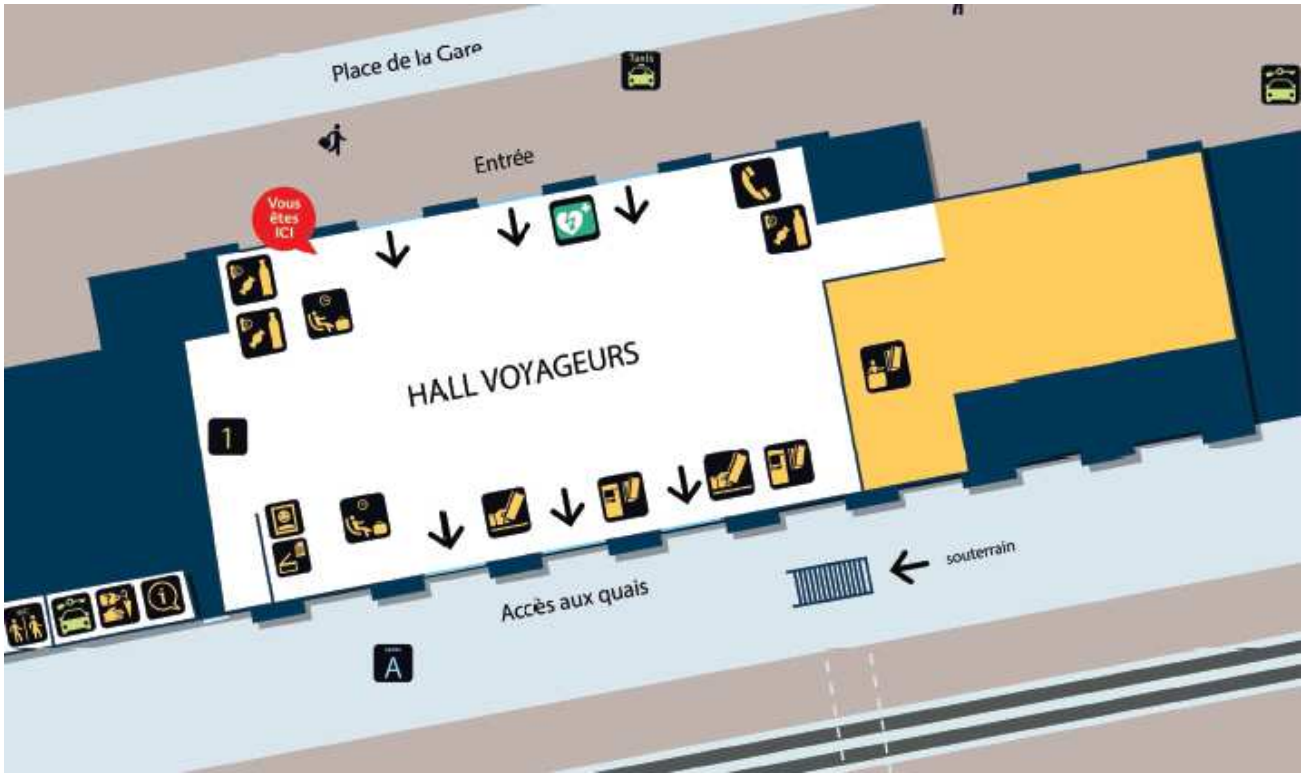
1 tableau de composition des trains

31 hauts parleurs

33 caméras

6 Portes automatiques

Taux de dispo : 99,3%



PATRIMOINE

POINT RÉGLEMENTAIRE

Sécurité Incendie :

Avis Favorable en date du 30/03/2016

Diagnostic Amiante :

DTA en date du 18/12/2014 – Présence d'amiante dans des conduits situés en zones inaccessibles au public

Désamiantage du site en cours de réalisation.

