

# IRC 2015

## NORD – PAS DE CALAIS GARE DE CALAIS-FRETHUN



# SOMMAIRE

**01.**

PRÉSENTATION DE LA GARE

**02.**

ÉVALUATION DE LA QUALITÉ

**03.**

PROJETS D'INVESTISSEMENT

**04.**

COMPTES DE LA GARE

**05.**

REDEVANCES DE LA GARE

# 01.

## PRÉSENTATION DE LA GARE

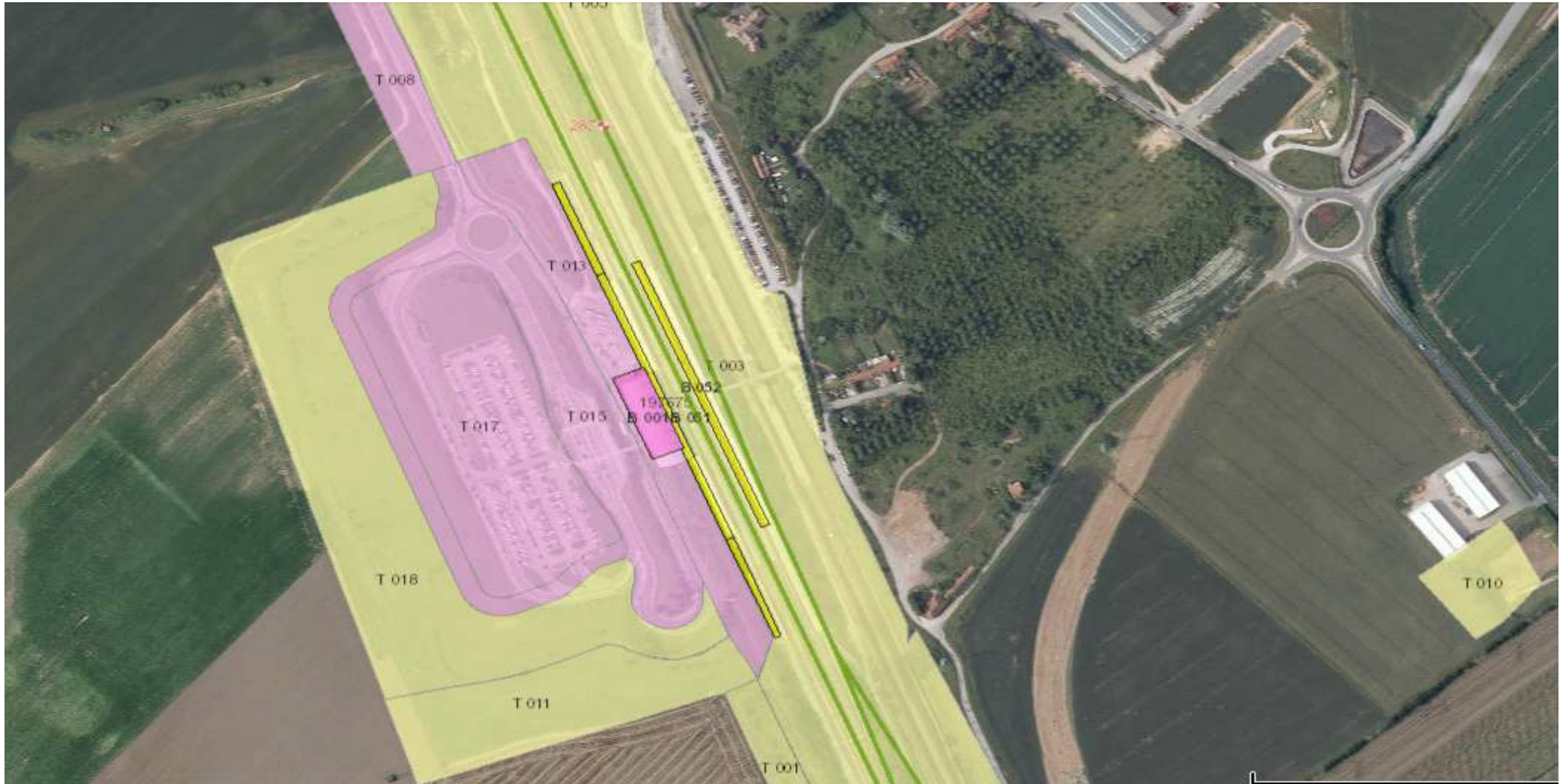
- + SITUATION ET CONFIGURATION
- + ÉQUIPEMENTS
- + PATRIMOINE
- + SERVICES ET COMMERCES

# PRÉSENTATION DE LA GARE

## PLAN FONCIER

SNCF Réseau 

SNCF G&C 



# PRÉSENTATION DE LA GARE

## HISTORIQUE DE LA GARE



### Un peu d'histoire...

La gare de Calais - Fréthun est une gare ferroviaire française de la LGV Nord, située sur le territoire de la commune de Fréthun, à sept kilomètres de Calais à proximité immédiate du terminal Eurotunnel de Coquelles.

Mise en service en 1993 à l'ouverture de la LGV précitée, et remplaçant la gare de Fréthun-les-Calais qui se trouvait au même emplacement, elle est desservie par des Eurostar vers Londres et Bruxelles via Lille, par des TGV vers Paris et la Côte d'Opale, des TER vers Calais, la Côte d'Opale et Amiens, mais aussi des TERGV vers Lille et la Côte d'Opale.

Elle combine en fait deux gares :

- + une gare de voyageurs sur la LGV Nord, en hauteur, pour les trains Eurostar à destination de Londres ou Bruxelles,
- + une autre en contrebas, qui est une halte TGV Nord-Europe (lignes de Calais à Paris via Lille, et de Rang-du-Fliers à Paris via Boulogne-sur-Mer et Lille)<sup>2</sup>, TERGV (ligne de Rang-du-Fliers à Lille) et TER Nord-Pas-de-Calais et Picardie (ligne de Calais à Amiens via Boulogne-sur-Mer, Étaples, Rang-du-Fliers et Abbeville) ;

# PRÉSENTATION DE LA GARE

UNE GARE À DEUX NIVEAUX

Des surfaces totales  
de 1842 m<sup>2</sup> (hors quais)

Gare traversante

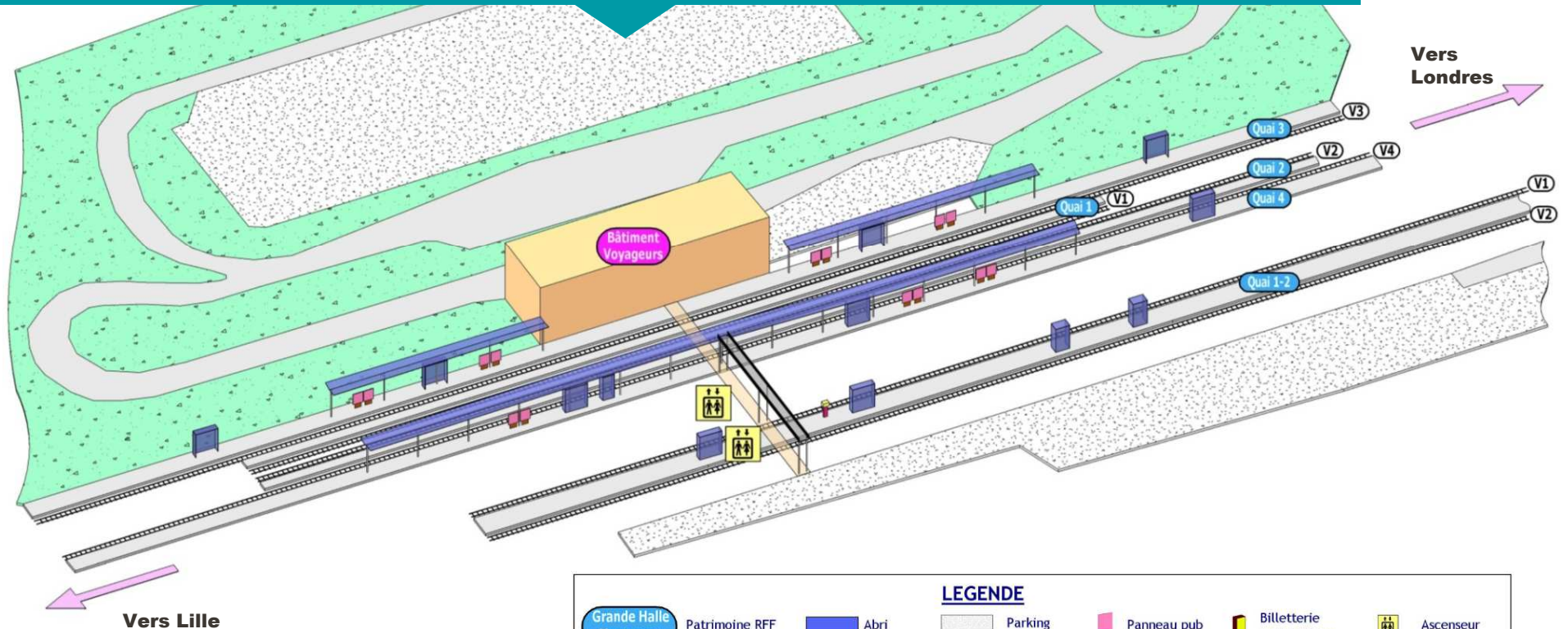
4 voies pour 3 quais



# PRÉSENTATION DE LA GARE

## CONFIGURATION

4 voies à quai (2 sur LGV, 2 sur ligne classique)  
1600ml de quai et 2 voies de passage sur LGV  
3 abris filants, 1 souterrain, 1 passerelle  
2 ascenseurs (et 1 dans la gare)  
3 abris filants, 1 souterrain, 1 passerelle  
2 ascenseurs (et 1 dans la gare)



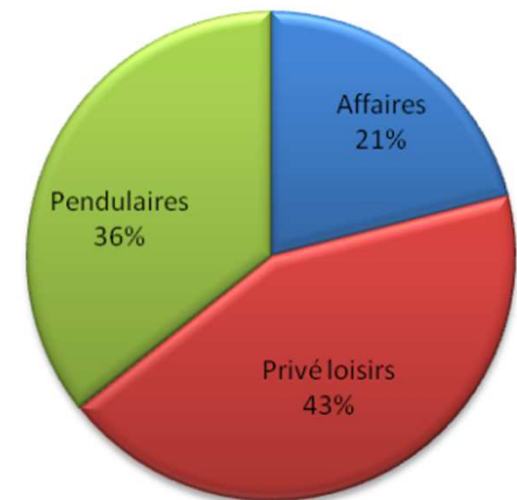
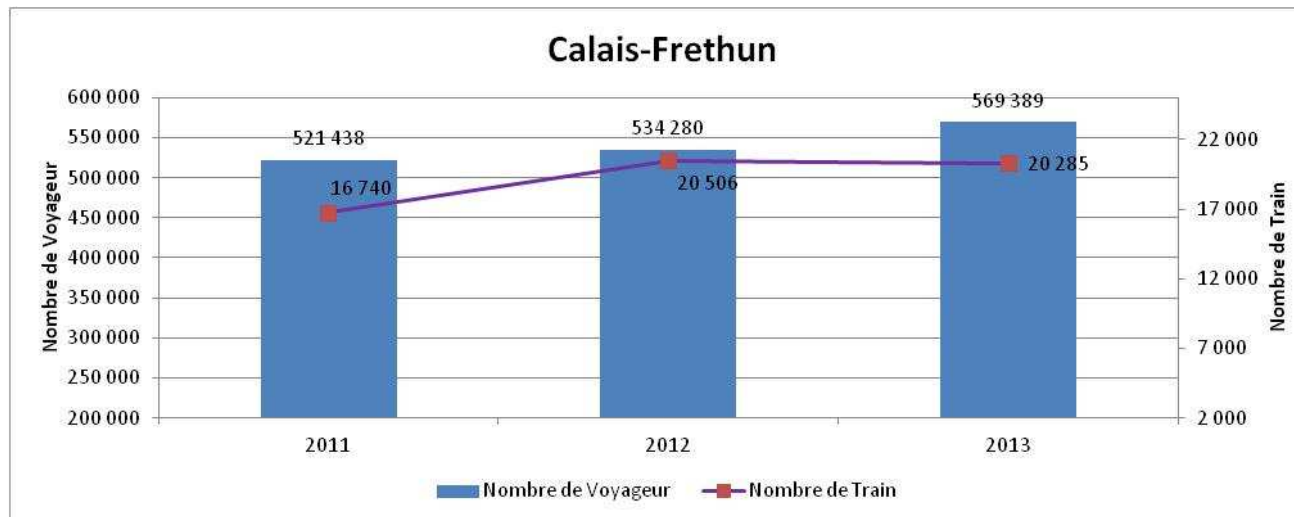
| LEGENDE                |                 |            |             |             |                         |
|------------------------|-----------------|------------|-------------|-------------|-------------------------|
| Grande Halle Voyageurs | Patrimoine RFF  | Abri       | Parking     | Panneau pub | Billetterie automatique |
| Bâtiment Voyageurs     | Patrimoine SNCF | Souterrain | Espace vert | Valideur    | Trottoir roulant        |
| V1                     | Voie            | Passerelle | Voirie      | Selecta     | Plan incliné            |
|                        |                 |            |             |             | Ascenseur               |
|                        |                 |            |             |             | Escalator               |
|                        |                 |            |             |             | Infrastructure          |

# PRÉSENTATION DE LA GARE

## FRÉQUENTATION

- + Près de 570 000 voyageurs en 2013
- + 201<sup>ème</sup> rang national hors IDF
- + Une fréquentation croissante
- + Des clients variés aux besoins différents

EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS : + 8,4 % ENTRE 2011-2013



# PRÉSENTATION DE LA GARE

## ÉQUIPEMENTS

1 passerelle

1 souterrain

19 écrans  
d'affichage  
vidéo

65 hauts  
parleurs

4 élévateurs  
pour  
embarquement  
des personnes  
en fauteuil  
roulant

31 caméras

5 Portes  
Automatiques

Taux de dispo  
99,5%



3 ascenseurs  
(2 SNCF Réseau,  
1 SNCF G&C)

Taux de dispo  
100%

# PRÉSENTATION DE LA GARE

PATRIMOINE  
PEU DE TRAVAUX À ENTREPRENDRE

## POINT RÉGLEMENTAIRE

### Sécurité Incendie

Avis Favorable en date du 24/06/2015

Alarme de type 2b réceptionnée en 2015

### Diagnostic Amiante

DTA en date du 19/06/2014 – Présence d'amiante dans des joints de porte coupe feu et dans un coffrage situés dans les locaux techniques (inaccessibles au public)