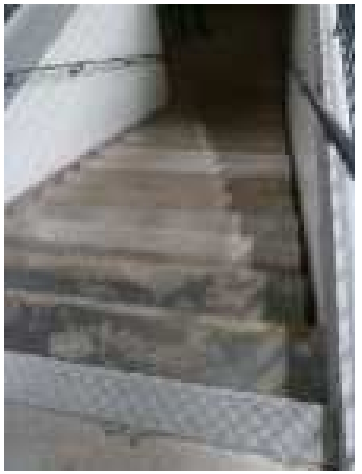
arrêté préfectoral → 16/12/2018

Accessibilité :

699 personnes à mobilité réduite prises en charges en 2014,

3 élévateurs pour embarquement des personnes en fauteuil

Gare SDNA



POINT PATRIMOINE

Gares & Connexions: Le ravalement de la façade et des menuiseries coté parvis ont été réalisés en 2016.

Le ravalement de façade et remplacement des menuiseries côté quai sont prévus en 2017.

Le remplacement de la chaudière datant de 1981 est prévu en 2017..

Présence de mérule dans une aile du bâtiment. Actions d'éradication en cours

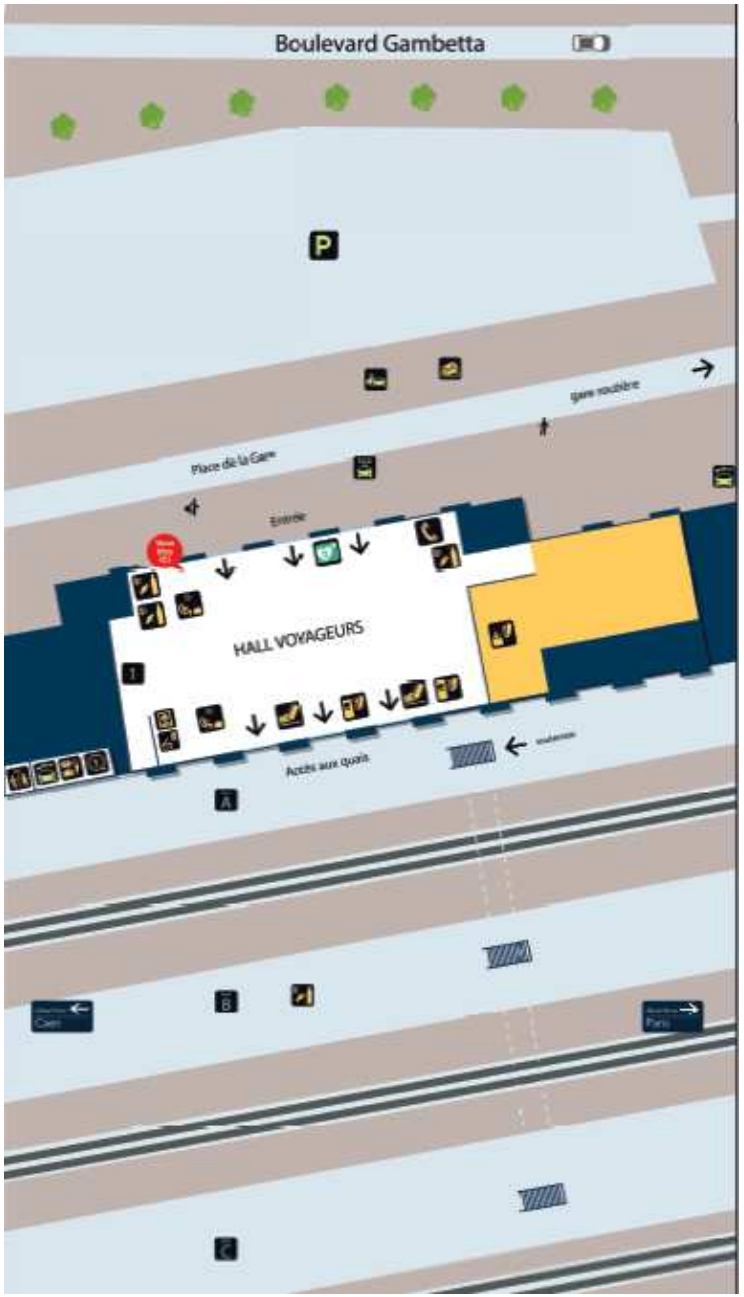
SNCF Réseau: Les quais sont en mauvais état général mais seront traités lors du projet d'accessibilité PMR prévu par SNCF Réseau.