### Accessibilité

510 personnes à mobilité réduite prises en charge en 2014

### Vidéoprotection

Arrêté préfectoral jusqu'au 03/02/2017



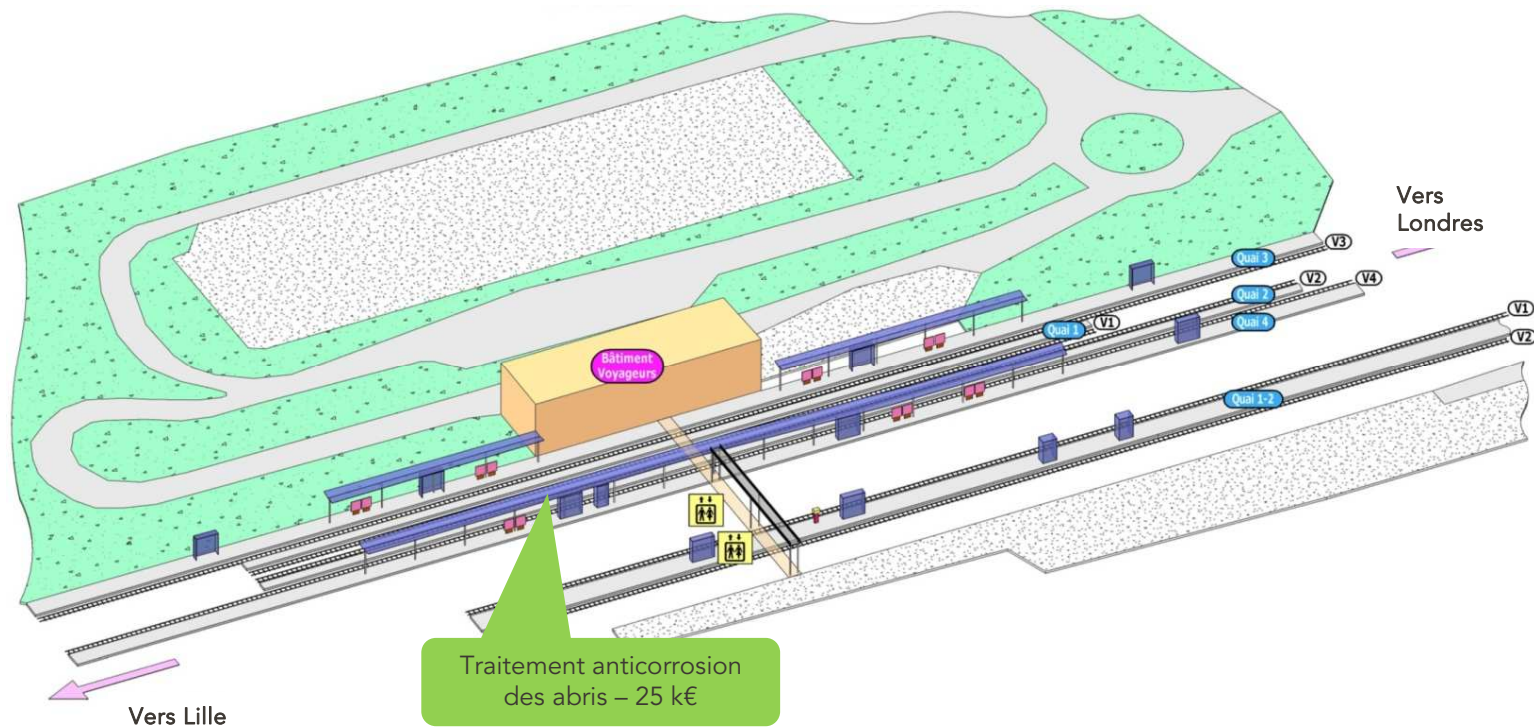
## POINT PATRIMOINE

G&C: Bâtiment construit en 1993, défauts d'étanchéité (infiltrations d'eau à divers endroits). Le nettoyage des noues et gouttières a été réalisé cette année.

SNCF Réseau: Corrosion des marquises traitée en 2015

# PRÉSENTATION DE LA GARE

PRINCIPALES MODIFICATIONS POUR SNCF RÉSEAU



Opérations de maintenance réalisées en 2015

Opérations de développement réalisée ou en cours

Opérations sous réserve de financement ou faisabilité technique

# PRÉSENTATION DE LA GARE

DES PARKINGS SATURÉS

2 parkings gratuits: SNCF  
345 places (devant gare)  
et ville 138 places (arrière gare)

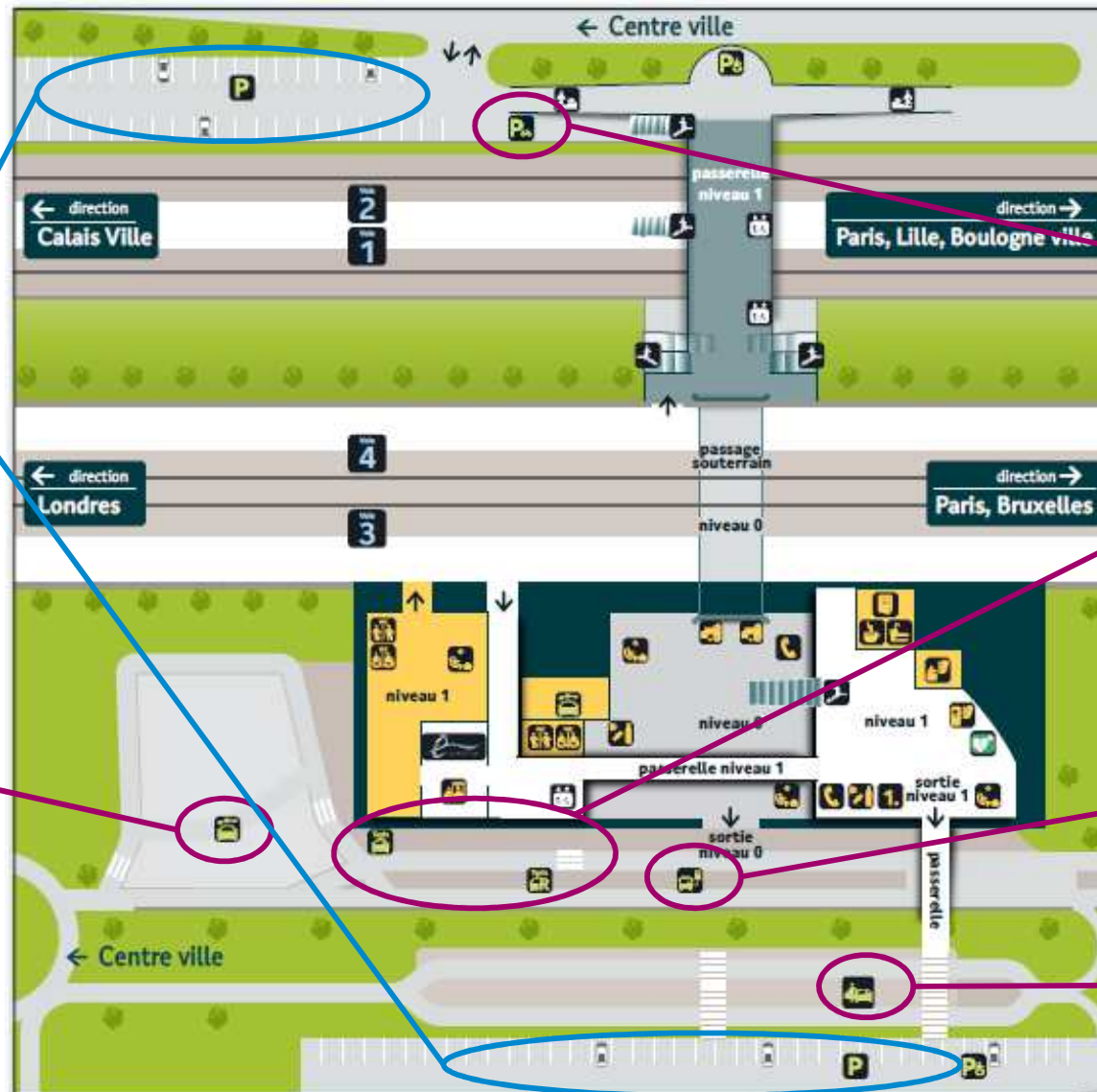
Location de voitures AVIS

Parking vélos +  
motos  
abri sécurisé

3 compagnies de  
taxis

Navettes pour  
Calais -ville

Dépose-minute



# PRÉSENTATION DE LA GARE

UNE ÉQUIPE À L'ÉCOUTE DES VOYAGEURS

## Directeur des Gares du Nord Pas de Calais

Eric Leboube

## Une équipe à l'écoute des voyageurs

11 agents d'Escale et Vente travaillent en gare de Calais-Fréthun.

La prestation de base (accueil général, information voyageurs, objets trouvés, prise en charge PMR) mobilise l'équivalent de 2 agents à temps plein.



# PRÉSENTATION DE LA GARE

## LES SERVICES EN GARE

### Horaires d'ouverture de la gare :

#### 🕒 HORAIRES

Lundi - Mardi - Mercredi - Jeudi -

Vendredi de 05:55 à 21:40

Samedi de 06:55 à 21:20

Dimanche de 08:55 à 21:40

#### 🕒 HORAIRES JOURS FÉRIÉS

Lundi - Mardi - Mercredi - Jeudi - Vendredi -

Samedi - Dimanche de 08:55 à 21:40

### Accueil et information

réalisé par des agents itinérants  
de 6h à 21h35

### Vente de billets :

Espace de vente  
Billetteries automatiques  
Billetteries automatiques TER

### Arrivée du wi-fi :

Juin 2015



### Toilettes:

Libre service

### Accueil Personnes en situation de handicap :

Prise en charge pour tout types de handicap aux heures d'ouverture de la gare à travers un nouvel outil opérationnel en 2014: SOCA



### Services :

Vente à emporter et  
consommations sur place  
Sélecta  
Téléphones  
Boîtes aux lettres  
Service objets trouvés  
Borne Information Ville



# PRÉSENTATION DE LA GARE

## LES COMMERCES EN GARE

### SONT PRESENTS EN GARE DE CALAIS-FRETHUN

|                   |                          |                          |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2 MINUTES D'ARRET | Restauration             | 78 m <sup>2</sup>        |
| AVIS              | Location voitures        | 20 m <sup>2</sup>        |
| SELECTA           | Distribution automatique | 1 m <sup>2</sup>         |
| PHOTOMATON        | Distribution automatique | 1 m <sup>2</sup>         |
| <b>TOTAL</b>      |                          | <b>100 m<sup>2</sup></b> |



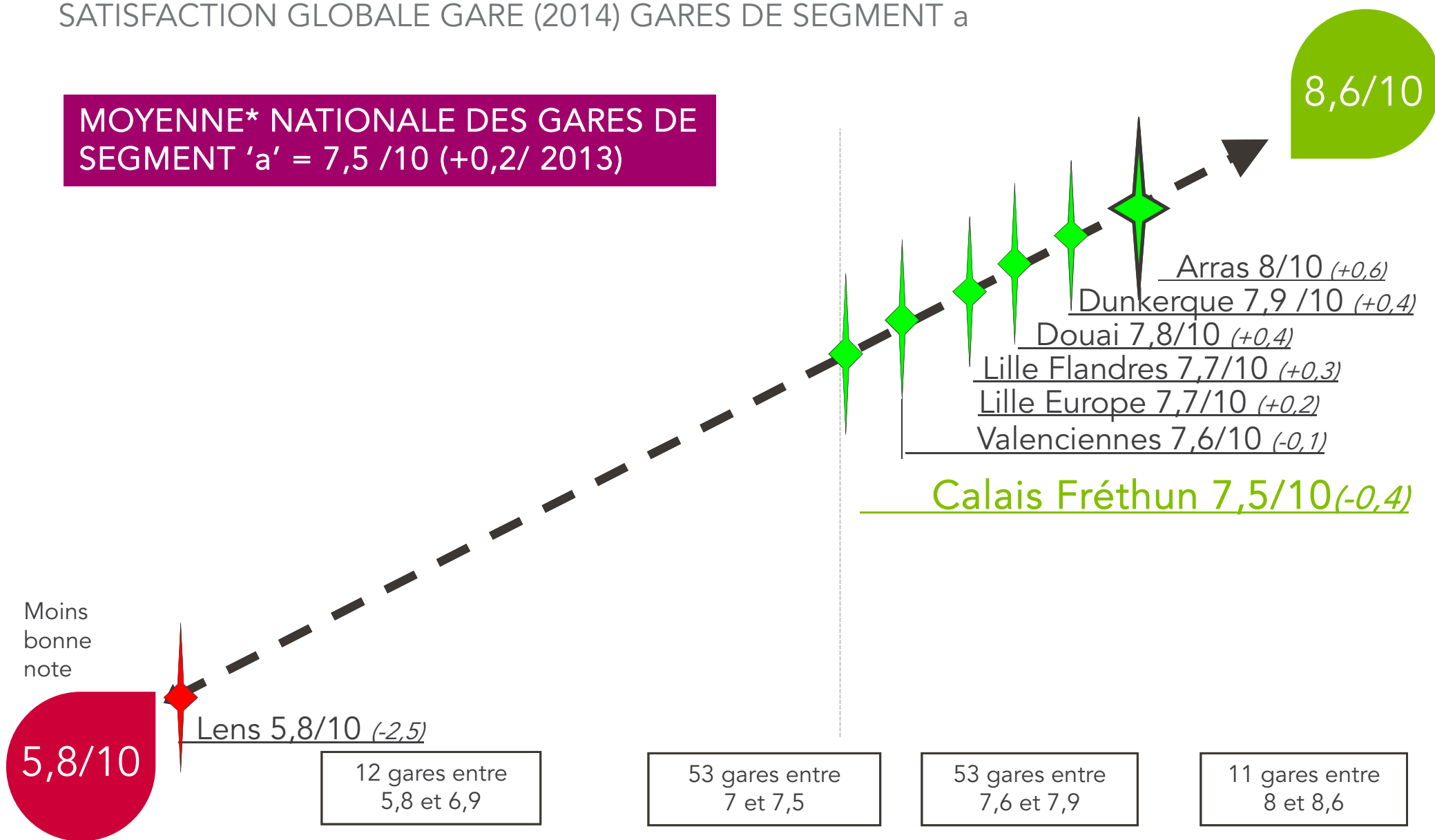
# 02. QUALITÉ

- + SATISFACTION CLIENTS
- + ACTIONS CONTRIBUTIVES

# QUALITÉ

SATISFACTION GLOBALE GARE (2014) GARES DE SEGMENT a

MOYENNE\* NATIONALE DES GARES DE SEGMENT 'a' = 7,5 /10 (+0,2/ 2013)