Les abris filants sont également en mauvais état (notamment chéneaux percés). Les escaliers d'accès au souterrain sont en état moyen (béton dégradés, peinture à refaire,…)

1 • PRÉSENTATION DE LA GARE

INTERMODALITÉ

+ Bus urbains: 10 lignes
+ Cars interurbains : 8 lignes
+ Taxis
+ Parking Effia de 290 places avec accès par passerelle (peu utilisé)
+ QPark de 300 places à droite de la gare
+ Installation d'un écran multimodal en février 2015 reprenant bus et cars



UNE ÉQUIPE À L'ÉCOUTE DES VOYAGEURS

DIRECTRICE DES GARES DE NORMANDIE :

Nathalie Buisson

UNE ÉQUIPE AU SERVICE DES VOYAGEURS:

Une équipe au service des voyageurs:

18 agents d'Escale et Vente travaillent en gare d'Evreux.

La prestation de base (accueil général, information voyageurs, objets trouvés, prise en charge PMR) mobilise l'équivalent de 3 agents à temps plein.

LES SERVICES EN GARE

Horaires d'ouverture de la gare :

- du lundi au jeudi de 05:10 à 21:50
- vendredi de 05:10 à 22:50
- samedi de 06:05 à 21:50
- dimanche de 07:00 à 21:50

- jours fériés de 07:00 à 21:50

Accueil :
réalisée par un agent itinérant du lu au je de 5h10 à 21h50, le ve de 5h10 à 22h50, le sa de 6h05 à 21h50 et le dimanche de 7h à 21h50

Vente de billets :

Espace de vente

Du lu au ve de 5h10 à 20h35
Le sa de 6h05 à 20h35
Le di de 7h à 21h40

Billetteries automatiques
Billetteries automatiques TER

Accueil Personnes en situation de handicap :

Prise en charge pour tout types de handicaps aux heures d'ouverture de la gare à travers un nouvel outil opérationnel en 2014: SOCA

Services :

Sélecta
Téléphones
Photomaton
Photocopieur
Boite aux lettres
Service objets trouvés
Défibrillateur

Les + :
Piano et babyfoot en libre service

Toilettes :

Automatiques, sans personnel

LES COMMERCES EN GARE

SONT PRESENTS EN GARE D'EVREUX NORMANDIE		
SELECTA	Distribution automatique	1 m²
PHOTOMATON	Distribution automatique	2 m²
TOTAL		**38 m²**

Fin du RELAY | EVREUX futur MONOP'STATION

PROJETS EN COURS / OUVERTURES PREVISIONNELLES	
Création d'une Boutique du quotidien Monop'Station sur 121 m²	1er semestre 2017