\*Sur la base des 129 gares enquêtées en 2014

# QUALITÉ

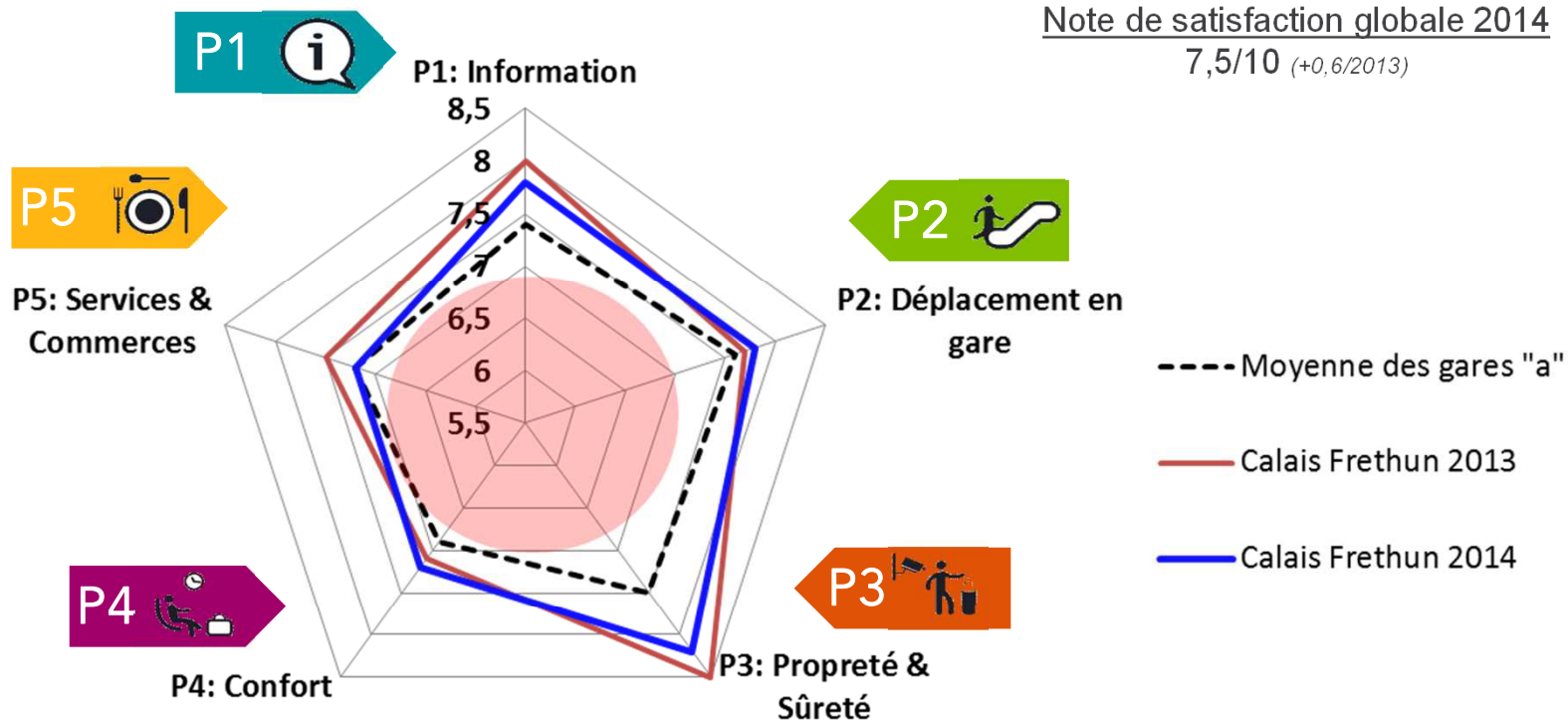
## GARE DE CALAIS FRETHUN : RÉSULTATS SATISFACTION CLIENTS 2013/2014

### NOTES DE SATISFACTION CLIENT SUR UNE ÉCHELLE DE 10

La zone en rouge correspond à la zone d'insatisfaction client (notes inférieures à 7/10)

Note de satisfaction globale 2014

7,5/10 (+0,6/2013)



### Des résultats satisfaction :

- Supérieurs à 7/10 sur les 5 promesses mais à vigiler sur les Services/commerces car en baisse par rapport à 2013,
- En hausse sur le Déplacement en gare et le Confort,
- Supérieurs à la moyenne nationale des gares de segment « a ».

# QUALITÉ

## ACTIONS 2014 CONTRIBUANT À LA SATISFACTION DES CLIENTS



- + Mise en place de nouveaux abris quais et mise en place d'assises à l'intérieur de chaque abri (Promesse 4 Confort)
- + Création d'un abri vélos + motos (Promesse 2 Déplacement)
- + Réaménagement des toilettes (Promesse 3 Propreté & Sûreté)
- + Installation de bancs sur la zone taxi (Promesse 4 confort)
- + Information sur les bus du Conseil Général du Pas de Calais desservant les plages (Eté 2014)

# 02.

## PROJETS D'INVESTISSEMENTS

- + ACHEVÉS
- + EN COURS
- + À VENIR

# PROJETS D'INVESTISSEMENTS

INVESTISSEMENTS 2015-2022

## PROJETS ACHEVÉS AVANT 2015

### + Accessibilité PMR SDNA

- Mise en service en 2014, coût : 933k€



### + Mise en place d'abris de quai et abris vélos

- Mise en service en 2014, coût : 194k€



# PROJETS D'INVESTISSEMENTS

INVESTISSEMENTS 2015-2022

## ACHEVÉS EN 2015

- + Une gare aujourd'hui accessible tant sur le périmètre SNCF proximité que sur le périmètre SNCF Réseau
- + Aménagement du local fouille pour Transmanche



## EN COURS DE RÉALISATION 2015

- + La chaudière sera remplacée en 2015 : investissement patrimoine suite à surveillance périodique du bâtiment (visite de gestion induisant un investissement de 30 k€ supplémentaire non évoqué à la pré-IRC).



## A VENIR

- + Les menuiseries du BV seront remplacées courant 2017 (suite visite de gestion)
- + Un projet d'amélioration de l'attente est en émergence
- + UNE OFFRE DE STATIONNEMENT À AMÉLIORER