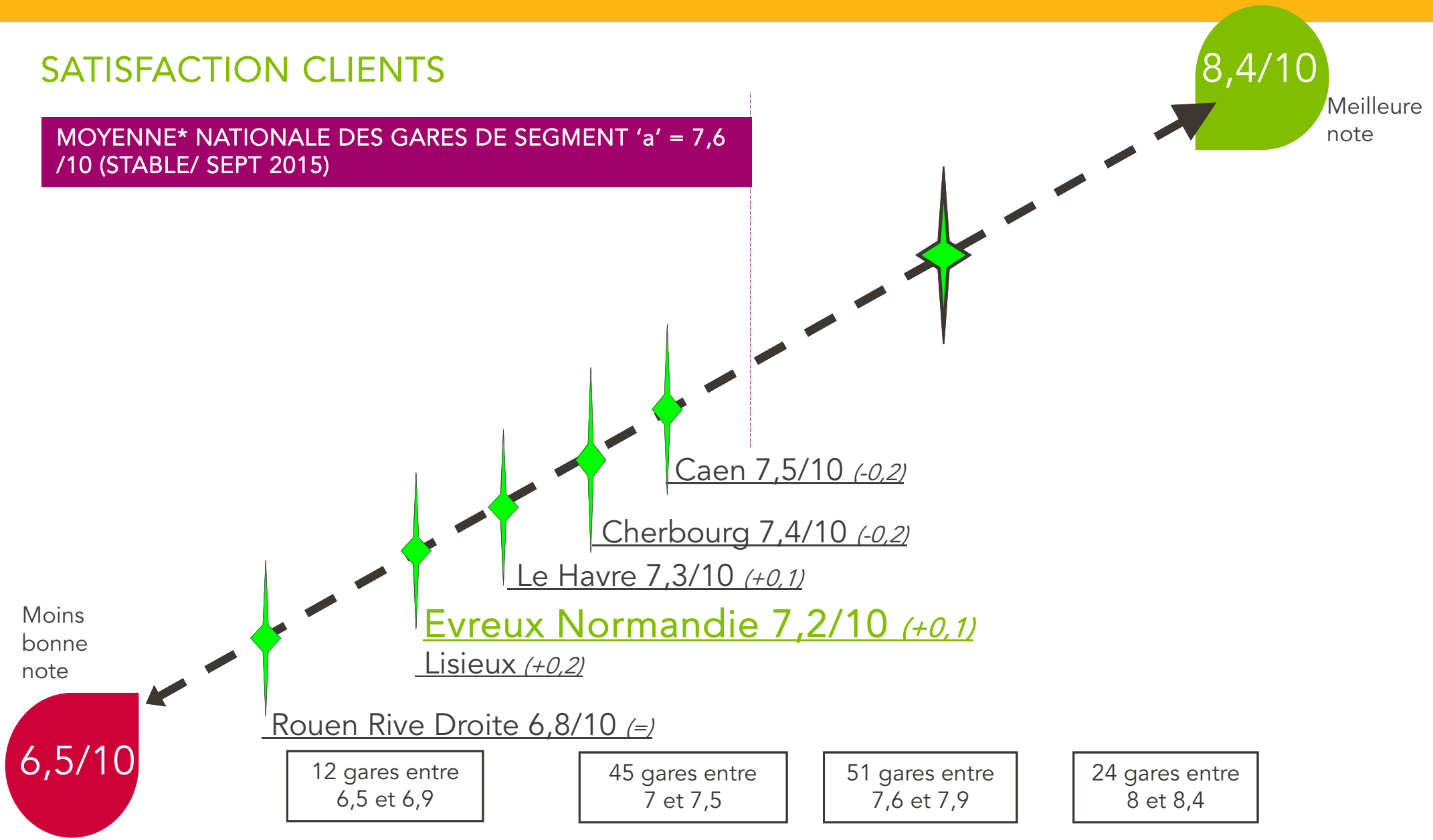
02.

QUALITÉ

+ SATISFACTION CLIENTS
+ ACTIONS CONTRIBUTIVES

SATISFACTION CLIENTS

MOYENNE* NATIONALE DES GARES DE SEGMENT 'a' = 7,6 /10 (STABLE/ SEPT 2015)



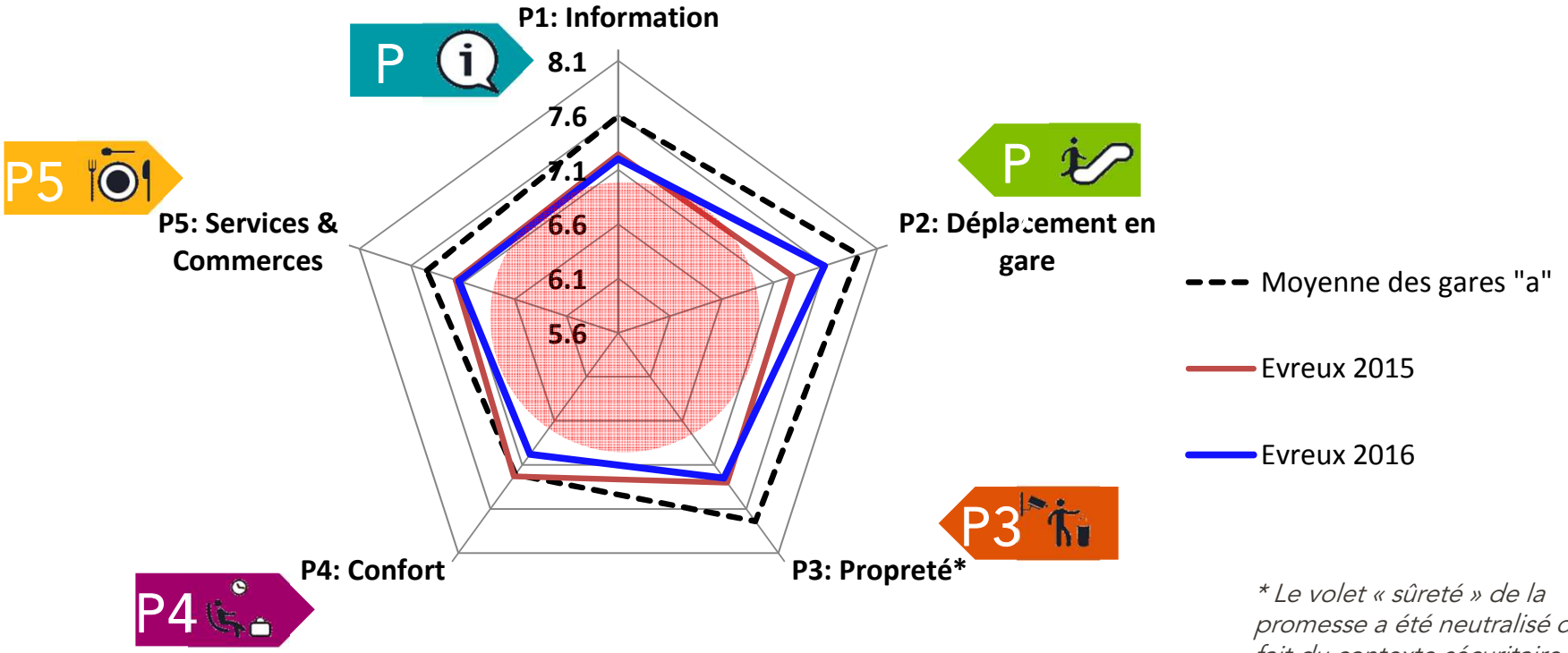
*Sur la base des 132 gares enquêtées en septembre 2016

SATISFACTION CLIENTS

Note de satisfaction globale 2016 : 7,5/10 *(-0,2/sept 2015)*

NOTES DE SATISFACTION CLIENT SUR UNE ÉCHELLE DE 10

La zone en rouge correspond à la zone d'insatisfaction client
(notes inférieures à 7/10)



** Le volet « sûreté » de la promesse a été neutralisé du fait du contexte sécuritaire national (sur sept 15/sept 16)*

Des résultats satisfaction :

+ En légère hausse en satisfaction globale (+0,1 / septembre 2015)
+ En hausse sur les Déplacements (Promesse 2 [+0,3])
+ En baisse sur le Confort (Promesse 4 [-0,2])

ACTIONS CONTRIBUTIVES

WIFI
GRATUIT
ILLIMITÉ

P | P | P3 | P4 | P5

+ Wifi gratuit et illimité (promesse 4 et 5)

+ Installation d'un piano (promesse 4 et 5)

+ Mise en place d'un baby foot (promesse 4 et 5)

+ Animations en gare : Initiation aux échecs …

+ Pose de vitrophanies sur les fenêtres des ailes du bâtiment pour améliorer le visuel d'ensemble

03.