# PROJETS D'INVESTISSEMENTS

## INVESTISSEMENTS 2015-2022 SNCF GARES & CONNEXIONS

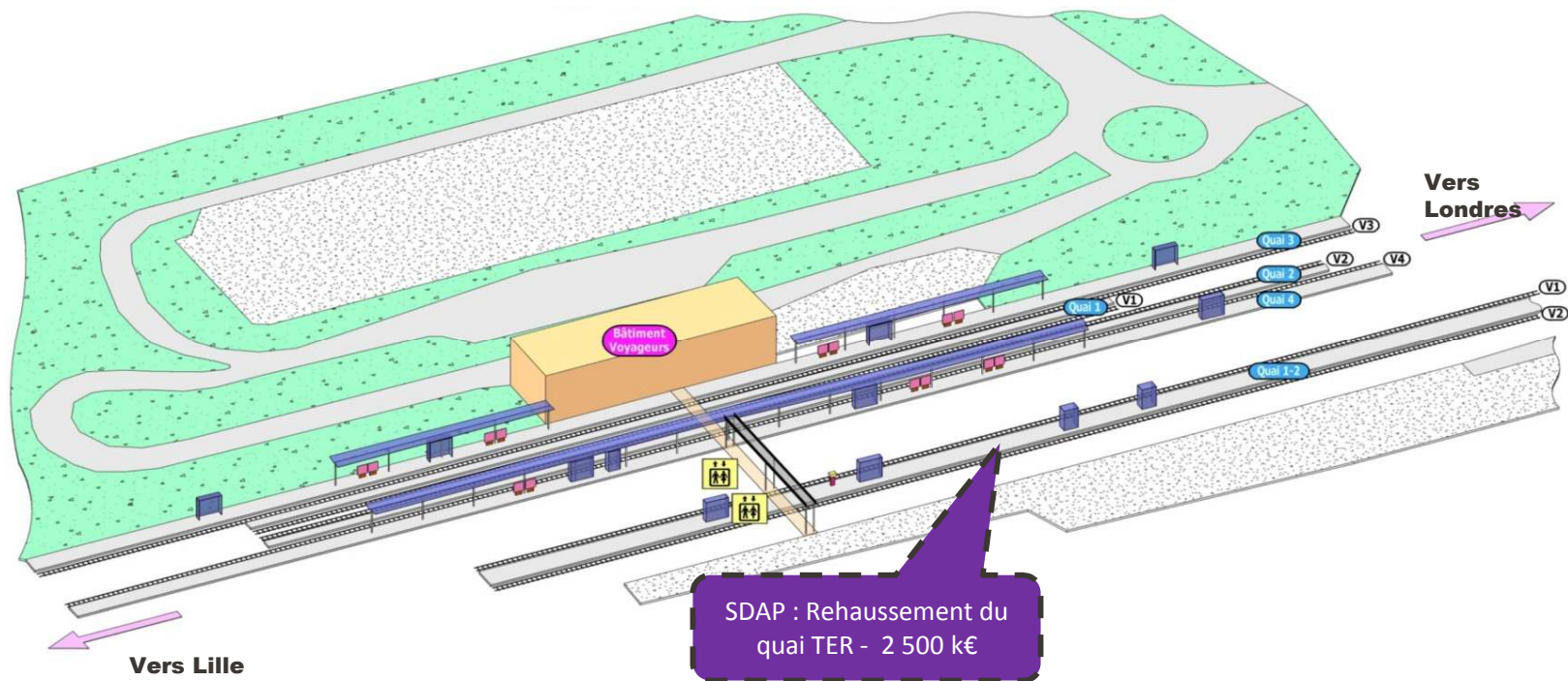
### CALAIS-FRETHUN


|   |                  |  |           |           |              |            |              | Impact compte Transporteurs |              |              |              |              |              |
|---|------------------|--|-----------|-----------|--------------|------------|--------------|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|   |                  |  |           |           |              |            |              | (en K€)                     |              |              |              |              |              |
| Programme                               | Ojectifs         | Intitulé   | Année MES | Durée Amt | FP           | SUB        | TF           | 2017                        | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         | 2022         |
| AMÉNAGEMENT / SERVICE VOYAGEURS         | 3-Développement  | Mise en place d'abris de quai et abri vélo                             | 2015      | 15        | -101         | 101        |              | -12,8                       | -12,4        | -11,9        | -11,4        | -11,0        | -10,5        |
| BÂTIMENT                                | 3-Développement  | Valorisation: Aménagement local fouilles et modification chauffage (1) | 2015      | 20        | 122          |            | 122          | 13,7                        | 13,3         | 12,9         | 12,4         | 12,0         | 11,6         |
| CLIMATISATION / VENTILATION / CHAUFFAGE | 2-Renouvellement | Remplacement chaudière   | 2015      | 20        | 30           |            | 30           | 0,9                         | 0,9          | 0,8          | 0,8          | 0,8          | 0,8          |
| <b>TOTAL Projets MES 2015</b>           |                  |  |           |           | <b>51</b>    | <b>101</b> | <b>152</b>   | <b>1,8</b>                  | <b>1,8</b>   | <b>1,8</b>   | <b>1,8</b>   | <b>1,8</b>   | <b>1,9</b>   |
| CLOS ET COUVERT                         | 2-Renouvellement | Remplacement des menuiseries   | 2017      | 25        | 225          |            | 225          | 5,0                         | 9,8          | 9,6          | 9,3          | 9,1          | 8,8          |
| <b>TOTAL Projets MES 2017</b>           |                  |  |           |           | <b>225</b>   | <b>0</b>   | <b>225</b>   | <b>5,0</b>                  | <b>9,8</b>   | <b>9,6</b>   | <b>9,3</b>   | <b>9,1</b>   | <b>8,8</b>   |
| <b>TOTAL PPI</b>                        |                  |  |           |           | <b>276</b>   | <b>101</b> | <b>377</b>   | <b>6,8</b>                  | <b>11,6</b>  | <b>11,4</b>  | <b>11,1</b>  | <b>10,9</b>  | <b>10,7</b>  |
| <b>TOTAL "Poids du passé" (PPA)</b>     |                  |  |           |           | <b>2 632</b> | <b>212</b> | <b>2 844</b> | <b>233,2</b>                | <b>223,5</b> | <b>213,5</b> | <b>201,9</b> | <b>188,9</b> | <b>178,6</b> |
| <b>TOTAL</b>                            |                  |  |           |           | <b>2 908</b> | <b>313</b> | <b>3 221</b> | <b>240,0</b>                | <b>235,1</b> | <b>224,9</b> | <b>213,0</b> | <b>199,8</b> | <b>189,3</b> |

Nouveau


# PROJETS D'INVESTISSEMENTS

INVESTISSEMENTS 2015-2022 SNCF RÉSEAU



 Opérations de maintenance programmées à partir de 2016

 Opérations de développement à venir

 Opérations sous réserve de financement ou faisabilité technique

# 04.

## COMPTES DE LA GARE

- + PRESTATIONS
- + TARIFS
- + À VENIR

# COMPTES DE LA GARE

## INDICATEURS PRESTATION DE BASE

|   |  | 2015  | 2016  | 2017   |
|---|--|-------|-------|--------|
| <b>Surface totale de la gare en m<sup>2</sup></b> |  | 1 842 | 1 842 | 2 008  |
| dont  | Surfaces affectées à la prestation de base | 710   | 710   | 717    |
|   | Surfaces cœur de gare                      | 969   | 1 155 | 1 162* |
| Surfaces affectées à la prestation Transmanche    |  | 186   | 264   | 264    |

\* surfaces Transmanche incluse

Pour 2015 /2016 : Augmentation de la surface Transmanche (local le 13 : 78 m<sup>2</sup> qui était en surfaces privatives Concessionnaire Transmanche passe en Transmanche au 1er janvier 2014 (nouvelle règle de gestion neutre sur la prestation de base)

Pour 2016/2017 : Augmentation de la surface totale de la gare (+166 m<sup>2</sup>) résulte du modèle de gestion T2017 où les locaux techniques sont identifiés et rattachés à un Bail (Local n°002 ET-1 Local technique de l'infrapôle (49m<sup>2</sup>) et local n°023 ET-1 Local technique pour l'ASTI (117 m<sup>2</sup>).

L'augmentation de la surface Transporteurs (yc Cœur de Gare) de 7 m<sup>2</sup> est liée à la création d'un toilette public (Local n°034 ET-1 )

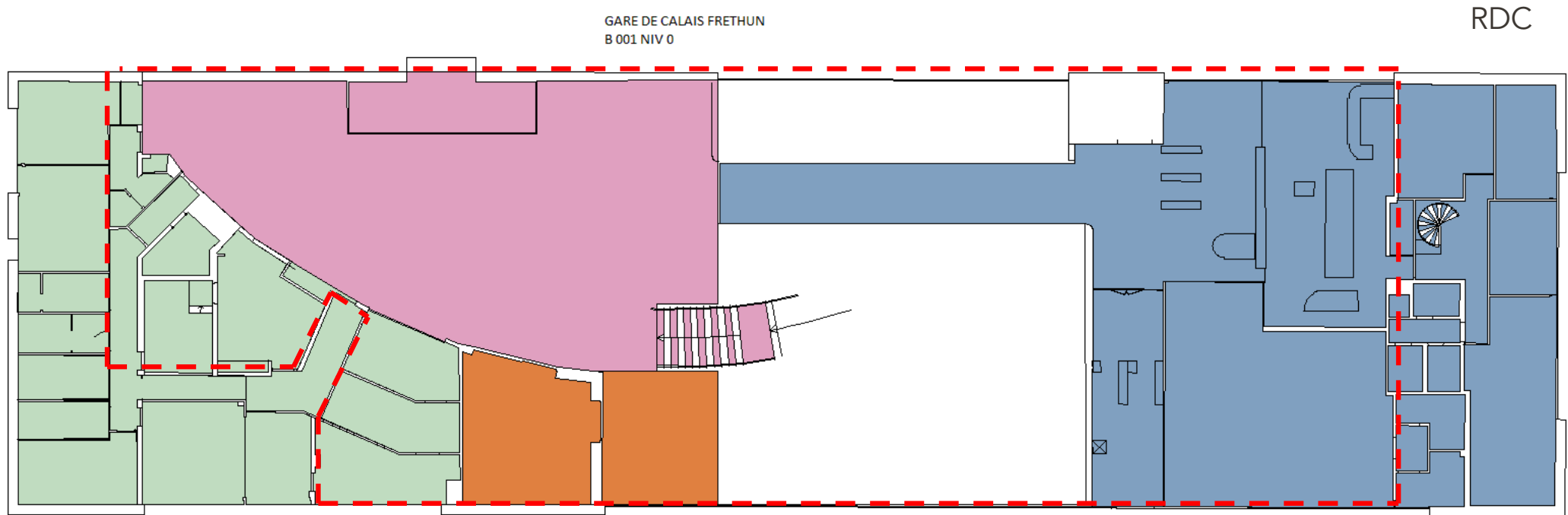
|   |                  | 2015   | 2016   | 2017   |
|---|------------------|--------|--------|--------|
| <b>Plan de transport (départs trains annuels)</b> |                  | 20 141 | 20 710 | 20 221 |
| dont  | Trains régionaux | 16 440 | 16 440 | 15 934 |
|   | Eurostar         | 1 952  | 2 167  | 2 178  |

Pour 2015 / 2016 : Un plan de transport prévisionnel qui se stabilise entre 2015 et 2016 avec des adaptations qui tiennent compte des travaux qui ont eu lieu en 2013 (ayant impactés principalement TER) et des circulations effectives en 2013 pour TGV et 2012 pour TER.

Pour 2016 / 2017 : Une baisse globale de- 2,4 % (soit -489 UO) due à l'adaptation des circulations des trains régionaux (dont réduction de l'offre en plein été).