PROJETS D'INVESTISSEMENTS

+ ACHEVÉS
+ EN COURS
+ À VENIR

3 • PROJETS D'INVESTISSEMENTS 2016/2022

ACHEVÉS

+ **Modernisation de l'information voyageur** : amélioration de l'information donnée aux clients. Déploiement de 14 écrans TFT en remplacement des écrans cathodiques et à moderniser le système CATI.

P1

+ **Ravalement de façade et remplacement des menuiseries** : investissement de régénération nécessaire au maintien de la pérennité du bâtiment. Réparation des menuiseries , ornements (pierres, corniches) et chéneaux, ravalement et mise en lumière la façade côté ville.

P3

3 • PROJETS D'INVESTISSEMENTS 2016/2022

EN COURS OU TERMINES EN 2016

+ **Déploiement d'une nouvelle cabine Toilettes:** travaux terminés en septembre 2016

+ Mise en conformité de **l'alarme incendie** (suite à visite IGSI), travaux en cours,

À VENIR

+ **Remplacement de la chaudière**, suite à visite périodique, travaux prévus en 2017

+ **Projet de valorisation** : Création d'une « Boutiques du Quotidien » Monop'Station : mise en service prévue en 2017

+ **Rénovation de façade côté quai et menuiseries.**
  Ravalement et menuiseries (suite visite de gestion).

+ **Régénération de la télésonorisation.**
  Travaux prévus en 2017.

+ **Régénération de la** vidéoprotection (suite obsolescence du matériel)
  Travaux prévus en 2019.

3 • PROJETS D'INVESTISSEMENTS 2016/2022

À VENIR

+ **Abri de quai confortable** prévu sur quai direction Paris – programmé pour 2020

P4

+ **Modernisation de l'aile est côté Paris et modernisation du cœur de gare**. Projets en émergence par rapport au comité des investissements. Mise en service envisagée en 2021. A confirmer en lien avec les projets du GEA.

P3

+ **Projet d'implantation de portillons d'accès aux quais**

3 • PROJETS D'INVESTISSEMENTS 2016/2022

À VENIR

EQUIPEMENTS INFORMATION INTERACTIVE « E2I »

A compter de 2019, une gamme complète composée de stèles double face, de pupitre, d'écran muraux,… sera disponible.
Chaque équipement répond à un positionnement spécifique en rapport aux flux avec sa morphologie et les besoins de chacune des gares.
Affichage de l'informations de base, ces nouveaux équipements permettront aussi de réduire le nombre de panneaux fixes.

STELE 46"
Grands halls et quais transversaux, Espaces dont la hauteur est importante.

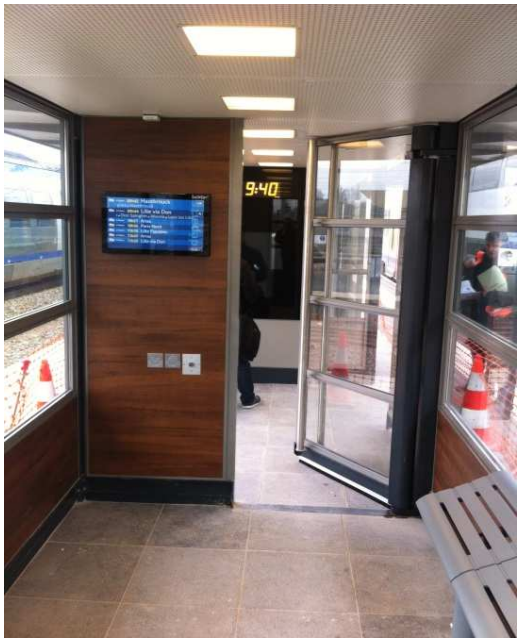
ECRAN MURAL 32 ''
Sorties/entrées secondaires,
Sorties/entrées par souterrain ou passerelle,
Zone de passage dont l'emprise au sol disponible est réduite.