# COMPTES DE LA GARE

## RÉPARTITION DES SURFACES PHYSIQUES



### Ensemble de la gare :

Surface concessionnaires 8 %\*

Surface locataires 38 %\*

Surface transporteurs 32 %\*

Surface transporteurs transmanche 22 %\*

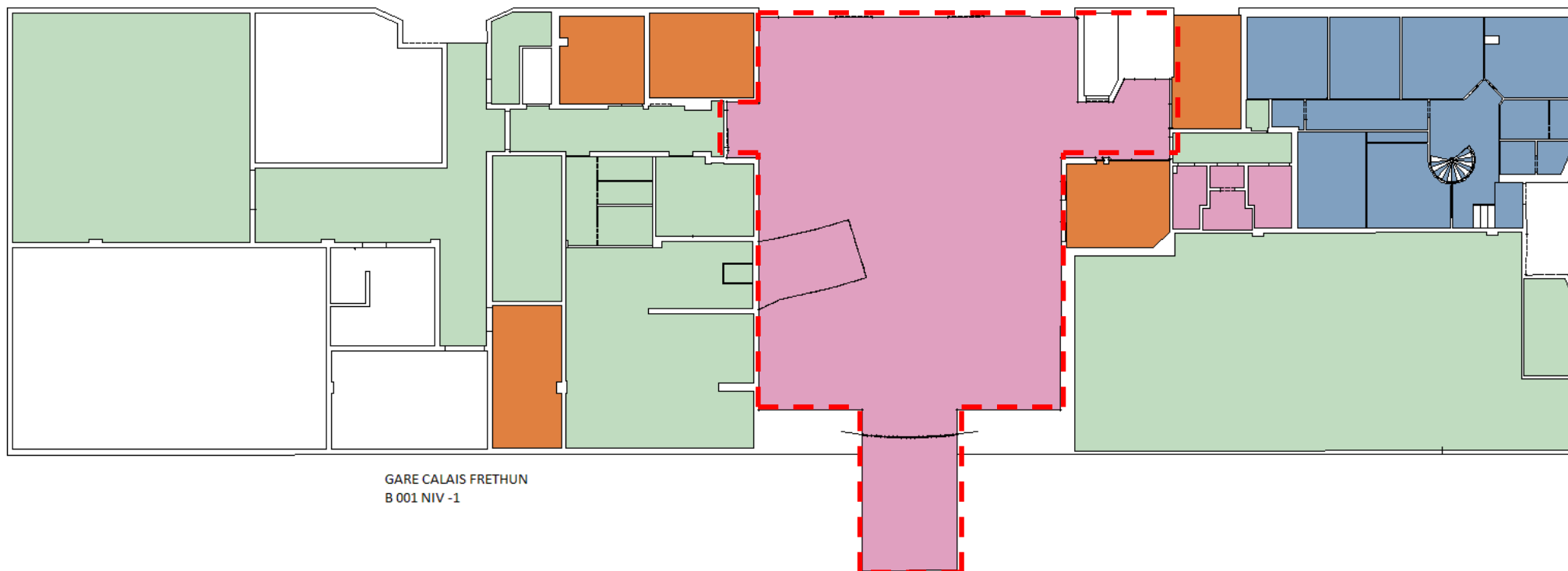
\* Y compris bâtiments annexes

--- Zone cœur de gare 63 %

# COMPTES DE LA GARE

## RÉPARTITION DES SURFACES

1<sup>er</sup> ET



### Ensemble de la gare :

Surface concessionnaires 8 %\*

Surface locataires 38 %\*

Surface transporteurs 32 %\*

Surface transporteurs transmanche 22 %\*

\* Y compris bâtiments annexes

--- Zone cœur de gare 63 %

# COMPTES DE LA GARE

## CHARGES DE LA PRESTATION DE BASE G&C (EN K€)

| Montants en K€                           | 2015       | 2016       | 2017       |
|--|------------|------------|------------|
| Services de gare                         | 265        | 262        | 237        |
| Gestion de site                          | 256        | 254        | 190        |
| Autres Charges                           | 16         | 17         | 18         |
| Impôts                                   | 20         | 21         | 19         |
| Frais de fonctionnement                  | 72         | 68         | 64         |
| Charges liées aux investissements        | 273        | 223        | 226        |
| Dont Amortissements                      |            |            |            |
| Poids du passé                           | 89         | 134        | 138        |
| Investissements prévisionnels            | 42         | 6          | 5          |
| Dont Coût Moyen Pondéré du Capital       |            |            |            |
| Poids du passé                           | 90         | 101        | 96         |
| Investissements prévisionnels            | 51         | 5          | 3          |
| Rétrocession du résultat du non régulé   | -          | 2          | -          |
| <b>Assiette de charges Transporteurs</b> | <b>901</b> | <b>844</b> | <b>753</b> |

### Commentaires

Variation 2016/2015 : -57 K€

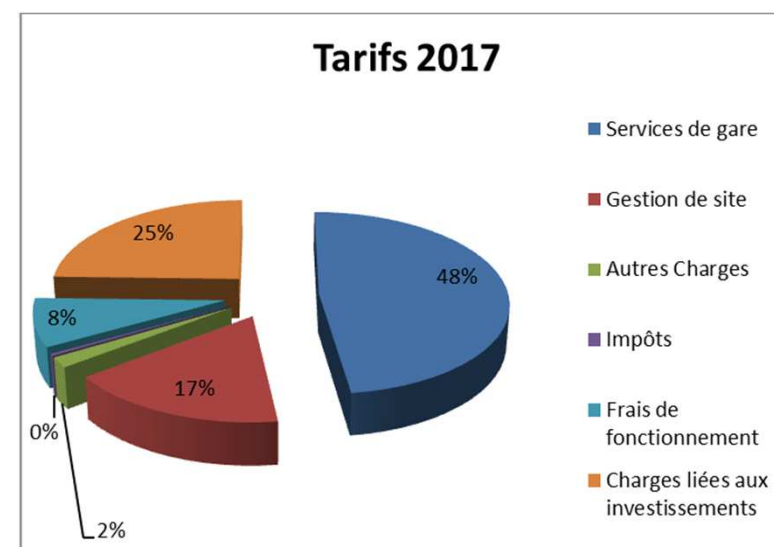
Diminution de l'assiette de charges Transporteurs s'expliquant par l'effet des reprises d'appel à subvention sur les investissements prévisionnels (Projet d'accessibilité PMR SDNA).

Variation 2017/2016 : -90 K€

Forte diminution des charges de gestion de site (-65 K€) s'expliquant par :

- La rationalisation des coûts internes de maintenance des Systèmes d'Information Voyageurs (-48 K€). A noter, l'augmentation de la partie maintenance de la vidéo-protection (+14 K€) ; ces charges étaient constatées en maintenance SI Voyageurs sur les tarifs précédents,
- Une réduction prévisionnelle de consommation de fluides (-28 K€).

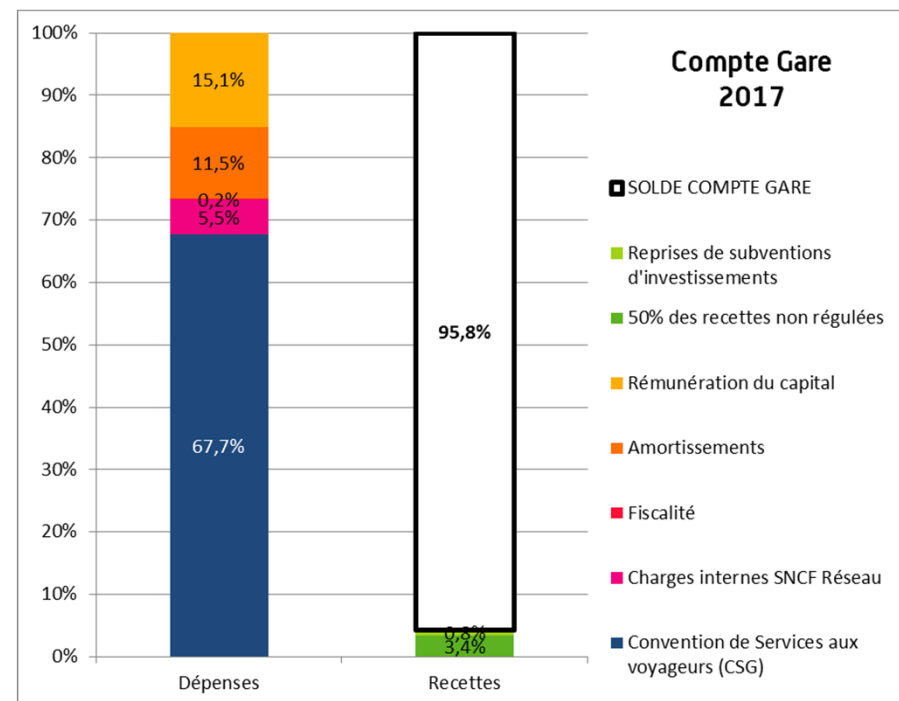
Baisse des charges de services de gare obtenue par une meilleure affectation des dépenses de personnels en Centre Opérationnel Escale.