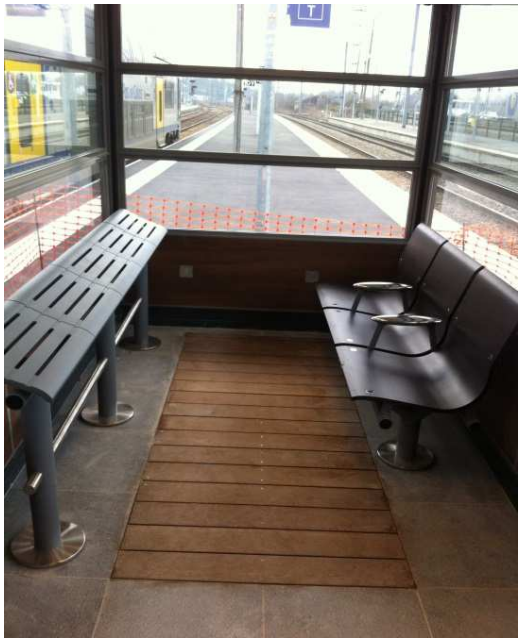
PUPITRE 32"
A Proximité des espaces information et des espaces de vente, Zones d'attente ouvertes, Zones à l'abri des principaux flux de voyageurs.

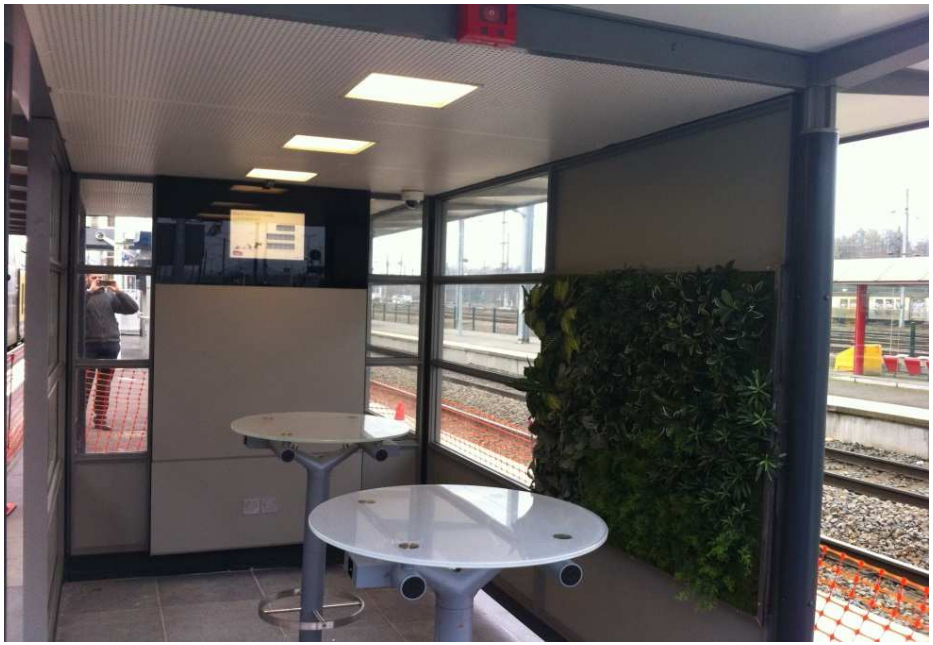
Déploiement prévu en 2019

TABLETTE
Zones d'attente fermées et abritées, dans les espaces information.

PROJET D'ABRI CONFORTABLE VOIE A EN DIRECTION DE PARIS (EXEMPLES)