# COMPTES DE LA GARE

## COMPTE DE RÉSULTAT SNCF RESEAU

| Dépenses en K€ HT                       |   |              |             |                 |                        |
|---|---|--------------|-------------|-----------------|------------------------|
|   |   | 2017         | 2016        | 2015<br>Avt MEQ | Evolution<br>2017/2015 |
| Maintenance /<br>Exploitation<br>(OPEX) | Convention de Services aux voyageurs (CSG)              | 153,3        | 35,5        | 39,6            |                        |
|   | Charges internes SNCF Réseau                            | 12,5         | 2,5         | 2,4             |                        |
|   | Fiscalité   | 0,4          | 0,5         | 0,5             |                        |
|   | <b>Total charges</b>                                    | <b>166,3</b> | <b>38,5</b> | <b>42,5</b>     | <b>291%</b>            |
| Investissements<br>(CAPEX)              | Amortissements  | 26,1         | 25,8        | 7,9             |                        |
|   | Rémunération du capital                                 | 34,1         | 34,5        | 14,3            |                        |
|   | <b>Coûts investissements</b>                            | <b>60,3</b>  | <b>60,3</b> | <b>22,2</b>     | <b>171%</b>            |
| <b>Somme Dépenses</b>                   | <b>Coût complet de la gare SNCF Réseau (1)</b>          | <b>226,5</b> | <b>98,8</b> | <b>64,8</b>     | <b>250%</b>            |
| Recettes en K€                          |   |              |             |                 |                        |
| Recettes                                | 50% des recettes non régulées                           | -7,7         | -7,2        | -8,3            |                        |
|   | Reprises de subventions d'investissements               | -1,8         | -1,9        | 0,0             |                        |
| <b>Somme Recettes</b>                   | <b>Contribution à la couverture du coût complet (2)</b> | <b>-9,5</b>  | <b>-9,1</b> | <b>-8,3</b>     | <b>14%</b>             |
| <b>SOLDE COMPTE GARE (1)+(2)</b>        |   | <b>217,0</b> | <b>89,7</b> | <b>56,5</b>     | <b>284%</b>            |



# 05.

## REDEVANCES DE LA GARE

# REDEVANCES DE LA GARE

SNCF GARES & CONNEXION

| En € | Fixe  | Variable |      |       |          |       |       |                 |       |       |
|------|-------|----------|------|-------|----------|-------|-------|-----------------|-------|-------|
|      |       | Urbain   |      |       | Régional |       |       | Longue Distance |       |       |
|      |       | PC       | MC   | GC    | PC       | MC    | GC    | PC              | MC    | GC    |
| 2015 | 33,94 | 2,55     | 5,09 | 10,19 | 5,09     | 10,19 | 20,38 | 10,19           | 20,38 | 40,76 |
| 2016 | 29,07 | 2,57     | 5,15 | 10,29 | 5,15     | 10,29 | 20,58 | 10,29           | 20,58 | 41,17 |
| 2017 | 27,50 | 2,11     | 4,22 | 8,44  | 4,22     | 8,44  | 16,89 | 8,44            | 16,89 | 33,77 |

Modulation :

PC : Petite Capacité : Train offrant une capacité inférieure ou égale à 280 places assises,

MC : Moyenne Capacité : Train offrant une capacité comprise entre 281 et 560 places assises,

GC : Grande Capacité : Train offrant une capacité supérieure ou égale à 561 places assises.

Remplacement de l'appellation Train « National » par « Longue Distance »

# REDEVANCES DE LA GARE

SNCF RÉSEAU – REDEVANCE QUAI

|      | Solde compte gare<br>(HT) | Nb de départ train<br>(AEG) | RQ (€ HT/AEG) |
|------|---------------------------|-----------------------------|---------------|
| 2017 | 217,0k€                   | 20 221                      | 10,73         |
| 2016 | 89,7k€                    | 20 718                      | 4,33          |
| 2015 | 56,5k€                    | 20 141                      | 2,80          |

# ANNEXES

# ANNEXES

## COMPTE DE RÉSULTAT

| En K€                                |                                  | 2017                              |              |              |            |
|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------|--------------|------------|
|                                      |                                  | Non régulé                        | Régulé       | Total        |            |
| Chiffre d'affaires                   | Concessions                      | 49                                | 5            | 54           |            |
|                                      | Loyers                           | 32                                | 53           | 85           |            |
|                                      | Prestations de base transporteur |                                   | 753          | 753          |            |
|                                      | Autres Produits                  |                                   | 530          | 530          |            |
|                                      | <b>Total</b>                     | <b>81</b>                         | <b>1 341</b> | <b>1 422</b> |            |
| OPEX                                 | Service de gare                  |                                   | 236          | 236          |            |
|                                      | Gestion de site                  | Nettoyage et maintenance          | 22           | 40           | 63         |
|                                      |                                  | Sureté et sécurité                | 7            | 31           | 37         |
|                                      |                                  | Autres charges de gestion de site | 34           | 126          | 161        |
|                                      | Autres charges                   | Frais de Fonctionnement           | 8            | 114          | 122        |
|                                      |                                  | Divers                            | 11           | 452          | 463        |
| <b>Total</b>                         |                                  | <b>83</b>                         | <b>999</b>   | <b>1 082</b> |            |
| Impôts et taxes                      | <b>Total</b>                     | <b>26</b>                         | <b>21</b>    | <b>47</b>    |            |
| <b>Marge opérationnelle</b>          | <b>Total</b>                     | <b>-27</b>                        | <b>321</b>   | <b>294</b>   |            |
| Amortissements                       | Amortissements                   | Poids du passé                    | 7            | 155          | 163        |
|                                      |                                  | Investissements prévisionnels     | 2            | 1            | 4          |
|                                      | <b>Total</b>                     |                                   | <b>10</b>    | <b>157</b>   | <b>167</b> |
| <b>Résultat opérationnel courant</b> | <b>Total</b>                     | <b>-37</b>                        | <b>164</b>   | <b>127</b>   |            |
| <b>Résultat financier</b>            | <b>Total</b>                     | <b>3</b>                          | <b>33</b>    | <b>35</b>    |            |
| <b>Résultat avant IS</b>             | <b>Total</b>                     | <b>-40</b>                        | <b>132</b>   | <b>92</b>    |            |

# ANNEXES

## CHARGES D'EXPLOITATION SNCF RESEAU DETAILS DES CHARGES DE LA CSG 2017

| Poste de dépense                     | Montant (€ HT)   |
|--------------------------------------|------------------|
| Nettoyage                            | 51 601 €         |
| Déneigement                          | 8 877 €          |
| Ascenseurs et escaliers mécaniques   | 15 387 €         |
| Electricité et autres fluides        | 12 115 €         |
| Signalétique de sécurité ferroviaire | 3 126 €          |
| Surveillance réglementaire           | 7 454 €          |
| Maintenance et réparations           | 19 544 €         |
| Gros entretien                       | 35 210 €         |
| <b>TOTAL =</b>                       | <b>153 315 €</b> |