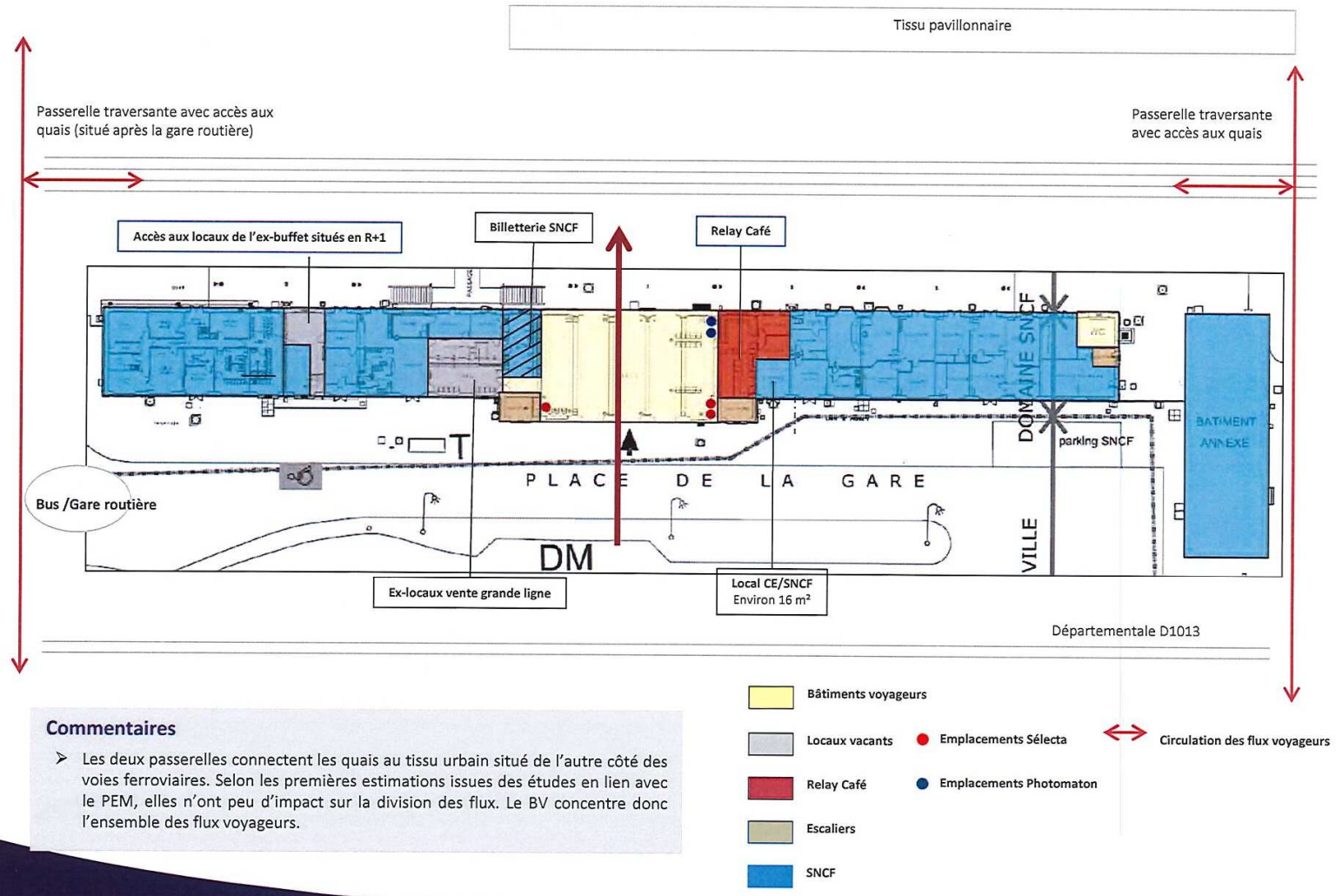
Photos de l'abri démonstrateur de la gare de Lens

• EVREUX : PROJET DE PEM ET D'AMÉNAGEMENT URBAIN

Le nouvel exécutif (ville + agglo) a relancé le projet urbain par l'intermédiaire d'un concours EUROPAN dont le résultat est prévu fin 2017. Projet très impacté par les décisions qui seront prises dans le cadre de la LNPN

• EVREUX : PROJET DE PEM ET D'AMÉNAGEMENT URBAIN

Gare d'EVREUX – Plan de l'existant



Commentaires

- Les deux passerelles connectent les quais au tissu urbain situé de l'autre côté des voies ferroviaires. Selon les premières estimations issues des études en lien avec le PEM, elles n'ont peu d'impact sur la division des flux. Le BV concentre donc l'ensemble des flux voyageurs.